

# auひかり 説明事項 重要 プロバイダ編

## <auひかり提携プロバイダのご確認事項>

2024年12月発行

# @nifty

## ■ @nifty 会員規約

- 以下のニフティ株式会社のWebサイトで、最新の@nifty会員規約をご覧ください。  
(<https://www.nifty.com/policy/terms.htm>)

## ■ @nifty auひかり利用規約

### 第一章 総則

#### 第1条(利用規約)

- ニフティ株式会社(以下「ニフティ」といいます)は、KDDI株式会社(以下「KDDI」といいます)のauひかりサービスを利用して提供するインターネット接続サービス「@nifty auひかり」(以下「本サービス」といいます)を@nifty 会員(以下「契約者」といいます)に以下の条件で提供します。  
※本サービスには、以下のサービスが含まれます。  
電話サービス：auひかり 電話サービス(以下、「電話サービス」といいます)  
TVサービス：auひかり テレビサービス(以下、「テレビサービス」といいます)
- ニフティが本利用規約とは別に発表する本サービスの説明、案内、利用上の注意等および第2条に所定の約款類は、名目の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成するものとします。
- (1)ニフティは、本利用規約の変更の必要性、変更後の内容の相当性その他一切の事情に鑑み合理的に必要と認める場合、いつでも契約者の同意を得ることなく、本利用規約を変更することができるものとします。  
(2)前号に基づきニフティが本利用規約を変更するときは、あらかじめ@nifty規約ページにおいて、またはニフティが相当と認める方法により、本利用規約を変更する旨、変更内容および変更の効力発生時期を掲載し、周知するものとします。但し、上記に拘わらず、当該変更が契約者一般の利益に適合するときは、並びにあらかじめ周知することができないやむを得ない事情がある場合には、変更の効力発生後速やかに上記の方法において周知するものとします。
- 契約者は、本サービスの利用に際しては、本利用規約およびニフティが別途定める、@nifty 会員規約に同意し本サービスを利用するものとします。また、「auひかりサービス」、「電話サービス」および「TVサービス」の利用に関する契約は、KDDIが定める「FTTHサービス契約約款」および「有料電気通信役務利用放送役務契約約款」に従い別途契約者とKDDIとの間において締結されるものとします。
- 契約者は、本サービスの利用に際して任意に申し込むオプションサービス契約および付加機能サービスに関する規約、契約等を遵守するものとします。

#### 第2条(本サービス)

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約者は、契約書面の受領日から起算して8日以内の期間、契約の解除を行うことができます。
- 「電話サービス」、「テレビサービス」は、KDDIがニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。
- 「電話サービス」または「テレビサービス」のみのお申し込みは受け付けておりません。
- 「おうちトラブルサポート」のみのお申し込みおよび解除は受け付けておりません。

### 第二章 契約

#### 第3条(契約の成立)

本サービスの利用契約は、本サービスの利用希望者が本利用規約および約款類に同意のうえでニフティが別途定める手続きに従いニフティへ申し込み、ニフティが審査の上これを承諾し、当該希望者を契約者として登録された時点をもって成立するものとします。ただし、契約者は第1条4項に定める利用契約をKDDIとの間でau ID利用規約に基づく契約を締結し、KDDIからau IDの払い出しを受ける必要があります。

#### 第4条(お申し込み：@nifty auひかり ホームタイプの場合)

- @nifty auひかり ホームタイプは一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅は除きます。
- 提供可能エリアであっても、KDDIの設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- KDDIの工事において、契約者のご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コンセントの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通(必要な場合に限り)等の施工を行うことをご了承いただけます。KDDIおよびニフティは工事実施後の原状回復の義務は負いません。また、壁の貫通後に撤去が必要となった場合は、KDDIの指定する方法にて防水加工等の措置を行いません。
- 賃貸住宅等、当該建造物の所有者が契約者と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様(オーナー様等)の承諾を得ていただく必要があります。KDDIおよびニフティは、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

- 5.KDDIの工事には契約者の立会いが必要となります。工事の実施日は、KDDIの工事稼働状況等を踏まえて調整させていただきます。なお、工事の実施を土・日曜日または祝日に行う場合には、初期費用(工事費)とは別に1工事あたり3,300円をご負担いただきます(『かけつけ設定サポート』を除く)。
- 6.KDDIが行う契約者宅内の工事は、光ファイバーの引込み、光コンセントの設置です。ONU(光回線終端装置)の設置、ONUから契約者の端末への配線および必要となる機器の設置、接続に関しては契約者に行っていただく必要があります。(※ONUは光回線の引込み箇所と同一の部屋内に設置するものとします)
- 7.申し込み後、KDDIの工事実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用(工事費)相当額41,250円を請求させていただきます。(※初期契約解除制度をご利用の場合は、27,500円の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。)

#### 第5条(契約期間：@nifty auひかり ホームタイプの場合)

- 1.@nifty auひかり ホームタイプには契約期間単位毎にプラン選択ができます。  
標準プラン(契約期間なし)、お得プラン(契約期間2年)、ずっとお得プラン(契約期間3年)
- 2.@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)は、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。契約更新期間(契約満了月から翌々月までの3カ月間)以外に、@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)の解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)に変更された場合、以下の契約解除料を請求させていただきます。  
2022年7月1日以降にお申し込みの方：4,460円  
2022年6月30日以前にお申し込みの方：10,450円  
ただし、移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プラン(詳細は後述)やマンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。
- 3.@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)は、契約期間は3年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし36カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、3年単位で自動更新となります。契約更新期間(契約満了月から翌々月までの3カ月間)以外に、@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)の解除または標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)およびお得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)に変更された場合、以下の契約解除料を請求させていただきます。  
2022年7月1日以降にお申し込みの方：4,730円  
2022年6月30日以前にお申し込みの方：16,500円  
ただし、移転先でも@nifty auひかり ホームタイプ ずっとギガ得プランまたは、マンションタイプを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。

