

## Uslovi akcije „Super akcija Moja TV!“

### Član 1

#### Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije „Super akcija Moja TV!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih multimedijalnih MojaTV paketa za koje je od strane fizičkog lica (u daljem tekstu: Korisnik), u toku trajanja akcije „Super akcija Moja TV!“ (u daljem tekstu: Akcija), podnesen zahtjev za korištenje i ugovori korištenje usluga/paketa/benefita iz Akcije.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.

### Član 2

#### Obuhvaćeni paketi i vrste korisnika/priključaka

- (1) Ova Akcija uključuje sljedeće pakete: MojaTV Basic, MojaTV Phone, MojaTV Net (svi paketi) i MojaTV Full (svi paketi, osim MojaTV Full 3) za Benefit 1 i sve multimedijalne Moja TV pakete za Benefit 2.
- (2) Korisnikom se smatra:
  - a) postojeći MojaTV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
  - b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i netFlat paketa koji uvlače predmetni priključak u MojaTV pakete,
  - c) potpuno novi MojaTV korisnici.
- (3) Uslov za dodjelu benefita Akcije je da Korisnik zaključi ugovor za MojaTV paket sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i dr.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori MojaTV paket po osnovu Akcije.

### Član 3

#### Ugovor

- (1) Ugovor za MojaTV paket po osnovu Akcije zaključuje se na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za MojaTV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz Akcije.

#### Član 4 Akcijski benefiti

Korisnicima MojaTV paketa se uz obavezno trajanje ugovornog odnosa od 24 mjeseca dodjeljuje (po izboru Korisnika) jedan od sljedećih benefita:

BENEFIT 1 – besplatno korištenje dodatnih usluga	
<b>Moja TV Basic</b>	MojaTV Flix – 24 mjeseca MojaTV HD – 24 mjeseca Pink+ paket - do 31. 12. 2022. godine
<b>Moja TV Phone</b>	MojaTV Flix – 24 mjeseca MojaTV HD – 24 mjeseca Pink+ paket - do 31. 12. 2022. godine
<b>MojaTV Net</b>	
MojaTV Net 1,4,5,6,7	MojaTV Flix – 24 mjeseca MojaTV HD – 24 mjeseca Moja webTV – 24 mjeseca Pink+ paket - do 31. 12. 2022. godine
MojaTV Net 2,3	MojaTV Flix – 24 mjeseca Moja webTV – 24 mjeseca
<b>Moja TV Full</b>	
MojaTV Full 1,4,5,6,7	MojaTV Flix – 24 mjeseca MojaTV HD – 24 mjeseca Moja webTV – 24 mjeseca Pink+ paket - do 31. 12. 2022. godine
MojaTV Full 2	MojaTV Flix – 24 mjeseca Moja webTV – 24 mjeseca
BENEFIT 2	
svi MojaTV paketi	Benefit kupovine uređaja iz asemblirane/partnerske ponude za nove Korisnike

#### Član 5 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa za sve MojaTV pakete iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) U slučaju prestanka ugovora za MojaTV paket po osnovu Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između akcijske i redovne ponude.
- (3) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude (besplatno korištenje CPE- STB uređaj i druga oprema).
- (4) Korisnik MojaTV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za MojaTV paket iz Akcije.
- (5) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog MojaTV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od

MojaTV paketa obuhvaćenih Akcijom. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, koji odgovara novoodabranom MojaTV paketu.

- (6) U slučaju promjene na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa, u skladu sa pravilima propisanim ovim Uslovima.
- (7) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za MojaTV paket po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.

#### **Član 6**

##### **Pravila za benefit - besplatno korištenje Moja webTV usluge**

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio Moja webTV uslugu, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala

#### **Član 7**

##### **Pravila za benefit - besplatno korištenje MojaTV HD paketa**

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio MojaTV HD paket, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

#### **Član 8**

##### **Pravila za benefit - besplatno korištenje MojaTV Flix usluge**

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio Moja Flix uslugu, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

#### **Član 9**

##### **Pravila za benefit - besplatno korištenje Pink+ paketa**

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesece u kojima je koristio Pink+ paket, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

## **Član 10**

### **Benefit asemblirane/partnerske ponude**

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje MojaTV paketa iz Akcije, imaju mogućnost kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma (Korisniku se dodjeljuje se status „postojeći korisnik“), po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, a u skladu sa Cjenovnikom i specifičnim uslovima koji se odnose na asembliranu ili partnersku ponudu, koji, između ostalog, uključuju i pravila prestanka/raskida ugovora za asembliranu ili partnersku ponudu.

## **Član 11**

### **Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi primjenjuju se od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.