

## Uslovi akcije „Izvrсни netFlat paketi – izvrсни i pokloni!“

### 1. Predmet ovih Uslova

#### Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Izvrсни netFlat paketi – izvrсни i pokloni!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti korištenja usluge xDSL pristup Internet mreži, i to za korisnike koji su u toku trajanja akcije „Izvrсни netFlat paketi – izvrсни i pokloni!“ (u daljem tekstu: Akcija) podnijeli zahtjev za korištenje određenih netFlat paketa.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.

### 2. Opšti uslovi Akcije

#### Član 2

- (1) Akcija je namijenjena za nove i postojeće korisnike usluge xDSL pristup Internet mreži sljedećih paketa: netFlat 5, netFlat 10, netFlat 20, netFlat 50 i netFlat 100.
- (2) Pravo na akcijsku ponudu imaju sve kategorije korisnika, fizička i pravna lica.
- (3) Pravo na benefite Akcije imaju svi korisnici koji u periodu trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom.
- (4) Ugovor po osnovu Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem govornog odnosa od 24 mjeseca, u zavisnosti od odabira benefita i vrste priključka.
- (5) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i sl.), osim u slučaju kada bi korisnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim ugovaranje paketa iz Akcije.
- (6) Akcijom nije ograničen broj priključaka netFlat paketa za koje je moguće ugovoriti korištenje po Uslovima Akcije, ali je po jednom priključku, pored promotivne cijene pristupa, moguće odabrati samo jedan dodatni benefit.

#### Član 3

Korisnik ima pravo na ugovaranje benefita iz Akcije i u slučaju kada je netFlat paket uključen u Moj izbor grupu. U slučaju da korisnik istovremeno ostvaruje pravo na popust u okviru Moj izbor ponude i akcijski popust na cijenu mjesečne naknade, oba popusta se obračunavaju na osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.

#### Član 4

- (1) Korisnik nema pravo na ugovaranje benefita iz Akcije u slučaju kada je netFlat paket uključen u Biz izbor grupu.
- (2) Korisnici koji su u toku trajanja Akcije zaključili ugovor sa obaveznim trajanjem za pakete iz Akcije, imaju mogućnost da netFlat priključak uključe u Biz izbor grupu, pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora zaključenog po osnovu Akcije. U ovom

slučaju se, u skladu sa Specifičnim uslovima usluge Biz izbor, korisniku neće obračunavati penali po osnovu prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora.

### Član 5

Korisnici koji su zaključili obavezno trajanje ugovora radi korištenja benefita Akcije nemaju mogućnost kupovine terminalne opreme/uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma pod uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem (sa popustom), ali mogu kupiti terminalni uređaj iz ponude bez odobrenog popusta.

### Član 6

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, a koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran korisnik (na zahtjev ili krivicom korisnika), korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan platiti penal, tj. izvršiti povrat svi dodijeljenih akcijskih benefita u vidu popusta na cijenu mjesečne naknade osnovnog paketa i/ili dodatne Moja webTV usluge.
- (2) U slučaju bilo kojeg slučaja prekida/prestanka ugovora, korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa za netFlat paket između akcijske i redovne ponude.

### Član 7

- (1) Prilikom prelaska na korištenje Moja TV paketa, tj. u slučaju kada korisnik nastavlja da koristi uslugu Internet pristupa kroz Moja TV paket, automatski prestaje da važi ugovor za akcijski netFlat paket i korisnik gubi pravo na akcijske benefite.
- (2) Prestanak ugovora za akcijski netFlat paket u toku obaveznog trajanja, a zbog ugovaranja Moja TV paketa, se ne tretira kao prijevremeni prekid ugovora i korisnik nije obavezan platiti penal.

## 3. Benefiti Akcije

### Član 8

Korisnici koji ugovaraju korištenje novog priključka, a ne žele ugovor sa obaveznim trajanjem, imaju mogućnost ugovaranja netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom na neodređeno vrijeme bez obaveznog trajanja sa benefitom cijene pristupa od 1 KM sa PDV.

### Član 9

- (1) Benefiti Akcije za korisnike koji ugovaraju korištenje netFlat paketa obuhvaćenih Akcijom uz ugovor na neodređeno sa obaveznim trajanjem od 24 mjeseca su:
  - a) Cijena pristupa od 1 KM sa PDV (samo u slučaju novog priključka).
  - b) Izbor jednog od benefita:
    - 1) Benefit 1 - „Veći paket po cijeni manjeg paketa“ ili;
    - 2) Benefit 2 - besplatno korištenje Moja webTV usluge i popust na cijenu mjesečne naknade, u slučaju određenih netFlat paketa.
- (2) Uslovi korištenja i konkretne cijene benefita su detaljno opisani u narednim članovima ovih Uslova.

- (3) Pristupne brzine za Internet i cijene mjesečne naknade netFlat paketa su utvrđene Cjenovnikom.