#### 第6条(初期費用(工事費)：@nifty auひかり ホームタイプの場合)

初期費用(工事費)の41,250円は分割払いとなります。

2022年7月1日以降にお申し込みの方は、プラン毎に定められた以下の分割回数でご請求させていただきます。

- ギガ標準プラン：23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)
- ギガ得プラン：23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)
- ずっとギガ得プラン：35回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,194円(不課税)、2カ月目以降1,178円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて35カ月間。)

2021年7月1日以降2022年6月30日以前にお申し込みの方は、下記のa・b・cから申込時にお選びいただいた分割回数でご請求させていただきます。

- a.60回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月687円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて60カ月間。)
- b.35回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,194円(不課税)、2カ月目以降1,178円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて35カ月間。)
- c.23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)

2021年6月30日以前にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月687円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて60カ月間請求させていただきます。

どの場合も、分割手数料は無料です。@nifty auひかり ホームタイプを解除された場合は、初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

#### 第7条(解除等：@nifty auひかり ホームタイプの場合)

ホームタイプは、一戸建てにお住まいの場合にお申し込みいただけます。解除後の引込線撤去には別表4に定める撤去工事費がかかります。

#### 第8条(お申し込み：@nifty auひかり マンションタイプの場合)

- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通までに期間を要する場合があります。
- 前項の回線を利用した他社のVDSLおよびHomePNAサービス等をすでにご利用の場合、契約者ご自身にてご解約ください。KDDIは同サービスの解約がされたものとして工事を実施いたします。また、KDDIの接続工事の完了後は、DSLサービス(ADSL・VDSL・HomePNA等)は基本的に使用できなくなります。
- 外線通話が可能なインターホン(1回線の電話用アナログ回線)をご利用の契約者は、@nifty auひかり マンションタイプVをご利用になれません。ただし、@nifty auひかり マンションタイプVの接続工事希望日までに、契約者にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
  - 電話端子(モジュージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
  - インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行う場合(分離工事は管理会社等にお問い合わせください)。
 ※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンとは別の電話機をご用意ください。
- KDDIの接続工事の際、契約者の電話が数分間ご利用になれない場合があります。
- 都市機構マンションをお申し込みの場合、都市機構(旧都市公団)とKDDIとの協定期間が満了、または協定が解除された場合は、本申し込みによる契約も自動的に解除となる場合があります。
- @nifty auひかり マンションミニギガは3階建て以下の集合住宅(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)にお住まいの方を対象としたサービスです。公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除きます。

- 7.@nifty auひかり マンションギガ、マンションミニギガのご利用にあたり、ご自宅に二フティが設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された成端箱から電話配管等を使って契約者宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事には契約者の立会いが必要となります。※契約者がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、契約者宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。
- 8.お申し込み後、KDDIの工実施後に契約者のご都合により課金開始前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用(工事費)相当額33,000円を請求させていただきます。(※初期契約解除制度をご利用の場合は、25,300円の請求となり別途契約者要望で行った工事費用も加算されます。)

#### 第9条(契約期間：@nifty auひかり マンションタイプの場合)

- 1.@nifty auひかり マンションタイプ(G/V/E/都市機構G/マンションギガ/マンションミニギガ)には契約期間単位毎にプラン選択ができます。標準プラン(契約期間なし)、お得プランA(契約期間2年)お得プラン(契約期間2年※Gタイプのみ)
- 2.@nifty auひかり マンションタイプお得プランA、お得プランの場合は、契約期間は2年単位で、課金開始日を含む月を1カ月目とし24カ月目の月末までとなります。契約者からの申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。契約更新期間(契約満了月から翌々月までの3カ月間)以外に、@nifty auひかりマンションタイプ お得プランAを解除または標準プランへ変更された場合、以下の契約解除料を請求させていただきます。
  - 2022年7月1日以降にお申し込みの方：2,290円
  - 2022年6月30日以前にお申し込みの方：7,700円
 契約更新期間(契約満了月から翌々月までの3カ月間)以外に、@nifty auひかりマンションタイプ お得プランを解除または標準プランへ変更された場合、以下の契約解除料を請求させていただきます。
  - 2022年7月1日以降にお申し込みの方：2,730円
  - 2022年6月30日以前にお申し込みの方：10,450円
 ただし、移転先でも@nifty auひかりホームタイプ ギガ得プランまたは、ずっとお得プランやマンションタイプ お得プランA、お得プランを継続してご利用いただいた場合は、契約解除料のご請求はございません。

#### 第10条(初期費用(工事費)：@nifty auひかり マンションタイプの場合)

初期費用(工事費)の33,000円は、分割払いとなります。

2021年7月1日以降にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,443円(不課税)、2カ月目以降1,434円(不課税)を@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間請求させていただきます。

