

convergint®

आचार संहिता



यहाँ Convergent में, हमारी सकारात्मक संस्कृति ही हमें वास्तव में अलग बनाती है। अपने मार्गदर्शक मूल्यों और विश्वासों के अनुसार जीने के माध्यम से, हम जो कुछ भी करते हैं उसमें दैनिक बदलाव ला सकते हैं। हम सभी लेन-देन में निष्पक्षता, ईमानदारी और अच्छी व्यावसायिक नैतिकता को शामिल करते हैं। हम अपने सहयोगियों, अपने ग्राहकों, अपने भागीदारों और अपने समुदायों की परवाह करते हैं। ये सिद्धांत सिर्फ कागज के एक टुकड़े पर लिखे शब्द नहीं हैं। हमारे लिए संस्कृति एक रणनीति है जो हमारे सहयोगियों को अच्छे निर्णय लेने के लिए सशक्त बनाती है।

हमारे प्रत्येक मूल्य और विश्वास महत्वपूर्ण अर्थ रखते हैं, लेकिन मैं विशेष रूप से एक को इंगित करना चाहता हूँ: मेरे पास ईमानदारी है—जब कोई नहीं देख रहा होता है तो मैं यही करता हूँ।

यह आचार संहिता हमारी कंपनी के संचालन के तरीके को दर्शाती है और हमारे सहयोगियों के काम करने के तरीके को परिभाषित करती है। यह Convergent के भीतर कार्य करने के लिए एक वैश्विक मार्गदर्शिका है। यह एक दृष्टि का संचार करता है कि हम कौन हैं, हम कैसे काम करते हैं, और हम क्या मानते हैं।

संहिता एक ऐसा उपकरण है जो आपको सही नैतिक निर्णय लेने में मदद करने में आपकी सहायता करेगा, लेकिन यदि आपका कोई प्रश्न या चिंता है, या यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि किसी भी स्थिति में क्या करना है, तो हम आपको बोलने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। यह सभी Convergent सहयोगियों पर निर्भर है कि वे हमारे मूल्यों और विश्वासों के अनुरूप आचार संहिता का पालन करें।

संहिता को जानें, यदि आपकी कोई चिंता है तो बोलें, और याद रखें कि हम सभी को मूल्य और विश्वास #3 को अपनाने के लिए कहा गया है: मेरे पास ईमानदारी है।

Ken Lochiatto  
CEO Convergent

# convergint | V's & B's

मैं Convergint हूँ

- टीम में मैं अपने पद का स्वामी हूँ

मैं अपने सतत विकास के लिए जवाबदेह हूँ

- एक बेहतर में एक बेहतर Convergint है

मेरे पास ईमानदारी है

—जब कोई नहीं देख रहा होता है तो मैं यही करता हूँ।

मैं सभी को सूचित रखता हूँ

- संवाद करें, संवाद करें, संवाद करें

मैं जिम्मेदार निर्णय लेता हूँ

- समय पर, शिक्षित, और लागत प्रभावी

हम अपने ग्राहकों के लिए सर्वश्रेष्ठ सेवा प्रदाता होने की उम्मीद करते हैं

- चाहे हम किसी भी व्यवसाय में हों

हम परिणाम देते हैं

- अवधि

हम संतुलित जीवन में विश्वास करते हैं

- परिवार, व्यवसाय, समुदाय

हम एक सुरक्षित, समावेशी और सकारात्मक कार्य-वातावरण को अपनाते हैं

- हर सहकर्मी फर्क लाता है

हम दैनिक आधार पर मस्ती और हँसी को बढ़ावा देते हैं

- 2001 से मस्ती के लिए प्रतिबद्ध



## विषय-सूची

1. मैं Convergent हूँ.....	6	6. हम अपने ग्राहकों के लिए सर्वश्रेष्ठ सेवा प्रदाता होने की उम्मीद करते हैं .....	20
कोई प्रतिशोध नहीं.....	8	निष्पक्ष और ईमानदार प्रतियोगिता .....	21
बाहरी संचार .....	8	भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्वत विरोधी.....	21
		व्यावसायिक सौजन्य प्राप्त करना और पेश करना .....	23
2. मैं अपने सतत विकास के लिए जवाबदेह हूँ.....	9		
समावेशन और विविधता नीति .....	10	7. हम परिणाम देते हैं .....	24
3. मेरे पास ईमानदारी है .....	11	8. हम संतुलित जीवन में विश्वास करते हैं.....	26
हितों का टकराव .....	12	Convergent सामाजिक जिम्मेदारी दिवस .....	27
भेदिया लेनदेन.....	13	आपूर्तिकर्ता विविधता कार्यक्रम.....	27
बाहर का रोजगार(“Moonlighting”).....	13	पर्यावरण संरक्षण और संवहनीयता .....	28
4. मैं सभी को सूचित रखता हूँ .....	14	9. हम एक सुरक्षित, समावेशी और सकारात्मक कार्य-वातावरण बनाते हैं .....	29
		भेदभाव, उत्पीड़न या प्रतिशोध पर प्रतिबंध .....	30
5. मैं जिम्मेदार निर्णय लेता हूँ.....	16	वेतन में पारदर्शिता.....	30
स्वास्थ्य और सुरक्षा तथा पेशेवर आचरण.....	17	मानवाधिकार .....	31
व्यक्तिगत डेटा .....	17		
कंपनी की संपत्ति का संरक्षण और उचित उपयोग.....	18	10. हम दैनिक आधार पर मस्ती और हँसी को बढ़ावा देते हैं .....	32
गोपनीय और मालिकाना जानकारी.....	18		
रिकॉर्ड रखना, वित्तीय नियंत्रण और प्रकटीकरण.....	19		
वित्तीय रिपोर्टिंग.....	19		
राजनीतिक योगदान .....	19		

## चिंता की रिपोर्ट करना

यदि आप ऐसी स्थिति से अवगत होते हैं जिसमें हमारी आचार संहिता, कंपनी की नीतियों या लागू कानून या विनियम का उल्लंघन शामिल हो सकता है, तो इसकी रिपोर्ट करना आपका कर्तव्य है।

### आप इन्हें रिपोर्ट कर सकते हैं:

- आपका पर्यवेक्षक, या आपके पर्यवेक्षक का प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक;
- मानव संसाधन का एक सदस्य;
- कानूनी विभाग में एक वकील या सामान्य काउंसल;
- रिपोर्ट इट, एक स्वतंत्र तृतीय पक्षीय नैतिकता और अनुपालन हॉटलाइन  
- 1-877-778-5463 पर कॉल करें और/या ऐप का इस्तेमाल करें  
- फ्री रिपोर्ट इट ऐप इंस्टाल करें:  
- क्यूआर कोड स्कैन करें,  
- किसी भी मोबाइल से [www.reportit.com](http://www.reportit.com) पर जाएं  
उपकरण और CONVERGINT कोड का उपयोग करें



