

au one net
サービス全般に関する
説明事項(重要)



au one netサービスご利用にあたって

本書面は、au one netサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。
<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

目次

■ 説明事項

「フレッツ光」コースについて	P1
「コミュファ光」各コースについて	P3
050番号サービス(KDDI-IP電話)について	P4
メール専用コースについて	P6

■ その他の説明事項

コース変更のお申し込みについて	P7
WEB de 請求書について	P7

■ 提供会社	P8
--------------	----

■ お問い合わせ先	P8
-----------------	----

■ 説明事項:「フレッツ光」コースについて

(1) 「フレッツ光」コースについて

(1)-1 サービス内容(および対応表)

■ NTT東日本ご利用の方

au one net	NTT東日本	サービス区分	下り速度	上り速度
サービス名称	「フレッツ光ネクスト」			
「フレッツ光」コース (ファミリー)	ファミリータイプ	FTTHサービス	100Mbps *	100Mbps
	ファミリー・ ハイスピードタイプ		200Mbps *	
「フレッツ光」コース (マンション)	マンションタイプ		お客様の環境に より異なります。	お客様の環境に より異なります。
	マンション・ ハイスピードタイプ			

■ NTT西日本ご利用の方

au one net	NTT西日本	サービス区分	下り速度	上り速度
サービス名称	「フレッツ光ネクスト」			
「フレッツ光」コース (ファミリー)	ファミリータイプ	FTTHサービス	100Mbps *	100Mbps
	ファミリー・ ハイスピードタイプ		200Mbps *	
「フレッツ光」コース (マンション)	マンションタイプ		お客様の環境に より異なります。	お客様の環境に より異なります。
	マンション・ ハイスピードタイプ			

* 1Gbpsを複数ユーザーでシェア

※下り速度:下り方向における、最大通信速度

※上り速度:上り方向における、最大通信速度

(1)-2 サービスの品質に関するご注意

- 本サービスはベストエフォート型サービスです。上り下り最大100Mbps等とは、お客さま宅内に設置する回線の終端から、当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

(1)-3 電気通信役務の利用に係る制限

- ネットワーク機器のメンテナンス作業時は、ご利用いただけない場合があります。

(1)-4 その他のご注意

- 本お申し込みによるインターネット接続サービスの契約は、KDDI株式会社のインターネット接続サービス契約約款によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- 登録完了後、約1～2週間で「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。登録内容をご確認ください。
- 月途中でのご加入の際、日割りでのご請求となります。また、月途中でご解約の際、月額利用料は全額請求となります。
- NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」のすべてのエリアでご利用いただけます。
- 別途NTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」のご契約、およびサービスのご利用料等が必要です。また、ご利用料等はNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。
- 一部ご契約内容の変更は、My auでも受付します。
- フレッツサービスが不要となる場合は、お客さまセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
- 本お申し込みにより本コースの契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用するIDであり、利用は「au ID利用規約」によります。本お申し込み時に暗証番号を併せてご登録されたお客さまは、お忘れにならないようご注意ください。暗証番号は、サービスにて本人確認するために利用する重要な番号です。
- au IDを登録・設定(au IDログインが完了していること)していただくと、au one net の月額利用料に応じてポイントが付与されます。

(1)-5 ご留意事項

- NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト」にお客さまにてお申し込みいただいた後、NTTの開通日に合わせてau one net の「フレッツ光」コースにお申し込みください。

(1)-6 初期契約解除制度について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客さまは、契約書面※の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。

※契約書面は郵送にて交付いたします。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

(2) KDDI提供の「フレッツ光」コース利用料金

サービス名称	初期費用(登録料)	月額利用料
「フレッツ光」コース (ファミリー)	無料	1,970円(税込2,167円)
「フレッツ光」コース (マンション)	無料	1,970円(税込2,167円)

■ 説明事項:「コミュファ光」各コースについて

(1) 「コミュファ光」各コースについて

(1)-1 サービス内容(および対応表)

サービス名称	提供形態	CTC社 サービス名称	サービス区分	最大速度
「コミュファ光」コース(ホーム)	一戸建て向け	コミュファ光 1Gホーム・セレクト	FTTHサービス	1Gbps
		コミュファ光 30Mホーム・セレクト		30Mbps
「コミュファ光」コース(マンション)	集合住宅向け	コミュファ光 1GマンションF・セレクト		1Gbps
		コミュファ光 100MマンションV/L・セレクト		100Mbps