2021年6月30日以前にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,375円(不課税)ずつを、@nifty au ひかりの月額ご利用額と合わせて24カ月間請求させていただきます。

どちらの場合も分割手数料は無料です。@nifty auひかりマンションタイプを解除された場合は、初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

#### 第11条(au ID)

- 1.auひかりの申し込みによりauひかり契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、「My au」のログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。
- 2.お引越し(移転)時は、二フティ指定の方法で移転手続きを行っていただいた場合、現在ご利用中のau IDをそのまま継続いただけます。ただし、移転元・移転先のご契約者名が一致しない場合は、移転先のauひかり契約が登録されたau IDを新規に発行します。この場合移転元のauひかり契約が登録されたau IDでご利用いただいているサービス(aucかんたん決済の継続利用サービス等)は解約となります。
  - ※移転元のauひかり契約が登録されたau IDに、有効な契約(au携帯電話回線の契約等)が登録されている場合は解約となりません。
- 3.au IDの登録・設定(au IDログインが完了していること)または「au PAYプリペイドカード」をお申し込みいただくと、auひかりの月額利用料や通話料に応じて「Pontaポイント」が付与されます。なお、お支払方法で「二フティからの請求」を選択されている場合、月額利用料等のポイントは付与対象外となります。

#### 第12条(お引越し)

- 1.お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1カ月程度お時間をいただきます。お引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに@nifty カスタマーサービスデスクにご連絡またはWEBからお手続きをお願いいたします。
- 2.ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

#### 第13条(本サービスにお申し込みいただけない場合)

@nifty 法人会員および旧@nifty ID登録ユーザーの場合、本サービスへのお申し込みができませんのでご了承ください。

#### 第14条(提供の制限)

二フティは、技術上、保守上、その他二フティの事業上やむを得ない事由が生じた場合、または約款類その他提供元の電気通信事業者との取決等により通信利用の制限が生じた合、契約者に通知することなく通信を一時的に制限または停止することがあります。

#### 第15条(解約)

- 1.宅内機器(回線終端装置(ONU)を含みます)を送付した後でお申し込みの取消を行なった場合、または解約を行った場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。
  - なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください(送料のお客さま負担はありません)。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
- 2.一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表3に定める違約金を請求させていただきます。宅内機器の詳細については、FTTH サービスご利用規約、おうちどこでもWi-Fiご利用規約、宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項をご確認ください。
- 3.引込線の撤去には別表4に定める撤去工事費を請求させていただきます。

#### 第16条(サービスの一時停止・自動解約)

- 1.二フティは、本利用規約の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある契約者、または、会員規約により本サービス以外のサービスが利用停止となった契約者については、何らの責任も負うことなく、本サービスの利用も停止し、あるいは本サービスの契約を解除することができるものとします。
- 2.回線が開通しても料金未納などが継続した場合は、サービスのご利用を停止・自動解約となります。番号ポータビリティ工事が完了している場合、電話番号が失効します。
- 3.本サービスにかかる二フティとKDDIとの契約が終了した場合は、本契約も同時に自動的に解除されます。

## 第三章 料金

### 第17条(料金)

- 1.料金等の体系は、月額料金、登録料、初期費用(工事費)、宅内機器利用料金/宅内機器交換料金/宅内機器未返却違約金、契約解除料、二フティ提供のオプションサービス等に係る料金、KDDI提供のオプションサービス等に係る料金、違約金、契約解除料金、回線撤去費、その他別表1の料金表に定めるところにより構成されるものとし、契約者はこれらの料金表のうち自己が選択し利用している各サービスの料金を二フティまたはKDDIに支払う義務を負うものとします。
- 2.初期費用(工事費)は契約者の環境、工事の規模・状態などにより金額が異なる場合があります。
- 3.宅内工事の実施前にお申し込みを取消される場合、キャンセル料は請求いたしません。お申し込み取消の際は、@nifty カスタマーサービスデスクへご連絡ください。なお、度重なるお申し込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただく場合があります。
- 4.本サービス開通後は、ご利用の有無にかかわらず所定の月額費用がかかります。
- 5.本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」の利用料金についても、本サービスの利用料金と共に請求します。
- 6.登録料について、ネットサービス・電話サービス(2契約目も含みます※)・テレビサービス(セットトップボックスの追加レンタルを含みます)を回線開通日から7日目までにお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,300円となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途880円がかかります。  
※auひかり マンション ギガではご利用いただけません。
- 7.本サービスの月額利用料(宅内LANレンタルサービスの月額料金を除きます)は月割でのご請求となります。ただし、本サービスの対応サービスである「電話サービス」「テレビサービス」については、その限りではありません。また、同料金は、契約者のサービスのご利用の有無にかかわらず、「ご利用開始のご案内」に記載の月額料金発生日をもって料金が発生いたします。ただし、ネットサービスについては、開通工事日から7日後もしくは、ホームゲートウェイ機器接続翌日のどちらか早い日が月額料課金開始日になります。電話サービスにおいて、現在NTT東日本・NTT西日本でご利用の電話番号を継続利用される場合、電話番号の引継設定が終了し次第(契約者による宅内機器の接続完了後約1週間前後となります)、電話サービスの月額利用料が発生いたします。

#### 第18条(延滞利息)

- 1.前条に基づく二フティの解除権の行使の有無に関わらず、契約者が債務を支払期日が過ぎてもなお弁済しない場合、契約者は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、債務と一括して、二フティが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
- 2.前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て契約者の負担とします。

## 第四章 サービスの利用等

#### 第19条(通信速度)

- 1.ネットサービスの最大通信速度は以下の通りです。

メニュー	配線タイプ	概ね下り速度	概ね上り速度
@nifty auひかり ホームタイプ 1ギガ	—	100Mbps/1Gbps	100Mbps/1Gbps
@nifty auひかり ホームタイプ 5ギガ	—	5Gbps	5Gbps
@nifty auひかり ホームタイプ 10ギガ	—	10Gbps	10Gbps
@nifty auひかり マンションタイプ (都市機構マンション含む)	V	100Mbps	100Mbps
	G	664Mbps	166Mbps
	E	100Mbps	100Mbps
	都市機構	100Mbps	100Mbps
	都市機構G	664Mbps	166Mbps
	マンション ギガ	1Gbps	1Gbps
@nifty auひかり マンションミニギガ	—	1Gbps	1Gbps

- 2.本二フティが本利用規約、約款類、その他広告類を含む告知等で表示する通信速度は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、ご提供可能な最大速度は、KDDI設備状況や他回線との干渉、契約者宅内の通信設備等の影響により通信速度が低下する場合があります。また、接続状況、ネットワーク利用環境、その他の理由により変改し、表示の速度が出ないことがありうることを、契約者はあらかじめ承諾するものとします。
- 3.@nifty auひかり ホームタイプ、マンション ギガ、マンションミニギガにおいては、連続的かつ大量の通信を利用する場合において、サービスの利用を制限する場合があります。
- 4.@nifty auひかり マンションタイプV・都市機構におけるVDSLによる通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSLによる通信については、棟内や住戸内の配線状態(配線の長さ、分岐、配線の収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。

#### 第20条(宅内機器)

- 1.インターネットをご利用になるには、LAN接続できるパソコン(イーサネット(Ethernet)の差し込み口等があるもの)が必要です。LAN接続できないパソコンの場合、LANボードまたはLANカードをご用意ください(詳しくは契約者のパソコンの取扱い説明書をご覧ください)。
- 2.宅内機器は、KDDIより会員に貸与されるものとし、その貸与条件はKDDIが別途定めるものとします。
- 3.契約者は本サービスの解約を行った場合、もしくは宅内機器を送付した後で申し込みの取消しを行った場合は、別途KDDIが定める方法に従い、速やかに宅内機器を返却するものとします。一定期間内に宅内機器の返却を確認できない場合には、別途KDDIが定める違約金を請求させていただきます。
- 4.本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 5.停電等により宅内機器に電源が供給されない場合は、サービスをご利用いただけません。
- 6.本サービスをご利用の際は、必ずお申し込み内容に応じてお届けする宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 7.本サービスのご利用においては、KDDIの提供する宅内機器の電源は常にONの状態をご利用願います。特に電話サービスをご利用の場合、電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 8.同梱のケーブルで長さが足りない場合や、特別な配線工事等を行う場合は、必要に応じて契約者ご自身で手配願います。
- 9.宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。
- 10.宅内機器の取付けは、契約者ご自身で行なっていただきます(別途有償の『かけつけ設定サポート』をご利用いただけます)。

11. 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間が掛かる場合や、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
12. 宅内機器に故障が生じた際はKDDIが交換・修理対応をいたしますが、契約者責任による故障・紛失の場合は、別表2に定める端末設備購入代金相当額を契約者負担にて交換を行いません。なお、破損品につきましては、KDDIから別途送付する専用の返却用伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、契約者負担となります。
13. VDSLモデム、ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。
14. 電話サービスを2契約ご利用になる場合や追加でホームゲートウェイをご利用になる場合、お申し込みにより、別途KDDIから追加でホームゲートウェイをお届けします。その場合、スイッチングHUBを事前に契約者ご自身でご用意いただく必要があります。

第21条(宅内LANサービス)

1. 宅内LANサービスは、KDDI株式会社がニフティからのお申し込みの取次ぎを受け、契約者に提供するサービスです。
2. このお申し込みによる契約は、KDDI株式会社の宅内LAN機器貸出サービスに関する契約条項、およびFTTHサービスご利用規約、おうちどこでもWi-Fiご利用規約によります。
3. 宅内LANサービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。

第22条(無線LANレンタルサービスおよびWi-Fiバック (内蔵無線LAN) )

- 無線LAN機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。

種別	対象サービス	機器	無線LAN規格	技術規格上の概ねの最大速度※1	備考
Wi-Fiバック (内蔵無線LAN)	ホーム※2	BL1500HM	IEEE802.11ax/a/n/b/g/ac	4.8Gbps	auひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。
	マンション※3				
	ホーム(5ギガ・10ギガ)	BL3000HM	IEEE802.11ax※4/a/n/b/g/ac	4.8Gbps	
BL1000HW		IEEE802.11ax(Draft)/a/n/b/g/ac	2.4Gbps		
高速無線LAN外付け親機			IEEE802.11ax/a/n/b/g/ac	1.2Gbps	
おうちどこでもWi-Fi(子機)・おうちどこでもWi-Fi(追加子機)			IEEE802.11ax/a/n/g/b/ac	4.8Gbps	

※1 記載の速度は無線LANの親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値であり、お客さま環境での速度を保証するものではありません。無線LANの接続先までの通信速度は機器の能力に依存します。