यदि आप कार्यस्थल के भीतर ऐसी स्थिति से अवगत हैं या सामना कर रहे हैं जो अवैध या अनैतिक व्यवहार के बारे में चिंता पैदा करती है, तो हम आपको सबसे पहले अपने पर्यवेक्षक को अपनी चिंता की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। यदि आप अपने पर्यवेक्षक को अपनी चिंता व्यक्त करने में असहज महसूस कर रहे हैं, तो हम आपको अपने पर्यवेक्षक के पर्यवेक्षक, मानव संसाधन के किसी सदस्य, या कानूनी विभाग के किसी वकील को अपनी चिंता की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। आप एक स्वतंत्र, तृतीय पक्ष हॉटलाइन और वेबसाइट पर भी रिपोर्ट करके अपनी चिंता व्यक्त कर सकते हैं जो गुमनाम और गोपनीय रूप से गतिविधियों की रिपोर्ट करने का एक आसान तरीका प्रदान करती है। यथासंभव अधिक से अधिक जानकारी प्रदान करने से कंपनी को रिपोर्ट की समीक्षा करने और किसी भी संभावित कदाचार की जाँच करने में मदद मिलेगी। जबकि हम समझते हैं कि कोई सहकर्मी अनाम तरीके से रिपोर्ट

करने में सहज महसूस कर सकता है, यह कंपनी की जाँच करने की क्षमता को भी प्रभावित करेगा।

यदि आपको लगता है कि बोर्ड के प्रतिनिधि को किसी चिंता की रिपोर्ट करने की आवश्यकता है, तो मुख्य मानव संसाधन अधिकारी से उचित संपर्क जानकारी प्राप्त की जा सकती है।

चिंता प्राप्त करने वाला कंपनी प्रतिनिधि पाँच (5) व्यावसायिक दिनों के भीतर या जितनी जल्दी हो सके रिपोर्ट की पावती देगा, बशर्ते ऐसी रिपोर्ट गुमनाम रूप से प्रस्तुत नहीं की गई हो। Convergent सभी रिपोर्टों के साथ यथासंभव गोपनीय और लागू कानून के अनुरूप व्यवहार करेगा।

Convergent सद्भावपूर्वक रिपोर्ट करने वाले या हमारी आचार संहिता, कंपनी की नीतियों, या लागू कानून या विनियमों के संभावित उल्लंघन की जाँच में भाग लने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध को सख्ती से प्रतिबंधित करता है।

में  
convergint®



## हर कोई कुछ फर्क ला सकता है। मैं अपने पद का स्वामी हूँ।

यह आचार संहिता ("संहिता") किसी भी अधिकारी, एजेंट, ठेकेदार या सलाहकार सहित, Convergent में काम करने वाले सभी लोगों पर लागू होती है। यह आपकी जिम्मेदारी है कि आप आचार संहिता का पालन करें और यह समझें कि यह आपकी नौकरी की जिम्मेदारियों से कैसे संबंधित है।

प्रत्येक सहकर्मी Convergent का एक महत्वपूर्ण अंग है। आपसे टीम में आपके पद का स्वामी होने की उम्मीद की जाती है। इसका अर्थ है कि आप वही करते हैं या करने जा रहे हैं जो आप कहते हैं और आप सही काम करते हैं। आप हर समय Convergent के मिशन के लिए प्रतिबद्ध हैं।

यह संहिता विशेष रूप से आपके सामने आने वाले प्रत्येक संभावित व्यावसायिक परिदृश्य या नैतिक दुविधा को संबोधित नहीं कर सकती है, लेकिन यह आपको सही काम करने की आपकी जिम्मेदारी से मुक्त नहीं करती है। जब आप इस बारे में अनिश्चित होते हैं कि क्या कार्यवाई की जाए, तो यह संहिता उचित राह चुनने में आपकी सहायता करने के लिए मार्गदर्शन और संसाधन प्रदान करती है। आपको हमेशा इस संहिता की भावना और शब्दों का पालन करना चाहिए। (VB #3- मेरे पास ईमानदारी है। जब कोई नहीं देख रहा होता है तो मैं यही करता हूँ)।

आपको यह समझना चाहिए कि जो व्यक्ति संहिता का उल्लंघन करते हैं - उनमें ऐसे व्यक्ति भी शामिल हैं जो उनके द्वारा पर्यवेक्षण किए गए सहकर्मियों द्वारा उल्लंघन का पता लगाने और रिपोर्ट करने के लिए उचित पर्यवेक्षण और निरीक्षण करने में विफल रहते हैं - बर्खास्तगी सहित अनुशासनात्मक कार्यवाई के अधीन हो सकते हैं। उल्लंघन की रिपोर्ट की जाँच सम्मानजनक, पेशेवर तरीके से और यथासंभव शीघ्रता से की जाएगी।

सभी सहकर्मी कानून के उल्लंघन को रोकने के लिए जिम्मेदार हैं और जहाँ संभावित मुद्दों को देखते हैं वहाँ चिंताओं को उठाने के लिए जिम्मेदार हैं। प्रत्येक व्यक्ति दैनिक आधार पर फर्क ला सकता है। सहकर्मियों को अपने तत्काल

पर्यवेक्षक के साथ अपनी चिंता पर चर्चा करनी चाहिए। यदि कोई सहकर्मी अपने पर्यवेक्षक से बात करने में असहज महसूस करता है, तो निम्नलिखित को अपनी चिंताओं की सूचना दी जा सकती है:

- उनके पर्यवेक्षक का प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक;
- मानव संसाधन का एक सदस्य;
- कानूनी विभाग में एक वकील या सामान्य काउंसलर;
- रिपोर्ट इट, एक स्वतंत्र तृतीय पक्षीय नैतिकता और अनुपालन हॉटलाइन - फ्री रिपोर्ट इट ऐप इंस्टाल करने के लिए पृष्ठ 5 पर QR कोड स्कैन करें; या
- किसी भी मोबाइल उपकरण से [www.reportit.com](http://www.reportit.com) पर जाएं और CONVERGINT कोड का उपयोग करें; या
- 1-877-778-5463 पर कॉल करें

जबकि संहिता सभी पर समान रूप से लागू होती है, नेतृत्व की भूमिका वाले सहकर्मियों के पास अतिरिक्त जिम्मेदारियाँ होती हैं। यदि आप एक लीडर हैं, तो आपके पास अपनी टीम के लिए सही टोन सेट करने का एक अविश्वसनीय अवसर है, जिसमें निम्न कार्य करना शामिल है:

- उदाहरण के द्वारा नेतृत्व करें और Convergent मूल्यों और विश्वासों को जीवन में आचरण करें;
- जब आप कोई समस्या देखें तो बोलें और दूसरों को भी ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करें;
- सुनिश्चित करें कि आपकी प्रत्यक्ष रिपोर्टें यह समझती हैं कि उनसे क्या अपेक्षित है;
- प्रश्नों और चिंताओं के प्रति ग्रहणशील रहें, और सुनिश्चित करें कि मुद्दे उन लोगों को निर्देशित किए गए हैं जो मदद कर सकते हैं; और
- ऐसे मामलों को आगे बढ़ाएँ जो संहिता के उल्लंघन का संकेत उपयुक्त विभाग को दे सकते हैं।

सभी रिपोर्टों को उचित आधार के साथ सद्भावपूर्वक बनाया जाना चाहिए ताकि यह विश्वास किया जा सके कि रिपोर्ट

सहकर्मियों का कर्तव्य है कि वे कंपनी की जाँच में सहयोग करें। कंपनी की जाँच में पूरी तरह से सहयोग करने में विफलता या इस तरह की जाँच में सबूत या गवाही प्रदान करते समय पूरी तरह से सत्यनिष्ठ होने में विफलता से बर्खास्तगी सहित अनुशासनात्मक कार्यवाही के लिए आधार हो सकती है। यदि जाँच में आवश्यकता होती है, तो उचित सुधारात्मक या अनुशासनात्मक कार्यवाही की जाएगी।