※アクセスコミュファ・オフィス対応コースの提供はございません。

※CTC社:中部テレコミュニケーション

(1)-2 サービスの品質に関するご注意

- CTC社の各FTTHサービスはベストエフォート型サービスです。上り下り最大1Gbps等とはお客さま宅内に設置する回線の終端から、当社設備までの間における技術規格上の最大値でありお客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

(1)-3 電気通信役務の利用に係る制限

- ネットワーク機器のメンテナンス作業時は、ご利用いただけません。

(1)-4 その他のご注意

- 本お申し込みによるインターネット接続サービスの契約は、KDDI株式会社のインターネット接続サービス契約約款によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- KDDI登録完了後、約1～2週間で「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。登録内容をご確認ください。契約期間中は紛失されないよう、大切に保管してください。
※3週間以上経ってもKDDIより書類が届かない場合は、お手数ですがお客さまセンターまでお問い合わせください。
- 月途中でのご加入の際、日割りでのご請求となります。また、月途中でご解約の際、月額利用料は全額請求となります。
- CTC社が提供する各FTTHサービスのすべてのエリアでご利用いただけます。
- 別途CTC社が提供する各FTTHサービスへのお申し込み、およびサービスのご利用料等が必要です。また、ご利用料等はCTC社より請求されます。
- KDDIの提供する無線LAN機器などのレンタルサービスはご利用いただけません。「コミュファ光」各コースではCTC社より無線LANブロードバンドルータが標準提供されます。
- KDDIの提供する050IP電話サービスはご利用いただけません。IP電話サービスはCTC社の「コミュファ光電話」をご利用ください。
- KDDIの提供するかけつけ設定サポートはご利用いただけません。CTC社の「おまかせ訪問ダブルサポート」をご利用ください。
- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。
- 一部ご契約内容の変更は、My auでも受付します。
- CTC社の提供するFTTHサービスが不要となる場合は、お客さまセンターの他、中部テレコミュニケーション株式会社へ連絡のうえ解約等のお手続きをお願いいたします。
- 本お申し込みにより本コースの契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My auのログインなどに利用するIDであり、利用は「au ID利用規約」によります。本お申し込み時に暗証番号を併せてご登録されたお客さまは、お忘れにならないようご注意ください。暗証番号は、サービスにて本人確認するために利用する重要な番号です。
- au IDを登録・設定(au IDログインが完了していること)していただくと、au one net の月額利用料に応じてポイントが付与されます。

(1)-5 ご留意事項

- CTC社の各FTTHサービスにお客さまにてお申し込みいただいた後、その開通日に合わせてau one net の「コミュファ光」各コースにお申し込みください。
- 現在、他プロバイダ等でCTC社の各FTTHサービスをご利用中(開通済み)の場合は、au one net の「コミュファ光」各コースにお申し込みと同時に、ご利用が可能となります。

(1)-6 初期契約解除制度について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。お客さまは、契約書面※の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行なうことができます。

※契約書面は郵送にて交付いたします。初期契約解除制度の詳細な手続き等は、契約書面をご確認ください。

(2) KDDI提供の「コミュファ光」コース利用料金

サービス名称	初期費用(登録料)	月額利用料
「コミュファ光」コース (ホーム)	無料	1,700円(税込1,870円)
「コミュファ光」コース (マンション)	無料	1,200円(税込1,320円)

