

CERTIFIKAT

Za sistem upravljanja prema
ISO 9001 : 2015

Certifikacijsko tijelo TÜV NORD CERT GmbH, na osnovu rezultata audita, ocjene i odluke o certifikaciji prema standardu ISO / IEC 17021-1:2015, potvrđuje da organizacija

BH TELECOM d.d. Sarajevo
Franca Lehara 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



s lokacijama/ sa članicama navedenim u aneksu (bzw.) podcertifikat

primjenjuje sistem upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i sukladnost će biti ocjenjivana u trogodišnjem periodu važenja certifikata.

Područje certifikacije:

Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže

Registarski broj certifikata 44 100 081747
Broj izvještaja 10023738

Važi od 2023-11-18
Važi do 2026-11-17
Prva certifikacija 2008

Služba izdavanja certifikata
pri TÜV NORD CERT GmbH

Zagreb, 2023-11-15

ANEXS

Registarski broj certifikata 44 100 081747
ISO 9001 : 2015

BH TELECOM d.d. Sarajevo
Franca Lehara 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



Registarski broj certifikata	Podružnica	Područje certifikacije:
44 100 081747-001	BH TELECOM d.d. Sarajevo Obala Kulina Bana 8 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-003	BH TELECOM d.d. Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 18 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-006	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Sarajevo Zmaja od Bosne 88 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-007	BH TELECOM d.d. Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 18 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže

A N E K S

Registarski broj certifikata 44 100 081747
ISO 9001 : 2015

BH TELECOM d.d. Sarajevo
Franca Lehara 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



Registarski broj certifikata	Podružnica	Područje certifikacije:
44 100 081747-008	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Zenica Masarykova 46 72000 Zenica Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-009	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Travnik Prnjavor 11 72270 Travnik Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-010	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Mostar Maršala Tita bb 88000 Mostar Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-011	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Bihać Bosanska 5 77000 Bihać Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže

ANEXS

Registarski broj certifikata 44 100 081747
ISO 9001 : 2015

BH TELECOM d.d. Sarajevo
Franca Lehara 7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



Registarski broj certifikata	Podružnica	Područje certifikacije:
44 100 081747-012	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Goražde Ferida Dizdarevića 3 73000 Goražde Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-013	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Brčko Bulevar Mira 1/A 76000 Brčko Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže
44 100 081747-014	BH TELECOM d.d. Sarajevo Direkcija Banja Luka Jevrejska bb 51000 Banja Luka Bosna i Hercegovina	Pružanje telekomunikacijskih i ostalih usluga putem fiksne i mobilne mreže

Kraj popisa

Služba izdavanja certifikata
pri TÜV NORD CERT GmbH

Zagreb, 2023-11-15

TÜV NORD CERT GmbH

Am TÜV 1

45307 Essen

www.tuev-nord-cert.com



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-12007-01-00