



## Uslovi akcije Giga mreža u Vašem domu

### Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovim Uslovima akcije Giga mreža u Vašem domu (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik), za koje je Korisnik u toku trajanja akcije „Giga mreža u Vašem domu“ (u daljem tekstu: Akcije) podnio zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije, Korisnikom se smatra:
  - a) postojeći Moja TV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
  - b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i/ili netFlat paketa koji uvlače predmetni priključak u Moja TV pakete,
  - c) potpuno novi Moja TV korisnici.

### Član 2 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, u toku obaveznog trajanja, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori Moja TV paket po osnovu Akcije.

### Član 3 Benefiti

(1) Benefiti Akcije za Moja TV Full i Moja TV Net pakete su:

<b>BENEFIT 1</b>	Veći paket po cijeni manjeg (IP TV + Internet + fiksni telefon)
MojaTV Full S	<b>MojaTV Full S po cijeni MojaTV Net S</b> paketa u trajanju od 24 mjeseca <b>Android STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca <b>Dodatni STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca
MojaTV Full M	<b>MojaTV Full M po cijeni MojaTV Net M</b> paketa u trajanju od 24 mjeseca <b>Android STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca <b>Dodatni STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca
MojaTV Full L	<b>MojaTV Full L po cijeni MojaTV Net L</b> <b>Android STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca <b>Dodatni STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca
<b>BENEFIT 2</b>	Veći paket po cijeni manjeg (IP TV + Internet)
MojaTV Net M	<b>MojaTV Net M po cijeni MojaTV Net S</b> paketa u trajanju od 24 mjeseca <b>Android STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca <b>Dodatni STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca
MojaTV Net L	<b>MojaTV Net L po cijeni MojaTV Net M</b> paketa u trajanju od 24 mjeseca <b>Android STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca <b>Dodatni STB</b> – besplatno prva 24 mjeseca
<b>Dodatni benefit za pakete iz Benefita 1 i Benefita 2</b>	Opcija „Veća Internet brzina“ - 50% popusta u prva 24 mjeseca
<b>BENEFIT 3</b>	Benefit kupovine uređaja iz asemblirane/partnerske ponude za nove Korisnike svih Moja TV paketa.

(2) Korisnik ostvaruje pravo i na benefit redovne ponude u vidu besplatnog korištenja terminalne opreme/uređaja (CPE).

### Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.
- (2) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih Benefitom 1 ili Benefitom 2. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, koji odgovara novoodabranom Moja TV paketu.
- (3) U slučaju promjene Moja TV paketa iz stava (2) ovog člana, ukoliko Korisnik ima aktivnu dodatnu uslugu Opcija „Veća Internet brzina“ uz popust po osnovu ove Akcije, isti ostaje aktivan i na novoodabranom paketu.
- (4) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.
- (5) U slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između akcijske i redovne ponude.

### Član 5

#### Pravila za benefit - „Veći paket po cijeni manjeg“

- (1) Korisnicima će na mjesečnom računu za odabrani Moja TV paket, benefit „Veći paket po cijeni manjeg“ biti prikazan kao umanjenje cijene u vidu popust na odabrani paket.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita „Veći paket po cijeni manjeg“.

### Član 6

#### Pravila za dodatni benefit - Opcija „Veća Internet brzina“

- (1) Korisnici, pored izbora benefita „Veći paket po cijeni manjeg“, imaju mogućnost aktivacije dodatne usluge Opcija „Veća Internet brzina“ uz 50% popusta na mjesečnu naknadu.
- (2) Dodatni benefit podrazumijeva korištenje dodatne usluge Opcija „Veća Internet brzina“ sa popustom od 50%, samo u periodu prva 24 mjeseca obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, bez obzira na datum aktivacije.
- (3) Zahtjev za aktivaciju ovog dodatnog benefita mora podnijeti Korisnik.
- (4) Dodatna usluga Opcija „Veća Internet brzina“ ostaje aktivna i nakon isteka obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije i naplaćuje se u skladu sa Cjenovnikom.
- (5) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos dodijeljenih popusta za mjesec u kojima je besplatno koristio dodatni benefit „Popust na opciju veće pristupne brzine“ po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

### Član 7

#### Pravila za benefit - besplatno korištenje Dodatnog STB uređaja

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je besplatno koristio Dodatni STB uređaj, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

### Član 8

#### Pravila za benefit - besplatno korištenje Android STB uređaja

U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za mjesec u kojima je koristio Android STB uređaj, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

### **Član 9**

#### **Pravila za benefit asemblirane/partnerske ponude uređaja**

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje bilo kojeg Moja TV paketa imaju mogućnost kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma (Korisniku se dodjeljuje se status „postojeći korisnik“), po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, a u skladu sa Cjenovnikom i specifičnim uslovima koji se odnose na asembliranu ili partnersku ponudu, koji, između ostalog, uključuju i pravila prestanka/raskida ugovora za asembliranu ili partnersku ponudu.

### **Član 10**

#### **Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz Akcije.