

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Definice

1. Fortissimo Prague s.r.o., IČ 26484544, DIČ CZ26484544, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová zn.: C 239215, se sídlem Šlikova 55, Praha 6 - Břevnov, 169 00 je oficiálním organizátorem výroční společenské akce „Rakouský ples“ (dále jen: „Organizátor“).
2. Kontaktní údaje organizátora, který je provozovatelem portálu www.rakouskyples.cz, jsou:
Jednatel: Martin Schmid
Adresa: Šlikova 55, Praha 6, 169 00
Email: info@ballderoesterreicher.cz
Telefon: +420 724 049 800
3. 22. ročník Rakouského plesu se koná dne dne 19. 1. 2024 od 20:00 hod. v Paláci Žofín, Slovanský ostrov 1, Praha 1, Česká republika (dále jen „Akce“).

II. Obchodní podmínky

1. Těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem se řídí organizace Akce, veškeré nákupy vstupenek na Akci, a to jak prostřednictvím prodeje na webových stránkách www.rakouskyples.cz, tak prostřednictvím osobního prodeje v kanceláři Organizátora: Fortissimo Prague s.r.o., Šlikova 55, Praha 6 - Břevnov. Objednávkou a nákupem vstupenky jakoukoliv formou vyjadřuje návštěvník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
2. Organizátorovi Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere návštěvník toto právo Organizátora na vědomí.

III. Nákup vstupenek

1. Nákup vstupenek lze učinit jak prostřednictvím online rezervačního systému na [webové stránce](#) Akce. Postup rezervace vstupenek je popsán v každém kroku rezervace, tento postup se považuje za nedílnou součást tohoto dokumentu. Zákazník je při nákupu vstupenek povinen uvedený postup a podmínky nákupu dodržovat.
2. S cenami vstupenek, s cenami rezervace míst k sezení a s cenami rezervace celých stolů se lze seznámit na webových stránkách Akce v sekci „[Ceny](#)“, popř. s nimi bude zákazník seznámen při nákupu v Kanceláři plesu (sídlo Organizátora).
3. V případě zaslání vstupenek na dobírku si Organizátor Akce vyhrazuje právo účtovat poplatek za dobírku dle ceníku zákazníkem vybraného poskytovatele dopravy.

4. Z důvodu uvedeného v § 1837 j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu nebo době.
5. Zakoupené vstupenky opravňují ke vstupu na 22. ročník Rakouského plesu, který se koná 19. 1. 2024 v Paláci Žofín v Praze. Rakouský ples je vrcholem plesové sezony v Praze a proto na Akci pro všechny hosty platí předepsaný společenský oděv. Předepsaný společenský oděv je uveden na webové stránce Rakouského plesu v sekci „[Zážitek z plesu](#)“ a také na vstupenkách. Organizátor Akce si tímto vyhrazuje právo hostům s jiným, než předepsaným oděvem vstup do místa konání Akce bez náhrady odepřít.
6. Vstupenka opravňuje hosta ke vstupu do Velkého sálu vč. Přísálí, Terasy a Galerie, do Primátorského salonku vč. Terasy, do Malého sálu a Kavárny. Vstup do Malého sálu a Primátorského salonku může být před slavnostním zahájením Rakouského plesu (mezi 20:00 a 21:00 hod.) zcela nebo částečně omezen.

IV. Reklamační řád

1. Zaplacené vstupné se nevrací, pokud není níže výslovně uvedeno jinak.
2. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení vstupenky může být vstupenka nahrazena novou, a to na základě žádosti návštěvníka. Posouzení oprávněnosti žádosti je záležitostí Organizátora.
3. Dojde-li ze strany Organizátora k úplnému zrušení Akce, bude pořadatel vracet vstupné zákazníkům v plné výši. Zákazník, který Organizátorovi se souhlasem poskytl svůj kontakt (e-mail, poštovní adresa apod.), bude prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce byla zrušena.
4. Veškeré reklamace je třeba doručit bez zbytečného odkladu na e-mail info@ballderoesterreicher.cz

V. Ochrana osobních údajů

Organizátor shromažďuje a uchovává poskytnuté osobní údaje, které o sobě poskytne zákazník (i potenciální) při nákupu vstupenky, užívání webových stránek www.rakouskyples.cz, při návštěvě sociálních sítí Akce (Facebook a Instagram), jakož i při návštěvě Akce. Zpracování osobních údajů je podrobně upraveno v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

VI. Závěrečná ustanovení:

1. Pokud by bylo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.
2. Organizátor si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky a reklamační řád aktualizovat.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 31. 8. 2023.