

Broj: 02.1.2.1-14-38469/24-2  
Datum: 26. 04. 2024. godine

## Uslovi akcije 200 GIGA razloga da postaneš Extra!

### Član 1 Predmet ovih Uslova

- (1) Ovi „Uslovi akcije 200 GIGA razloga da postaneš Extra!“ (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju uslove/pravila/cijene i ostale specifičnosti korištenja benefita/pogodnosti koje Korisnici mogu ostvariti u okviru promotivno-prodajne akcije „200 GIGA razloga da postaneš Extra!“ (u daljem tekstu: Akcija).
- (2) Akcija podrazumijeva benefite za Korisnike koji prenesu svoj mobilni broj iz drugih mreža unutar BiH u mobilnu mrežu BH Telecoma, korisnike mobilnih usluga iz redovne ponude BH Telecoma i korisnike mobilnih usluga iz Isteklih ponuda.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Uslovima na odgovarajući način će se primjeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i pripadajućih specifičnih uslova od usluga BH Telecoma koje Korisnik koristi.
- (4) Sa aspekta ove Akcije i Uslova, pojam „Korisnik“ označava:
  - a) novi korisnici (pravna i fizička lica) koji prenesu svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma;
  - b) postojeći korisnici Extra paketa kategorije pravnih lica, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem;
  - c) postojeći korisnici Extra paketa kategorija fizičkih lica, koji nemaju zaključen ugovor sa obaveznim trajanjem,
  - d) postojeći prepaid korisnici koji zaključe ugovor sa obaveznim trajanjem za neki od Extra paketa.

### Član 2 Ugovor

- (1) Ugovor po osnovu ove Akcije se zaključuje na neodređeno vrijeme, a sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od 12/24 mjeseca, što je uslov za ostvarivanje benefita iz Akcije.
- (2) Prijevremeni prestanak/prekid ugovora za ugovoreni paket, zbog razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), podrazumijeva penale koji su utvrđeni u daljem tekstu ovih Uslova.
- (3) Po isteku obaveznog trajanja ugovornog odnosa po osnovu ove Akcije ili po isteku trajanja benefita, Korisnik nastavlja koristiti uslugu po važećem Cjenovniku, odnosno ne ostvaruje benefite iz ove Akcije.
- (4) Benefiti Akcije se ne mogu ostvariti na postojećem priključku koji je već pod obaveznim trajanjem ugovornog odnosa po bilo kojem osnovu (po osnovu kupovine terminalne opreme i uređaja iz asemblirane/partnerske ponude i/ili po osnovu drugih promotivno-prodajnih ponuda BH Telecoma i/ili po osnovu obaveznog trajanja ugovora od 24 mjeseca u skladu sa Cjenovnikom i sl.), osim u slučaju kada bi pretplatnik raskinuo takav ugovor, što bi podrazumijevalo plaćanje penala te zatim ugovorio neki od paketa obuhvaćenih Akcijom.

### Član 3 Benefiti

Benefiti Akcije su:

- a) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji su prenijeli svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma, a koji po Cjenovniku ugovore korištenje bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) na period od 12 mjeseci, dodjeljuje se količina od 100 GB mobilnog interneta (tzv. „Gige dobrodošlice“) koju mogu iskoristiti tokom obaveznog trajanja ugovora;
- b) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji su prenijeli svoj mobilni broj iz neke od mobilnih mreža unutar BiH u mrežu BH Telecoma, a koji po Cjenovniku ugovore korištenje bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) na period od 24 mjeseca, dodjeljuje se količina od 200 GB mobilnog interneta (tzv. „Gige dobrodošlice“) koju mogu iskoristiti tokom obaveznog trajanja ugovora;
- c) Korisnicima iz kategorije „pravna lica“ koji zaključe ugovor o korištenju bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) na period od 24 mjeseca, obračunava se popust u visini od 50% na iznos mjesečne naknade za izabrani tarifni paket/opciju iz redovne ponude, za prvih 12 mjeseci ugovornog odnosa;
- d) Korisnicima iz kategorije „fizička lica“ koji zaključe ugovor o korištenju bilo kojeg Extra paketa (osim Extra XS paketa) na period od 24 mjeseca, obračunava se popust u visini od 50% na iznos mjesečne naknade za izabrani tarifni paket/opciju iz redovne ponude, za prvih 12 mjeseci ugovornog odnosa.

