



Ich habe den Kauf storniert, dennoch wurde mein Kreditkarten-Konto belastet

Bitte um Übermittlung der Stornierungsbestätigung

Waren-/Leistungsbeschreibung: \_\_\_\_\_

Datum der Warenlieferung/Leistungserhalt: \_\_\_\_\_

Datum der Stornierung: \_\_\_\_\_

Ich konnte die Ware nicht zurücksenden, da mir keine Rücksendeadresse zur Verfügung gestellt wurde.

### Dauerauftrag:

Ich habe den Dauerauftrag bereits am \_\_\_\_\_ gekündigt und meine Kreditkarte wird weiterhin mit den Mitgliedsgebühren belastet (Wichtig: bitte übermitteln Sie uns eine Kopie Ihrer Stornounterlage).

Ich habe Gratis-Produktproben bestellt und dabei unbeabsichtigt eine Mitgliedschaft ausgelöst (Wichtig: bitte stornieren Sie diesen Auftrag und übermitteln Sie uns eine Kopie Ihrer Stornounterlage).

Datum der Stornierung: \_\_\_\_\_

### Serviceleistung:

Ich habe einen Auftrag für eine Internet-Serviceleistung erteilt, das Service aber nicht erhalten.

Leistungsbeschreibung: \_\_\_\_\_

Ich habe einen Auftrag für eine Internet-Serviceleistung storniert, dennoch wurde mein Kreditkarten-Konto belastet.

Leistungsbeschreibung: \_\_\_\_\_

Datum des Leistungserhalt: \_\_\_\_\_

Datum der Stornierung: \_\_\_\_\_

Ich habe einen Download für ein Internet-Service vorgenommen, dieser konnte jedoch nicht erfolgreich abgeschlossen werden.

Leistungsbeschreibung: \_\_\_\_\_

### Sollte keine der zuvor genannten Möglichkeiten zutreffen, ersuchen wir Sie um Beantwortung der nachstehend angeführten Fragen

<input type="checkbox"/> Wer hat Zugang zu Ihrer Kreditkarte beziehungsweise Ihren Kartendaten? (Bitte um Bekanntgabe der Daten der betreffenden Person[en].)
<input type="checkbox"/> Haben Sie jemals Ihre Karte beziehungsweise Ihre Kartendaten an Drittpersonen weitergegeben? (Wenn ja, um Bekanntgabe der Daten – Name/Geburtsdatum – der betreffenden Person[en].)
<input type="checkbox"/> Haben Sie jemals zuvor bei dem von Ihnen beanspruchten Unternehmen einen Kauf/eine Bestellung vorgenommen?
<input type="checkbox"/> Über welche Internetseite/n haben Sie in den letzten sechs Monaten Waren aus China bestellt?
<input type="checkbox"/> Haben Sie an besagtem Datum einen Kauf/eine Bestellung mit Ihrer Kreditkarte vorgenommen?

Ausführliche Sachverhaltsdarstellung:

Wenn Sie uns bitte, wie oben angeführt, alle Informationen und Unterlagen korrekt übermitteln und alle Voraussetzungen für die Rückabwicklung erfüllt sind, erhalten Sie in der kommenden Umsatznachricht eine Entlastungsgutschrift auf Ihr Kreditkartenkonto. Es erfolgt in diesem Fall kein weiterer Schriftverkehr (vorbehaltlich der Ordnungsmäßigkeit Ihres Einspruchs).

Ort, Datum

Unterschrift des Karteninhabers

**Bitte in einem verschlossenen Kuvert an obige Adresse (Kennwort: „Reklamationen“)  
oder eingescannt per E-Mail an [buchungskontrolle@cardcomplete.com](mailto:buchungskontrolle@cardcomplete.com) senden!**