



# 2021 年 北京市政府信息公开工作 年度报告

The 2021 Annual Report on the Information  
Disclosure by the Beijing Municipal Government



2022 年 3 月



# 目录

一	总体情况	1
01	主动公开经济社会发展和疫情防控信息	2
02	持续提升依申请公开工作质量	4
03	全面加强政府信息数字化基础管理	5
04	全力推进政府信息公开平台建设	6
05	依法强化政府信息公开监督管理	7
二	主动公开政府信息情况	8
三	收到和处理政府信息公开申请情况	9
四	政府信息公开行政复议、行政诉讼情况	10
五	政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况	10
六	其他需要报告的事项	11

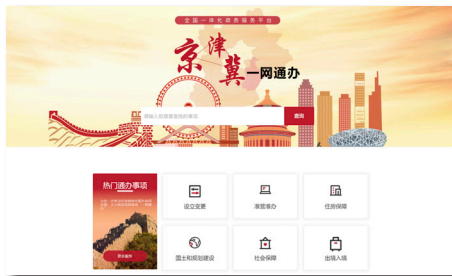
依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)和《关于印发中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)规定,编制本报告。

## 一 总体情况

2021年,北京市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,深入贯彻习近平总书记对北京一系列重要讲话精神,在市委市政府坚强领导下,坚持以首都发展为统领,认真落实《政府信息公开条例》和国务院办公厅《2021年政务公开工作要点》,推动“十四五”期间政府信息公开工作良好开局。

## 01 主动公开 经济社会发展和疫情防控信息

制定《北京市2021年政务公开工作要点》，围绕国际科技创新中心建设、“两区”建设、“放管服”改革、城市精细化管理、民生保障等，推出政府重点工作信息公开专题，集中发布政策文件及解读。



组织策划 21 期“市民对话一把手”系列全媒体访谈节目，21 位区政府和市级部门主要负责同志走进“直播间”，回应群众关切。



市政府门户网站开通新冠疫情防控专栏，及时发布最新通报、政策文件及解读、权威回应等信息，实时直播新闻发布会 260 余场。



## 02 持续提升 依申请公开工作质量

全市强化服务理念，加强与申请人有效沟通，及时满足个性化信息需求，全年办理申请 68258 件。落实国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》，就收费事项加强全市统筹指导。



适应数字政府新形势，探索答复告知书电子印章应用场景，提升网页申请智能前端服务，汇总全市 54 家部门申请入口，增加政策文件、站内搜索等功能按钮，打造一站式便捷申请界面。



### 03 全面加强 政府信息数字化基础管理

打造全面集成的市政府政策文件库，实现市政府规章集中统一公开，细化 7 类企业服务和 10 类个人服务政策查询版块，实现 17 个生命周期以及 57 个主题事项便捷查询，推出 161 类场景化主题搜索，归集信息 2.06 万条。



优化市政府门户网站“政策公开”和“利企服务”版块，以政策文件库为主体、各领域重点政策集成，实现重点政策与办事服务互联互通。





## 04 全力推进 政府信息公开平台建设

统筹全市政府网站集约融合发展，进一步整合公开、服务、互动资源，完善统一政务信息资源库架构。健全政务新媒体开设、变更、关停、注销等报备管理机制，专项排查整改僵尸空壳、开而不管等12类问题。实现全市政府网站和政务新媒体季度检查全覆盖。



政府公报出刊48期，纸质公报发放8.5万余份，电子公报积极拓展政务微博、微信公众平台等获取渠道，阅读量达767万人次。



## 05 依法强化 政府信息公开监督管理

将《政府信息公开条例》落实情况纳入本市政府绩效考评体系，明确指标和分值。政务公开第三方评估中设置专项评估内容，以评估促规范、促提升。



全市集中培训对政府信息公开行政复议及诉讼案例做专题辅导，总结推广西城、顺义等区和发改、规自等部门好经验好做法，各区选派人员到市级参与季度轮训。依法办理公众提出的涉及政府信息公开工作的相关举报，全市未发生责任追究情况。





## 主动公开政府信息情况

### 第二十条第（一）项

信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	13	8	203
行政规范性文件	1844	807	11322

