



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

Luxembourg, le 13 juillet 2022

## Communiqué de presse

# Journée d'information à LuxAirport Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg informe les passagers de leurs droits

Annulations massives de vols, grèves de compagnies aériennes, retards auprès des services des aéroports, bagages perdus ou endommagés, plus que jamais il est important pour les passagers de connaître leurs droits. Voyageurs, venez vous informer sur le stand du CEC Luxembourg.

Nous vous invitons à visiter notre stand d'information dans le hall principal d'entrée de l'aéroport du Luxembourg le vendredi 15 juillet 2022 de 9h à 16h30 pour vous informer sur vos droits en tant que passager et pour poser vos questions aux juristes du CEC.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'État luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC. Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :

271, route d'Arlon  
L-1150 Luxembourg  
Tél : (+352) 26 84 64-1  
Fax : (+352) 26 84 57 61  
E-mail : [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)

## Contacts presse :

Karin Basenach, Directrice  
[basenach@cecluxembourg.lu](mailto:basenach@cecluxembourg.lu)  
Tel : +352 26 84 64 601  
GSM : +352 621 359 683

Julie Jasson, Juriste  
[jasson@cecluxembourg.lu](mailto:jasson@cecluxembourg.lu)  
Tel : +352 26 84 64 605  
GSM : +352 621 412 429

Kevin Wiseler, Juriste  
[wiseler@cecluxembourg.lu](mailto:wiseler@cecluxembourg.lu)  
Tel : +352 26 84 64 609  
GSM : +352 621 483917

Cofinancé par  
l'Union européenne

