

Uslovi akcije „Moja filmska avantura“

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Moja filmska avantura“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Moja filmska avantura“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoreno korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni MojaTV paket sa osnovnim i/ili dodatnim benefitom.

Član 2 Uslovi Akcije

- (1) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Phone, MojaTV Net (sve kombinacije) i MojaTV Full (sve kombinacije) (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovora za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (3) Korisnikom se smatra:
 - postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge/net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak/netFlat paket u MojaTV pakete,
 - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što podrazumijeva plaćanje penala, te zatim ugovorio MojaTV pakete po osnovu Akcije.

Član 3 Benefiti Akcije

- (1) Korisnici MojaTV paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od sljedećih benefita:

BENEFIT 1	
MojaTV Net	HBO + MojaTV HD + Moja webTV + Snimalica 30 - 24 mjeseca
MojaTV Full	HBO Premium + MojaTV HD + Moja webTV + Snimalica 30 - 24 mjeseca
BENEFIT 2	
MojaTV Phone	50% popust na naknadu - prva 3 mjeseca + dodatni STB 24 mjeseca
MojaTV Net	50% popust na naknadu - prva 4 mjeseca + dodatni STB 24 mjeseca
MojaTV Full	50% popust na naknadu - prvih 6 mjeseci + dodatni STB 24 mjeseca
BENEFIT 3	
MojaTV Net 3	MojaTV Net 3 po cijeni MojaTV Net 1 paketa - prvih 12 mjeseci
MojaTV Full 3	MojaTV Full 3 po cijeni MojaTV Full 1 paketa - prvih 12 mjeseci
BENEFIT 4	
Svi paketi	Benefit asemblirane/komisone prodaje
Dodatno: Za sve Korisnike koji ugovore obavezno trajanje po osnovu Akcije a koji aktiviraju ili koji imaju aktiviranu OPA uslugu, dodijeliti će se dodatni benefit u vidu besplatnog korištenja dodatne usluge MojaTV Flix u trajanju od 24 mjeseca ili do kraja obaveznog trajanja za MojaTV uslugu ako navedeno prije nastupi.	

Tabela 1. Benefiti promotivno-prodajne akcije

- (2) Benefit 1 je ograničen po količini na prvih 2000 Korisnika koji odaberu ovaj benefit prilikom podnošenja zahtjeva za MojaTV Net ili MojaTV Full pakete, nakon čega se povlači iz dalje prodaje tokom trajanja Akcije.
- (3) Ukoliko je Korisnik ujedno i korisnik OPA usluge ostvaruje pravo na besplatno korištenje MojaTV Flix usluge u trajanju od 24 mjeseca.
- (4) Naknadna aktivacija OPA usluge neće podrazumijevati i izmjenu inicijalno ugovorenih benefita. Korisnik će nakon naknadno aktivirane OPA usluge nastaviti koristiti prvobitno ugovorene benefite.

Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Benefiti akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.).
- (3) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (4) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (5) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.

- (6) U slučaju prestanka ugovora, po bilo kojem osnovu, za MojaTV paket ugovoren u okviru Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku između cijeni pristupa Akcijske i redovne ponude.
- (7) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove akcije, izuzev sankcija/naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.
- (8) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti, Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (9) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5

Pravila za benefit - 50% popust na naknadu

- (1) Korisniku koji odaberu ovaj benefit će se naplatiti mjesečna naknada umanjena za 50%, u skladu sa utvrđenim u Tabeli 1. člana 3 ovih Uslova.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni između redovne mjesečne naknade i Akcijske mjesečne naknade korištenog paketa za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.

Član 6

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog STB uređaja

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni STB uređaj.

Član 7

Pravila za benefit - besplatno korištenje Moja webTV dodatne usluge

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio Moja webTV uslugu.

Član 8

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog MojaTV HD paketa

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni paket MojaTV HD paket.

Član 9

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog HBO ili HBO Premium paketa

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni paket HBO ili HBO Premium.

Član 10

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog paketa Snimalica 30

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni paket Snimalica 30.

Član 11

Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog paketa MojaTV Flix

- (1) Ukoliko Korisnik ne deaktivira ovu dodatnu uslugu prije isteka perioda besplatnog korištenja po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je besplatno koristio dodatni paket MojaTV Flix.

Član 12

Pravila za benefit - korištenje MojaTV Net 3 / Full 3 po cijeni MojaTV Net 1 / Full 1

- (1) Korisnicima koji izaberu ovaj benefit dodijelit će se:
 - MojaTV Full 3 po cijeni MojaTV Full 1 paketa u trajanju od 12 mjeseci ili

- MojaTV Net 3 po cijeni MojaTV Net 1 paketa u trajanju od 12 mjeseci.
- (2) Korisnicima koji izaberu ovaj benefit prvih 12 mjeseci korištenja naplatiti će se cijena od MojaTV Net 1 odnosno MojaTV Full 1 paketa u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (3) Nakon isteka 12 mjeseci Korisniku će se naplaćivati MojaTV paket koji je ugovoren, po cijeni iz tada važećeg Cjenovnika.
- (4) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni do pune mjesečne naknade za MojaTV paket sa većom pristupnom brzinom i to za broj mjeseci tokom kojih je uslugu koristio po manjoj cijeni.

Član 13

Tretman novog korisnika kao postojećeg u kontekstu asemblirane usluge

- (1) Svi novi pretplatnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje Moja TV paketa koji su obuhvaćeni predmetnom Akcijom, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca, imaju mogućnost izbora jednog od prethodno navedenih ili izbor slijedećeg benefita:
- (2) Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV-om i mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem. Korisnicima se u slučaju odabira kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti popusta na cijenu uređaja (asembliрана ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (3) Za Korisnike koji odaberu benefit kupovine uređaja primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.

Član 14

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.