

Pravila/uslovi korištenja akcijske ponude

- Akcija je namijenjena postpaid mobilnim korisnicima i korisnicima mobilne usluge sa kombinovanim načinom plaćanja (pravna i fizička lica).
- Akcija se odnosi na dodatnu uslugu „Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta“ i potpuno novi Instant internet 15 dana 30 GB (u daljem tekstu zajedno: Instant dokupi).
- Korisnici koji dokup Instant Internet 1dan/10GB/2KM i Instant Internet 2/dana/20GB/2KM izvrše pozivom putem: USSD menija *110#, SMS-om ili pozivom na 1444 ostvaruju 50% više saobraćaja mobilnog interneta, (osim dokupa Instant Internet 7 dana 10 GB).
- Korisnici koji dokup 1dan/10GB/2KM i Instant Internet 2dana/20GB/2KM izvrše putem: mobilne aplikacije Moj BH Telecom i Web Shopa BH Telekoma ostvaruju duple količine saobraćaja mobilnog interneta, (osim dokupa Instant Internet 7 dana 10 GB).
- Količina saobraćaja akcijskog dokupa Instant internet 15dana/30GB/10KM će biti ista bez obzira na kanal aktivacije.
- Instant opcije dokupa omogućavaju korisniku neograničeno korištenje mobilnog interneta po maksimalnoj brzini do iskorištenja uključene količine ili do isteka definisanog roka upotrebe, a nakon toga nastavlja koristiti mobilni internet u skladu sa korištenim osnovnim tarifnim paketom i eventualno aktiviranim opcijama dokupa.
- Dokupljeni mobilni internet se ne može koristiti u roamingu, izuzev u Zoni 1 u skladu sa Prilogom 6.2.12. Politika pravedne upotrebe roaming saobraćaja u zemljama Zapadnog Balkana.
- Novi promotivni dokup Instant Internet sa trajanjem od 15 dana 30 GB po promotivnoj cijeni od 10 KM neće biti moguće koristiti u roamingu.
- Količina saobraćaja promotivnog dokupa Instant internet 15 dana 30 GB će ostati ista bez obzira na kanal aktivacije.
- Provjera stanja akcijskog dokupa moguća je putem svih dostupnih kanala BH Telekoma.
- U slučaju istovremenog aktiviranja istih akcijskih dokupa, novi dokup ne poništava ranije aktivirani dokup, to jest, svaki od istoimenih dokupa je dostupan do isteka vlastitog roka validnosti ili potrošnje.
- U slučaju istovremenog aktiviranja različitih akcijskih dopkupa, prioritet u potrošnji ima dokup sa kraćim rokom validnosti.
- Na akcijske dokupe primjenjuju se i ostala pravila iz Cjenovnika koja uređuju pružanje/korištenje Opcije za jednokratni dokup mobilnog interneta (Instant internet dokupi), pod uslovom da nisu u suprotnosti sa ovim Uslovima.
- Dostupna/pristupna brzina mobilnog interneta zavisi od lokacije, trenutne raspoloživosti BH Mobile mreže i terminalne opreme korisnika.
- Obračunska jedinica za mobilni internet je 1 kB.
**Aplikaciju „Moj BH Telecom“ je moguće instalirati na smartphone uređaje putem aplikacije Google Play (za Android uređaje) ili aplikacije App Store (za iOS uređaje).*