### 3.1. Uslovi i cijene Benefita 1 - „Veći paket po cijeni manjeg paketa“

#### Član 10

- (1) Benefit 1 „Veći paket po cijeni manjeg paketa“ omogućava korisnicima da prvih 12 mjeseci obaveznog trajanja ugovora koriste netFlat paket sa većom pristupnom brzinom za Internet po cijeni mjesečne naknade paketa sa manjom pristupnom brzinom, i to:
- Korištenje paketa netFlat 10 po cijeni paketa netFlat 5.
  - Korištenje paketa netFlat 20 po cijeni paketa netFlat 10.
  - Korištenje paketa netFlat 50 po cijeni paketa netFlat 20.
  - Korištenje paketa netFlat 100 po cijeni paketa netFlat 50.
- (2) Uslov za ostvarivanje Benefita 1 je da korisnik u toku trajanja Akcije podnese zahtjev za ugovaranje netFlat 10, netFlat 20, netFlat 50 ili netFlat 100 paketa po akcijskim uslovima i ugovori obavezno trajanje od 24 mjeseca.
- (3) Postojeći netFlat korisnici koji ne koriste neki od paketa iz prethodnog stava ostvaruju pravo na Benefit 1 pod uslovom da prethodno izvrše promjenu paketa na iste.
- (4) Benefit 1 se na mjesečnom računu korisnika iskazuje kao popust na cijenu mjesečne naknade ugovorenog paketa tokom prvih 12 mjeseci.
- (5) Po isteku prvih 12 mjeseci obaveznog perioda ugovora, korisnik nastavlja koristiti ugovoreni netFlat paket i plaća osnovnu cijenu mjesečne naknade iz Cjenovnika.
- (6) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog netFlat paketa na paket koji je obuhvaćen Akcijom i Benefitom 1, nastavlja koristiti isti benefit, ali po uslovima kako je definisano za novodabrani netFlat paket. Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje od prvobitno ugovorenog paketa po osnovnu Akcije.
- (7) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom, odnosno na paket za koji nije definisan Benefit 1, omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora koji podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal.

### 3.2. Uslovi i cijene Benefita 2

#### Član 11

- (1) Benefit 2 omogućava korisnicima:
- Besplatno korištenje dodatne usluge Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci obaveznog trajanja ugovora (vrijedi za sve netFlat pakete obuhvaćene akcijom) i
  - 30% popusta na cijenu mjesečne naknade određenog netFlat paketa tokom prva tri mjeseca obaveznog trajanja ugovora (vrijedi za određene netFlat pakete).

	Benefit 2	
Paket	Moja webTV (Osnovni paket)	Popust na mjesečnu naknadu netFlat paketa
netFlat 5	Besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci ugovora	/
netFlat 10	Besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci ugovora	30% popusta na prve 3 mjesečne naknade

Benefit 2		
Paket	Moja webTV (Osnovni paket)	Popust na mjesečnu naknadu netFlat paketa
netFlat 20	Besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci ugovora	30% popusta na prve 3 mjesečne naknade
netFlat 50	Besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci ugovora	30% popusta na prve 3 mjesečne naknade
netFlat 100	Besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) tokom prvih 16 mjeseci ugovora	30% popusta na prve 3 mjesečne naknade

Tabela 1. Benefit 2 zavisno od netFlat paketa

- (2) Uslov za ostvarivanje Benefita 2 je da korisnik u toku trajanja Akcije podnese zahtjev za ugovaranje netFlat 5, netFlat 10, netFlat 20, netFlat 50 ili netFlat 100 paketa po akcijskim uslovima i ugovori obavezno trajanje od 24 mjeseca.
- (3) Benefit 2 Akcije se na mjesečnom računu korisnika iskazuje u vidu dva odvojena popusta: popust na cijenu mjesečne naknade osnovnog netFlat paketa i/ili popust na cijenu Moja webTV usluge.
- (4) Besplatno korištenje Moja webTV usluge podrazumijeva besplatno korištenje samo Osnovnog paketa i to tokom prvih 16 mjeseci obaveznog trajanja ugovora. Pod „mjesecom“ se u ovom smislu podrazumijeva „obračunski period“ u kojem se naplaćuje mjesečna naknada za uslugu, što znači da je korisnik oslobođen plaćanja mjesečne naknade za ovu dodatnu uslugu za prvih 16 kalendarskih mjeseci ugovora.
- (5) Za besplatno korištenje Moja webTV (Osnovni paket) usluge, potrebno je da korisnik samostalno izvrši aktivaciju usluge na Internet portalu BH Telecoma ili podnese zahtjev za aktivaciju putem Kontakt centra ili na prodajnom mjestu BH Telecoma, i to u toku definisanog perioda u kojem je omogućeno besplatno korištenje.
- (6) Ukoliko korisnik Moja webTV uslugu, dodijeljenu kao benefit Akcije, ne deaktivira prije isteka perioda besplatnog korištenja, usluga i dalje ostaje aktivna i naplaćuje se po važećem Cjenovniku.
- (7) U slučaju da korisnik u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog netFlat paketa na paket koji je obuhvaćen Akcijom i Benefitom 2, nastavlja koristiti isti benefit, ali pod uslovima kako je definisano za novodabrani netFlat paket. Promjena paketa ne znači ugovaranje novog obaveznog trajanja ugovora, već i dalje važi obavezno trajanje od prvobitno ugovorenog paketa po osnovnu Akcije.
- (8) Promjena na paket koji nije obuhvaćen Akcijom omogućena je pod uslovom prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora koji podrazumijeva da korisnik gubi benefite Akcije i obavezan je platiti penal.

#### 4. Završne odredbe

##### Član 12

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana realizacije Akcije, a ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije.