



Changement dans l'assurance maladie de base en Suisse

Informations et statistiques



Winterthour, juin 2023

Chère lectrice, cher lecteur,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre **étude AXA** sur le **comportement de changement dans l'assurance de base obligatoire selon la LAMal** en Suisse. Avec sa publication, AXA montre pour le **marché suisse** les **mouvements des assurés** dans l'assurance de base – **par caisse maladie, modèle et franchise**. L'étude se base sur les données de **plus de 37 000 changements d'assurance de base à l'automne 2022, qui ont été effectués** dans le cadre du service de changement d'AXA et qui ont permis d'économiser sur les primes 2023. **Au total**, les assurés qui ont changé d'**assurance** grâce au **service de changement d'AXA économisent** près de **CHF 18 millions sur leur prime d'assurance de base 2023 – en moyenne CHF 477 par personne, tous groupes d'âge confondus (CHF 549 par personne en moyenne pour les groupes d'âge >18 ans)**. Compte tenu de la pertinence des primes d'assurance-maladie dans le baromètre des préoccupations de la population en Suisse (*1^{re} place dans le baromètre suisse de la famille de Pax et Pro Familia, 1^{re} place dans l'étude Moneyland – les deux études datant d'avril 2023*), les chiffres montrent clairement qu'il existe un **potentiel d'économie significatif** et qu'il peut ainsi **apporter un soulagement au budget du ménage**.

La présente étude est divisée en **trois chapitres**:

- ➔ Le premier chapitre donne un aperçu concis des **faits et chiffres sur le marché suisse de l'assurance-maladie en ce qui concerne** l'assurance de base et la volonté de la population à changer d'assurance et de la scinder en deux.
- ➔ Le deuxième chapitre contient des **statistiques** géographiques et démographiques sur le **comportement de changement d'assurance de base**, basées sur plus de 37 000 changements d'assurance de base effectués à l'automne 2022 grâce au service de changement d'AXA.
- ➔ Le troisième chapitre donne un **aperçu du changement d'assurance de base en automne 2023** et de l'évolution des primes en 2024, en se basant sur l'évolution des coûts en 2023 et sur la pertinence du thème dans le baromètre des préoccupations de la population.

Nous vous souhaitons une **bonne lecture** et nous tenons à votre disposition pour toute question concernant cette étude.

Niklas Elser

Head AXA Health

1 Faits et chiffres sur le marché suisse de l'assurance-maladie

p. 4-9

2 Changement dans l'assurance de base: informations et statistiques

p. 10-20

3 Perspectives sur le changement en 2023

p. 21-24



1

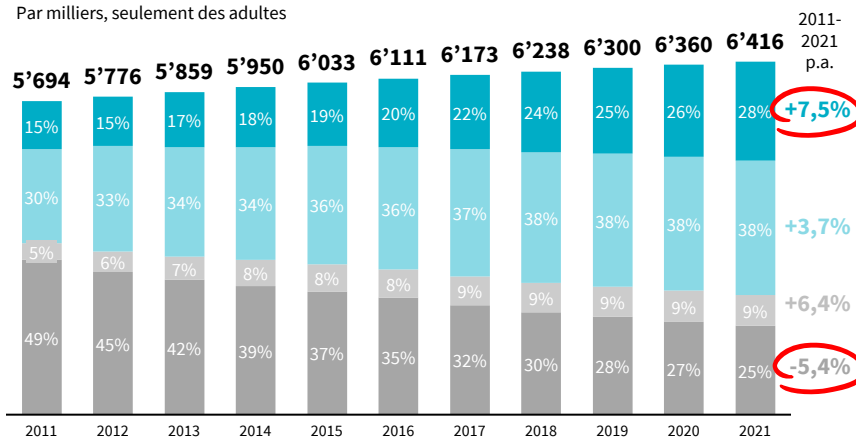
Faits et chiffres sur le marché suisse de l'assurance- maladie

Tendance claire dans l'assurance de base: 75% de la population ont choisi un modèle d'assurance alternatif, 77% la franchise la plus élevée ou la plus basse

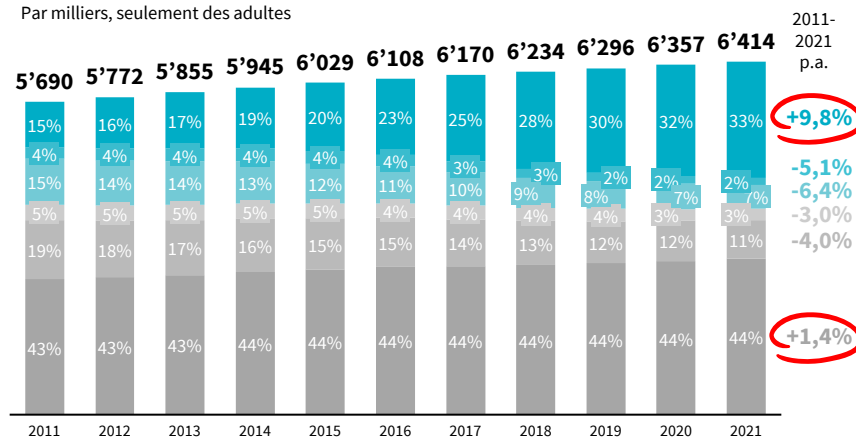
Effectif des assurés par modèle d'assurance

Effectif des assurés par franchise

Par milliers, seulement des adultes



Par milliers, seulement des adultes

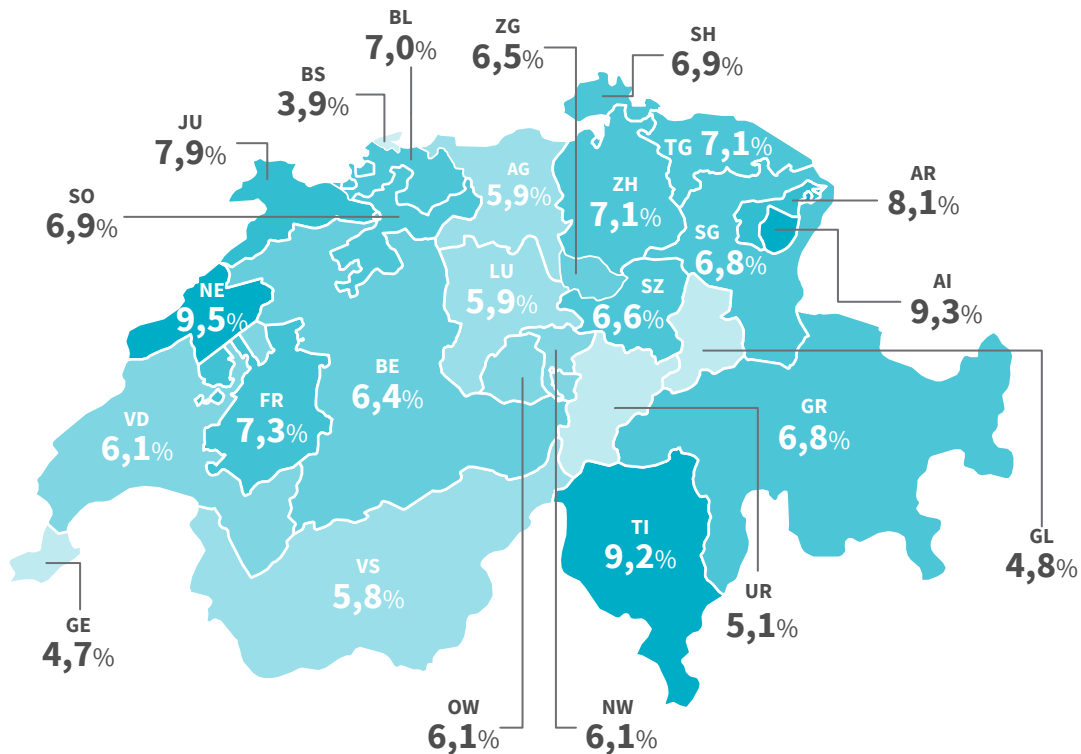


- Les **modèles alternatifs d'assurance** (Telmed, Médecin de famille, HMO) **gagnent constamment des parts de marché**. Le **recul du modèle standard se poursuit**.
- Les principales raisons devraient être avant tout la **réduction** de la **charge financière**, suivie de la **commodité** et d'un meilleur **traitement** (attendu) par des **points de contact uniques**.

- La **répartition des franchises** se concentre de plus en plus aux deux extrêmes, c'est-à-dire à **2500 (33%)** et **300 (44%)**.
- Les **niveaux intermédiaires** (2000, 1500, 1000 et 500) sont en **baisse constante**, probablement parce qu'ils n'apportent que très rarement une **valeur ajoutée financière**.

Forte croissance des primes: en 2023, les primes de l'assurance de base ont augmenté en moyenne de 6,6% – de 3,9% à BS à 9,5% à NE

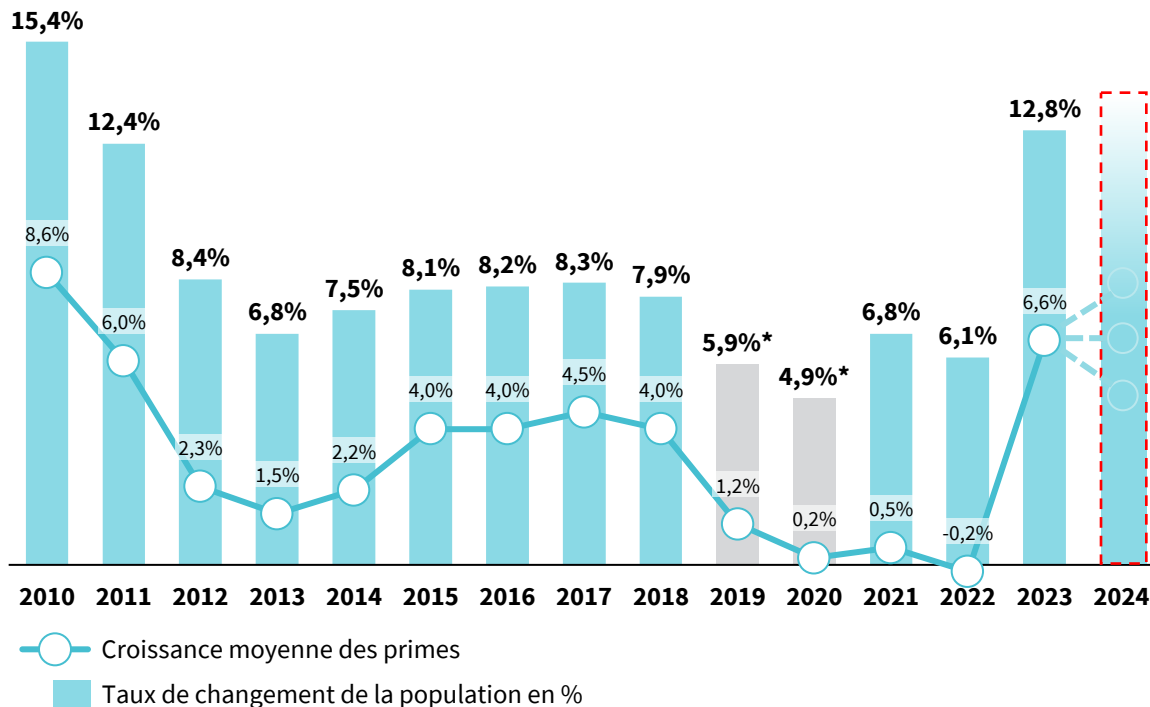
Variation moyenne (%) des primes moyennes 2023 vs. 2022, par canton



- L'augmentation des primes est principalement due aux **coûts élevés de la santé** et à un **effet de rattrapage lié au coronavirus**.
- La **plus forte** hausse des primes a été enregistrée à **Neuchâtel** (+9,5%), **Appenzell Rhodes-Intérieures** (+9,3%) et au **Tessin** (+9,2%).
- **Bâle-Ville** (+3,9%), **Genève** (+4,7%) et **Glaris** (+4,8%) sont les cantons les **moins touchés** par la hausse.

Cela s'est traduit par un record avec 12,8% de la population ayant effectué un changement; un chiffre qui n'avait pas été atteint depuis plus de dix ans

Taux de changement (%) et variation des primes (%)

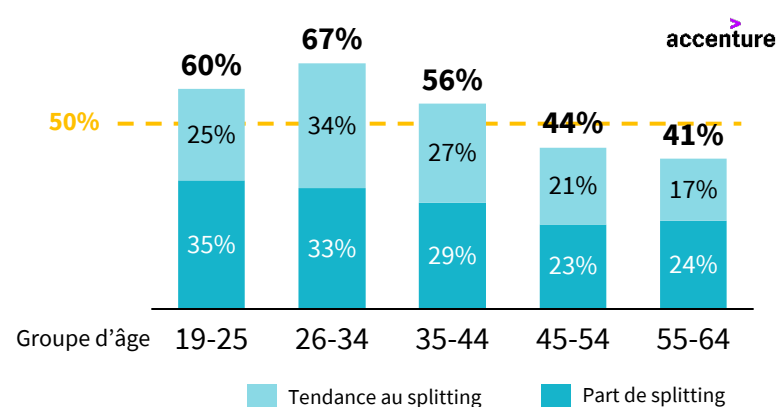
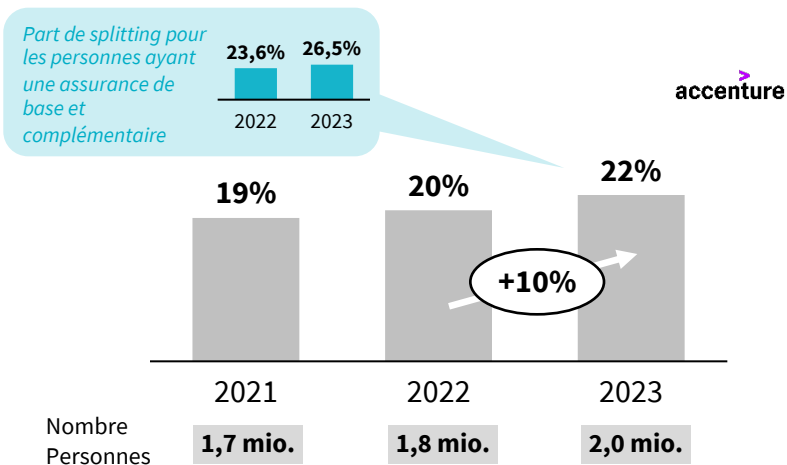


- La **corrélation** historiquement **forte** entre **l'augmentation des primes** et **le taux de changement** s'est **confirmée en 2023**.
- Pour **2024**, le **marché de changement** pourrait **être aussi important qu'en 2023**, avec une possible variation à la hausse ou à la baisse selon l'augmentation des primes (voir chapitre 3).

