

Uslovi akcije „Držimo ti fige da uzmeš 24 Gige!“

1. Predmet ovih Uslova

Član 1

- (1) Ovim Uslovima akcije „Držimo ti fige da uzmeš 24 Gige!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja benefita u okviru promotivno-prodajne akcije naziva „Držimo ti fige da uzmeš 24 Gige!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) sa pripadajućim priložima, to jeste, specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.

2. Benefiti Akcije

Član 2

- (1) Akcija je namijenjena svim korisnicima koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za prenos telefonskog broja iz mreže drugih operatora u mrežu BH Telecoma i odaberu korištenje Ultra usluge.
- (2) Korisnicima koji ispune uslove Akcije, biti će dodijeljeni sljedeći bonusi bez naknade:
 - a) 24 GB mobilnog interneta (po 2 GB svakih 30 dana).
 - b) Dodatnih 5 KM (sa PDV) na osnovni račun koji se korisniku dodjeljuje prilikom obavezne registracije.

3. Pravila/uslovi korištenja dokupa i usluga iz Akcije

Član 3

- (1) Prenos korisničkog telefonskog broja u BH Mobile mrežu se vrši u skladu sa Prilogom 6.9.1. Specifični uslovi usluge Prenos telefonskog broja.
- (2) Uslov za dodjelu bonusa iz Akcije je registracija korisnika.
- (3) Korisnik je u mogućnosti ostvariti pravo na benefite iz Akcije samo jednom u periodu trajanja Akcije.
- (4) U slučaju da korisnik promjeni korišteni Ultra tarifni model, odnosno pređe na postpaid ili paket sa kombinovanim načinom plaćanja, gubi pravo na dodjelu bonusa iz Akcije.

Član 4

- (1) Realizacijom zahtjeva za prenos broja, korisniku se odmah/automatski dodjeljuje 2 GB mobilnog interneta sa rokom validnosti od 30 dana.
- (2) U periodu od narednih 11 ciklusa, svakih 30 dana ovom korisniku se sukcesivno dodjeljuje po 2 GB mobilnog interneta.
- (3) Uslov za sukcesivnu dodjelu 2 GB mobilnog interneta je da je korisnički priključak u statusu „aktivan“ te da je u toku posljednjih 30 dana izvršio nadopunu od minimalno 10 KM (kumulativno).

- (4) Sredstva koji se prebacuju sa jednog Ultra računa na drugi Ultra račun ne ulazi u akumuliranu dopunu Ultra korisnika.
- (5) Kanali dopune za minimalni kumulativni iznos iz stava (3) ovog člana su: Ultra scratch kartica, elektronski voucheri, elektronske top-up dopune, dopuna Ultra kredita sa pretplatničkih računa, dostupnih bankomata, putem BH Telecom webshop-a i mobilna aplikacija Moj BH Telecom.
- (6) Korisnik dobija ovaj bonus u onim ciklusima u kojima je aktivan i u kojima je ispunio uslove iz stava (3) ovog člana.
- (7) Ako je postojao ciklus u kojem broj/priključak nije bio aktivan, propušteni bonus se neće nadoknaditi.
- (8) Neiskorišteni mobilni internet se poništava po isteku validnosti trajanja (30 dana od momenta dodjele).
- (9) Jedinica mjere za mobilni internet saobraćaj (saobraćaja za paketski prijenos podataka) je 100 kB.

Član 5

- (1) Dostupna/pristupna brzina mobilnog interneta BH Mobile mreže zavisi od: lokacije, trenutne raspoloživosti BH Mobile mreže i uređaja korisnika.
- (2) Korisnik će biti informisan o početku korištenja akcijskog mobilnog interneta i preostalom saobraćaju. Poruke su informativnog karaktera i u slučaju da korisnik ne dobije neku od poruka BH Telecom nije odgovoran i navedeno ne može biti predmet reklamacija korisnika u smislu vraćanja kredita, bonusa/benefita i slično.
- (3) Korištenje saobraćaja iz Akcije nema prioritet u odnosu na dokupe iz redovne ponude, ostale akcijske dokupe uz naknadu, bonuse iz drugih akcija ili drugih stalnih ponuda.
- (4) Bonus iz Akcije ne poništava dokupe iz redovne ponude.

Član 6

- (1) Provjera stanja računa dodijeljenog bonusa mobilnog interneta i akumulirane potrošnje korisnik može izvršiti na slijedeći način:
 - a) putem zasebnog USSD koda za stanje bonus računa *105*7*1#
 - b) provjera stanja akumulirane potrošnje putem USSD koda *105*7*2#
- (2) Nakon potrošenih 2 GB mobilnog interneta iz Akcije u okviru perioda od 30 dana i nakon isteka validnosti zadnjeg dodijeljenog bonusa iz Akcije, korisniku se naplaćuje saobraćaj prema važećem Cjenovniku.

Član 7

- (1) Deaktivacija bonusa iz Akcije se vrši automatski kada istekne posljednja dodijeljena količina mobilnog interneta (2GB u zadnjem mjesecu).
- (2) Deaktivacija bonusa iz Akcije od strane korisnika nije moguća.

Završne odredbe

Član 8

- (1) Ovi Uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.

- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze Korisnika i BH Telecoma u vezi pružanja/korištenja Akcije.