

Luxembourg, le 29 octobre 2021

Communiqué de presse

Récupérer de l'argent en tant que consommateur - nouveau formulaire de contact dynamique au CEC Luxembourg

Le Centre Européen des Consommateurs du Luxembourg qui fait partie d'un réseau de 29 Centres en Europe informe et assiste les consommateurs résidant au Luxembourg et dans l'Union européenne, en Islande et en Norvège dans le règlement de leurs litiges de consommation à caractère transfrontalier. Ceci sans frais pour le consommateur.

Pour rendre les démarches encore plus simples, rapides et accessibles, le CEC Luxembourg met à disposition des consommateurs un nouveau moyen de communication dynamique, qui permettra aux consommateurs par exemple de récupérer une somme d'argent perdue dans un litige de consommation ou de recevoir une compensation financière.

En plus des canaux de communication habituels (téléphone, email, etc.), il est donc maintenant possible de contacter le CEC Luxembourg via un nouveau type de formulaire en ligne. Le formulaire de contact et le formulaire réclamation sont disponibles sur www.cecluxembourg.lu.

Le CEC Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'Etat luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC.

Vous pouvez joindre le CEC Luxembourg pour des questions concernant la protection des consommateurs en Europe ou dans les cas de litiges transfrontaliers à l'adresse suivante :

**Aide et conseil pour
les consommateurs
en Europe**



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

271, route d'Arlon
L-1150 Luxembourg
Tél : (+352) 26 84 64-1
Fax : (+352) 26 84 57 61
E-mail : info@cecluxembourg.lu

Contacts presse :

Julie Jasson, Senior Lawyer
jasson@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 605
GSM. +352 621 412 429

Christoph Neisius, Senior Lawyer
neisius@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 608
GSM. +352 621 528 551



Co-funded by
the European Union