



USLOVI AKCIJE NA PODRUČJIMA NA KOJIMA JE BH TELECOM IZVRŠIO STVARANJE NOVE TEHNIČKE MOGUĆNOSTI ZA REALIZACIJU MOJATV USLUGE

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije na područjima na kojima je BH Telecom izvršio stvaranje nove tehničke mogućnosti za realizaciju MojaTV usluge (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja Akcije na područjima na kojima je BH Telecom izvršio stvaranje nove tehničke mogućnosti za realizaciju MojaTV usluge (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoren korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoren MojaTV paket sa osnovnim i/ili dodatnim benefitom.

Član 2 Uslovi Akcije

- (1) Ova Akcija je namijenjena Korisnicima koji se nalaze u zonama optičke mreže BH Telecoma putem koje je moguće ostvariti maksimalne brzine koje se garantuju određenim paketima MojaTV usluge u Cjenovniku.
- (2) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Net 4, MojaTV Net 5, MojaTV Net 6 i MojaTV Net 7, MojaTV Full 4, MojaTV Full 5, MojaTV Full 6, MojaTV Full 7, MojaTV Basic, MojaTV Phone BH i MojaTV Phone (u daljem tekstu: MojaTV paketi). Paketi MojaTV Basic, MojaTV Phone BH i MojaTV Phone mogu ostvariti samo Benefit 7.
- (3) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovor za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (4) Korisnikom se smatra:
 - a) postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
 - b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak ili netFlat paket u MojaTV pakete;
 - c) potpuno novi MojaTV korisnici.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod ugovorom sa obaveznim trajanjem po bilo kojem osnovu, osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav



ugovor, što podrazumijeva plaćanje penala i/ili preostalih rata za uređaj (u skladu sa Opštim uslovima i Cjenovnikom), te zatim ugovorio MojaTV pakete po osnovu Akcije.

- (6) Izuzetak u odnosu na stav (5) ovog člana, a u cilju razvoja novih optičkih mreža, predstavlja situacija u kojoj će se preplatnicima MojaTV usluge koji nisu na optičkoj mreži a koji imaju ugovor sa obaveznim trajanjem po osnovu prethodnih akcijskih ponuda, ukoliko žele da ugovore benefite iz Akcije, omogućiti ugovaranje navedenog pri čemu će se uraditi raskid trenutnog ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem i to bez penala, ali samo pod uslovom zasnivanja novog ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije na optičkoj mreži.

Član 3 Akcijski

benefiti Benefiti ove Akcije su:

BENEFIT 1
- MojaTV Full 4 ili MojaTV Full 5 po cijeni MojaTV Net 1 paketa - u trajanju od 24 mjeseca - MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca
BENEFIT 2
- MojaTV Full 6 po cijeni MojaTV Net 5 paketa - u trajanju od 24 mjeseca - MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca
BENEFIT 3
- MojaTV Full 7 po cijeni MojaTV Net 6 - u trajanju od 24 mjeseca - MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca
BENEFIT 4
- MojaTV Net 4 ili MojaTV Net 5 po cijeni MojaTV Net 1 paketa - u trajanju od 24 mjeseca - MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca
BENEFIT 5
- MojaTV Net 6 po cijeni MojaTV Net 5 paketa - u trajanju od 24 mjeseca - MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca
BENEFIT 6

- MojaTV Net 7 po cijeni MojaTV Net 6 - u trajanju od 24 mjeseca
- MojaTV HD paket - u trajanju od 24 mjeseca

BENEFIT 7

- MojaTV paketi - benefit asemblirane/komisione prodaje



Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovora ili perioda besplatnog/povoljnijeg korištenja određene usluge ili dodatne usluge, Korisniku usluga ili dodatna usluga ostaje aktivna te istu nastavlja koristiti po tada važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (4) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka perioda od obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (5) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paket iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (6) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom i da se inicijalno dodijeljeni benefit može primijeniti na novoodabrani MojaTV paket. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, u skladu sa novoodabranim MojaTV paketom.
- (7) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa sa obaveznim trajanjem.
- (8) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5 Pravila za benefit - besplatno korištenje dodatnog MojaTV HD paketa

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesecnih naknada za mjesece u kojima je koristio MojaTV HD paket.

Član 6 Pravila za benefit - „veći paket po cijeni manjeg“

- (1) Korisnik će, u skladu sa tehničkom mogućnošću, ugovoriti željeni MojaTV paket, a na računu za isti biti će prikazana cijena sa popustom koja će odgovarati cijeni manjeg paketa.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obvezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesecne naknade između cijene korištenog paketa i cijene manjeg paketa i to za broj svih mjeseci tokom kojih je uslugu koristio, to jest, Korisnik je dužan vratiti sve dodijeljene popuste.



Član 7

Tretman novog korisnika kao postojećeg u kontekstu asemblirane/partnerske ponude

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje nekog od MojaTV paketa, uz ugovaranje obaveznog trajanja od 24 mjeseca, imaju mogućnost izbora jednog od prethodno navedenih benefita ili izbor sljedećeg benefita:

- a) Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV-om i mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem. Preplatnicima se u slučaju odabira mogućnosti kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti popusta na cijenu uređaja (asembliранa ponuda) ili mjesecne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- b) Za Korisnike koji odaberu benefit i tačke a) ovog člana, primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.

Član 8 Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.