※2 ホーム(5ギガ・10ギガ)を除きます。

※3 タイプE一括型コース3は対象外です。

※4 BL3000HMは6GHz帯にも対応しています。

1. 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所によりWi-Fiバック (内蔵無線LAN) にて十分な速度が出ない場合は外付けの無線LANをご利用いただき見通しのよいところに設置して下さい。
2. 無線LAN子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選び下さい。例えば親機が11axの場合、子機も11axに対応しているレンタル品をお選びください。
3. 高速無線LANの「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
4. au ひかりのホームゲートウェイには、無線LAN親機が内蔵されています。このご利用にはお申し込みが必要です。
5. 個人情報の取り扱いについては、KDDI株式会社のプライバシーポリシーに定めるとおりとします。なお、KDDI株式会社は、お客さまの回線終端装置/レンタル機器の利用状況に応じて、回線終端装置/レンタル機器の利用に関する案内電子メール・電話・DM等を行うことがあります。
6. おうちどこでもWi-Fiに子機を追加したい場合は、必ずおうちどこでもWi-Fi追加子機をお選びください。他の無線LAN子機とはメッシュ接続できません。

第五章 おうちトラブルサポート

第23条(おうちトラブルサポートの内容)

1. @nifty auひかり マンションタイプお得プランAに付帯している日常生活での緊急トラブルに対応するサービスです。「おうちトラブルサポートサービス利用規約」を必ずお読みのうえ、ご同意ください。
2. 個別のお申し込みおよび解除は受け付けておりません。
3. 24時間365日、全国(一部離島除く)へ出勤可能であり、利用回数に制限はありません。
4. 天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。通常は1時間～2時間程度で駆けつけます。
5. 一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合がございます
6. トラブル時の一次的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費について、お客さまの実費負担となります。なお、実費が発生する場合には、作業着手前にお見積りを提示し、お客さまのご了解を得たうえで対応し、作業者との精算を直接行っていただきます。
7. auひかりの設置場所以外へのご依頼は、サービス対象外となります。
8. auひかりが開通した日の翌々日からサービス解除当日までご利用いただけます。
9. 標準プランからお得プランAにプラン変更した場合、お申し込みの3日後からご利用できます。
10. お得プランAから標準プランにプラン変更した場合、お申し込みの当月までご利用できます。
11. ご利用の場合は、ニフティより送付する書面に記載の「おうちトラブルサポートお客さま窓口」までご連絡ください。専用電話窓口に連絡せず、お客さまがご自身で修理業者等を手配された場合は、本サービス対象となりませんのでご注意ください。
12. 賃貸物件にお住いのお客さまについては、原則、部品・設備の交換に関して、管理会社やオーナーの承認を得てからの作業となります。承認・確認についてはお客さまより管理会社等へご連絡していただきます。
13. 初期費用(工事費)(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。また、開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

第六章 高速サービス

第24条(高速サービスの内容)

1. 高速サービスとは、ニフティがKDDI から卸を受けて提供するauひかり ホームタイプの有料オプションサービスであり、最大回線速度をそれぞれ5Gbpsまたは10Gbpsまで増速させることができます。別表5に定める月額利用料がかかります。

- 2.ニフティは、高速サービスを利用することによって、実際にかかる増速が達成されることを保証するものではなく、通信設備や契約者端末、宅内配線等の状況、他回線との干渉、回線の混雑状況等により、実際に利用可能な最大回線速度が5Gbpsまたは10Gbpsより低下します。
- 3.高速サービスが利用可能な区域は、ニフティが別途定める区域に限られます。

#### 第25条(高速サービスの契約)

- 1.本サービスの提供を受けるには、ニフティ所定の方法により高速サービス契約の申し込みをニフティに対して行う必要があります。申し込み者は、かかる申し込みにあたり、auひかり ホーム5ギガまたはauひかり ホーム10ギガの何れかを選択する必要があります。auひかり ホーム5ギガおよびauひかり ホーム10ギガの両方を選択することはできません。
- 2.高速サービス契約の開始日は、FTTH回線の契約と同時に高速サービスを申し込みされた場合は回線の開通日から利用できます。既に高速サービスの契約をされている場合でauひかり ホーム5ギガもしくはauひかり ホーム10ギガへのプラン変更をお申し込みされる場合はお申し込みの翌日となります。auひかり ホームの契約をされていて高速サービスを別途ご契約される場合はホームゲートウェイの接続設定の翌日となり、接続しない場合はニフティ所定の日から開始されます。

#### 第26条(宅内機器の交換)

- 1.高速サービス契約者のうち第2項第1号に定める個人が高速サービスを利用するには、ニフティが別途定める場合において、その契約者回線に係わる終端の場所に設置している宅内機器を予め交換する必要があります。
- 2.前項による交換が必要となる場合、機器交換手数料2,200円をニフティに支払うことを要します。
- 3.auひかりホーム(高速サービス)で電話番号を2契約される場合は、追加番号にあたる電話番号を先にお申し込みいただきます。主回線(他社電話サービスの契約電話番号など)は「auひかり」開通後の翌日以降にお申し込みください。その際に、ご利用中のホームゲートウェイ(BL3000HM)は、親番号(2回線目)のお申し込み後に回線終端装置(ONU)とホームゲートウェイ(BL1000HW×2台)に交換いたします。また10ギガに対応したスイッチングHUBが必要です。お客さまご自身でご準備ください。

