

Uslovi akcije za korisnike Fiksne telefonske usluge

Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije za korisnike fiksne telefonske usluge (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa ili paketa Fiksne telefonske usluge za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja Akcije podnesen zahtjev za korištenje na osnovu kojeg je ugovoreno korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Iz ovih Uslova, za Korisnika su relevantne samo opšte/zajedničke odredbe i one odredbe koje se odnose na konkretno ugovoreni paket sa osnovnim i/ili dodatnim benefitom.

Član 2 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim za korisnike kojima ističe ugovorna obaveza ili su u zadnjem kvartalu iste (reugovaranje).
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (4) Korisnik paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za odgovarajući paket iz Akcije.
- (5) U slučaju promjene paketa na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, Korisnik gubi pravo na benefite Akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.

Član 3

Akcijski benefiti u slučaju da korisnik ugovara nastavak korištenja usluge Fiksni telefonski priključak

- (1) Korisnici koji podnesu zahtjev za nastavak korištenja usluge Fiksni telefonski priključak uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od sljedećih benefita:

Benefit 1	Paket Flat BH Telecom po cijeni Osnovnog paketa Fiksne telefonske usluge - 24 mjeseca
Benefit 2	Benefit asemblirane/komisione prodaje
Benefit 3	20% popust na Osnovni paket - 24 mjeseca
Benefit 4	Mjesečna naknada za Osnovni paket 1 KM sa PDV-om - 6 mjeseci

- (2) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje akcijske benefite.
- (3) U slučaju promjene paketa, korisnik uvijek gubi pravo na benefite i obavezan je platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa. Izuzetak je slučaj kada korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa za „Osnovni paket“, podnese zahtjev za promjenu paketa na „Paket Flat BH Telecom“ ili na „Paket Flat fiksne BiH“, tada gubi pravo na benefite Akcije ali nije obavezan platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa ako zadržava obavezno trajanje ugovornog odnosa za novi, odabrani paket.
- (4) Korisnik fiksne telefonske usluge prilikom prelaska na korištenje Multimedijalnih MojaTV paketa sa dvije ili više komponenti gubi pravo na akcijske benefite i nije obavezan platiti penale po osnovu prelaska na MojaTV.
- (5) Korisnik fiksne telefonske usluge prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka ugovora po osnovu akcije. U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru redovne ponude Moj izbor, i akcijski popust na cijenu mjesečne pretplate, prvo se primjenjuje popust na mjesečnu pretplatu iz akcijske, a zatim popust iz redovne ponude.
- (6) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti:
- iznos dodijeljenog popusta za broj mjeseci tokom kojih je koristio uslugu, u slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu benefita za „Paket Flat BH Telecom“
 - iznos dodijeljenih popusta na cijenu mjesečne pretplate paketa za broj mjeseci tokom kojih je koristio paket „Osnovni paket“.

Član 4

Akcijski benefiti u slučaju ugovaranja multimedijalnog MojaTV paketa

- (1) Korisnici uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca imaju mogućnost izbora jednog od sljedećih benefita:

	Benefiti za MojaTV Phone
	MojaTV Phone - 50% popust - 6 mjeseci
	MojaTV Phone po cijeni Osnovnog paketa Fiksne telefonske usluge - 6 mjeseci
	Benefiti za MojaTV Full
	MojaTV Full 1 po cijeni MojaTV Net 1 - 12 mjeseci
	MojaTV Full 1- 50% popust 12 mjeseci

- (2) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (3) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (4) Po isteku obaveznog trajanja odabranog benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.
- (5) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paketa iz Akcije.
- (6) U slučaju prekida ugovora za MojaTV paket iz Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između Akcijske i redovne ponude.
- (7) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom. U tom slučaju Korisnik gubi pravo na benefite Akcije ali nije obavezan platiti penal po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa ako zadržava obavezno trajanje ugovornog odnosa za novoodabrani paket.
- (8) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.
- (9) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.
- (10) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti razliku u cijeni mjesečne naknade korištenog paketa za broj mjeseci u kojima je koristio benefit.
- (11) Korisnicima koji izaberu benefit MojaTV Full 1 po cijeni MojaTV Net 1, tokom 12 mjeseci korištenja usluge MojaTV Full 1, naplaćivat će se cijena usluge MojaTV Net 1 u skladu sa važećim Cjenovnikom.
- (12) Korisnicima koji izaberu benefit MojaTV Full 1 po cijeni MojaTV Net 1, penal se računa kao razlika u cijeni u skladu sa važećim Cjenovnikom, pomnožena sa brojem mjeseci korištenja usluge.

Član 5

Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.