

Luxembourg, le 22 novembre 2021

Communiqué de presse

Black Friday - Conseils et action hotline du CEC Luxembourg

Vendredi, c'est le Black Friday et l'expérience montre que le nombre d'achats en ligne va exploser.
4 conseils du CEC Luxembourg pour que vos achats se déroulent sans problème :

- Veillez à ce que les informations fournies par le vendeur soient correctes : nom, adresse, possibilités de contact, etc. (vérifier les mentions légales !);
- avec les vendeurs enregistrés dans l'UE, vos droits de consommateur européens sont garantis ! Cela peut être plus problématique avec les vendeurs de pays tiers (Chine, États-Unis, etc.) ;
- évitez de payer à l'avance par virement bancaire ;
- recherchez des avis sur le vendeur ou sur la marchandise ; ne vous laissez pas uniquement guider par le prix ! Si le prix est trop beau pour être vrai, c'est généralement le cas !

Action hotline After-Black-Friday du CEC Luxembourg

Le 3 décembre 2021, entre 11h00 et 14h00, le CEC Luxembourg organise une action téléphonique After-Black-Friday. Si vous rencontrez des difficultés suite à vos achats en ligne (pas de livraison ou livraison retardée, marchandise défectueuse, frais supplémentaires, etc.) ou si vous avez des questions à ce sujet, profitez de l'occasion pour nous contacter ! 5 juristes se tiennent gratuitement à votre disposition pour répondre à vos questions !

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :

271, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tél : (+352) 26 84 64-1
Fax : (+352) 26 84 57 61
E-mail : info@cecluxembourg.lu

Contacts presse :

Karin Basenach, Directrice
basenach@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 601
GSM. +352 621 359 683

Gaëtane Frey, Directrice adjointe
frey@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 604
GSM. +352 621 613 184

Christoph Neisius, Senior Lawyer
neisius@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 608
GSM. +352 621 528 551

