



Guía del viajero





1

RECUERDA QUE TODOS LOS PLANES POSPAGO 360° INCLUYEN:



AMÉRICA SIN FRONTERAS

Roaming internacional te permite viajar al extranjero con tu mismo número de celular, tener cobertura, realizar y recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y navegar en Internet en los destinos más importantes del mundo.

PARA HABLAR Y NAVEGAR A TARIFA LOCAL DESDE CANADÁ HASTA ARGENTINA.

- Canadá • USA (incluye Hawái, Puerto Rico y Alaska) • México • Guatemala
- Honduras • Nicaragua • Costa Rica • Panamá • República Dominicana • Colombia
- Ecuador • Brasil • Perú • Chile • Paraguay • Uruguay • Argentina.



2

¿CÓMO UTILIZARLO?



CUANDO LLEGAS A TU DESTINO

- 1 Te sugerimos que reinicies tu teléfono para que encuentre una red móvil que te brinde el servicio en el lugar.
- 2 Cuando encuentre la red, recibirás un mensaje de texto que te dará la bienvenida al país visitado.
- 3 Si tu teléfono no encuentra una red automáticamente, busca en el menú la opción “Selección de Red” y selecciona la disponible que prefieras.



LLAMADAS ENTRANTES

- Mientras estés de viaje en los destinos incluidos en tu beneficio de América Sin Fronteras podrás recibir llamadas y mensajes de texto sin costo.
- Para que tus amigos y familiares te llamen, deben de marcar de la misma manera que ya lo hacen en tu país de origen.



LLAMADAS SALIENTES

- Para realizar llamadas hacia números de El Salvador desde cualquier destino (excluyendo Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico), debes marcar de la siguiente manera: 00 +503 + número de El Salvador. (Signo+) (503) (número de teléfono)
- Si te encuentras en Estados Unidos, Canadá o Puerto Rico y deseas realizar una llamada fuera de estos países, debes marcar: 011 + código de país + código de área + número telefónico.
- Para llamadas realizadas hacia otros destinos del mundo desde cualquier destino que te encuentres (excluyendo Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico): 00 + código de país + código de área + número de teléfono. (Signo+) (código de país) (código de área) (número de teléfono)
- Para realizar llamadas hacia números del país visitado: código de área + número de teléfono.
- Para envío de SMS: (signo +) código de país + código de área y número telefónico.



PAQUETES DE EUROPA SIN FRONTERAS

1 DÍA
\$10

3 DÍAS
\$30

5 DÍAS
\$50

Contrata tu paquete al estar en territorio europeo, solo debes ingresar a: paquetes.miclaro.com.sv

Países que se encuentran en la cobertura de Europa Sin Fronteras: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rusia, Suecia y Suiza.

Toma en cuenta que, si ya tienes un paquete activo, debes esperar a que finalice su vigencia para activar uno nuevo.



3

SI VIAJAS A OTROS PAÍSES FUERA DEL BENEFICIO SIN FRONTERAS



PAQUETES DE ROAMING

- Si necesitas un paquete de roaming adicional para viajar a otros destinos en Europa, Asia, África, Oceanía y América puedes contratarlo ingresando a: paquetes.miclaro.com.sv



SERVICIO AL CLIENTE

 + 503 2250-5555

 + 503 6060-5555



www.claro.com.sv