La part de ceux qui scindent l'assurance de base et complémentaire (splitting) a augmenté de 10% en 2023 – la tendance au splitting est élevée globalement

Part de splitting dans la population totale suisse

Tendance au splitting et part selon groupe d'âge*



- En 2023, la **tendance du splitting s'est également poursuivie – 22% de la population totale** a son assurance de base et son assurance complémentaire auprès de deux assureurs-maladie différents.
- Le **part du splitting a augmenté de 10%** entre 2022 et 2023, passant de **20 à 22%** – en réalité, **200 000 personnes** ont donc **désormais séparés leur assurance de base et complémentaire en 2023**.
- En particulier dans les groupes d'âge de **19 à 44 ans** – la catégorie d'âge qui représente la majeure partie du marché de changement – la **part et la tendance au splitting sont élevées, avec nettement plus de 50%**.

Principaux faits et chiffres à retenir sur le marché suisse de l'assurance-maladie



77%

ont choisi en 2021 la franchise la plus **élevée** (33%) ou la plus **basse** (44%),
75% ont choisi un **modèle d'assurance alternatif**



12,8%

de la population a **changé l'assurance de base**
en 2022 pour 2023



6,6%

correspond à
l'augmentation moyenne des primes
de l'assurance de base entre 2022 et 2023



+10%

de plus que l'année précédente ont séparé leur
assurance de base et complémentaire pour **l'année**
2023, soit **22% de la population totale**

2

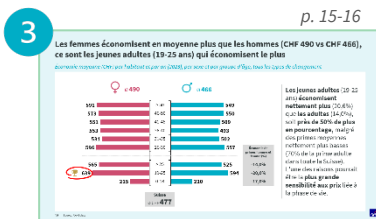
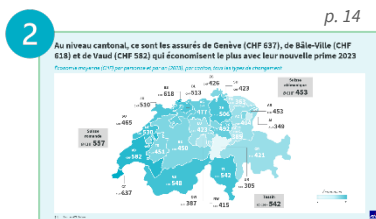
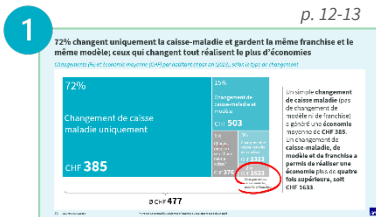
Changement dans l'assurance de base: informations et statistiques



Informations et statistiques sur le changement de l'assurance de base: contenu et structure

Le rapport AXA sur les changements de l'assurance-maladie fournit des informations sur le comportement effectif en matière de changement dans l'assurance de base obligatoire selon la LAMal.

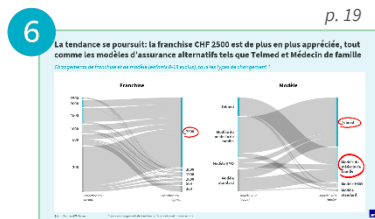
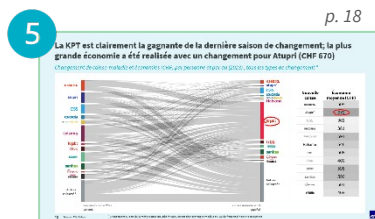
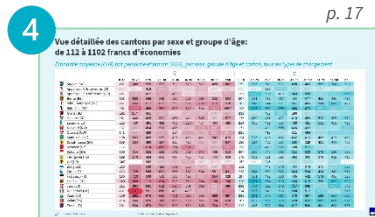
Cette étude se base sur plus de 37 000 changements d'assurance de base effectués à l'automne 2022 par le biais du service de changement d'AXA pour les personnes disposant d'une assurance complémentaire chez AXA et qui ont permis de réaliser des économies sur les primes 2023.



Combien économisent les personnes qui ont changé en 2023, en fonction du type de changement?

Quelles sont les différences régionales et cantonales?

Comment se répartit l'économie par sexe et par groupe d'âge?



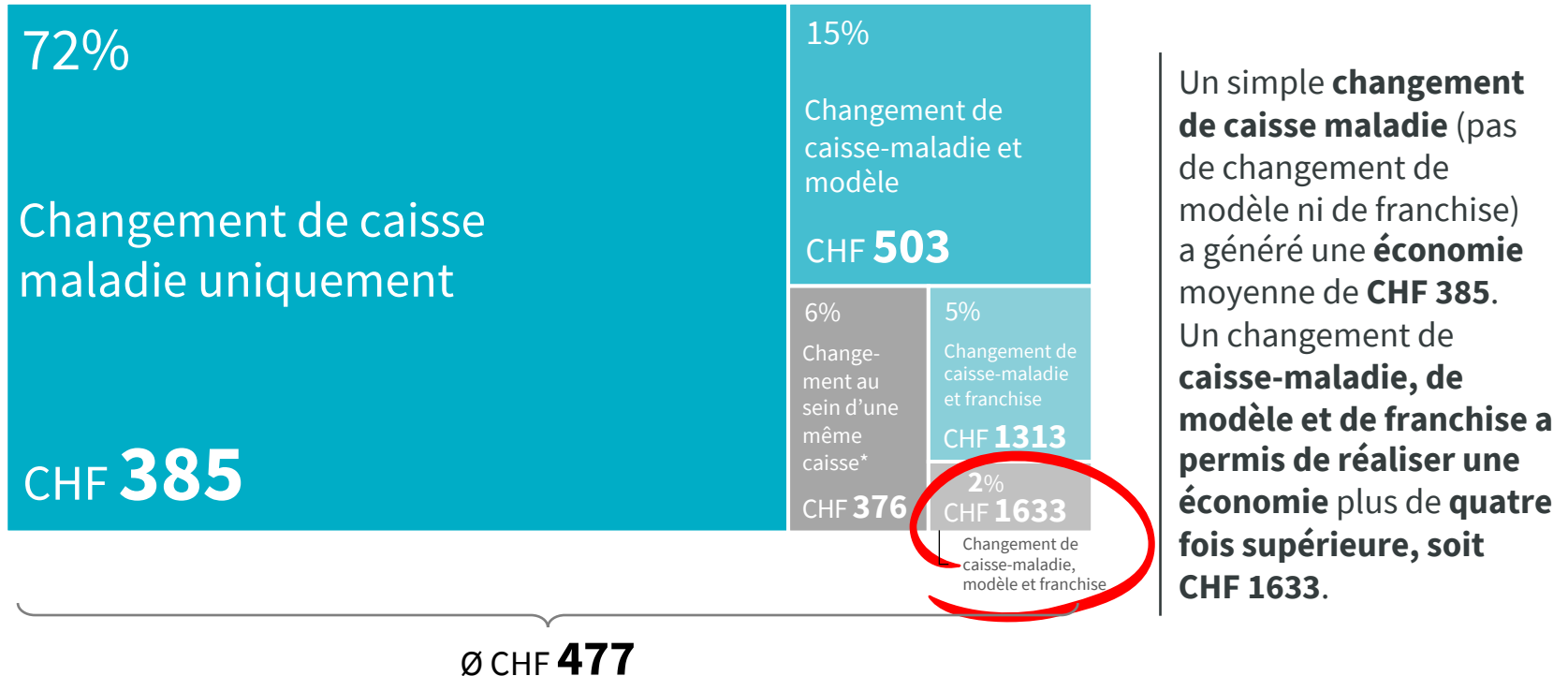
Quel groupe d'âge et dans quel canton économise-t-on le plus?