## कोई प्रतिशोध नहीं

Convergent प्रतिशोध नहीं लेने के लिए प्रतिबद्ध है। प्रभावी ढंग से काम करने के लिए सभी सहयोगियों को एक दूसरे पर भरोसा और सम्मान करना महत्वपूर्ण है। Convergent नेकनीयती से रिपोर्ट करने या हमारी आचार संहिता, कंपनी की नीतियों, या लागू कानून या विनियमों के संभावित उल्लंघन की जाँच में भाग लेने पर किसी भी के खिलाफ प्रतिशोध को सख्ती से प्रतिबंधित करता है। कंपनी किसी भी व्यक्ति को बर्खास्त करने सहित अनुशासनात्मक कार्यवाही करेगी यदि इनमें से किसी भी गतिविधि में शामिल होने के लिए कोई अन्य व्यक्ति उसके खिलाफ प्रतिशोधात्मक कार्यवाही करता है।

## बाहरी संचार

Convergent यह सुनिश्चित करना चाहता है कि हम समाचार मीडिया, आम जनता और हमारी गतिविधियों में रुचि रखने वाले अन्य लोगों को सच्ची, सटीक जानकारी प्रदान करें। बाहरी संचार को जिम्मेदारी की वही भावना प्रदर्शित करनी चाहिए जो हमारे आंतरिक संचार करते हैं। आपको Convergent की तरफ से तभी बोलना चाहिए जब आप ऐसा करने के लिए अधिकृत हों। Convergent से प्रतिक्रिया का अनुरोध करने वाले समाचार मीडिया से सभी पूछताछ को विपणन विभाग को निर्देशित किया जाना चाहिए।





मैं अपने सतत विकास के  
लिए जवाबदेह हूँ



convergent®

## एक बेहतर मैं एक बेहतर Convergent है।

सहकर्मियों से अपेक्षा की जाती है कि वे इन कानूनों और विनियमों के साथ-साथ कंपनी की नीतियों को समझें और उनका पालन करें जो हमारे कार्यों और उन स्थानों पर लागू होते हैं जहाँ हम काम करते हैं। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि कानून, इस संहिता, या कंपनी की नीति द्वारा किसी सुविचारित कार्यवाई की अनुमति है या नहीं, तो आपको अपने पर्यवेक्षक, अपने क्षेत्रीय मानव संसाधन व्यापार भागीदार या कानूनी विभाग के किसी सदस्य से संपर्क करके सलाह लेनी चाहिए।

सहकर्मियों को लागू कानूनी और नैतिक आवश्यकताओं और कंपनी की अनुपालन अपेक्षाओं के बारे में अपने ज्ञान और समझ में लगातार सुधार करने के लिए नैतिकता और अनुपालन प्रशिक्षण में भाग लेना आवश्यक है।

## समावेशन और विविधता नीति

Convergent सभी लोगों के साथ सम्मान और गरिमा के साथ व्यवहार करने में विश्वास करता है। हम एक सहायक और समझदार वातावरण बनाने और बढ़ावा देने का प्रयास करते हैं जिसमें सभी व्यक्ति, चाहे उनके मतभेद कुछ भी हों, कंपनी के भीतर अपनी अधिकतम क्षमता का एहसास करते हैं। हम अपने ग्राहकों का सर्वश्रेष्ठ सेवा प्रदाता बनने के लिए सर्वश्रेष्ठ सहयोगियों को नियुक्त करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम अपने कार्यबल में अपने ग्राहकों और बाजारों की विविधता को प्रतिबिंबित करने के महत्व को पहचानते हैं। हमारे प्रतिभाशाली कार्यबल के भीतर मौजूद विविध क्षमताएँ हमारे विविध ग्राहकों उच्चतम गुणवत्ता वाली सेवाएँ प्रदान करते हुए उनकी जरूरतों का अनुमान लगाने और उन्हें पूरा करने के लिए Convergent को एक स्थिति में रखती हैं। हम मानते हैं कि विविधता के परिणामस्वरूप व्यापक दृष्टिकोण नवाचार और व्यावसायिक सफलता को बढ़ावा देता है। विविधता का प्रबंधन हमें अधिक रचनात्मक, लचीला, उत्पादक और प्रतिस्पर्धी बनाता है।

Convergent का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि सभी सहकर्मियों और नौकरी के आवेदकों को समान अवसर दिया जाए और यह कि हमारा संगठन समाज के सभी वर्गों का प्रतिनिधि है। प्रत्येक सहकर्मी का सम्मान किया जाएगा और उसे महत्व दिया जाएगा और परिणामस्वरूप वह अपना सर्वश्रेष्ठ देने में सक्षम होगा / होगी। Convergent सभी को समानता और निष्पक्षता प्रदान करने और किसी भी आधार पर कम अनुकूल सुविधाएँ या व्यवहार प्रदान नहीं करने के लिए प्रतिबद्ध है। V&B 9- हम एक सुरक्षित, समावेशी और सकारात्मक कार्य-परिवेश को अपनाते हैं।

### सहायक नीतियाँ:

- समावेशन और विविधता नीति



मेरे पास  
ईमानदारी है

convergent®



## मैं यही करता हूँ जब कोई नहीं देख रहा है।

हम सभी लेन-देन में निष्पक्षता, ईमानदारी और अच्छी व्यावसायिक नैतिकता को शामिल करते हैं। इसका अर्थ है कि आप सही काम करते हैं जब कोई नहीं देख रहा हो। कंपनी में अपनी भूमिका निभाते समय यह महत्वपूर्ण है कि आप अपनी कानूनी और नैतिक जिम्मेदारियों को समझें।

एक वैश्विक कंपनी के रूप में हम कानूनों और विनियमों की बढ़ती संख्या के अधीन हैं और हमें प्रत्येक देश में लागू सभी कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए जहाँ Convergent व्यवसाय संचालित करता है। इसमें व्यापार और अन्य प्रतिबंधों, सीमा शुल्क नियमों, आयात और निर्यात नियंत्रण, और रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार और अन्य अनैतिक व्यापार प्रथाओं के खिलाफ प्रतिबंध से संबंधित कानून और विनियम शामिल हैं।

हम अपने सभी सहयोगियों और व्यावसायिक भागीदारों से सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं। कंपनी के किसी भी कानून या विनियमों का उल्लंघन करने पर कंपनी और इसमें शामिल व्यक्तियों के लिए गंभीर परिणाम हो सकते हैं।

### हितों का टकराव

सहकर्मियों का दायित्व है कि वे वास्तविक या संभावित हितों के टकराव को प्रतिबंधित करने वाले दिशानिर्देशों के भीतर व्यवसाय करें।

### हितों का टकराव क्या है?

हितों का वास्तविक या संभावित टकराव तब होता है जब किसी सहकर्मियों के व्यक्तिगत हित या व्यक्तिगत लाभ के अवसर का Convergent के सर्वोत्तम हितों के साथ टकराव या हस्तक्षेप होता है। व्यक्तिगत संबंधों या बाहरी व्यावसायिक गतिविधियों से हितों का टकराव हो सकता है।

प्रश्न: मेरे पास एक नए ग्राहक को बिक्री करने का अवसर है जिसमें मुख्य व्यावसायिक संपर्क के रूप में परिवार का कोई सदस्य शामिल होगा। क्या मैं इस खाते को संभाल सकता हूँ?