#### 第27条(高速サービス契約の終了)

高速サービス契約は、次の各号の何れかの場合に終了します。

- (1)本サービスの契約が高速サービス契約者またはニフティにより解除された場合
- (2)高速サービス契約者の契約者回線に係わる終端の場所が高速サービス区域外に変更された場合
- (3)高速サービス契約者がニフティに対し、高速サービス契約を解除する旨をニフティ所定の方法により通知した場合
- (4)当該申込者が、本利用規約、約款類における利用停止事由、契約解除事由に該当するとき
- (5)高速サービス契約の申し込み時に虚偽の事項をニフティに通知したことが判明した場合

#### 第28条(最低利用期間)

- 1.2022年6月30日以前に高速サービスをお申し込みされたお客さまには12カ月間の最低利用期間があります。高速サービス利用から12カ月以内に高速サービスを解除された場合、高速サービス解除料として2,750円を請求させていただきます。
- 2.2022年6月30日以前に高速サービスをお申し込みされたお客さまが、最低利用期間内に速度の変更(5ギガから10ギガ、10ギガから5ギガ)をされた場合は、契約解除料がかかりません。
- 3.2022年7月1日以降に高速サービスをお申し込みされたお客さまは、光ケーブルの引込み回線の撤去工事をご希望の場合のみ31,680円の撤去工事費がかかります。2022年6月30日以前に一度でも高速サービスをご利用されたお客さまは、auひかり解除時には光ケーブルの引込み回線の撤去工事が必要です。この工事はKDDIが行ない、31,680円の撤去工事費がかかります。

#### 第29条(高速サービス間の変更)

- 1.高速サービス契約者は、ニフティ所定の方法にてニフティに申し込みをすることにより、「auひかり ホーム 5 ギガ」を「auひかり ホーム10ギガ」に「auひかり ホーム 10 ギガ」を「auひかり ホーム 5 ギガ」に変更することができます。また、高速サービスを解除して1ギガのauひかり ホームへ変更可能です。
- 2.高速サービス間の変更を行う場合、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間を通算します。
- 3.契約者が契約者回線に係わる終端の場所を変更する場合において、変更前から高速サービスの提供を受けており、変更後においても高速サービスの提供を受けるときは、最低利用期間の算定に当たり変更前の利用期間と変更後の利用期間とを通算せず、変更後において新たに最低利用期間が進行します。

## 第七章 雑則

#### 第30条(かけつけ設定サポート)

- 1.パソコンの設定において、対象OSはWindows® 8.1以上およびMac OS 10.5以上となります。日本語OSのみが対象です。  
※「Microsoft® Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- 2.追加設定サービスについては、機器に付属する「ドライバソフト」「説明書」「付属品」がそろっていることが、ご提供の条件となります。

#### 第31条(個人情報)

- 1.ニフティでは本サービスお申し込み時にご記入いただいた契約者の個人情報を、契約者の利用環境との適合性の確認等の調査、回線の設置工事等、本サービスの提供および、サポートに必要な範囲で、KDDIに提供させていただきます。KDDIでは、これらの個人情報を本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。また、サービス提供のため、お住まいのマンション管理会社や管理人等に対して、お知らせする場合があります。

#### 第32条(本サービスの廃止)

- 1.ニフティは、本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
- 2.ニフティは、前項の規定により本サービスを廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

#### 第33条(分離性)

本利用規約の一部分が無効で強制力を持たないと判明した場合でも、本利用規約の残りの部分の有効性はその影響を受けず引き続き有効で、その条件に従って強制力を持続するものとします。

#### 第34条(準拠法)

本利用規約は、日本国法を準拠法とします。

#### 第35条(専属的合意管轄裁判所)

本サービスの契約をめぐり契約者とニフティの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を両者の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ■料金表示について

本説明内の価格表示は記載のないものは全て税込みです。

上記料金のご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について(<https://www.nifty.com/policy/syouchizei.htm>)をご覧ください。

## 別表1 料金表

## ■基本利用料

【@nifty auひかり ホームタイプ 標準プラン(ギガ標準プラン・メガ標準プラン)】

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料	
		ネットサービス	
41,250円	3,300円	6,930円	

【@nifty auひかり ホームタイプ お得プラン(ギガ得プラン・メガ得プラン)】

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料	
		ネットサービス	
41,250円	3,300円	5,720円	

【@nifty auひかり ホームタイプ ずっとお得プラン(ずっとギガ得プラン・ずっとメガ得プラン)】

初期費用(工事費)※1	登録料	月額利用料	
		ネットサービス※5	
41,250円	3,300円	1年目	5,610円
		2年目	5,500円
		3年目以降	5,390円

【@nifty auひかり マンションタイプV(標準プラン・お得プランA)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		契約数※3	ネットサービス※4
33,000円	3,300円	8契約以上	4,510円
		16契約以上	4,180円

【@nifty auひかり マンションタイプG(標準プラン・お得プラン)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料		
		契約数※3	ネットサービス※4	
33,000円	3,300円	8契約以上	標準プラン	5,720円
			お得プラン	4,510円
		16契約以上	標準プラン	5,390円
			お得プラン	4,180円

【@nifty auひかり マンションタイプE(標準プラン・お得プランA)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		契約数※3	ネットサービス
33,000円	3,300円	8契約以上	4,070円
		16契約以上	3,740円