Comment se présentent les mouvements entre les caisses-maladie?

Quels sont les mouvements entre les franchises et les modèles?

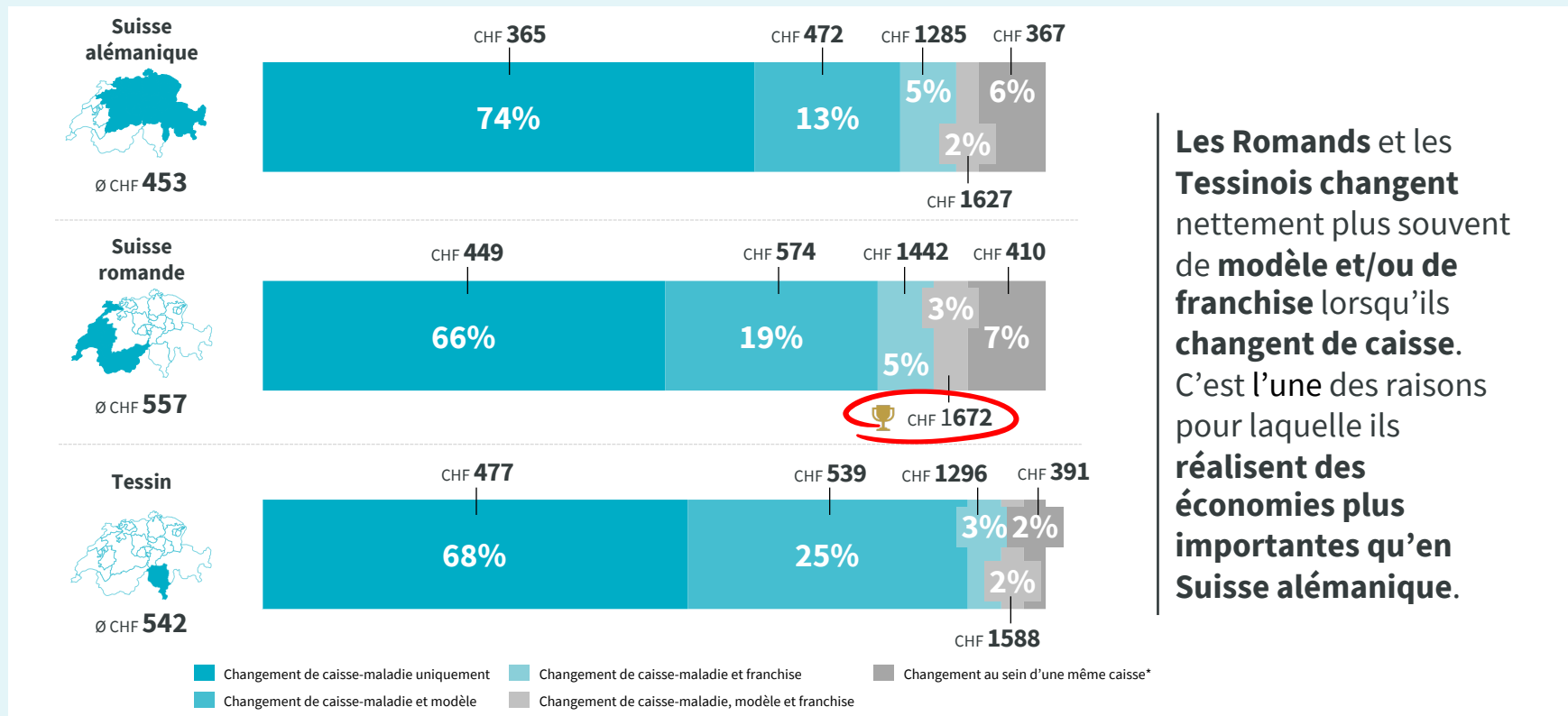
72% changent uniquement la caisse-maladie et gardent la même franchise et le même modèle; ceux qui changent tout réalisent le plus d'économies

Changements (%) et économie moyenne (CHF) par habitant et par an (2023), selon le type de changement



Les types de changement varient d'une région à l'autre, l'optimisation étant nettement plus importante en Suisse romande et au Tessin

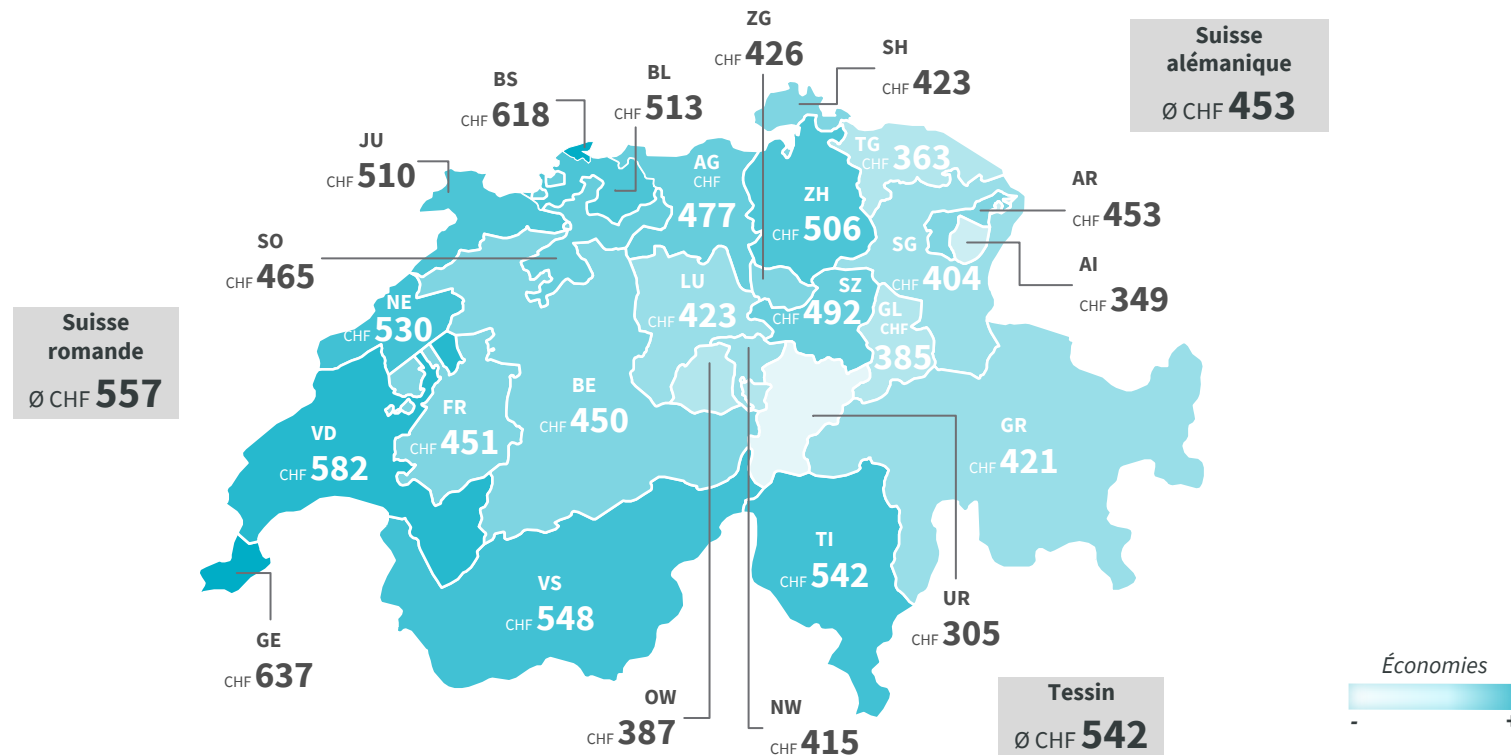
Changements (%) et économie moyenne (CHF) par habitant et par an (2023), selon le type de changement