उत्तर. शायद। विक्रेता या ग्राहक के साथ अपने किसी भी करीबी रिश्ते के बारे में मूल्य निर्धारण का निर्णय लेने वाले अपने पर्यवेक्षक या जिम्मेदार व्यक्ति को हमेशा सूचित करें। आपको [compliance@convergent.com](mailto:compliance@convergent.com) पर कानूनी विभाग के साथ इस संभावित हितों के टकराव का खुलासा करने और इसकी समीक्षा कराने की आवश्यकता होगी। प्रत्येक स्थिति की समीक्षा केस दर केस आधार पर की जाएगी।

सभी सहयोगियों का कंपनी के प्रति कर्तव्य है कि वे अपने वैध हितों को आगे बढ़ाने का अवसर मिलने पर ऐसा करें। सहकर्मियों व्यक्तिगत लाभ के लिए कंपनी की संपत्ति या जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे या व्यक्तिगत रूप से खुद के लिए कोई अवसर नहीं लेंगे जो कि Convergent के साथ उनकी स्थिति के कारण है। हितों के टकराव की प्रतिक्रिया से भी बचें।

ऐसी कई स्थितियाँ हैं जहाँ हितों का टकराव हो सकता है। एक स्पष्ट उदाहरण है कि एक सहयोगी या करीबी परिवार का सदस्य कंपनी के एक प्रतियोगी, आपूर्तिकर्ता या ठेकेदार के सलाहकार के रूप में भी काम कर रहा है। एक अन्य उदाहरण यह है कि एक सहकर्मियों किसी प्रतियोगी, आपूर्तिकर्ता या ठेकेदार का स्वामी है या उसमें उसकी पर्याप्त रुचि है। यदि कोई सहकर्मियों किसी बाहरी वाणिज्यिक कंपनी या संगठन के लिए बोर्ड के सदस्य के रूप में कार्य करता है, तो भी एक संघर्ष उत्पन्न हो सकता है।

यह निर्धारित करना जटिल हो सकता है कि क्या हितों का वास्तविक या संभावित टकराव है। जब सहकर्मी संभावित संघर्षों के बारे में खुले होते हैं, तो समस्याओं को कम करने का तरीका खोजना आसान होता है। संभावित हितों के टकराव के बारे में प्रश्नों वाले सहयोगियों को अपने पर्यवेक्षक, अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि, या कानूनी विभाग के किसी सदस्य से सलाह लेना चाहिए।

## भेदिया लेनदेन

सहकर्मियों को Convergent के किसी भी ग्राहक या आपूर्तिकर्ता की प्रतिभूतियों में व्यापार करने की सख्त मनाही है, जब वे ऐसे ग्राहक या आपूर्तिकर्ता से संबंधित भौतिक, गैर-सार्वजनिक जानकारी रखते हैं। इन कृत्यों को आम तौर पर “भेदिया लेनदेन” के रूप में जाना जाता है। सहकर्मियों को Convergent के ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के बारे में भौतिक, गैर-सार्वजनिक जानकारी को दूसरों के सामने प्रकट करने से भी प्रतिबंधित किया गया है।

सूचना "भौतिक" है यदि इस बात की पर्याप्त संभावना है कि एक तर्कशील निवेशक इसे महत्वपूर्ण मानेगा या यह किसी कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने, रखने या बेचने के किसी के निर्णय को प्रभावित कर सकता है। सूचना "गैर-सार्वजनिक" है यदि इसे जनता के लिए व्यापक रूप से प्रसारित नहीं किया गया है।

ये प्रतिबंध सभी सहयोगियों के साथ-साथ उनके द्वारा नियंत्रित किसी भी संस्था, परिवार के सदस्यों या उनके साथ रहने वाले अन्य लोगों, निवेश खाते जिस पर उनका नियंत्रण होता है, जैसे सेवानिवृत्ति योजना और अभिरक्षा वाले खातों पर लागू होते हैं।

प्रश्न. एक व्यावसायिक बैठक के दौरान, मुझे पता चला कि हमारा एक विक्रेता एक ऐसी सफलता की घोषणा करने वाला है जिससे उसके स्टॉक का मूल्य बहुत बढ़ जाएगा। समाचार सार्वजनिक होने से पहले क्या मैं स्टॉक के शेयर खरीद सकता हूँ?

उत्तर. नहीं। 1) यह हितों का टकराव हो सकता है क्योंकि आप अपने व्यक्तिगत लाभ के लिए Convergent के साथ अपने संबंधों के कारण जानकारी का उपयोग कर रहे हैं और 2) इस जानकारी को भेदिया लेनदेन माना जा सकता है, जो कि अवैध है।

## बाहर का रोजगार (“Moonlighting”)

कंपनी को सहकर्मियों द्वारा दूसरी नौकरी स्वीकार करने पर कोई आपत्ति नहीं है, सिवाय उन मामलों को छोड़कर जहाँ:

- (i) कंपनी में अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए किसी सहकर्मी की क्षमता पर इसका नकारात्मक प्रभाव पड़ता है
- (ii) कंपनी के व्यवसाय के साथ प्रतिस्पर्धा में है; या
- (iii) गोपनीय कंपनी जानकारी का उपयोग शामिल है। सहकर्मियों को यह निर्धारित करने के लिए अपने पर्यवेक्षक के साथ किसी दूसरी नौकरी का खुलासा करना चाहिए कि क्या हितों के टकराव या गोपनीयता के उल्लंघन की संभावना है। इसका अर्थ यह भी है कि आप अपने कंप्यूटर, फोन, प्रिंटर, या काम के समय जैसे किसी भी Convergent संसाधनों का उपयोग नहीं कर सकते हैं। यदि आपका कोई प्रश्न है, तो कृपया [compliance@convergent.com](mailto:compliance@convergent.com) पर कानूनी विभाग से संपर्क करें।

यदि यह निर्धारित किया जाता है कि किसी सहकर्मी का बाहरी कार्य उसके प्रदर्शन, सुरक्षा या कंपनी की आवश्यकताओं को पूरा करने की उसकी क्षमता को प्रभावित करता है, तो सहकर्मी को कंपनी के साथ कार्यरत रहने की इच्छा होने पर बाहरी रोजगार को समाप्त करने के लिए कहा जा सकता है।

मैं सभी को  
सूचित रखता हूँ

conver<sup>i</sup>nt<sup>®</sup>



## संवाद करें। संवाद करें। संवाद करें।

हमारे सहयोगियों, भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों के साथ प्रभावी संवाद एक कंपनी के रूप में हमारी सफलता का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। संवाद भी हमारी आचार संहिता का एक महत्वपूर्ण घटक है। जब आप कोई समस्या देखें तो बोलें और दूसरों को भी ऐसा करने के लिए प्रोत्साहित करें। सहकर्मियों को हमारे आचार संहिता के संबंध में किसी भी प्रश्न या चिंता के बारे में अपने पर्यवेक्षक, अपने मानव संसाधन व्यापार भागीदार, या कानूनी विभाग किसी सदस्य से बात करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

नेताओं और पर्यवेक्षकों के पास एक खुला और सहायक वातावरण बनाने की अतिरिक्त जिम्मेदारियाँ हैं जहाँ सहकर्मी प्रश्न पूछने और चिंताओं को उठाने में सहज महसूस करते हैं। सुनिश्चित करें कि समस्याएँ उन लोगों को निर्देशित की जाती हैं जो मदद कर सकते हैं। इस संहिता या कंपनी की नीति के उल्लंघन का संकेत देने वाले मामलों को मानव संसाधन या कानूनी विभाग के पास बढ़ाएँ।



