



Datum: 08.02.2021. godine  
Broj: 02.1.2.1-14-13267/21-2

## Uslovi akcije "Fiksna i net za PET!"

### Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije "Fiksna i net za PET!" (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih paketa fiksne telefonske usluge, netFlat paketa za pristup Internetu za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije "Fiksna i net za PET!" (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne opšte i zajedničke odredbe te one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni paket sa benefitom.

### 1. Benefiti i uslovi Akcije

#### Član 2

- (1) Ova Akcija namijenjena je svim Korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje i ugovore obavezno trajanje određenog paketa fiksne telefonske usluge ili netFlat paketa za pristup Internetu.
- (2) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (3) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku fiksne telefonije ili netFlat usluge koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (4) Benefiti Akcije su definisani u tabelama u stavovima ovog člana, a njihova pravila pružanja/korištenja se preciznije utvrđuju u narednim članovima ovih Uslova.
- (5) Korisnik može po jednom priključku/paketu izabrati samo jedan od definisanih benefita:

Benefit	Opis benefita - Fiksna telefonija	trajanje benefita
Benefit 1	Paket Flat BH Telecom po cijeni Osnovnog paketa	12 mjeseci
Benefit 2	Benefit asemblirane usluge	po Cjenovniku
Benefit 3	Cijena mjesečne naknade 1 KM (sa PDV-om) za "Osnovni paket" uz dodatno:	2 mjeseca
	besplatno korištenje Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH	6 mjeseci

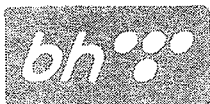
		bez OPA	sa OPA
Benefit	Opis benefita – netFlat paketi	trajanje benefita	
Benefit 1	Moja webTV bez naknade	12	24
Benefit 2	Korištenje paketa veće pristupne brzine:	6	12
	netFlat10 po cijeni netFlat5	6	12
	netFlat20 po cijeni netFlat10	6	12
	netFlat50 po cijeni netFlat20	6	12
	netFlat100 po cijeni netFlat50	6	12
	uz dodatno besplatno korištenje FritzBox modema	6	12
Benefit 3	Benefit asemblirane usluge	po Cjenovniku	

(6) Naknadna aktivacija OPA usluge neće podrazumijevati i izmjenu inicijalno ugovorenih benefita. Korisnik će nakon naknadno aktivirane OPA usluge nastaviti koristiti prvobitno ugovorene benefite.

### Član 3

#### Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za pakete obuhvaćene Akcijom iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) U slučaju prestanka ugovora za korišteni paket fiksne telefonske usluge / netFlat paket iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti odabrani paket po važećem Cjenovniku.
- (4) Korisnik fiksne telefonske usluge / netFlat paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja od ugovora zaključenim za određeni paket fiksne telefonske usluge / netFlat paketa po osnovu Akcije.
- (5) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (6) Korisnik prilikom prelaska na korištenje Multimedijalnih MojaTV paketa gubi pravo na akcijske benefite, ali nije obavezan platiti penale.
- (7) Korisnik prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge, nastavlja koristiti benefite iz promotivno- prodajne akcije do isteka ugovora po osnovu ugovornog odnosa na ime promotivno-prodajne akcije. U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru redovne ponude Moj izbor, i akcijski popust na cijenu mjesečne pretplate, prvo se primjenjuje popust na mjesečnu pretplatu iz akcijske, a zatim popust iz redovne ponude.



#### Član 4

#### „Paket Flat BH Telecom“ po cijeni „Osnovnog paketa“

- (1) Nakon isteka 12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati paket Flat BH Telecom koji je ugovoren, po cijeni iz važećeg Cjenovnika.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita promotivno- prodajne akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti iznos dodijeljenog popusta za broj mjeseci tokom kojih je koristio uslugu, u slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu benefita za „Paket Flat BH Telecom“.
- (3) U slučaju promjene paketa, korisnik uvijek gubi pravo na benefite i obavezan je platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa. Izuzetak je slučaj kada korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za „Osnovni paket“, podnese zahtjev za promjenu paketa na „Paket Flat BH Telecom“ ili na „Paket Flat fiksne BiH“, tada gubi pravo na benefite promotivno- prodajne akcije ali nije obavezan platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa ako zadržava obavezno trajanje ugovornog odnosa za novi, odabrani paket. U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovornog odnosa na novoodabranom paketu, Korisniku će se obračunati penal u skladu sa Uslovima i Cjenovnikom odabranog paketa.

#### Član 5

#### Besplatno korištenje Dodatnog paketa za pozive u mobilne mreže BiH

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnu cijenu mjesečnih naknada dodatne usluge „Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH“, za mjesec u kojima je koristio istu.

#### Član 6

#### Cijena mjesečne naknade 1 KM (sa PDV-om)

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade korištenog paketa za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.



#### Član 7

#### Besplatno korištenje Moja webTV usluge

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za Moja webTV dodatnu uslugu za mjesec u kojima je koristio navedenu dodatnu uslugu.

#### Član 8

#### Benefit korištenje paketa veće pristupne brzine

- (4) Nakon isteka 6/12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati netFlat paket koji je ugovoren, po cijeni iz važećeg Cjenovnika.
- (5) U slučaju kada korisnik prelazi na paket koji nije obuhvaćen Akcijom ili za koji nije definisan konkretan benefit gubi pravo na benefit i obavezan je platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa u slučaju ako je novoodabrani paket manje novčane vrijednosti.
- (6) U slučaju da korisnik, koji koristi benefit popusta na cijenu paketa veće vrijednosti, u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog paketa, nastavlja koristiti definisani popust u slučaju promjene na paket veće cjenovne vrijednosti iz akcijske ponude, odnosno gubi pravo na dalje ostvarivanje popusta u slučaju promjene na paket manje cjenovne vrijednosti. U oba slučaja korisnik je u obavezi koristiti uslugu do isteka ugovorenog obaveznog trajanja ugovornog odnosa ili platiti penal po osnovu prijevremenog prekida.
- (7) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita promotivno- prodajne akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade u slučaju korištenja benefita veće pristupne brzine.

#### Član 9

#### Besplatno korištenje uređaja Fritz!Box

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupnan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio Fritz!Box uređaj.



- (3) Fritz!Box uređaj, dat Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje istog je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.
- (4) Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste dužan je pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.
- (5) Upute o korištenju opreme/uređaja Pretplatniku će biti dostavljene prilikom realizacije usluge, a iste su dostupne na službenoj web stranici BH Telecoma/informativnom TV kanalu.
- (6) Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.
- (7) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu opremu u stanju u kakvom ju je primio.

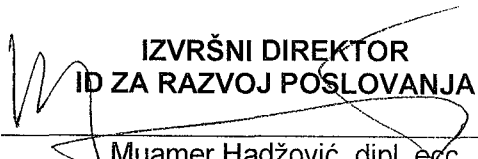
#### Član 10

##### Benefit - Kupovina terminalne opremene

- (1) Novim Korisnicima se u slučaju odabira kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti poput na cijenu uređaja (asemblirana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja ugovora sa obaveznim trajanjem.
- (2) Za Korisnike koji odaberu kupovinu terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma, primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu ponudu ili partnersku ponudu terminalne opreme/uređaja.

#### Član 11

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.

  
**IZVRŠNI DIREKTOR  
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA**  
Muamer Hadžović, dipl. e.č.