Les Romands et les Tessinois changent nettement plus souvent de **modèle et/ou de franchise** lorsqu'ils **changent de caisse**. C'est l'une des raisons pour laquelle ils **réalisent des économies plus importantes** qu'en Suisse alémanique.

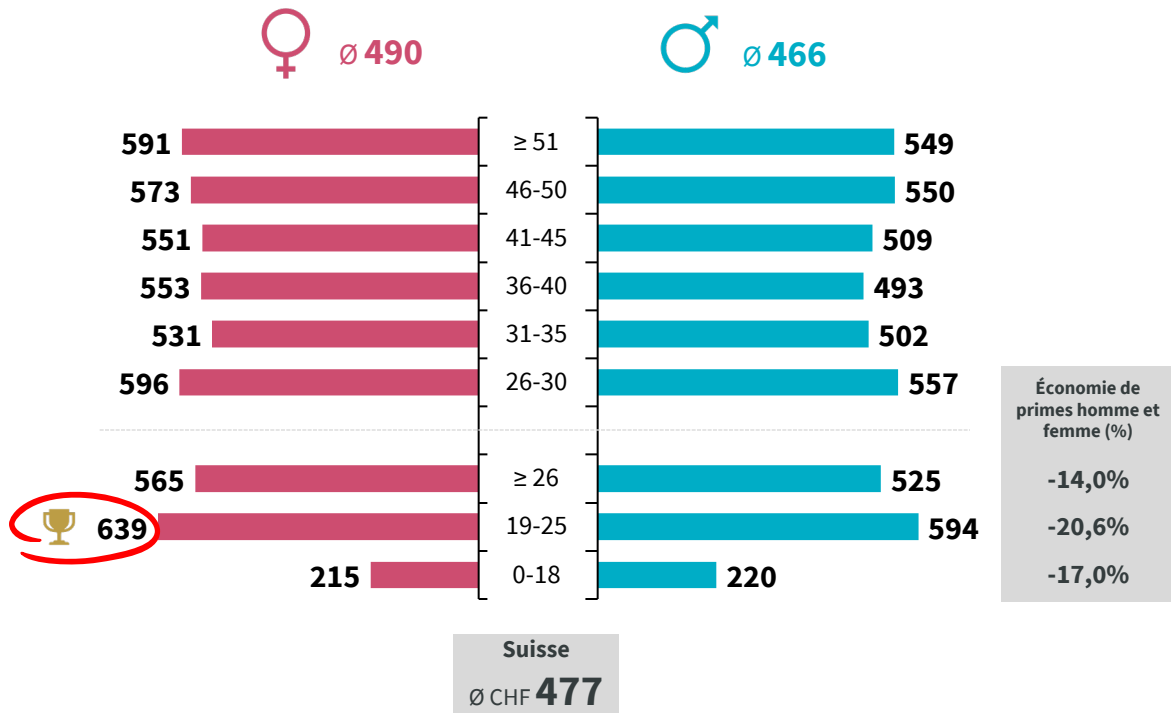
Au niveau cantonal, ce sont les assurés de Genève (CHF 637), de Bâle-Ville (CHF 618) et de Vaud (CHF 582) qui économisent le plus avec leur nouvelle prime 2023

Économie moyenne (CHF) par personne et par an (2023), par canton, tous les types de changement



Les femmes économisent en moyenne plus que les hommes (CHF 490 vs CHF 466), ce sont les jeunes adultes (19-25 ans) qui économisent le plus

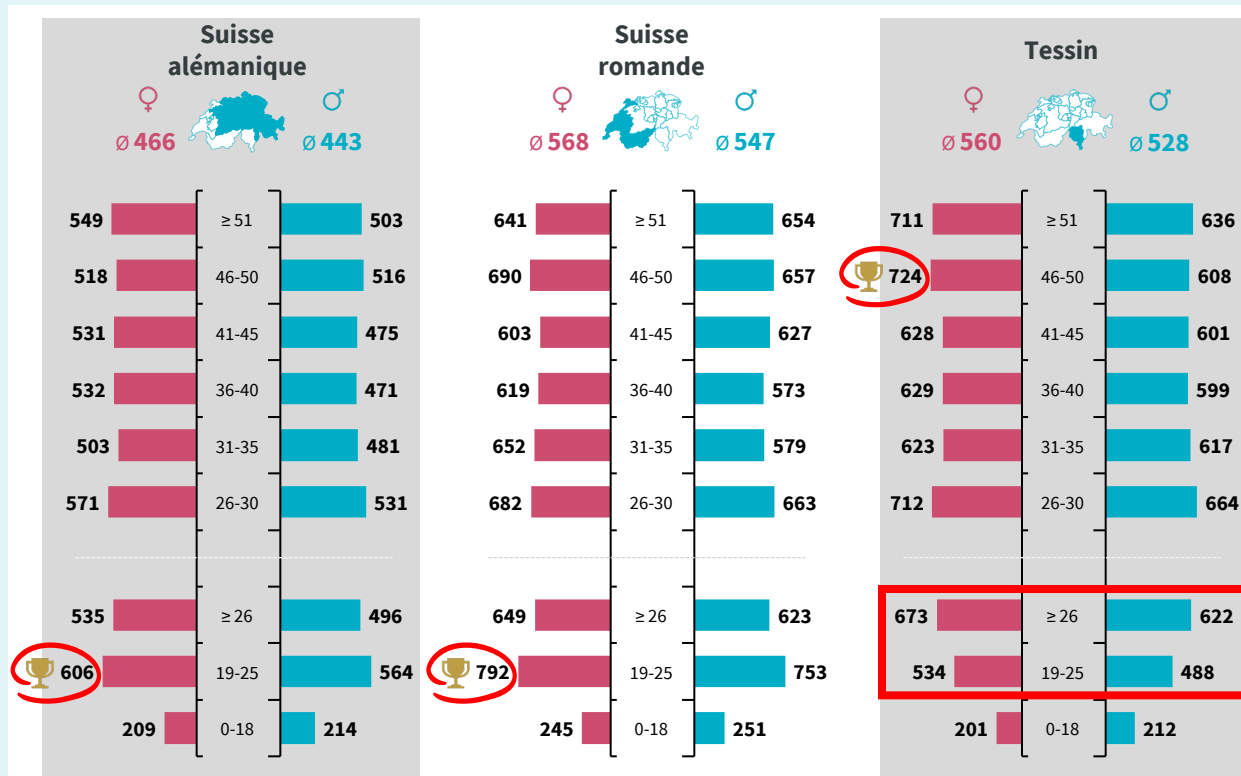
Économie moyenne (CHF) par habitant et par an (2023), par sexe et par groupe d'âge, tous les types de changement



Les jeunes adultes (19-25 ans) économisent nettement plus (20,6%) que les adultes (14,0%), soit près de 50% de plus en pourcentage, malgré des primes moyennes nettement plus basses (70% de la prime adulte dans toute la Suisse). L'une des raisons pourrait être la plus grande sensibilité aux prix liée à la phase de vie.