मैं जिम्मेदार  
निर्णय लेता हूँ

convergi<sup>int</sup>®





## समय पर, शिक्षित , और लागत-प्रभावी.

सहकर्मियों से एक दूसरे की सुरक्षा करने और कंपनी की वित्तीय संपत्तियों की रक्षा करने की अपेक्षा की जाती है। सहकर्मियों को आचरण के मामलों में स्वीकार्य व्यावसायिक सिद्धांतों का पालन करना चाहिए और हर समय उच्च स्तर की ईमानदारी का प्रदर्शन करना चाहिए। सहकर्मी जिम्मेदार निर्णय लेते हैं जो कंपनी भर में टीम वर्क और व्यावसायिकता का समर्थन करते हैं।

## स्वास्थ्य और सुरक्षा तथा पेशेवर आचरण

**मैं अपनी सुरक्षा, अपने ग्राहकों और अपने साथी सहकर्मियों की सुरक्षा करता हूँ।**

Convergent नशीली दवाओं से मुक्त कार्यस्थल है और संभावित रूप से सबसे सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम उपकरण, प्रशिक्षण और कार्यक्रम प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं ताकि सभी परियोजनाओं और सेवा कॉलों को बिना किसी घटना या चोट के पूरा किया जा सके। इस संस्कृति का समर्थन करने और सभी सहयोगियों के बीच सुरक्षा जागरूकता बढ़ाने के लिए, राष्ट्रीय सुरक्षा अधिकारी के निर्देशन में प्रत्येक कार्यालय में एक समर्पित सुरक्षा समन्वयक है। Convergent के कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रम में लिखित नीतियाँ, परियोजना विशिष्ट गतिविधि योजनाएँ, संसाधन, प्रशिक्षण कार्यक्रम और नियमित बैठकें शामिल हैं।

कंपनी के पर्यावरण, सुरक्षा और स्वास्थ्य नियमों और प्रथाओं का पालन करके सभी सहकर्मियों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाए रखने की जिम्मेदारी भी प्रत्येक सहकर्मी की है। इसमें सभी दुर्घटनाओं, चोटों और असुरक्षित उपकरण, प्रथाओं या स्थितियों की रिपोर्ट करना शामिल है।

कंपनी अपने सभी सहकर्मियों से सभी लागू पर्यावरण कानूनों और विनियमों का पालन करने की अपेक्षा करती है। यदि कोई सहकर्मी अपनी जिम्मेदारी या दायित्व के बारे में अनिश्चित है, तो सहकर्मी को अपने पर्यवेक्षक या स्थान के नेता से परामर्श करना चाहिए।

सुरक्षा जितनी ही महत्वपूर्ण है, समावेशिता और सकारात्मकता भी उतनी ही महत्वपूर्ण है। (V&B 9- हम एक सुरक्षित, समावेशी और सकारात्मक कार्य-वातावरण को अपनाते हैं।) हम जानते हैं कि हर सहकर्मी फर्क ला सकता है।

स्थिति को संभावित हिंसा में बदलने से पहले सहकर्मियों को अन्य सहकर्मियों के साथ अपने विवादों या मतभेदों को नेतृत्व के ध्यान में लाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। सहकर्मियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, या जनता के सदस्यों द्वारा या उनके विरुद्ध धमकी, हिंसा और शारीरिक रूप से डराना सख्त वर्जित है। सहकर्मियों को यह मान लेना चाहिए कि हिंसा का कोई भी खतरा या उदाहरण गंभीर है और इसकी रिपोर्ट करें। इसमें सहकर्मियों द्वारा धमकी के साथ ही ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, या जनता के अन्य सदस्यों द्वारा खतरे शामिल हैं।

### नीतियाँ:

- नशीली दवाओं से मुक्त कार्यस्थल नीति
- समावेशन एवं विविधता नीति
- कर्मचारी पुस्तिका

## व्यक्तिगत डेटा

हम अपने सहकर्मियों, आपूर्तिकर्ताओं, भागीदारों और ग्राहकों की गोपनीयता का सम्मान करते हैं और उन्हें महत्व देते हैं। इसका अर्थ यह है कि ऐसे डेटा का उपयोग केवल वैध और अधिकृत उद्देश्यों के लिए करते हुए, आपको सभी व्यक्तिगत डेटा के साथ सावधानी और सम्मान का व्यवहार करना चाहिए और उनकी रक्षा करनी चाहिए। व्यक्तिगत जानकारी कोई भी जानकारी है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी व्यक्ति की पहचान और वर्णन करती है। सहकर्मियों को व्यक्तिगत डेटा तक अनुचित पहुँच और प्रकटीकरण से बचना चाहिए और ऐसे सुरक्षा उपायों का उपयोग करना चाहिए जो ऐसे डेटा की संवेदनशीलता के लिए उपयुक्त हों। सभी व्यक्तिगत डेटा को सभी लागू कानूनों और गोपनीयता नीतियों के अनुसार रखा जाना चाहिए। उन कानूनों का पालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप Convergent या हमारे सहकर्मियों के खिलाफ जुर्माना, दंड, मुकदमे या अन्य प्रतिबंध लग सकते हैं।

यदि आप व्यक्तिगत जानकारी को संभालने के तरीके के बारे में संदेह में हैं, तो कृपया कानूनी विभाग से संपर्क करें। व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी ज्ञात या संदिग्ध अनधिकृत उपयोग या प्रकटीकरण की तुरंत रिपोर्ट करें। यदि सूचना प्रौद्योगिकी से जुड़े डेटा उल्लंघन या सुरक्षा घटना का संदेह है, तो सहकर्मियों को तुरंत आईटी हेल्प डेस्क से संपर्क करना चाहिए।

#### नीतियाँ:

- व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा नीति

### कंपनी की संपत्ति का संरक्षण और उचित उपयोग

सभी सहयोगियों को Convergent की संपत्तियों की रक्षा करनी चाहिए और कंपनी के वैध उद्देश्यों के लिए उनके कुशल उपयोग को सुनिश्चित करना चाहिए। Convergent की संपत्ति की चोरी, लापरवाही और बर्बादी का कंपनी की लाभप्रदता पर सीधा प्रभाव पड़ता है। सहकर्मियों को धोखाधड़ी या चोरी की किसी भी संदिग्ध घटना की जाँच के लिए तुरंत अपने पर्यवेक्षक या क्षेत्रीय मानव संसाधन व्यापार भागीदार को रिपोर्ट करनी चाहिए।

### गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी

सूचना एक मूल्यवान संपत्ति है। Convergent के बाहर किसी को भी गोपनीय जानकारी का खुलासा न करें, और Convergent के सहकर्मियों के साथ इस पर चर्चा न करें, जिनको जानकारी को जानने की आवश्यकता नहीं है। सभी सहकर्मियों के ऊपर अपने हस्ताक्षरित सहकर्मियों समझौते की आवश्यकताओं का पालन करने का एक सतत दायित्व है। इसमें Convergent, इसके ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं की गोपनीय और मालिकाना जानकारी की रक्षा करने का दायित्व शामिल है, सिवाय इसके कि कानूनों या विनियमों ("गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी") द्वारा प्रकटीकरण की आवश्यकता होती है। गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी को संरक्षित करने का दायित्व रोजगार समाप्त होने के बाद भी जारी रहता है। इसका यह भी अर्थ है कि हम दूसरों की गोपनीय जानकारी का सम्मान करते हैं और पूर्व नियोक्ताओं से कोई सामग्री Convergent में नहीं लाते हैं।

### गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी क्या है?

कोई भी जानकारी या सामग्री जो आम तौर पर जनता के लिए उपलब्ध नहीं होती है जो कंपनी के व्यवसाय, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं या व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित होती है। इसमें सभी गैर-सार्वजनिक जानकारी भी शामिल है जो प्रतिस्पर्धियों के लिए उपयोगी हो सकती है या यदि खुलासा किया जाता है तो Convergent या उसके ग्राहकों या आपूर्तिकर्ताओं के लिए हानिकारक हो सकती है।

इसमें शामिल है लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- गोपनीय आपूर्तिकर्ता, भागीदार या ग्राहक की जानकारी
- बौद्धिक संपदा (व्यापार रहस्य, पेटेंट, ट्रेडमार्क और कॉपीराइट)
- अनुबंध के नियम या शर्तें
- मूल्य निर्धारण या लक्ष्य मार्जिन
- व्यवसाय, विपणन और सेवा योजनाएँ
- अभियांत्रिकी डिजाइन
- डेटाबेस, रिकॉर्ड
- वित्तीय आँकड़े और रिपोर्ट

जब आप किसी ग्राहक, व्यवसाय भागीदार, आपूर्तिकर्ता या अन्य से गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी (व्यक्तिगत डेटा सहित) प्राप्त करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि आप हमारे कानूनी, अनुबंध और नीतिगत दायित्वों को समझते हैं और उनका पालन करते हैं। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि जानकारी गोपनीय है, तो इसे ऐसे ही मानें और कानूनी विभाग के किसी सदस्य से सलाह लें।

हम अपने सूचना सुरक्षा जोखिम को कम करने के लिए व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से जिम्मेदार हैं - जिसमें सुरक्षा उपकरणों के साथ-साथ डेटा और जानकारी भी शामिल है। यदि आप नहीं जानते हैं कि क्या कोई विशेष कार्यवाही सूचना सुरक्षा जोखिम प्रस्तुत करती है, तो इसे करने से पहले मार्गदर्शन प्राप्त करें। अपने लैपटॉप, फोन या दस्तावेजों को सुरक्षित करें जिनमें गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी हो।

यदि कोई सहकर्मी गोपनीय और मालिकाना जानकारी खो देता है (उदाहरण के लिए, ऐसे मामलों में जहाँ इसे फोन या लैपटॉप पर संग्रहीत किया जाता है), तो उन्हें इस तरह के नुकसान की सूचना तुरंत अपने पर्यवेक्षक और आईटी हेल्प डेस्क को देनी चाहिए यदि सूचना प्रौद्योगिकी शामिल है। गोपनीय और स्वामित्व संबंधी जानकारी का अनधिकृत उपयोग या वितरण कंपनी की नीति का उल्लंघन है, जिसके परिणामस्वरूप बर्खास्तगी सहित अनुशासनात्मक कार्यवाई हो सकती है। इसमें किसी भी प्रकार के सोशल मीडिया, जैसे ब्लॉग, नेटवर्किंग साइट या चर्चा मंचों के माध्यम से गोपनीय जानकारी का अनधिकृत प्रकटीकरण शामिल है।

#### जानकारी और अपने विशिष्ट उत्तरदायित्वों की सुरक्षा कैसे करें, इस बारे में विस्तृत जानकारी के लिए देखें

- साइबर सुरक्षा नीति
- डेटा प्रबंधन नीति
- संपत्ति प्रबंधन नीति
- ग्राहक नेटवर्क पहुँच नीति
- सूचना सुरक्षा नीति
- सामाजिक मीडिया नीति

#### रिकॉर्ड रखना, वित्तीय नियंत्रण और प्रकटीकरण

जिम्मेदार व्यावसायिक निर्णय लेने के लिए कंपनी को सूचनाओं की ईमानदार, सटीक और समय पर रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग की आवश्यकता होती है। सभी व्यावसायिक व्यय खातों और समय-पत्रकों को समय पर सही ढंग से प्रलेखित और दर्ज किया जाना चाहिए। यदि कोई सहकर्मी अनिश्चित है कि एक निश्चित व्यय वैध है या नहीं, तो सहकर्मी को अपने पर्यवेक्षक से परामर्श करना चाहिए। Convergent के मुख्य लेखा अधिकारी या नामित वित्तीय नेता के पास नीति संबंधी दिशानिर्देश उपलब्ध हैं। झूठे, गलत या कपटपूर्ण खर्च, टाइम शीट, डॉक्टर के नोट, स्वास्थ्य दस्तावेज या अन्य व्यावसायिक रिकॉर्ड जमा करना कंपनी की नीति का गंभीर उल्लंघन है और इसके परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्यवाई हो सकती है, जिसमें बर्खास्तगी भी शामिल है।

यह हमारी नीति और प्रथा है कि सहकर्मियों को पूरे समय काम करने के लिए उचित रूप से मुआवजा दिया जाए और यह सुनिश्चित किया जाए कि किसी सहकर्मी के वेतन से कोई अनुचित कटौती न की जाए। इसके लिए, सहकर्मियों को किसी

भी लुट्टि या विसंगतियों की पहचान करने और रिपोर्ट करने के लिए प्रत्येक वेतन चेक की तुरंत समीक्षा करनी चाहिए। हम यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास करते हैं कि हमारे सहकर्मियों को सही भुगतान किया जाए। जब गलतियाँ होती हैं और हमारे ध्यान में आती हैं, तो हम तुरंत जाँच करेंगे और कोई आवश्यक सुधार करेंगे।

कंपनी की सभी बहियों, अभिलेखों, खातों और वित्तीय विवरणों को उचित विवरण के साथ बनाए रखा जाना चाहिए, कंपनी के लेन-देन को उचित रूप से प्रतिबिंबित करना चाहिए, किसी भी लागू कानूनों या विनियमों के अनुसार तुरंत प्रकट किया जाना चाहिए और लागू कानूनी आवश्यकताओं और कंपनी के आंतरिक नियंत्रण प्रणाली, दोनों के अनुरूप होना चाहिए। कंपनी के अभिलेख को कंपनी की रिकॉर्ड प्रतिधारण नीतियों के अनुसार बनाए रखा जाना चाहिए या नष्ट कर दिया जाना चाहिए।

#### वित्तीय रिपोर्टिंग

यह महत्वपूर्ण है कि कंपनी की फाइलिंग और अन्य कानूनी रूप से अनिवार्य रिपोर्टें, जिनमें लागू कर अधिकारियों को रिपोर्ट देना भी शामिल है, सटीक और समय पर हों। कंपनी को उम्मीद है कि सहकर्मी इस जिम्मेदारी को बहुत गंभीरता से लेंगे और कंपनी की प्रकटीकरण आवश्यकताओं से संबंधित पूछताछ के लिए त्वरित और सटीक उत्तर प्रदान करेंगे।

Convergent कंपनी पर लागू सभी वित्तीय रिपोर्टिंग और लेखा नियमों का अनुपालन करता है। यदि किसी सहकर्मी को कंपनी के लेखांकन या लेखा परीक्षा मामलों के संबंध में कोई चिंता या शिकायत है, तो उसे कंपनी के अध्यक्ष को या रिपोर्टिंग अनुभाग में विस्तृत संचार चैनलों के माध्यम से उन चिंताओं को प्रस्तुत करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

