

Communiqué de presse du Centre Européen des Consommateurs (CEC)
GIE du Luxembourg

15/03/2021 - Journée mondiale des droits des consommateurs

Le 15 mars est la Journée mondiale des droits des consommateurs. Chaque année, ce jour-là, les organisations de consommateurs profitent de cette occasion pour rappeler aux consommateurs leurs droits.

Cette année, cette Journée mondiale des droits des consommateurs a une résonance particulière dans le contexte de la COVID-19. En effet, depuis le début de la pandémie, le Centre Européen des Consommateurs (CEC) a traité un nombre record de dossiers.

Gaëtane Frey, directrice adjointe du CEC: « *Durant l'année écoulée, le réseau des Centres Européens des Consommateurs a plus que jamais été aux côtés des consommateurs européens et a ainsi souligné le rôle important qu'il joue dans le bon fonctionnement du marché intérieur en œuvrant pour le respect des droits des consommateurs* »

A l'occasion de la Journée mondiale du consommateur, un " Midi du consommateur européen " spécial sera organisé, au cours duquel les consommateurs sont invités à adresser leurs questions sur le droit européen de la consommation aux experts du CEC Luxembourg et de l'ULC.

L'événement aura lieu en ligne

**Lundi 15 mars 2021,
12h30 – 13h30.**

L'inscription est gratuite (inscription via le lien [ZOOM](#)).

Le cycle de conférences des « Midi du consommateur européen » est organisé par le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg, le Bureau d'information du Parlement européen au Luxembourg et la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 30 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande, en Norvège et au Royaume-Uni (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits. Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection de consommation européenne ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante : 271 route d'Arlon, L-1150 Luxembourg.

Tél: (+352) 26 84 64-1

Fax: (+352) 26 84 57 61

E-mail: info@cecluxembourg.lu

Contacts presse:

Karin Basenach

Directrice CEC Luxembourg

Tel.: +352 26 84 64 -601

GSM: +352 621 359 683

Julie Jasson

Senior Lawyer

Tel. : +352 26 84 64 -605

GSM : +352 621 412 429

Luxembourg, le 11 mars 2021

Cofinancé par
l'Union européenne