La situation est similaire au niveau régional; au Tessin, les adultes (≥ 26 ans) économisent davantage que les jeunes adultes (19-25 ans)

Économie moyenne (CHF) par habitant et par an (2023), par sexe, groupe d'âge et région, tous les types de changement





























Contrairement à la Suisse romande et alémanique, ce ne sont pas les jeunes adultes (19-25 ans) qui économisent le plus au Tessin, mais les adultes et plus particulièrement les femmes entre 46 et 50 ans (CHF 724).

Dans l'ensemble, la tendance est toutefois similaire dans les régions: parmi les adultes, ce sont les 26-30 ans et les plus de 46 ans qui économisent le plus.

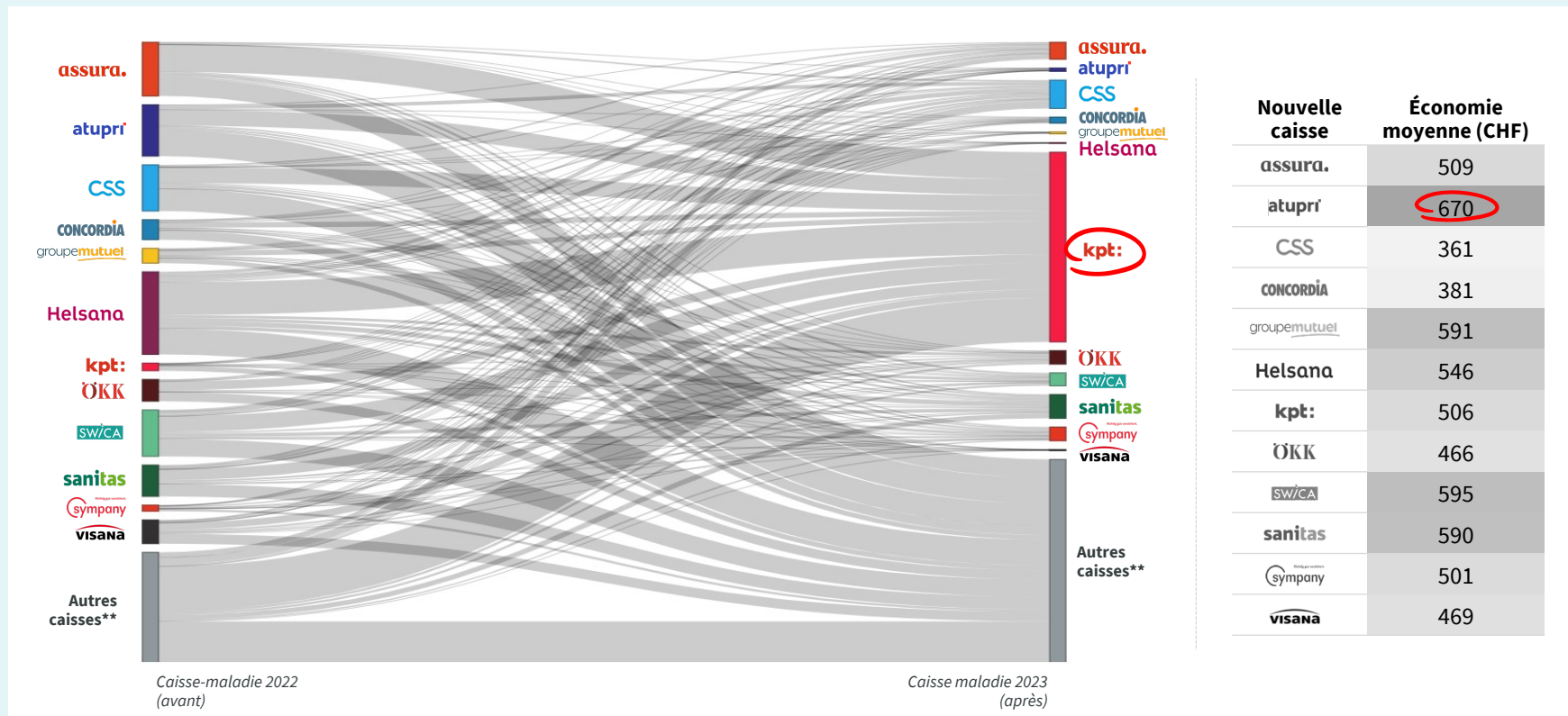
Vue détaillée des cantons par sexe et groupe d'âge: de 112 à 1102 francs d'économies

Économie moyenne (CHF) par personne et par an (2023), par sexe, groupe d'âge et canton, tous les types de changement

	♀									♂								
	0-18	19-25	≥26	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	≥51	0-18	19-25	≥26	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	≥51
 Argovie (AG)	257	600	539	573	503	520	523	488	662	252	538	510	531	498	469	505	584	502
 Appenzell R.-Intérieures (AI)	257*	211*	418	539*	388*	321*	474*	254*	333*	193*	253*	386	539*	403*	358*	343*	280*	351*
 Appenzell R.-Extérieures (AR)	201	514*	472	594*	489	320*	432*	321*	539*	191	787*	538	419	549	558	501*	597*	668
 Berne (BE)	193	625	548	549	530	567	583	532	534	207	571	482	517	454	477	465	480	486
 Bâle-Campagne (BL)	251	699	617	633	559	589	700	675	576	262	646	544	531	557	483	564	688	492
 Bâle-Ville (BS)	182	1'025*	658	752	638	643	504	791*	550*	198	908	682	755	668	673	760*	617*	597*
 Glaris (GL)	291	517*	461	528*	355*	492*	493*	370*	439*	233	392*	428	638*	296	391*	437*	418*	462*
 Grisons (GR)	181	440	495	533	467	443	545	365*	577	178	489	481	477	418	453	520	506	579
 Lucerne (LU)	225	430	491	499	468	576	434	464	496	214	465	479	505	460	451	511	468	483
 Nidwald (NW)	137	449*	494	528	478	447*	674*	656*	387*	171	486*	493	588	424	432	470*	446*	628*
 Obwald (OW)	141	454*	480	544*	334	558*	481*	655*	597*	235	405*	418	406*	311	464	444*	565*	534*
 Saint-Gall (SG)	198	562	486	539	437	459	461	542	478	194	528	436	462	432	419	406	437	452
 Schaffhouse (SH)	198	534	490	597	385	430	481*	399*	647	180	584	452	507	503	329	401	477	407
 Schwytz (SZ)	112	561*	674	809	574	801	532*	464*	758*	198	713*	470	586	398	572	434*	388*	425*
 Soleure (SO)	190	514	555	562	543	567	647	458	513	207	596	545	569	522	530	570	580	522
 Thurgovie (TG)	199	570	424	458	417	428	424	444	358	179	459	391	391	392	365	379	432	415
 Uri (UR)	166*	-	382	414*	437*	523*	262*	311*	227*	152	181*	346	365*	395*	390*	298*	414*	170*
 Zoug (ZG)	210	737*	530	521	579	505	453*	350*	710*	152	577*	448	546	434	374	375	517*	567
 Zurich (ZH)	223	735	586	633	556	577	564	551	631	238	644	559	622	549	534	494	549	571
 Fribourg (FR)	180	710	509	513	500	497	625*	654	329	197	561	472	506	405	442	578	436	530
 Genève (GE)	360	858	719	834	625	650	684	766	706	328	991	664	699	638	615	558	808	698
 Jura (JU)	212	684	601	652	686	501	608	562*	596	238	774	629	649	717	566	488*	776*	548
 Neuchâtel (NE)	231	1'102*	591	660	489	471*	575*	536*	771*	214	735	549	539	590	512	607*	450*	578
 Vaud (VD)	256	892	676	686	701	676	590	689	697	281	841	640	717	579	567	628	667	696
 Valais (VS)	218	560	659	700	685	636	583	724	628	207	602	665	693	620	639	689	686	677
 Tessin (TI)	201	534	673	712	623	629	628	724	711	212	488	622	664	617	599	601	608	636

