

## **Uslovi akcije Paket veći, a naknada manja...Moja TV ti poklanja! (primjena 05.04.2023. – 03.06.2023.)**

### **Član 1 Predmet ovih Uslova**

- (1) Ovi „Uslovi akcije Paket veći, a naknada manja...Moja TV ti poklanja!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju specifičnosti pružanja i korištenja odabranih Moja TV paketa namijenjenih fizičkim licima (u daljem tekstu: Korisnik), za koje je Korisnik u toku trajanja akcije „Paket veći, a naknada manja...Moja TV ti poklanja!“ (u daljem tekstu: Akcija) podnio zahtjev za korištenje.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući će se način primijenit odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik), Specifičnih uslova od Moja TV usluge i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (3) Sa aspekta ove Akcije, Korisnikom se smatra:
  - a) postojeći Moja TV korisnici koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
  - b) postojeći korisnici fiksne telefonske usluge i netFlat paketa koji uvlače predmetni priključak u Moja TV pakete;
  - c) novi Moja TV korisnici, a što uključuju sve potpuno nove korisnike ili nove priključke postojećih korisnika (priključak na novoj/različitoj fizičkoj lokaciji).

### **Član 2 Ugovor**

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje odabranih benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za Moja TV paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim da ugovori Moja TV paket po osnovu Akcije.

### Član 3 Benefiti

Benefiti Akcije su:

Benefit 1	
Moja TV Net M (Veći paket po cijeni manjeg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moja TV Net M po cijeni Moja TV Net S</b> paketa u trajanju od 12 mjeseci</li> <li>• Po izboru - prvi <b>Android STB</b> besplatno – u trajanju od 24 mjeseca</li> <li>• Po izboru - <b>Opcija „Veća Internet brzina“</b> – 50% popusta u prva 24 mjeseca</li> </ul>
Moja TV Net L (Veći paket po cijeni manjeg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moja TV Net L po cijeni Moja TV Net M</b> paketa u trajanju od 12 mjeseci</li> <li>• Po izboru - prvi <b>Android STB</b> besplatno – u trajanju od 24 mjeseca</li> <li>• Po izboru - <b>Opcija „Veća Internet brzina“</b> – 50% popusta u prva 24 mjeseca</li> </ul>
Moja TV Full M (Veći paket po cijeni manjeg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moja TV Full M po cijeni Moja TV Full S</b> paketa u trajanju od 12 mjeseci</li> <li>• Po izboru - prvi <b>Android STB</b> besplatno – u trajanju od 24 mjeseca</li> <li>• Po izboru - <b>Opcija „Veća Internet brzina“</b> – 50% popusta u prva 24 mjeseca</li> </ul>
Moja TV Full L (Veći paket po cijeni manjeg)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moja TV Full L po cijeni Moja TV Full M</b> paketa u trajanju od 12 mjeseci</li> <li>• Po izboru - prvi <b>Android STB</b> besplatno – u trajanju od 24 mjeseca</li> <li>• Po izboru - <b>Opcija „Veća Internet brzina“</b> – 50% popusta u prva 24 mjeseca</li> </ul>
Benefit 2	
Svi Moja TV paketi	Benefit kupovine uređaja iz assemblirane/partnerske ponude za nove Korisnike svih Moja TV paketa
Benefit 3	
Moja TV Full (svi Full paketi)	Besplatno korištenje prvog Android STB uređaja u toku obaveznog trajanja ugovora (prva 24 mjeseca) + Pogodnost niže cijene mjesečne naknade po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom
Moja TV Net (svi Net paketi)	
Moja TV Phone	
Moja TV Basic	
Moja TV BH Moja TV BH Phone	Besplatno korištenje prvog Android STB uređaja u toku obaveznog trajanja ugovora (prva 24 mjeseca)

### Član 4 Opšta pravila za sve Korisnike

- (1) U toku trajanja Akcije, cijena pristupa, za Moja TV pakete obuhvaćene Akcijom, iznosi 1 KM (sa PDV).
- (2) Korisnik Moja TV paketa prilikom prelaska na korištenje Moj izbor usluge nastavlja koristiti benefite iz Akcije do isteka obaveznog trajanja ugovora za Moja TV paket iz Akcije.
- (3) Korisnik ima pravo da u toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa izvrši promjenu korištenog Moja TV paketa bez sankcija/obaveza po osnovu ove Akcije, izuzev naknada utvrđenih Cjenovnikom i Opštim uslovima, pod uslovom da je novoodabrani paket jedan od Moja TV paketa obuhvaćenih benefitom. Korisnik u ovom slučaju nastavlja koristiti benefit, koji odgovara novoodabranom Moja TV paketu. U slučaju promjene na paket koji nije

obuhvaćen Akcijom, ili u slučaju prelaska na MojaTV paket na koji se inicijalno dodijeljeni benefit ne može primijeniti Korisnik gubi pravo na benefite akcije i obavezan je platiti penal koji odgovara penalu po osnovu prijevremenog prekida ugovornog odnosa.