### 第二十条第（五）项

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	11137400

### 第二十条第（六）项

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	27204486
行政强制	223822

### 第二十条第（八）项

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	687427



## 收到和处理政府信息公开申请情况

本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和 等于第三项加第四项之和		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		61945	3083	15	52	37	599	65731	
二、上年结转政府信息公开申请数量		2264	258	1	3	0	1	2527	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13682	1478	10	31	23	388	15612	
	(二) 部分公开 <small>(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)</small>	1797	105	2	6	0	21	1931	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	72	5	0	0	0	0	77
		2. 其他法律行政法规禁止公开	88	0	0	0	0	0	88
		3. 危及“三安全一稳定”	51	0	0	0	0	0	51
		4. 保护第三方合法权益	156	9	0	1	0	0	166
		5. 属于三类内部事务信息	215	6	0	0	0	1	222
		6. 属于四类过程性信息	311	14	0	0	0	1	326
		7. 属于行政执法案卷	339	18	0	2	0	0	359
		8. 属于行政查询事项	269	13	0	0	1	1	284
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	35470	803	3	9	9	91	36385
		2. 没有现成信息需要另行制作	524	1	0	3	0	38	566
		3. 补正后申请内容仍不明确	23	0	0	0	1	0	24
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	6100	8	0	2	0	3	6113
		2. 重复申请	201	6	0	0	0	2	209
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由由大量反复申请	24	2	0	0	0	0	26
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		2	0	0	0	0	0	2	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	440	25	0	0	1	2	468	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	165	7	0	0	0	2	174	
	3. 其他	1835	729	1	1	1	11	2578	
(七) 总计		61764	3229	16	55	36	561	65661	
四、结转下年度继续办理		2445	112	0	0	1	39	2597	

## 四 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
5747	181	121	284	6333	629	78	110	190	1007	1225	12	28	98	1363

## 五 政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况



### 存在的主要问题：

- 一是已主动公开的政策文件知晓度和查阅便利性还有差距。
- 二是政策解读的方式多样性和推送精准性还有差距。
- 三是提升政府信息公开渠道的服务能力方面还有差距。



### 针对上述问题的改进情况：

- 一是打通政策查询的“最后一公里”。

梳理全市惠企政策及惠企事项，开设市政府门户网站“惠企政策兑现”专题，从 940 个政策文件中细化拆解 108 个政策文件和 275 项惠企条款，覆盖税费减免、资金补贴、融资信贷、租金减免、专项扶持等方面。优化“政府公报”页面，提供分类检索和政策解读链接，增加国务院文件、地方法规查询入口以及热门政策专栏，便利公众查阅。

## 二是立足企业群众视角开展多层次解读。

组织开展了市政府工作报告、重大决策部署、重要改革措施、重点工作进展专题解读。创新政策解读形式，注重对政策背景、出台目的、重要举措等方面的重点内容解读，努力增强政策解读效果。举办系列“政策公开讲”活动，为千余家企业协会商会提供面对面政策宣讲和咨询解答服务，解答企业问题 280 余条。

## 三是持续优化企业群众的网上服务体验。

市政府门户网站完善一体化互动交流平台，聚焦居留签证、人才引进等推出“一件事”网上集成服务。专项清理整治并日常巡查政府对外联系电话，健全网民咨询留言办理机制，全面推行网民简单咨询 1 个工作日答复制度。优化市政府国际版门户网站，推出 6 大场景服务和 8 种外语服务，不断提升精准服务、智能服务、便利服务水平。

## 六 其他需要报告的事项

根据《政府信息公开信息处理费管理办法》(国办函(2020)109号)，2021 年度全市收取信息处理费情况为：发出收费通知的件数为 492 件，总金额为 1513463 元，实际收取的总金额为 658150 元。

北京市人民政府门户网站（“首都之窗”）网址为

<http://www.beijing.gov.cn/>

如需了解更多政府信息，请登录查询

<http://www.beijing.gov.cn/>



首都之窗



年报专题



2021 年北京市政府信息公开工作  
**年度报告**

The 2021 Annual Report on the Information  
Disclosure by the Beijing Municipal Government