■ 説明事項:050番号サービス(KDDI-IP電話)について

(1) サービス内容

- 050番号サービス(KDDI-IP電話)は、FTTH等のインターネット回線を利用した音声通信サービス(IP電話サービス)です。
- IP電話の通信品質は技術的性質上、インターネット回線の状態に大きく影響を受けます。品質については万全を期しておりますが、以下の環境で本サービスをご利用の場合、通話品質が低下する場合がありますのであらかじめご了承ください。
 1. インターネット内のトラフィックが極端に増えた場合
 2. インターネットの下り実効速度が500kbpsを下回っている場合
 3. 夜間の混雑時間帯(午後11:00~午前1:00)
 4. FTP等で大きなデータを送受信している場合
 5. 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する機器がある場合
- 電話機のACR機能が動作している状態でダイヤルすると、本サービスを利用した通話を行なうことができませんので、ACR機能をOFFにしてご利用ください。
※ただし、a(アルファ)、0077セレクトイ等の0077のACR機能が搭載されている電話機の場合は、ACR機能をOFFにしなくても本サービスがご利用可能です。
- 本サービス以外での通話につきましては、ご利用の各電話会社からの請求となります。
- 以下の電話機をご利用の場合、本サービスをご利用いただけない場合があります。
 1. ホーム banking
 2. セキュリティシステム
 3. 宅内交換機(PBX、ボタン電話、ホームテレフォン)
 4. ISDN専用電話機等
- 050番号サービス(KDDI-IP電話)においてサービス提供対象外の電話番号へダイヤルした場合は、IP電話モデム/IP電話アダプタ/IP電話対応機器(NTT東日本・NTT西日本提供)によって、自動的に一般加入電話経由の通話となります。
※以下の電話番号等に発信した場合に、一般加入電話経由の通話となります。
 1. 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への緊急ダイヤル
 2. 0077で始まるKDDIお問い合わせ窓口
 3. 0120-XXX-XXX(フリーダイヤルへの通話)等
 4. 3347-XXXX(市外局番からダイヤルしない通話※1)等
 ※1. IP電話モデム/IP電話アダプタ/IP電話対応機器(NTT東日本・NTT西日本提供)に「市外局番」を設定された場合を除く
 ※一般加入電話経由の通話となる場合、通話料については、ご利用の各電話会社からの請求となります。
 ※インターネット接続専用の回線にて050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用の方で、一般加入電話を接続していない場合には、一般加入電話経由での発信はできません。

・一般加入電話経由となる場合の通話料(例)

区分	通話料
市内通話 平日・昼間および夜間・休日	8.5円(税込9.35円)/180秒
県内市外通話 隣接~20km 平日・昼間および夜間・休日	10円(税込11円)/90秒
県外通話 100km超 平日・昼間	10円(税込11円)/22.5秒
県外通話 100km超~170km 夜間・休日	10円(税込11円)/30秒
県外通話 170km超 夜間・休日	10円(税込11円)/26秒

※上記料金は、割引を含まない場合の料金です。

※県内・県外の区分は、郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

- インターネット接続専用の回線にて050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用の方で、一般加入電話を接続していない場合には、以下のダイヤルにはつながりませんのでご注意ください。
 1. 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への緊急ダイヤル
 2. 0077で始まるKDDIお問い合わせ窓口
 3. 0120-XXX-XXX(フリーダイヤルへの通話)等
- 以下の場合は、一般加入電話経由の通話となります。
 1. IP電話モデム/IP電話アダプタ/IP電話対応機器(NTT東日本・NTT西日本提供)の電源が入っていない場合(停電時を含む)
 2. お掛け直しの際に、3秒ほど受話器を確実に置かず再ダイヤルした場合

(2) 利用料金

- 「フレッツ光」コースにおける050番号サービス(KDDI-IP電話)の利用料金は以下の通りです。

コース名	初期費用	月額利用料等
「フレッツ光」コース	500円(税込550円)	280円(税込308円)

- ユニバーサルサービス料のご負担について

ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「ユニバーサルサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額が請求されます。

- 電話リレーサービス料のご負担について

電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」を2021年7月ご利用分より「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「電話リレーサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額が請求されます。

(3) 通話料金

050番号サービス(KDDI-IP電話)の通話料金は以下の通りです。

発着区分	種別		通話料	
発信	国内加入電話向け通話		8円(税込8.8円)/3分	
	国際通話	KDDI提供	ダイヤル通話 例:アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分	
	携帯電話向け通話※1	au/UQ mobile宛		15.5円(税込17.05円)/1分
		上記以外宛※2		16円(税込17.6円)/1分
	IP電話向け通話	050番号サービス(KDDI-IP電話)および提携プロバイダ(無料接続)		無料
		提携プロバイダ(有料接続)		8円(税込8.8円)/3分