### Član 4 Pravila za benefit Gige dobrodošlice

- (1) Gige dobrodošlice se dodjeljuju jednokratno, odmah nakon zaključenja ugovora po osnovu Akcije.
- (2) Korisnici će biti obavješteni o dodjeli Giga dobrodošlice putem SMS poruke.
- (3) Po prioritetu, prvo se troši mobilni internet uključen u paket. Nakon što Korisnik u toku mjeseca iskoristi mobilni internet uključen u paket, počinje potrošnja Giga dobrodošlice. Postupak će se ponavljati iz mjeseca u mjesec sve dok se Gige dobrodošlice ne potroše ili do isteka perioda obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije (period validnosti Giga dobrodošlice).
- (4) Nakon isteka obaveznog trajanja ugovora po osnovu Akcije, to jeste, nakon isteka perioda validnosti Giga dobrodošlice, preostala količina mobilnog interneta iz Giga dobrodošlice se poništava.
- (5) Korisnik će biti obaviješten SMS porukom kada potroši Gige dobrodošlice.
- (6) Po prioritetu Gige dobrodošlice imaju najmanji prioritet potrošnje u odnosu na sve ostale dostupne opcije mobilnog interneta po bilo kojem osnovu.
- (7) Korisnik može izvršiti uvid u stanje iskorištenosti Giga dobrodošlice putem aplikacije Moj BH Telecom.
- (8) Gige dobrodošlice se dodjeljuju na bilo koju opciju Extra paketa iz Cjenovnika koja važi uz ugovor sa obaveznim trajanjem u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).

### Član 5 Pravila za benefit 50% popusta na mjesečnu nakandu

Benefit 50% popusta na mjesečnu nakandu se obračunava na cijenu osnovne opcije Extra paketa iz Cjenovnika koja važi za ugovor bez obaveznog trajanja, to jeste, ne obračunava se

na iznose koji važe uz ugovor sa obaveznim trajanjem za ostale opcije u skladu sa Prilogom 6.2.1. Specifični uslovi za Extra pakete (po osnovu benefita manje cijene ili veće količine saobraćaja ili kupovine uređaja).

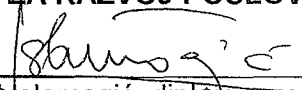
#### **Član 6 Raskid ugovora**

- (1) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije (benefit 50% popusta na mjesečnu nakandu), iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je, pored izmirenja obaveza definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, obavezan BH Telecomu jednokratno platiti ukupan iznos dodijeljenih popusta za mjesec u kojima je koristio uslugu.
- (2) U slučaju prijevremenog prekida ugovora sa obaveznim trajanjem po osnovu Akcije (Gige dobrodošlice), iz razloga za koje je odgovoran Korisnik (na zahtjev ili krivicom Korisnika), Korisnik je obavezan izmiriti obaveze definisanih Cjenovnikom i Opštim uslovima, uz izuzetak da ne postoje penali za Gige dobrodošlice.

#### **Član 7 Završne odredbe**

- (1) Ovi Uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj internet stranici BH Telecoma.
- (2) Ovi Uslovi se primjenjuju od prvog dana trajanja Akcije i ostaju na snazi sve dok postoje prava/obaveze ugovornih strana po osnovu Akcije, Cjenovnika i/ili Opštih uslova.

**V.D. IZVRŠNI DIREKTOR  
ID ZA RAZVOJ POSLOVANJA**

  
Erdan Slamagić, dipl. ing. saob. i kom.

