

Uslovi akcije „MOJA TV AKCIJA NE PRESTAJE“

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „**MOJA TV AKCIJA NE PRESTAJE**“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Moja TV akcija ne prestaje“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoreno korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifični uslovi usluge „Multimedijalni paketi za rezidencijalne korisnike-MojaTV paketi“ i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

Član 2 Uslovi Akcije

- (1) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Phone, MojaTV Net (MojaTV Net 1, MojaTV Net 4 i MojaTV Net 5) i MojaTV Full (sve MojaTV Full 1, MojaTV Full 4 i MojaTV Full 5) (u daljem tekstu: MojaTV paketi).
- (2) Ova Akcija u slučaju odabira benefita kupovine uređaja iz asemblirane/komisione prodaje uključuje sve multimedijalne MojaTV pakete.
- (3) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovor za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (4) Korisnikom se smatra:
 - postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
 - postojeći korisnici fiksne telefonske usluge/net Flat paketa koji uvlače Fiksni telefonski priključak/netFlat paket u MojaTV pakete,
 - potpuno novi MojaTV korisnici.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što podrazumijeva plaćanje penala, te zatim ugovorio MojaTV pakete po osnovu Akcije.

Član 3 Akcijski benefiti

- (1) Korisnici MojaTV paketa uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od sljedećih benefita:

BENEFIT	
Moja TV Phone	
Moja TV Phone	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 1 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket - 24 mjeseca
MojaTV Net	
MojaTV Net 1	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 1 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca
MojaTV Net 4	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 3 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca
MojaTV Net 5	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 10 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca
Moja TV Full	
MojaTV Full 1	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 5 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca
MojaTV Full 4	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 7 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca
MojaTV Full 5	Mjesečno umanjeње pretplate paketa 14 KM - 24 mjeseca + besplatno HD paket, MojaTV Flix, Moja webTV - 24 mjeseca

*Pored navedenog benefita korisnicima će biti omogućen i benefit kupovine uređaja iz asemblirane ili komisione ponude

Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (4) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paket iz Akcije.
- (5) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paket iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (6) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, koji odgovara novoodabranom MojaTV paketu.

- (7) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa, u skladu sa pravilima propisanim ovim uslovima.
- (8) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

Član 5

Pravila za benefit - besplatno korištenje Moja webTV usluge

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio Moja webTV uslugu, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

Član 7

Pravila za benefit - besplatno korištenje MojaTV HD paketa

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio MojaTV HD paket, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

Član 8

Pravila za benefit - besplatno korištenje MojaTV Flix usluge

- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio Moja Flix uslugu, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

Član 9

Pravila za benefit - Popust na mjesečnu pretplatu MojaTV paketa

- (1) Korisnik po osnovu ove Akcije ostvaruje pravo na umanjenu mjesečnu naknadu za MojaTV uslugu u odnosu na redovnu cijenu, za iznos koji je naveden u članu 3. ovih Uslova, u zavisnosti od odabranog paketa.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti sve iskorištene popuste za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.

Član 10

Pravila za benefit – korisnici OPA usluge

- (1) Ukoliko korisnik u toku trajanja akcije aktivira OPA uslugu ili je već korisnik OPA usluge, pored benefita po osnovu obaveznog trajanja ugovornog odnosa, ostvaruje i pravo na 6 mjeseci besplatnog korištenja drugog STB uređaja. Ovaj rok počinje teći od dana aktivacije OPA usluge za nove OPA korisnike, odnosno od dana ugovaranja akcijske ponude za postojeće OPA korisnike.
- (2) Naknadna aktivacija OPA usluge neće podrazumijevati i izmjenu inicijalno ugovorenih benefita. Korisnik će nakon naknadno aktivirane OPA usluge nastaviti koristiti prvobitno ugovorene benefite.
- (3) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio dodatni STB uređaj.

Član 11

Pravila za benefit – korisnici usluge e-račun

- (1) Svi korisnici koji uz ugovaranje Akcije ujedno aktiviraju i uslugu e-račun za MojaTV uslugu, prvih šest mjeseci ostvaruju pravo na umanjenje za 1 KM (sa PDV-om) mjesečnog računa za ugovoreni MojaTV paket.

Član 12

Tretman novog korisnika kao postojećeg u kontekstu asemblirane usluge

- (1) Svi novi pretplatnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje MojaTV Phone, MojaTV Net i MojaTV Full paketa, uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca, imaju mogućnost izbora jednog od benefita iz člana 3. ovih uslova ili izbor sljedećeg benefita:
 - Cijena pristupa usluzi od 1 KM sa PDV-om i mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem. Pretplatnicima se u slučaju odabira mogućnosti kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma dodjeljuje status „postojeći korisnik“ radi ostvarivanja prava na pogodnosti popusta na cijenu uređaja (asemblišana ponuda) ili mjesečne naknade paketa (partnerska ponuda) po osnovu zaključivanja obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (2) Za pretplatnike koji odaberu benefit kupovine uređaja primjenjuju se uslovi i cijene iz važećeg Cjenovnika i Specifičnih uslova koji se odnose na asembliranu uslugu ili partnersku ponudu terminalne opreme.

Član 13
Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.