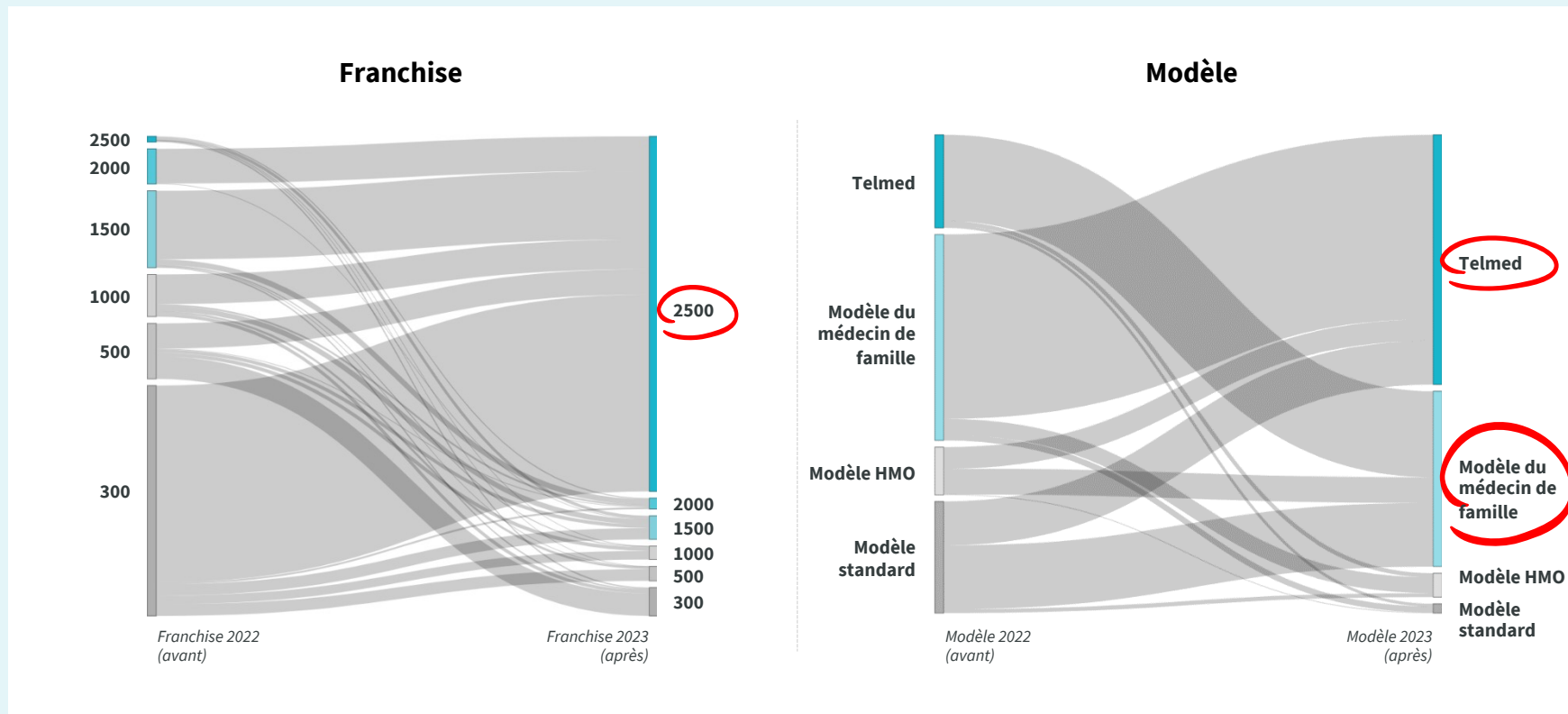
La KPT est clairement la gagnante de la dernière saison de changement; la plus grande économie a été réalisée avec un changement pour Atupri (CHF 670)

Changement de caisse-maladie et économies (CHF) par personne et par an (2023), tous les types de changement *



La tendance se poursuit: la franchise CHF 2500 est de plus en plus appréciée, tout comme les modèles d'assurance alternatifs tels que Telmed et Médecin de famille

Changements de franchise et de modèle (enfants 0-18 exclus), tous les types de changement *



Principaux points à retenir sur le changement dans l'assurance de base obligatoire

CHF **477**

économie moyenne
par changement
en 2023

72%

étaient des **simples**
changements de caisse;
le modèle et la franchise
sont restés identiques



Top 3 des cantons où
les personnes qui
changent économisent
le plus en 2023

♀ ø 490 ♂ ø 466

Les femmes
économisent **plus que**
les hommes, les 19-25
ans économisent le plus

La plus grande
économie



jeunes adultes
(19-25 ans) de la
Suisse romande

kpt:

la **gagnante absolue** de
la dernière saison
de changement

2500

la **franchise la plus**
souvent choisie
par les personnes qui
changent de franchise

Médecin de
famille



Telmed



les **modèles alternatifs**
les **plus souvent choisis**
par les personnes qui
changent de modèle

3

Perspectives sur le changement en 2023



En raison de l'augmentation des coûts de la santé, les primes d'assurance-maladie pourraient une nouvelle fois nettement augmenter en 2024 ...

Blick

Steigende Gesundheitskosten

Nächster Prämien-Schock steht bevor

Die Kosten im Gesundheitswesen wachsen ungebrochen. Nach einem Plus von 2,6 Prozent im Jahr 2022 hat es im ersten Quartal 2023 einen Anstieg von 3,4 Prozent gegeben. Das sind schlechte Neuigkeiten für die Versicherten: Die Prämien dürften auch per 2024 erhöht werden.

