

Luxembourg, le 1 juin 2021

Communiqué de presse

30^{ème} anniversaire du CEC Luxembourg

30 ans à vos côtés, 30 ans d'aide et de conseil pour les consommateurs dans l'Union européenne

L'année 2021 marque les 30 ans d'existence du Centre Européen des Consommateurs GIE du Luxembourg, plus qu'un symbole, le CEC Luxembourg dont certains consommateurs ont fait la connaissance sous le nom d'Euroguichet, n'a cessé de grandir au cours des trois dernières décennies. L'effectif du CEC Luxembourg a quadruplé au fil du temps, tout comme le réseau qui s'étend désormais à 29 centres à travers l'Union européenne et même au-delà.

La mission principale du CEC Luxembourg est d'informer, d'assister et de conseiller les consommateurs dans leurs achats de biens et services transfrontaliers et ce gratuitement. À l'ère du commerce en ligne et surtout en ces temps de crise sanitaire, la vocation du CEC Luxembourg à protéger les consommateurs a pris une ampleur et une importance particulière dans le quotidien de tous.

Avec un taux de réussite supérieur à 60% et presque 4800 cas traités au cours de l'année précédente, le CEC Luxembourg peut se targuer d'avoir rempli sa mission, qui est de protéger les consommateurs au sein de l'Union européenne. Le CEC traite aujourd'hui des dossiers dans de nombreux secteurs différents tel que le secteur de la construction, les arnaques et les achats en ligne ou encore les voyages qui représentent la majeure partie de l'activité en ces temps de pandémie.

En outre, depuis 2010, le CEC Luxembourg a été nommé points de contact au Grand-Duché, notamment en matière de géoblocage, de résolution de litiges en ligne ou encore de résolution extrajudiciaire des litiges.

30 ans à vos côtés et ça se fête !

Afin de fêter ce 30^{ème} anniversaire, une célébration aura lieu le jeudi 3 juin 2021 à l'Abbaye de Neumünster en présence de Madame Paulette Lenert, Ministre de la Protection des consommateurs ainsi que de Monsieur Didier Reynders, Commissaire Européen à la justice. Cet événement comptera également parmi ses orateurs un élève du lycée Aline Mayrisch. Le CEC souhaite de cette manière entendre la parole d'un représentant de la jeune génération et ainsi rappeler que la protection des consommateurs, est un sujet qui concerne aussi les jeunes.

Cet évènement sera également retransmis en direct sur notre page Facebook, afin de garantir un accès à toutes les personnes qui n'auront pas pu se joindre à nous en ce temps de restrictions sanitaires.

[CEC Luxembourg | Facebook](#)

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.



Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :

271, route d'Arlon

L-1150 Luxembourg

Tél : (+352) 26 84 64-1

Fax : (+352) 26 84 57 61

E-mail : info@cecluxembourg.lu

Contacts presse :

Karin Basenach – Directrice
basenach@cecluxembourg.lu

Tel. +352 26 84 64 601

GSM. +352 621 359 683

Thomas Muller – Communication Officer
muller@cecluxembourg.lu

Tel. +352 26 84 64 610

GSM. +352 621 526 153

