



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

Luxembourg, le 11 février 2022

## Communiqué de presse

### **Saint Valentin : optez pour des cadeaux 100% garantis**

**Du bijou personnalisable à la ceinture en cuir véritable en passant par le coffret détente, les idées cadeaux pour la St Valentin fleurissent sur le net. Mais de l'amour à l'achat et de l'achat à l'arnaque, il n'y a qu'un pas. Pour éviter de se prendre en plein cœur une autre flèche que celle de Cupidon, le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg vous livre ses conseils avisés.**

#### **Méfiez-vous des sites de dropshipping pour acheter un cadeau pour la St Valentin**

Si vous avez repéré le cadeau rêvé sur Internet, grâce notamment aux conseils d'influenceurs, méfiez-vous ! Il peut être vendu sur un site qui pratique le dropshipping.

Le dropshipping, c'est le fait pour un vendeur en ligne de présenter un produit, de prendre et d'encaisser la commande et puis de payer le fabricant, souvent basé en Asie, pour qu'il livre le produit à l'acheteur. Si cette pratique est légale au Luxembourg, elle réserve souvent de mauvaises surprises. Les délais de livraison peuvent être très longs, le produit livré de mauvaise qualité voire contrefait et vous devez même parfois payer des frais de douane pour recevoir votre commande.

Pour éviter une mauvaise expérience, mieux vaut bien vérifier le sérieux du vendeur, lire les conditions générales et comparer les prix avec d'autres sites avant de commander. Plus d'informations et de conseils dans : <https://bit.ly/3JaANgc>

#### **Réfléchissez à deux fois avant d'acheter en ligne un cadeau personnalisé**

Si en principe, vous avez toujours 14 jours pour changer d'avis après un achat à distance, il existe des exceptions. Et parmi ces exceptions figurent notamment l'achat de produits que vous avez demandé à personnaliser ou d'un service de loisirs à une date déterminée.

Donc réfléchissez à deux fois avant de commander un bracelet gravé de votre prénom ou une coque de téléphone avec la photo de votre rencontre ou encore, un billet de concert pour le groupe de musique préféré de votre dulcinée. Il vous sera en effet impossible de le retourner au vendeur et de demander à être remboursé.

Plus d'informations dans l'article : <https://bit.ly/3ovKuOy>

## Une garantie en cas de problème avec un site de rencontres

Une bonne nouvelle pour ceux qui cherchent l'amour sur Internet. Il ne s'agit bien sûr pas d'une garantie en cas de profils qui ne correspondraient pas à vos critères mais bien d'une garantie en cas de dysfonctionnement du site de rencontres.

Depuis le 1er janvier 2022, vous avez en effet une garantie légale de conformité sur tous les services numériques. Et les sites de rencontres en font partie. Concrètement, si vous n'avez plus accès à votre compte ou si le service de chat ne fonctionne plus sur le site, vous pouvez demander la réparation du service et à défaut, une réduction du prix voire la résiliation de votre abonnement.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'État luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :

271, route d'Arlon  
L-1150 Luxembourg  
Tél : (+352) 26 84 64-1  
Fax : (+352) 26 84 57 61  
E-mail : [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)

### Contacts presse :

Karin Basenach, Directrice  
[basenach@cecluxembourg.lu](mailto:basenach@cecluxembourg.lu)  
Tel. +352 26 84 64 601  
GSM. +352 621 359 683

Julie Jasson , Juriste  
[jasson@cecluxembourg.lu](mailto:jasson@cecluxembourg.lu)  
Tel. +352 26 84 64 605  
GSM. +352 621 412 429

Cofinancé par  
l'Union européenne