Q **bz**

«Das Polster ist weg»: Bund erwartet Prämien Schub – auch wegen hoher Börsenverluste der Krankenkassen

Erst noch wurden die üppigen Reserven der Krankenversicherer kritisiert. Jetzt ist das Polster weg, wie das Bundesamt für Gesundheit sagt. Es erwartet aufs nächste Jahr einen Prämien Schub. Auch weil den Kassen das Geld fehlt, um den Anstieg künstlich zu bremsen.

≡

LE TEMPS

Les primes maladie devraient à nouveau augmenter en 2024

Une hausse des primes de l'assurance maladie est attendue l'année prochaine. Selon l'OFSP, les caisses ne pourront pas puiser dans leurs réserves. La Fédération romande des consommateurs plaide en faveur d'un nouveau système de financement

≡

CORRIERE DEL TICINO

Assicurazione malattia Premi cassa malati, Berset prospetta un nuovo aumento

Il presidente della Confederazione prevede un ennesimo incremento, superiore a quello a cui si era abituato il Paese

RTS 1

Les coûts de la santé sont déjà en hausse de 7,5% en 2023, selon Santésuisse

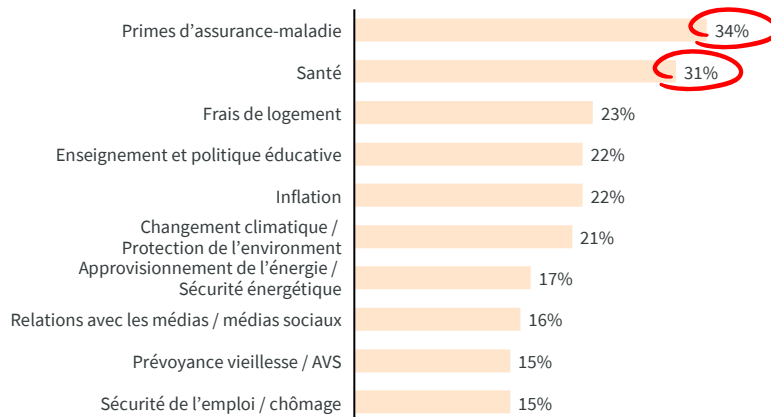
... ce qui renforce la tendance selon laquelle ces primes sont et restent très pertinentes pour la population – plus importantes que le changement climatique et les questions géopolitiques

Les plus grandes préoccupations de la Suisse

Sujet	Gros à très gros préoccupations
Primes d'assurance-maladie	56%
Changement climatique	54%
Situation de l'environnement en général	52%
Guerre en Ukraine / Guerre avec la Russie	51%
Russie	51%
Prévoyance vieillesse en général	49%
AVS	48%
Inflation	47%
Finances propres	45%
Guerres possibles	45%

L'étude sur les préoccupations 2023 de moneyland.ch (avril 2023) révèle que les **primes d'assurance-maladie** sont une **source de préoccupation élevée à très élevée** pour **56%** des 1538 personnes interrogées.

Les motivations des familles en Suisse



Selon le **baromètre des familles** de Pax et Pro Familia Suisse (avril 2023), les thèmes qui préoccupent le **plus les familles** en Suisse sont les **primes d'assurance-maladie**, la **santé** et les **coûts** qui y sont liés.

Qu'est-ce que cela signifie pour le marché du changement en 2023?

Forte hausse des coûts de la santé et augmentation des primes

En raison de l'augmentation des coûts de la santé, les primes d'assurance-maladie pourraient une nouvelle fois nettement augmenter en 2024 ...

Blick

Steigende Gesundheitskosten

Nächster Prämien-Schock steht bevor

Die Kosten im Gesundheitswesen wachsen ungebremst. Nach einem Plus von 2,6 Prozent im Jahr 2022 hat es im ersten Quartal 2023 einen Anstieg von 3,4 Prozent gegeben. Das sind schlechte Neuigkeiten für die Versicherten: Die Prämien dürften auch per 2024 erhöht werden.

CORRIERE DEL TICINO

Assicurazione malattia Premi cassa malati. Berset prospetta un nuovo aumento

Il presidente della Confederazione prevede un consistente incremento, superiore a quello realizzato nel corso dell'anno 2022.

bz

-Das Polster ist weg- Bund erwartet Prämienzuschub - auch wegen hoher Börsenverluste der Krankenkassen

Erst noch wurden die üppigen Reserven der Krankenkassen kritisiert. Jetzt ist das Polster weg, wie das Bundesamt für Gesundheit sagt. Es erwartet auf's nächste Jahr einen Prämienzuschub. Auch weil den Kassen das Geld fehlt, um den Anstieg künstlich zu bremsen.

LE TEMPS

Les primes maladie devraient à nouveau augmenter en 2024

Une hausse des primes de l'assurance maladie est attendue l'année prochaine. Selon l'OFSP, les caisses ne pourront pas puiser dans leurs réserves. La Fédération romande des consommateurs plaide en faveur d'un nouveau système de financement.

BT

Les coûts de la santé sont déjà en hausse de 7,5% en 2023, selon SantéSuisse

22 Sources: Blick, la Base, Le Temps, RTS, Corriere del Ticino



Pertinence du thème des primes d'assurance-maladie

... ce qui renforce la tendance selon laquelle ces primes sont et restent très pertinentes pour la population – plus importantes que le changement climatique et les questions géopolitiques

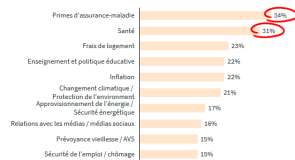
Les plus grandes préoccupations de la Suisse

Gros à très gros préoccupations

Sujet	Gros à très gros préoccupations
Primes d'assurance-maladie	52%
Changement climatique	24%
Situation de l'environnement en général	22%
Guerre en Ukraine / Guerre avec la Russie	21%
Russie	21%
Prévoyance vieillesse en général	19%
AVS	18%
Inflation	17%
Finances publiques	16%
Guerres possibles	15%

L'étude sur les préoccupations 2023 de moneyland.ch (avril 2023) révèle que les primes d'assurance-maladie sont une source de préoccupation élevée à très élevée pour 56% des 1538 personnes interrogées.

Les motivations des familles en Suisse



Selon le baromètre des familles de Pax et Pro Familia Suisse (avril 2023), les thèmes qui préoccupent le plus les familles en Suisse sont les primes d'assurance-maladie, la santé et les coûts qui y sont liés.

- Si l'augmentation des **coûts de la santé se confirme** dans les prochains mois, cela pourrait – en **combinaison avec la très grande importance** sociale des **primes d'assurance-maladie** – entraîner de nouveau un **grand nombre de changements en 2023**.
- Cette tendance est également confirmée par une **enquête d'Accenture**, dans laquelle un peu plus de **50%** des **personnes interrogées** pensaient déjà début 2023 qu'elles envisageraient de **comparer les primes cette année**.

Personnes de contact

Vous avez des questions? N'hésitez pas à nous contacter!

Contact médias



Nicole Horbelt

*Responsable Media Relations
AXA Suisse*



Seraina Acker

*Gestionnaire de thèmes
Health / Porte-parole
AXA Suisse*

Auteurs



Niklas Elser

*Head AXA Health
AXA Suisse
niklas.elser@axa.ch*



Jacopo Dandrea

*Lead Business
Development AXA Health
AXA Suisse
jacopo.dandrea@axa.ch*

 media@axa.ch

 +41 58 215 22 22



**Merci de
votre attention!**

