



Communiqué de presse Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

Luxembourg, le 3 août 2023

Qu'est-ce que le phishing et que faire en cas d'attaque ?

Sur internet, les consommateurs doivent faire face à différentes arnaques, avec le phishing en tête de liste. En effet, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg est régulièrement contacté pour des incidents de cybersécurité. Dans ce contexte, et afin d'éviter, aux consommateurs, de tomber dans le piège de ces messages malveillants, nous invitons tous les internautes à redoubler de vigilance et d'adopter une attitude critique.

Avant toute chose, il s'agit de la reconnaître : le phishing implique l'envoi de courriels ou de message trompeurs, au nom d'une entreprise connue, avec l'intention de détourner des données personnelles ou bancaires, via un lien. En cliquant sur ledit lien, le consommateur est exposé au risque qu'un escroc utilise ses données pour débiter un gros montant de son compte bancaire.

Les fraudeurs n'ont même pas peur d'usurper le nom des services publics pour tromper leurs victimes.

D'autres e-mails reprennent en revanche une annexe qui contient un virus ou un spyware susceptible de détruire le contenu de votre ordinateur ou de permettre à un escroc d'accéder à vos données.

Dans ces situations, voici les conseils du CEC Luxembourg :

- Ne cliquez jamais sur un lien ou une annexe qui vous semble suspect.
- Gardez à l'esprit que votre banque ne vous demandera jamais de vérifier vos coordonnées par e-mail ou par sms. Ne donnez donc jamais suite à ce type de demandes.
- Contactez la société ou l'institution qui vous aurait envoyé un sms ou un e-mail suspect pour en vérifier l'authenticité ; vérifiez ses données de contact directement sur son site web.
- Supprimez tout e-mail ou sms frauduleux.
- Ne transférez pas d'e-mail ou sms suspect ou frauduleux à vos contacts.

Nous insistons également sur le fait que le phishing est une arnaque parmi d'autres, au même niveau que les abonnements piégés, les faux sites, les loteries toujours gagnantes, les annuaires professionnels, etc. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur notre site.

Le CEC Luxembourg reste à la disposition des consommateurs pour toute demande d'information ou d'accompagnement, par téléphone au +352 26 84 64-1 ou par email à info@cecluxembourg.lu.



À propos de nous – www.cecluxembourg.lu

Le Centre Européen des Consommateurs GIE Luxembourg (CEC Luxembourg) fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs (European Consumer Centres Network ECC-Net) établi dans tous les pays membres de l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège. Le réseau ECC-Net coopère également avec le Centre International des Consommateurs au Royaume-Uni. Nous informons les consommateurs à propos du droit européen de la consommation et les assistons dans le règlement de litiges de consommation à caractère transfrontalier. Nos services sont gratuits. Le CEC Luxembourg est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'État luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Contact Presse

Jean-Loup Stradella, Juriste au [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : stradella@cecluxembourg.lu - Tél.: +352 268 464 607 ou +352 621 638 794

Kevin Wiseler, Juriste au [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : wiseler@cecluxembourg.lu - Tél.: +352 268 464 609 ou +352 621 483 917