

PREGUNTA	RESPUESTA
Se requiere proporcionar un aplicativo web para aquellos concesionarios que así lo soliciten y se indica que este aplicativo no tendrá costo para las concesionarias. Por favor aclarar si se refiere a que no tendrá un costo mensual para las concesionarias, ya que la implementación de este servicio se entiende que debe formar parte del costo de inversión. Por favor aclarar y detallar.	Remítase a las secciones 2 y 3 de las Bases Económicas.
Las Bases señalan que "... a nivel de las operaciones , se requiere contar con profesionales con formación en informática y redes , con experiencia mínima de 3 años, acreditable". ¿De qué forma se requiere la acreditación de estos profesionales?	Mediante su hoja de vida y de acuerdo a lo establecido en la sección 2.3 y el Anexo N°20 de las Bases Administrativas.
Una de las funcionalidades con las que deberá contar el SGP es mantener una copia de la base de datos de equipos móviles bloqueados. Favor de indicar cual es el mecanismo a través del cual el SGP podrá obtener los datos necesarios para este fin. Idem para la base de datos de números de emergencia y sus traducidos.	Existen bases de datos vigentes de ambos temas, las que son actualizadas por las entidades que corresponde. Al inicio se deben migrar las bases de datos del SGP en operación. Durante la etapa de operación se debe aplicar lo indicado en el punto 2.6.12 de las Bases Técnicas para equipos bloqueados y en el punto 9 para números de emergencia.
El texto indica que si la autenticación de identidad y aceptación de la Consulta de datos y Solicitud de Portabilidad se realizan por medio de verificación digital, la Solicitud de Portabilidad deberá ir acompañada de los códigos de trazabilidad que se generen producto de esta verificación. Favor de indicar si el SGP debe hacer algún tipo de validación con esos códigos, y de qué tipo y característica son o serán.	EL SGP no valida; sólo almacena.
¿Existe un tamaño máximo para los ficheros adjuntos relativos a la documentación?	Remítase a la Tabla N°12 de las Bases Técnicas.
Favor de aclarar: 1)Cuál es el objeto de la coexistencia de los dos OAPs; 2) Si el nuevo adjudicado debe también tramitar las portabilidades reales que se envían hacia el actual OAP o solo si estará en modo de pruebas, ya que habla de "operación paralela". 3) En caso de que se quiera hacer con los resultados de ambos algún cruce de información y resultados por favor detallar también este supuesto.	1) Verificar la consistencia de la operación del nuevo OAP respecto de la que está en servicio. 2) Durante la definición del Plan de Implementación, se decidirá el alcance de la operación paralela, la que de todas maneras debe considerar casos de portaciones reales. 3) Esto se definirá en el Plan de Implementación.
¿Cuántas personas por operador se requiere capacitar inicialmente por cada módulo?	Los proponentes podrán incluir máximos en sus propuestas.
¿Cuál es el fin de mantener una base de datos de números de emergencia? ¿Deben llevar un proceso de portabilidad diferente al resto de números? Favor detallar.	Los números de emergencia tienen un correlato con un número telefónico real de red, que se utiliza para el encaminamiento. La base de datos de números de emergencia es una funcionalidad que no se relaciona con la portabilidad pero que reside en el OAP. Los niveles de emergencia (13X, 14XX, etc.) no se portan. Lo que se portan son los números traducidos asociados a los niveles como un número cualquiera.
Requisitos del proceso de portabilidad para la verificación de titularidad de móvil postpago: ¿Qué es el par RUT-número? ¿Qué parte es responsable de su generación?	La base de datos del donante pondrá a disposición del OAP la identificación del titular por medio del RUT, y el número de teléfono asociado, lo cual se utiliza para la validación de la titularidad en la donante, por medio de una consulta a través del SGP.
En Sección 2.6 se indica que "Para efectos de reportería, el Proponente deberá mantener la información de a lo menos los últimos 18 meses de operación en una base de datos del tipo Datawarehouse." Solemos mantener la información en nuestra Base de Datos relacional principal, que también utilizamos esta base de datos para proporcionar todos los informes requeridos (¿Por qué necesitamos el tipo Datawarehouse? ¿Tienen el motor Datawarehouse para integrarlo?)	La referencia al tipo de warehouse corresponde a una ilustración del requerimiento.
Proceso de equipos móviles robados: ¿cada tarjeta SIM está vinculada a un IMEI específico, o los usuarios pueden cambiar sus teléfonos usando la misma SIM?	Los equipos móviles se identifican mediante su IMEI.
¿Cuál es el tamaño de la Base de Datos existente que deberá migrarse al nuevo sistema?	La base de datos operativa actualmente mantiene 6 meses de información en línea, y tiene un tamaño aproximado de 3,5 Terabytes. Se estima que el tamaño de la base de datos desde su entrada en producción en diciembre del año 2011 alcanza un total aproximado de entre 15 y 20 Terabytes.
¿Podría proporcionarnos la definición del esquema de la Base de Datos?	No está contemplado.
¿Existe una cifra prevista para el crecimiento de las solicitudes de portabilidad en los próximos 5 años?	No se dispone.