- (4) Korisnik je obavezan da u slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket po osnovu Akcije, iz bilo kojeg razloga, svu opremu dodijeljenu na korištenje, vrati BH Telecomu ili u suprotnom plati njenu protuvrijednost.
- (5) U slučaju prestanka ugovora za Moja TV paket zaključen po osnovu Akcije, Korisnik nije obavezan platiti razliku u cijeni pristupa između akcijske i redovne ponude.

#### **Član 5**

##### **Pravila za benefit - „Veći paket po cijeni manjeg“**

- (1) Cijena mjesečne naknade za odabrani Moja TV paket se na mjesečnom računu iskazuje uz odgovarajući popust, a konačni iznos će biti jednak cijeni manjeg paketa koja se nalazi u Cjenovniku (cijena od ugovora bez obaveznog trajanja).
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos svih dodijeljenih popusta po osnovu benefita „Veći paket po cijeni manjeg“.

#### **Član 6**

##### **Pravila za benefit - „Popust na Opciju Veća Internet brzina“**

- (1) U okviru Benefita 1, Korisnik ima mogućnost da, bilo kada u toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, aktivira i koristi Opciju „Veća Internet brzina“ uz 50% popusta na mjesečnu naknadu.
- (2) Opcija „Veća Internet brzina“ sa popustom od 50% se može koristiti samo u periodu obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, bez obzira na datum aktivacije.
- (3) Zahtjev za aktivaciju ovog dodatnog benefita mora podnijeti Korisnik.
- (4) Dodatna usluga Opcija „Veća Internet brzina“ ostaje aktivna i nakon isteka obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije i naplaćuje se u skladu sa Cjenovnikom.
- (5) U toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, Korisnik ima pravo da bez sankcija/posljedica otkáže korištenje Opcije „Veća Internet brzina“.
- (6) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos dodijeljenih popusta za mjesec u kojima je besplatno koristio dodatni benefit „Popust na Opciju veće pristupne brzine“ po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

## Član 7

### Pravila za benefit - Besplatno korištenje prvog Android STB uređaja

- (1) U okviru Benefita 1 i Benefita 3, Korisnik ima mogućnost da, bilo kada u toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, aktivira i besplatno koristi prvi Android STB uređaj.
- (2) Besplatno korištenje prvog Android STB uređaja je moguće isključivo u periodu obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, bez obzira na datum aktivacije.
- (3) Ukoliko Korisnik ne deaktivira korištenje prvog Android STB uređaja prije isteka perioda besplatnog korištenja istog po osnovu Akcije, ista i dalje ostaje aktivna te se naplaćuje po tada važećem Cjenovniku.
- (4) U toku obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, Korisnik ima pravo da bez sankcija/posljedica izvrši zamjenu CPE opreme, u smislu da prvi Android STB uređaj zamijeni sa standardnim STB uređajem.
- (5) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem, koji je zaključen radi ostvarivanja benefita iz Akcije, iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos mjesečnih naknada za Android STB uređaj za mjesec u kojima je besplatno koristio Android STB uređaj, po redovnoj cijeni iz Cjenovnika koja je važeća u trenutku obračuna penala.

## Član 8

### Pravila za benefit asemblirane/partnerske ponude uređaja

Svi novi Korisnici koji u toku trajanja Akcije podnesu zahtjev za korištenje bilo kojeg Moja TV paketa imaju mogućnost kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane ili partnerske ponude BH Telecoma (Korisniku se dodjeljuje se status „postojeći korisnik“), po uslovima koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem, a u skladu sa Cjenovnikom i specifičnim uslovima koji se odnose na asembliranu ili partnersku ponudu, koji, između ostalog, uključuju i pravila prestanka/raskida ugovora za asembliranu ili partnersku ponudu.

## Član 9

### Završne odredbe

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od dana početka realizacije Akcije.
- (3) Ovi Uslovi ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze BH Telecoma ili Korisnika u pogledu pružanja/korištenja usluga/paketa/benefita iz ove Akcije.