※他社が料金設定している電話番号へは他社指定の通話料がかかります。

通話料の割引 (auまとめトーク)	<p>au one net の請求とau携帯電話/データ通信カードの請求をひとつにまとめる「KDDIまとめて請求」をお申し込みの場合、その050番号サービス(KDDI-IP電話)からの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり 電話サービス※3・auひかり ちゅら電話サービス・ケーブルプラス電話・ケーブルプラス光電話・J:COM PHONE プラス・J:COM PHONE ひかり・050番号サービス(KDDI-IP電話)※4・コミュファ光電話※3 への国内通話・ホームプラス電話</p> <p>・着信先が、NTT電話からKDDI固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。</p> <p>・着信先が、KDDI固定電話からNTT電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。</p> <p>②au/UQ mobileへの国内通話※5</p> <p>お手続きのタイミングにより、1~2ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDIまとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。デジタルフォトフレーム、Link-au製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「auまとめトーク」の割引対象となりません。</p>
----------------------	---

※1. MVNO宛の通話については、そのMVNOがネットワークを利用している携帯電話事業者宛の通話と同じ通話料です。

※2. 衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。詳細は当社ホームページでご確認ください。

※3. 050番号サービスを含みます。

※4. 提携事業者(無料接続先)で、基盤網提供事業者がKDDI株式会社の場合を含みます。

※5. au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。

(4) その他

- 本お申し込みによるインターネット接続サービスの契約は、KDDI株式会社インターネット接続サービス契約約款によります。
- インターネットに接続できない場合
以下のような事象が原因でインターネットに接続できない場合は、本サービスを利用した通話をご利用いただけません。最初に「0009」をダイヤルして通話を行なってください。
 1. インターネット設備の保守工事が行なわれている場合。
 2. 災害時等、インターネットに障害が発生した場合。※「IP電話対応機器(NTT東日本・NTT西日本提供)」をご利用の場合は「0000」をダイヤルしてください。
※au one net の保守情報については、au one net ホームページに掲載しております。NTTフレッツ網の保守工事については、NTT東日本・NTT西日本にご確認ください。
※インターネット接続専用の回線にて050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用の方で、一般加入電話を接続していない場合には、相手先電話番号の前に「0009」または「0000」をダイヤルしても一般加入電話経由での発信はできません。
- FAXをご利用の際は、相手先電話番号の前に、「0009」をダイヤルしてください。(※)
※「IP電話対応機器(NTT東日本・NTT西日本提供)」をご利用の場合は「0000」をダイヤルしてください。
※IP電話の技術的性質上、KDDIでは一般加入電話経由での利用を推奨させていただいております。
※その場合、ご利用の各電話会社の設定する通話料金が発生します。
※インターネット接続専用の回線にて050番号サービス(KDDI-IP電話)をご利用の方で、一般加入電話を接続していない場合には、相手先電話番号の前に「0009」または「0000」をダイヤルしても一般加入電話経由での発信はできません。
- 相手先携帯電話番号の前に「0077」をつけてもIP電話での通話となります(050番号サービス(KDDI-IP電話)から携帯電話にかけた場合の通話料が適用されます)。
- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。
- 一部ご契約内容の変更は、My au でも受付します。

■ 説明事項:メール専用コースについて

(1) サービス内容

- au one net メールサービスや、セキュリティサービス、サポートサービスをご利用いただけるコースです。
- インターネットに接続する機能はございません。
- 提供エリア外へのお引越し等でauひかり(au one net)を解約した後もメールアドレスを利用されたい場合は、本コースへコース変更いただくことでメールアドレスを継続してご利用いただけます。

サービス名称	初期費用(登録料)	月額利用料
メール専用コース	無料	500円(税込550円)

(2) その他ご注意

- 本お申し込みによるメール専用コースの契約はKDDI株式会社のインターネット接続サービス契約約款によります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。
- メール専用コースの登録完了後、約1~2週間で「ご利用開始のご案内」を郵送いたします。登録内容をご確認ください。
- 月途中でのご加入の際、日割りでのご請求となります。また、月途中で解約の際、月額利用料は全額請求となります。
- ご契約の変更、解約のお手続きは、お客さまセンターにて受付します。
- 一部ご契約内容の変更は、My au でも受付します。
- 本お申し込みにより本コースの契約が登録されたau IDをKDDIが払い出します。au IDは、My au のログインなどに利用するIDであり、利用は「au ID利用規約」によります。本お申し込み時に暗証番号を併せてご登録されたお客さまは、お忘れにならないようご注意ください。暗証番号は、サービスにて本人確認するために利用する重要な番号です。
- au IDを登録・設定(au IDログインが完了していること)していただくと、au one net の月額利用料に応じてポイントが付与されます。