<p>¿Existe un proveedor de Base de Datos preferido (Oracle, MySQL, etc.) o está abierto a sugerencias de proveedores?</p>	<p>La arquitectura y sistemas propuestos son responsabilidad de los proponentes.</p>
<p>¿Los ambientes no productivos deben ser el mismo SW que el ambiente productivo? ¿Cuál es el tamaño de estos ambientes de no producción?</p>	<p>Los ambientes no productivos deben tener el mismo SW más los propios de cada ambiente. El tamaño de los ambientes debe definirlos el proponente.</p>
<p>Gestión de Incidencias de la Operación: ¿Desean que NPC tenga su propio sistema de tickets de incidencias y Bases de Datos integradas además de la Base de Datos de Portabilidad Numérica? Normalmente utilizamos un sistema externo de tickets de incidencias (Jira Service Desk) para el soporte de todas nuestras implementaciones de NPC.</p>	<p>La arquitectura y sistemas propuestos son responsabilidad de los proponentes.</p>
<p>Para la migración de datos, ¿desean migrar solo la tabla de números portados actuales o desean la migración completa de todo el histórico de transacciones? Normalmente solo se necesitan los números portados actuales</p>	<p>Se requiere la migración completa.</p>
<p>¿Cómo sería el envío de las solicitudes?</p>	<p>Vía correo electrónico a la Mesa de Ayuda.</p>
<p>¿Según este punto se consideran procesos manuales de onboarding? ¿Se recibirán documentos y se deberán ingresar manualmente al sistema?</p>	<p>El proceso para la recepción de la documentación asociada a una solicitud de portabilidad lo realiza la empresa receptora a través del Web Service descrito en el punto 2.4.7 de las Bases Técnicas.</p>
<p>En los primeros puntos no se menciona el correo como herramienta de soporte técnico, pero más abajo sí se menciona. Se debe incluir entonces esta herramienta? Aplica el mismo SLA para correo respecto de la llamada telefónica (60 segundos en el 99% de los casos)?</p>	<p>Sí, debe ser incluida. El SLA aplicable corresponde al señalado en la Tabla N°50 de las Bases Técnicas.</p>
<p>¿Como se hará la integración de los sistemas propios con el SGP? ¿Será a través de web services o de algún otro mecanismo?</p>	<p>Remítase a la sección 4.2.3 de las Bases Técnicas.</p>

<p>- ¿El número máximo de consultas permitidas sobre un número determinado serían 3(tres), dentro de una solicitud de portabilidad? ó Se refiere que esas 3(tres) operaciones son sólo permitidas sin costos, y las siguientes generarían costos?</p> <p>- ¿Las consultas de prevalidación sobre un número se pueden realizar únicamente el día calendario en el que se realiza la solicitud de portabilidad sin generar costo, ó durante los días hasta que el proceso de portabilidad esté completado?</p>	<p>Sólo se refiere a los costos.</p> <p>La prevalidación está asociada a una portación, sin consideraciones de tiempo. Hay consultas con costo y otras sin costos de acuerdo a los criterios indicados en el punto 2.2 de las Bases Técnicas.</p>
<p>Cantidad de Portaciones diarias, semanales, mensuales. Valor actual de transacciones concurrentes que se pueden Cantidad de archivos máximo y tamaño promedio de los adjuntos asociados a una solicitud.</p>	<p>Remítase al Documento "Estadísticas OAP - Transacciones 2012 a 2019 - 20191114.xml"</p>
<p>¿Existe una línea gráfica que se debe seguir en el desarrollo del sitio web?</p>	<p>Se definirá durante el proceso de implementación.</p>
<p>En la historia del servicio, ¿cuál sería el n° promedio y máximo de reportes a pedidos que ha solicitado la SUBTEL de manera mensual?</p>	<p>Remítase a la sección 2.5.5 de las Bases Técnicas.</p>
<p>Para los sitios web indicados, hay que definir URLs y contratar dominios?.</p>	<p>Correcto.</p>
<p>"Para el proceso Digital, el SGP deberá permitir que la Solicitud de Portabilidad incluya los códigos para trazar la utilización de los métodos digitales utilizados para autenticar al cliente y autorizar la portabilidad. En caso de que estos códigos no se adjunten a la Solicitud de Portabilidad, ésta no podrá cursarse." ¿Es posible que den un ejemplo de un proceso digital! Los pasos a seguir.</p>	<p>Remítase a la sección 2.4.1 de las Bases Técnicas.</p>
<p>"El OAP será el responsable de recibir y almacenar el código para trazar la autenticación del documento de identidad del solicitante de la portabilidad, que permita asegurar que este documento se encuentra vigente de acuerdo a la definición de vigencia del Registro Civil e Identificación" La condición de empresa no está considerada. ¿Es correcto esto?</p>	<p>Todos los solicitantes deben tener un RUT vigente.</p>