【@nifty auひかり マンションタイプ都市機構(標準プラン・お得プランA)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料	
		ネットサービス※4	
33,000円	3,300円	4,180円	

【@nifty auひかり マンションタイプ都市機構G(標準プラン・お得プラン)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料
		ネットサービス※4
33,000円	3,300円	5,390円

【@nifty auひかり マンション ギガ(標準プラン・お得プランA)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料
		ネットサービス
33,000円	3,300円	4,455円

【@nifty auひかり マンションミニ ギガ(標準プラン・お得プランA)】

初期費用(工事費)※2	登録料	月額利用料
		ネットサービス
33,000円	3,300円	5,500円

※1：@nifty auひかり新規契約時のみ発生いたします。(土・日曜日または祝日に工事を行った場合は3,300円の料金が加算されます)また初期費用(工事費)41,250円は分割払いとなります。

2022年7月1日以降にお申し込みの方は、プラン毎に定められた以下の分割回数でご請求させていただきます。

ギガ標準プラン：23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)

ギガ得プラン：23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)

ずっとギガ得プラン：35回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,194円(不課税)、2カ月目以降1,178円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて35カ月間。)

2021年7月1日以降2022年6月30日以前にお申し込みの方は、下記のa・b・cから申込時にお選びいただいた分割回数でご請求させていただきます。

a.60回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月687円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて60カ月間。)

b.35回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,194円(不課税)、2カ月目以降1,178円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて35カ月間。)

c.23回払い(ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,804円(不課税)、2カ月目以降1,793円(不課税)を、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間。)

2021年6月30日以前にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月687円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて60カ月間請求させていただきます。

どちらの場合も、分割手数料は無料です。@nifty auひかりホームタイプを解除された場合は、初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

※2：@nifty auひかり新規契約時のみ発生いたします。また初期費用(工事費)33,000円は分割払いとなります。

2021年7月1日以降にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、初月1,443円(不課税)、2カ月目以降1,434円(不課税)を@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて23カ月間請求させていただきます。

2021年6月30日以前にお申し込みの方は、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月1,375円(不課税)ずつを、@nifty auひかりの月額ご利用額と合わせて24カ月間請求させていただきます。

どちらの場合も分割手数料は無料です。@nifty auひかりマンションタイプを解除された場合は、初期費用(工事費)残額を一括してご請求させていただきます。

※3：契約数はマンション導入時における見込み数となります。

※4：VDSL機器レンタル料440円を含んだ料金です。VDSL機器レンタル料金は月遅れのご請求となります。

※5：@nifty auひかりをご契約されている期間(通算契約期間)に応じた月額利用料が適用されます。

**別表2 端末設備購入代金相当額**

本機器の種別	端末設備購入代金相当額
ホームゲートウェイ機器	8,800円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器	20,020円

**別表3 宅内機器の違約金および代品購入代金相当額**

【違約金】1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13カ月未満	8,800円
	13カ月～25カ月未満	4,400円
	25カ月～37カ月未満	2,200円
	37カ月以上	1,100円
VDSLモデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンション タイプV/都市機構のみ)	～13カ月未満	20,020円
	13カ月～25カ月未満	13,200円
	25カ月～37カ月未満	6,270円
	37カ月以上	2,200円
回線終端装置(ONU)一体型ホームゲートウェイ機器 (auひかり ホーム 5ギガ・10ギガのみ)	—	27,500円
G.fastモデム(マンション タイプV/都市機構/タイプG/都市機構Gのみ)	—	5,970円
セットトップボックス(STW2000)・テレビサービスのみ/ セットトップボックス用リモコンを含みます	～13カ月未満	15,961円
	13カ月～25カ月未満	7,280円
	25カ月～37カ月未満	5,094円
	37カ月以上	5,094円
セットトップボックス(STA3000)・テレビサービスのみ/ セットトップボックス用リモコンを含みます	—	6,600円
おうちどこでもWi-Fi(子機)・追加子機	—	11,000円
無線 LAN 子機レンタル	～13カ月未満	8,800円
	13カ月～25カ月未満	4,400円
	25カ月～37カ月未満	2,200円
	37カ月以上	1,100円

※回線終端装置(ONU)は、ホーム、マンションミニギガ、マンションギガの場合に設置します。お客さまのご都合により返却いただけない場合は、以下の違約金を請求させていただきます。

回線終端装置(ONU)の種別	違約金金額
(ア) (イ)以外の回線終端装置(ONU)	5,269円
(イ) auひかり ホームの「高速サービス」用回線終端装置(ONU) ※高速サービスを過去一度でもご利用された場合や、高速サービスで電話2契約でご利用されていた場合が対象です。	16,984円

別表4 auひかり ホーム 撤去工事費

種別	金額
①2018年2月28日以前のお申込みで、2018年3月1日以降2022年6月30日の間に一度でも高速サービスへの変更を行なった場合で、かつ2022年7月1日以降にプラン変更を行い、回線撤去工事をご希望の場合 ②2018年3月1日以降2022年6月30日以前のお申し込みで、かつ2022年7月1日以降にプラン変更を行い、回線撤去をご希望の場合 ③2022年7月1日以降のお申し込みで、回線撤去をご希望の場合	31,680円
④2018年2月28日以前にお申込みで、2018年3月1日以降2022年6月30日の間に一度でも高速サービスへの変更を行なった場合で、かつ2022年7月1日以降にプラン変更を行っていない場合 ⑤2018年3月1日以降2022年6月30日以前にお申し込みで、かつ2022年7月1日以降にプラン変更を行っていない場合 ※④⑤の場合は、回線撤去工事は必須となります。	31,680円
⑥2018年2月28日以前のお申し込みで、かつ2018年3月1日以降2022年6月30日の間に高速サービスへの変更を行っていない場合で、回線撤去をご希望の場合	11,000円