#### राजनीतिक योगदान

सहकर्मी अपने स्वयं के व्यक्तिगत धन और समय का उपयोग अपने धर्मार्थ दान और अपनी पसंद के उम्मीदवारों का समर्थन करने के लिए कर सकते हैं, लेकिन जब तक सीईओ द्वारा अग्रिम रूप से अनुमोदित नहीं किया जाता है, तब तक Convergent के संसाधनों या नाम का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

हम अपने ग्राहकों के  
लिए सर्वश्रेष्ठ सेवा  
प्रदाता बनने की  
उम्मीद करते हैं

convergent®



## कोई फर्क नहीं पड़ता कि हम किस व्यवसाय में हैं।

अपने व्यवसाय के सभी क्षेत्रों में, हम अपने के लिए ग्राहकों के सर्वश्रेष्ठ सेवा प्रदाता होने की अपेक्षा करते हैं। हमारे प्रदर्शन का एक मुख्य तत्व वो व्यापार प्रथाएँ हैं जो कानून का पालन करने वाली, निष्पक्ष और ईमानदार हैं।

### निष्पक्ष और ईमानदार प्रतिस्पर्धा

बाजार में, Convergent अपनी प्रतिस्पर्धा को निष्पक्ष और ईमानदारी से मात देना चाहता है। कंपनी अनैतिक या अवैध व्यावसायिक प्रथाओं से बच कर बेहतर प्रदर्शन के माध्यम से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ चाहती है। प्रत्येक सहकर्मी को कंपनी के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और प्रतिस्पर्धियों के अधिकारों का सम्मान करना चाहिए और उनके साथ न्यायपूर्वक व्यवहार करना चाहिए। किसी भी सहकर्मी को हेरफेर, छुपाने, विशेषाधिकार प्राप्त जानकारी का दुरुपयोग, भौतिक तथ्यों की गलत व्याख्या, या किसी अन्य अवैध व्यापार प्रथा के माध्यम से किसी का अनुचित लाभ नहीं उठाना चाहिए।

Convergent सभी लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों (यू.एस. में अविश्वास विरोधी कानूनों के रूप में जाना जाता है) का अनुपालन करता है। आम तौर पर, ये कानून प्रतिस्पर्धियों के साथ उन विषयों की चर्चा पर रोक लगाते हैं जो व्यापार को रोक सकते हैं। तदनुसार, किसी भी सहकर्मी को प्रतिस्पर्धियों के साथ इस तरह की चर्चा करने या अन्यथा मूल्य निर्धारण, बोली में हेराफेरी, बाजारों या ग्राहकों के आवंटन, या इसी तरह की अवैध प्रतिस्पर्धा-विरोधी गतिविधियों में शामिल होने की अनुमति नहीं है। प्रतिस्पर्धा कानून तीसरे पक्षों के साथ अनौपचारिक या औपचारिक समझौतों पर भी रोक लगाते हैं जो प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित कर सकते हैं। निषिद्ध समझौतों के उदाहरणों में पुनर्विक्रय मूल्य तय करना, बाजारों, ग्राहकों या क्षेत्रों को आवंटित करना, विशिष्ट पक्षों से खरीदने या बेचने से इनकार करना, या अवैध बहिष्कार का समर्थन करने के लिए कहा जाना शामिल है। किसी भी सहयोगी को तीसरे पक्ष के साथ इस प्रकार के अनुबंध (या चर्चा) करने की अनुमति नहीं है। ध्यान रखें कि अनुबंधों को अवैध होने के लिए अनुबंधों पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता नहीं है।

आपके और किसी प्रतिस्पर्धी के बीच एक अनौपचारिक समझ, या यहाँ तक कि एक बातचीत जो एक समझ को दर्शाती है, एक समस्या हो सकती है। यदि किसी प्रतिस्पर्धी के साथ बात करते समय इनमें से कोई भी विषय सामने आता है, तो बातचीत को तुरंत रोक दें और कानूनी विभाग को इसकी सूचना दें।

### भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्तत विरोधी

नियम सरल है: किसी को, कभी भी, किसी भी कारण से रिश्तत नहीं दें। Convergent के लिए अपने कार्य के संबंध में कोई रिश्तत नहीं माँगें या स्वीकार न करें।

हम चाहे कहीं भी व्यापार कर रहे हों, कंपनी के पास रिश्तत की पेशकश करने या उसका भुगतान करने, व्यवसाय जीतने या अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए अनुचित भुगतान या मूल्यवान चीजें देने के लिए शून्य सहिष्णुता है। कंपनी किसी भी सहकर्मी के लिए शून्य सहनशीलता रखती है जो Convergent के लिए अपने काम के संबंध में ऐसे किसी भी अनुचित भुगतान का अनुरोध करता है या प्राप्त करता है (उदाहरण के लिए आपूर्तिकर्ताओं से अनुचित भुगतान)।

रिश्तत की पेशकश करना, भुगतान करना, स्वीकार करना या याचना करना यूएस फॉरेन कर प्रैक्टिस एक्ट और यूके रिश्तत अधिनियम सहित लगातार बढ़ते वैश्विक भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों का उल्लंघन कर सकता है और कंपनी को गंभीर दंड और भविष्य के अनुबंधों के नुकसान के प्रति उजागर कर सकता है। ये अपराधिक अपराध हैं और इस तरह की प्रथाओं में लिप्त लोगों को जुर्माना या जेल की सजा हो सकती है। भ्रष्टाचार विरोधी कानून संबंधित देशों की सीमाओं के बाहर की गतिविधियों पर लागू होते हैं, और जहाँ भी और जब भी कंपनी व्यापार करती है, लागू होते हैं।

### तृतीय पक्षों से निपटना

Convergent अपेक्षा करता है कि हमारे सभी सहकर्मियों के साथ-साथ कंपनी की तरफ से कार्य करने वाले अन्य लोग (जिसमें संयुक्त उद्यम और अन्य व्यावसायिक साझेदार, आपूर्तिकर्ता, एजेंट, वितरक और सलाहकार शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं), ईमानदारी के साथ, रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार मुक्त रह कर और हर समय लागू कानूनों के अनुपालन करते हुए व्यावसायिक मामलों का संचालन करें। इसका अर्थ यह है कि पहले भ्रष्टाचार के जोखिम का आकलन किए बिना और व्यापार भागीदार पर उचित परिश्रम किए बिना किसी भी व्यावसायिक भागीदार के साथ व्यवस्था (कंपनी को या उसकी तरफ से सामान और सेवाएँ प्रदान करना) में प्रवेश नहीं किया जाना चाहिए। संलग्न किए जाने के बाद, व्यावसायिक भागीदारों की निगरानी यह सुनिश्चित करने के लिए की जानी चाहिए कि वे नैतिकता और अनुपालन से कार्य कर रहे हैं। किसी भी खतरे के प्रति सतर्क रहें। यह महत्वपूर्ण है क्योंकि Convergent को इसके व्यावसायिक भागीदारों के कार्यों के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है यदि वे हमारी जानकारी के बिना कंपनी की तरफ से रिश्तत देते हैं।

यदि किसी सहकर्मि द्वारा ऐसी गतिविधि की जाती है, तो एक व्यावसायिक भागीदार को कभी भी इस संहिता या कंपनी की किसी नीति या प्रक्रिया द्वारा निषिद्ध कुछ भी करने, पूछने या करने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।

