

# Usluge BH Line mreže

## Fiksna telefonska usluga



TELEFONSKI PRIKLJUČAK	PRISTUP USLUZI
Prvi priključak	23,40 KM
Drugi i svaki sljedeći priključak	0,99 KM

Ako korisnik zaključuje ugovorni odnos za telefonski priključak na istoj lokaciji (na istoj parici) na kojoj je već aktiviran netFlat ili Moja TV paket /priključak, pristup za telefonsku uslugu je besplatan.

Pravo na pristup telefonskoj usluzi bez naknade (samo za prvi telefonski priključak), tj. besplatno imaju: porodice šehida, palih i nestalih boraca, nosioci odlikovanja: Zlatni ljiljan, Medalja za hrabrost, Zlatna policijska značka, korisnici iz sljedećih kategorija: paraplegičari, ratni vojni invalidi preko 70 % invalidnosti, slijepa lica I kategorije, osobe oboljele od distrofije i srodnih bolesti, osobe oboljele od dječije i cerebralne paralize, multiple skleroze, lica oštećenog sluha I kategorije. Ratni vojni invalidi do 70% invalidnosti imaju popust od 50% na cijenu pristupa.

OSNOVNI PAKETI	Mjesečna pretplata	Sadržaj paketa
Osnovni paket	15,00 KM	150 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
Socijalni paket	4,91 KM	100 besplatnih minuta za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma.
Senior PLUS paket	12,05 KM	Neograničen besplatan govorni saobraćaj za pozive prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma. 1 Naj broj iz BH Mobile mreže prema kojem su pozivi besplatni.
Paket Flat BH Telecom	18,00 KM	Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne i mobilne mreže BH Telecoma na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta).
Paket Flat fiksne BiH	16,00 KM	Neograničen govorni saobraćaj prema brojevima fiksne mreže u BiH na fer osnovi (Fer osnova: ukupno 1.500 besplatnih minuta). U slučaju poziva prema brojevima fiksne mreže u BiH naplaćuje se naknada za uspostavu poziva u iznosu od 0,035 KM/pozivu.

DODATNI PAKETI	Mjesečna pretplata	Sadržaj paketa
Dodatni paket za pozive u mobilne mreže BiH	8,00 KM	100 besplatnih minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u BiH. Mjesečna naknada za dodatni paket se naplaćuje u punom iznosu bez obzira na broj dana korištenja paketa u mjesecu, a korisniku je na raspolaganju cjelokupan iznos uključenih minuta.
Paket N-Line	5,85 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksne mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija
Paket E-Line	9,36 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksne mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija
Paket E-LineSuper	11,70 KM	Cjelokupan iznos mjesečne pretplate se može potrošiti, uz snižene cijene, na pozive prema fiksne mrežama sljedećih država: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Njemačka, Austrija, Švedska, Holandija, Italija, Belgija, Švicarska, Francuska, Norveška, Turska, Češka, Mađarska, Makedonija, Velika Britanija, SAD, Kanada

Korištenje paketa "Flat Fiksne" i "Flat BiH" se ugovara na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem od 12 mjeseci. Po isteku obaveznog trajanja, paketi se koriste na neodređeni period. U slučaju prijevremenog prekida obaveznog trajanja ugovora, na zahtjev ili krivicom korisnika, korisnik je obavezan, pored redovno dospjelih obaveza, jednokratno uplatiti i 30% iznosa cijene mjesečne pretplate i to za svaki mjesec u kojem je paket korišten.

Pravo na Socijalni paket ostvaruju porodice palog borca, ratni vojni invalidi sa 100% invalidnosti, slijepa lica I kategorije, lica oboljela od distrofije i srodnih bolesti, paraplegičari, oboljeli od dječje ili cerebralne paralize i multiple skleroze i korisnici stalne novčane pomoći, u smislu zakona o osnovama socijalne zaštite, zaštite civilnih žrtava rata i zaštite porodica sa djecom i odgovarajućih kantonalnih pozitivnih propisa u FBiH, kojima se uređuje ova oblast.

Pravo na Senior PLUS paket, pored svih kategorija Socijalnog paketa imaju korisnici kategorije penzionera koji primaju minimalnu penziju uvećanu za 5%.

Korisnik koji je zaključio ugovorni odnos na neodređeno vrijeme, može jednom u kalendarskoj godini privremeno isključiti uslugu u trajanju od 1 do 6 mjeseci. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev korisnika, ne naplaćuje se mjesečna pretplata.

OSNOVNE CIJENE POZIVA	Saobraćaj - Pozivi	Jedinica mjere	Cijena sa PDV-om
Vrsta poziva	Pozivi prema brojevima fiksne mreže BH Telecoma	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilne mreže BH Telecoma	minut	0,20 KM
	Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,049 KM
	Pozivi prema brojevima mobilnih mreža drugih operatora u BiH	minut	0,2428 KM

Obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.

DODATNE USLUGE	Jedinica mjere	Mjesečna naknada
Promjena numeracije na zahtjev pretplatnika	svaka promjena	15,96 KM
Promjena paketa • sa paketa veće na paket manje novčane vrijednosti • sa paketa manje na paket veće novčane vrijednosti	jednokratno	5,85 KM besplatno
Ponovno uključenje privremeno isključenog telefonskog priključka: • na zahtjev pretplatnika • zbog neizmirenja duga • zbog zloupotrebe	svaki slučaj	10,10 KM 10,10 KM 42,54 KM
Pozivanje pretplatnika u određeno vrijeme automatskim uređajem	mjesečno (1 poziv dnevno) 1 poziv	3,72 KM 0,186 KM
Prezentacija broja pozivaoca (CLIP)	mjesečno	1,06 KM
Pristup Internet mreži za pretplatnike fiksnog telefonskog priključka putem CLL tehnologije / Obračunska jedinica: 10 kB	1 MB	0,012 KM

#### BESPLATNE DODATNE USLUGE:

U cijenu mjesečne pretplate svih paketa uključene su sljedeće dodatne usluge: Skraćeno biranje, Preusmjerenje poziva (Call Forwarding), Poziv načekanju (Call Waiting), Poziv bez biranja, Konferencijska veza-tri učesnika, Ne uznemiravaj pretplatnika, Povratni upit. U zavisnosti od tehničkog rješenja telefonskog priključka, dodatne usluge korisnici aktiviraju na zahtjev.

Korisnik može besplatno koristiti i sljedeće usluge: Promjena podataka o korisniku, Prijenos prava korištenja/Ustupanje Ugovora, Promjena lokacije telefonskog priključka, Zabrana davanja informacija o pretplatničkom telefonskom broju/Zabrana za imenik, Zabrana odlaznih poziva u druge mrežne grupe (međumjesne i mobilne mreže u BiH), Zabrana odlaznih međunarodnih poziva, Zabrana odlaznih poziva prema numeraciji 09x i kratkim brojevima usluge Humanitarni telefon, Hvatanje zlonamjernih poziva (lovac), Dopuna Ultra kredita.

Sve cijene su sa PDV-om.

Detaljnije informacije nalaze se u Cjenovniku usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma i na [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba)



Moja priča.