別表5 高速サービスの月額利用料

種別	金額
auひかり ホーム5ギガ	550円
auひかり ホーム10ギガ	1,408円

## ■ おうちトラブルサポートサービス利用規約

「おうちトラブルサポートサービス」のご利用規約は以下のページにてご確認ください。  
[https://setsuzoku.nifty.com/entry/kiyaku/auhikari\\_trouble\\_support.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/entry/kiyaku/auhikari_trouble_support.pdf)

## ■ 個人情報の取り扱いについて

ニフティ株式会社 個人情報保護責任者

以下の事項にご同意いただいた上で本サービスをお申し込みくださいますようお願いいたします。

### 1. 利用目的

お客さまよりいただいた個人情報は、次のネットワーク・サービス事業の範囲内で取り扱わせていただきます。

- ① インターネット接続サービス、通信、情報サービス、及び保険、広告、小売り(中古品を含む。)、決済等弊社サービスを提供すること
  - ② 弊社サービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、及び分析を行うこと
  - ③ 弊社又は他社の商品、サービス、懸賞等の情報を、メール(※)・ウェブ画面等オンライン、電話、郵便等によりご案内すること
- なお、@nifty 会員の場合、会員解約日より1年間を限度として、上記利用目的の範囲内において個人情報を取り扱うことがあります。  
 ※広告メールの送信の設定・解除は「<https://support.nifty.com/support/ct/mol.htm>」にて可能です。

### 2. 個人情報の取り扱いの委託

上記の利用目的に必要な範囲で、弊社の委託先に個人情報の取り扱いを委託することがあります。

### 3. 第三者への開示

お客さまよりいただいた個人情報は、次の場合に必要な範囲で適切な方法により媒体・データ等で開示、提供することがあります。

- ① ネットワーク・サービスの提供に関わる範囲で、弊社と契約のあるNTT等電気通信事業者に開示
- ② 会員による@nifty サービス又は提携サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認めた場合に、クレジットカード会社等の金融機関又は提携先等に開示、提供
- ③ @nifty 会員規約 第28条(債権譲渡)に定める債権譲渡のために必要と認めた場合に債権の譲渡先である債権管理回収業者に開示、提供

### 4. 個人情報の提供に関する本人の任意性の確保および当該情報を提供しなかった場合に生じる結果について

1. 利用目的に記載したネットワーク・サービス事業の提供に必要な項目を「必須項目」とし、この必須項目をいただけないとネットワーク・サービスの提供ができない場合もありますが、それ以外の不利益は生じません。

### 5. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問等は下記までお申し出ください。

個人情報お問い合わせ窓口 電子メール ⇒ [pi\\_2005@nifty.com](mailto:pi_2005@nifty.com)

各サービス、各種お手続き等に関するお問い合わせ窓口は、以下のページをご確認ください。

<https://support.nifty.com/support/madoguchi/>

## ■ 電気通信事業法第26条に基づくサービス説明

「auひかり ホーム」について

詳細は以下のページをご確認ください。

[https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya\\_hogo/auhikari\\_home.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya_hogo/auhikari_home.pdf)

「auひかり マンション」について

詳細は以下のページをご確認ください。

[https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya\\_hogo/auhikari\\_mansion.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya_hogo/auhikari_mansion.pdf)

「auひかり 電話サービス」について

詳細は以下のページをご確認ください。

[https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya\\_hogo/au\\_denwa.pdf](https://setsuzoku.nifty.com/promo/syohisya_hogo/au_denwa.pdf)

## ■ 提供会社

ニフティ株式会社(@nifty)

## ■ お問い合わせ先

● サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty

電話：@niftyカスタマーサービスデスク  
0570-03-2210(ナビダイヤル)

・ 受付時間：契約内容の変更等のお手続き	10:00～18:00(日曜、祝祭日、年末年始を除く)
・ 解約に関するお問い合わせ	10:00～17:00(日曜、祝祭日、年末年始を除く)
・ 接続設定、接続トラブル等のご相談	10:00～18:00(年末年始を除く)

・ ナビダイヤル通話料金

固定電話から：9.35円/3分、携帯電話から：11円/20秒

・ IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからご利用の方は03-6625-3232へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。  
ホームページ <https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/>

## ■ その他お客さま問い合わせ窓口

電話サービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7101(24時間/年中無休)
テレビサービスの接続・設定・故障	☎ 0077-7084(9:00～18:00/年中無休)
かけつけ設定サポートのお申し込み	☎ 0077-7084(9:00～18:00/年中無休)
KDDI請求・サービス内容全般	☎ 0077-777 (9:00～18:00/年中無休)

### <本紙記載内容について>

本紙記載の内容は、2024年10月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は、工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は、追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

### <請求についてのご注意>

税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <他社料金についてのご注意>

他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### <個人情報のお取扱いについてのご注意>

新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、個人情報保護方針に基づき適切に管理させていただきます。

### <その他>

本文章に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。