■ 説明事項:コース変更のお申し込みについて

コース変更のお申し込みについては、現在ご利用のau one net インターネットサービスのご契約者本人のみお申し込みが可能です。ただし、au one net インターネットサービスのご契約者のご家族(同一姓・同一住所に限る)の場合、KDDIより送付する所定の申込書に両者のご署名・ご捺印の上、KDDIまで返送することにより、コース変更が可能となります。確認できない場合、ご利用開始手続きができない場合がございます。

なお、申込書の不備やその他の理由により、コース変更のお申し込みを受付できない場合、KDDIより別途ご連絡をすることがございます。なお、ご利用中のメールアドレスはコース変更後も引き継がれます。

コース変更した際の料金切り替えタイミング

切替前サービス \ 切替後サービス	「フレッツ光」コース	「コミュファ光」コース	auひかり (au one net)	メール専用コース
「フレッツ光」コース	月途中	月途中	月途中	月途中
「コミュファ光」コース	月途中	月途中	月途中	月途中
auひかり(au one net)	月途中	月途中	月途中	月途中
メール専用コース	月途中	月途中	月途中	月途中

※「フレッツ光」⇔「コミュファ光」間のコース変更した場合において、コース変更月に解約コース変更した場合は、料金は満額請求となります。同様に加入月にコース変更を行なった場合についても料金は満額請求となります。

※「フレッツ光」⇔「コミュファ光」間のコース変更した場合においては、利用開始日を申し込みの翌月末まで設定可能です。最終利用日と利用開始日が月初から月末の期間を超えた場合、その月の料金は発生しません。

■ 説明事項:WEB de 請求書について

●ご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。

※「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(230円[税込253円]/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。

●本サービスご利用時のインターネット接続料はお客さまのご負担となります。

●請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去14ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。

●通話明細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。

●お客さまの指定する通知先Eメールアドレス・電話番号宛てに次の各号のいずれかを通知いたします(以下、「WEB de 請求書お知らせメール」)。

①直近の請求月の請求金額および口座振替日等の通知

②料金等請求情報および通信明細情報が更新された旨の通知

※本サービスまたはご利用いただいている電気通信サービスの提供条件変更等の重要なお知らせや、新商品・新サービス等のお知らせをすることがあります。

●「WEB de 請求書お知らせメール」はご請求金額確定後順次送信します。ただし、少額請求などの理由で当社の判断により翌月請求へ繰り越す場合、繰り越しされたことをお知らせするメールが送信されます。また、お客さまのご指定する通知先Eメールアドレス・電話番号に正しく届かなかったと当社が判断した場合、当社は「WEB de 請求書お知らせメール」を中止することがあります。

●au one net の料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

●au one net 解約日以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申し込みが必要となります。

【「紙請求書」の発行について】

●「紙請求書」をお申し込みされた場合、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

窓口払いのお客さまには、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、下記の紙請求書発行手数料ではなく、窓口取扱手数料430円(税込473円)がかかります。

紙請求書発行手数料	1請求あたり230円(税込253円)
-----------	--------------------

■ 提供会社

KDDI株式会社

■ お問い合わせ先

(1)電話でのお問い合わせ ※携帯電話からもご利用いただけます。

お客さまセンター

au one net サービスに関するお問い合わせ

 **0077-777** (無料/9:00~18:00/年中無休)

au one net 接続・設定に関するお問い合わせ

 **0077-7084** (無料/9:00~18:00/年中無休)

(2)メッセージでのお問い合わせ

au one net サービスに関するお問い合わせ

<https://www.au.com/support/inquiry/internet/>

<本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2024年9月現在の内容です。

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

<請求についてのご注意>

個々の税抜額の合計から税率乗算し、端数切捨ての上請求させていただきますので、個々の税込額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

<個人情報のお取り扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、KDDIで定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。

KDDIプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)

<その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

ホームページアドレス <https://www.kddi.com/>