

## Informationspflicht nach Art. 13 bzw. 14 DSGVO

<p><b>Verantwortlichkeit</b> <i>Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden, wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben?</i></p>	<p>Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist die DC elektronische Zahlungssysteme GmbH (DCEZ), Lassallestraße 3, 1020 Wien. Bei Datenschutzagenden nehmen Sie bitte Kontakt über <a href="https://www.cardcomplete.com/datenschutz/kontakt">https://www.cardcomplete.com/datenschutz/kontakt</a> auf. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der card complete Service Bank AG (card complete) und der DCEZ finden Sie auf <a href="https://www.cardcomplete.com/datenschutz/dcez">https://www.cardcomplete.com/datenschutz/dcez</a></p>
<p><b>Datenarten und -quellen</b> <i>Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese Daten?</i></p>	<p>DCEZ verarbeitet nur jene personenbezogenen Daten, die für die Ausführung der jeweiligen Lieferungen und Leistungen bezüglich der Servicetätigkeit mit complete Terminals (POS-Terminals) erforderlich sind. Im Rahmen dieses Servicegeschäfts werden folgende, teils personenbezogene Daten über Vertragsunternehmen (VU) verarbeitet: Firmen- und Geschäftsdaten (Firmenwortlaut, Standortadresse, Ansprechperson und deren Kontaktdaten), Spezifikations-, Konfigurations- und Parameterdaten. Personenbezogene Daten stammen aus dem zugrundeliegenden Servicevertrag, Bestellungen und sonstigen Mitteilungen von VU, können allerdings auch aus anderen Quellen stammen wie z. B. von Acquirern, Auskunftfeien, Schuldnerverzeichnissen sowie aus weiteren öffentlich zugänglichen Quellen.</p>
<p><b>Zweck und Rechtsgrundlage</b> <i>Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage beruhen diese Verarbeitungen?</i></p>	<p>Die Datenverarbeitung findet hauptsächlich für den Handel mit POS-Terminals und dem damit verbundenem Service statt. Das betrifft die erforderliche Bestellung, Aktualisierung und Abmeldung der Terminals sowie deren Parametrisierung und Konfigurationsänderung wie auch die Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft. Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen der DCEZ werden außerdem folgende Verarbeitungstätigkeiten durchgeführt: Abwicklung von Anfragen des VU durch Telefon- bzw. Vor-Ort-Service, Provisions- bzw. Gebührenberechnung mit Service- oder Kooperationspartnern, Buchhaltung zur Abrechnung erbrachter Servicedienstleistungen, Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit relevanter und kritischer Arbeitsschritte, z. B. in Bezug auf die Be- und Entladung von Terminals zur Erfüllung der Anforderungen des PCI-DSS Standards. Sämtliche Verarbeitungstätigkeiten erfolgen gemäß der Datenschutzgrundverordnung und dem österreichischen Datenschutzgesetz.</p>
<p><b>Datenweitergabe</b> <i>Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?</i></p>	<p>DCEZ übermittelt Daten z. B. an Vertriebs-, Service-, Logistik- oder Kooperationspartner, welche vertraglich und/oder gesetzlich dazu verpflichtet sind, Daten vertraulich zu behandeln, für Datensicherheit zu sorgen und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Zur Vertragserfüllung ist es außerdem notwendig Daten an verbundene Kreditinstitute (Acquirer) oder Kartenorganisationen zu übermitteln. Liegen gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtungen vor, können öffentliche Stellen und Institutionen sowie der Eigentümer der DCEZ personenbezogene Daten einsehen.</p>
<p><b>Internationaler Datenverkehr</b> <i>Übermittelt DCEZ Daten in Drittländer?</i></p>	<p>DCEZ übermittelt personenbezogene Daten weder an Drittländer noch an internationale Organisationen.</p>
<p><b>Dauer der Datenspeicherung und der Datenverarbeitung</b> <i>Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und verarbeitet?</i></p>	<p>DCEZ speichert und verarbeitet personenbezogene Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten bzw. zur Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die sich aus gesetzlichen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen ergebende Aufbewahrungsdauer beträgt gemäß UBG und BAO 7 Jahre und in bestimmten Fällen zwischen 3 und 30 Jahren gemäß ABGB.</p>
<p><b>Datensicherheit</b> <i>Wie erfolgt die Sicherung Ihrer Daten?</i></p>	<p>Das Terminalnetz liegt in der Hoheit von card complete. Im Sinn einer sicheren Transaktionsabwicklung werden Nachrichten innerhalb des Terminalnetzes netzwerktechnisch verschlüsselt und proprietär abgesichert. In den Systemen der card complete und der DCEZ werden Daten sorgfältig nach aktuellen technischen Standards abgesichert. Alle Passwörter werden verschlüsselt abgesichert.</p>
<p><b>Profilbildung</b> <i>Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling?</i></p>	<p>Die DCEZ nutzt keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO, die eine rechtliche Wirkung für betroffene Personen entfaltet.</p>
<p><b>Betroffenenrechte</b> <i>Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?</i></p>	<p>Jede betroffene Person kann das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch durchsetzen. Sind Sie der Meinung, dass die DCEZ bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO oder das DSG verstößt, so ersuchen wir Sie, Kontakt mit uns aufzunehmen, um Ihre Bedenken zu klären. Etwaige Beschwerden richten Sie bitte an die österreichische Datenschutzbehörde.</p>