### सरकारी अधिकारियों से निपटना

जबकि भ्रष्टाचार हो सकता है, और अवैध है, किसी भी व्यावसायिक लेनदेन में (वाणिज्यिक प्रतिपक्षों के बीच सहित), सरकारी संस्थाओं और सार्वजनिक अधिकारियों (राज्य के स्वामित्व वाली कंपनियों के कर्मचारियों सहित) के साथ व्यवहार करते समय भ्रष्टाचार का जोखिम अधिक होता है। सार्वजनिक अधिकारियों को रिश्तत हर देश में कानून के खिलाफ है और कर्मचारी और कंपनी दोनों के लिए आपराधिक दंड का प्रावधान है।

भ्रष्टाचार विरोधी कानून आम तौर पर किसी भी सार्वजनिक अधिकारी, या किसी अन्य व्यक्ति, जिसके साथ कंपनी को अनुचित तरीके से व्यवसाय प्राप्त करने, बनाए रखने या निर्देशित करने के भ्रष्ट उद्देश्य के लिए व्यापार करती है, को कुछ

भी मूल्यवान देने पर रोक लगाते हैं। उदाहरण के लिए, अनुचित तरीके से वीजा, लाइसेंस या परमिट प्राप्त करने के लिए किए गए भुगतान के साथ-साथ बिक्री और अनुबंधों को सुरक्षित करने के लिए किए गए अनुचित भुगतान इसमें शामिल है।

"कुछ भी मूल्यवान चीज" की व्याख्या बहुत व्यापक रूप से की जाती है और इसमें मनोरंजन, भोजन, यात्रा और उपहार के साथ-साथ प्यूसान, रोजगार के प्रस्ताव और ऐसी कोई भी चीज शामिल हो सकती है जो प्राप्तकर्ता के लिए मूल्यवान या लाभ हो सकता है।



## उपहार, आतिथ्य, मनोरंजन और यात्रा

यह कंपनी की नीति है कि ऊपर वर्णित किसी भी अनुचित उद्देश्य के लिए मनोरंजन, भोजन, यात्रा और उपहारों के भुगतान पर रोक लगाई जाए।

सार्वजनिक अधिकारियों और निजी व्यक्तियों, दोनों के लिए मनोरंजन, भोजन, यात्रा या उपहार देने के लिए भुगतान करने की अनुमति है, यदि यह भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्तत विरोधी नीति में निर्धारित मामूली मूल्य का है, साधारण सामान्य शिष्टाचार के तहत स्थानीय रीति-रिवाज है, वैध और वास्तविक व्यावसायिक चर्चाओं के लिए प्रासंगिक, और कंपनी की सेवाओं का प्रचार, और अनुचित उद्देश्य के लिए नहीं किया गया है। ऐसी गतिविधियाँ उन नीतियों में निर्धारित अतिरिक्त अनुमोदनों के अधीन हो सकती हैं और उन्हें कंपनी के व्यवसाय और वित्तीय रिकॉर्ड में सटीक रूप से दर्ज किया जाना चाहिए।

उपरोक्त मार्गदर्शन के संबंध में किसी भी प्रश्न को कानूनी विभाग को [compliance@convergent.com](mailto:compliance@convergent.com) पर निर्देशित किया जाना चाहिए।

## सटीक रिकॉर्ड रखना

सबसे महत्वपूर्ण चीजों में से एक जो आप रिश्ततखोरी और भ्रष्टाचार के जोखिम से बचाने और खतरों का पता लगाने के लिए कर सकते हैं, वह यह सुनिश्चित करना है कि सहकर्मी और कंपनी सटीक वित्तीय और व्यावसायिक रिकॉर्ड बनाएँ रखें जो सभी खर्चों और कंपनी के अन्य वित्तीय लेनदेन को ठीक से रिकॉर्ड करें और उसे समर्थित रखें। इसके अलावा, कुछ कानूनों के लिए आवश्यक है कि कंपनी के बही-खाते और रिकॉर्ड हमारे लेन-देन और गतिविधियों को निष्पक्ष, सटीक और पूरी तरह से प्रतिबिंबित करें, जिसमें लेन-देन या गतिविधि की प्रकृति और उद्देश्य शामिल हैं।

## नीतियाँ:

- भ्रष्टाचार विरोधी और रिश्तत विरोधी वैश्विक नीति
- कर्मचारी पुस्तिका



हम  
परिणाम  
देते हैं



conver<sup>i</sup>nt<sup>®</sup>



## अवधि ।

हमारे व्यवसाय के सभी पहलुओं में, हम परिणाम देते हैं। हम वर्टिकल्स और उद्योगों की एक विस्तृत श्रृंखला के लिए एकीकृत इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा समाधानों को डिजाइन, स्थापित और सेवा प्रदान करते हैं। हम अपने ग्राहकों के लिए सर्वोत्तम परिणाम प्राप्त करने और अपने पारस्परिक हितों को आगे बढ़ाने के लिए ठेकेदारों और वर्तमान और संभावित भागीदारों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं। हमारा मुख्य लक्ष्य अपने ग्राहकों को अनुकरणीय सेवा प्रदान करना है। Convergent की सेवा उत्कृष्टता के भाग के रूप में, सहकर्मियों को अपने कार्य कर्तव्यों पर लागू सभी मानकों का पालन करना चाहिए, जिसमें कानून और विनियम और हमारी सेवाओं में गुणवत्ता और सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए डिज़ाइन की गई आंतरिक प्रक्रियाएँ और नीतियाँ शामिल हैं। सहकर्मियों से भी अपेक्षा की जाती है कि वे हर समय अनुबंध विनिर्देशों का पालन करें। हम गुणवत्ता और विश्वसनीयता के लिए अपने ग्राहकों की अपेक्षाओं को हर बार पार करने का प्रयास करते हैं।



हम संतुलित जीवन में  
विश्वास करते हैं

convergent®



## परिवार | व्यवसाय | समुदाय |

Convergent में, हम अपने परिवार, व्यवसाय और समुदाय के लिए संतुलित जीवन में विश्वास करते हैं।

### हमारे सहकर्मियों और उनके परिवारों के लिए:

Convergent अपने कार्यबल को उचित मुआवजा देता है और सभी लागू रोजगार और मजदूरी और घंटे कानूनों का अनुपालन करता है। हम समान वेतन सिद्धांतों का पालन करते हैं और लिंग या किसी अन्य संरक्षित श्रेणी के आधार पर भेदभाव को सख्ती से प्रतिबंधित करते हैं। Convergent को अपने सहकर्मियों और उनके परिवारों के लिए स्वस्थ और संतुलित जीवन को बढ़ावा देने के लिए विभिन्न प्रकार के लाभ कार्यक्रमों और छुट्टी नीतियों को पेश करने पर भी गर्व है।

### हमारे कारोबार के लिए:

इस संहिता के कई प्रावधानों के साथ-साथ कंपनी की अन्य नीतियाँ हमारी कंपनी की सफलता में योगदान करती हैं। हमें अपने त्वरित विकास पर गर्व है और हम अपने भविष्य के व्यावसायिक अवसरों के लिए उत्साहित हैं।

### हमारे समुदाय के लिए:

हमने यहाँ Convergent में देने की संस्कृति बनाई है, एक ऐसी संस्कृति जिसे हम मानते हैं कि एक संगठन के रूप में हमारी सफलता के लिए केंद्रीय है। हम न केवल पूरे वर्ष अपने स्थानीय समुदायों को देते हैं, बल्कि हम इसे विशिष्ट पहलों के साथ अगले स्तर तक ले जाते हैं, जिसकी शुरुआत हमारे वार्षिक Convergent सामाजिक उत्तरदायित्व दिवस से होती है।

## Convergent सामाजिक उत्तरदायित्व दिवस

हर वर्ष जून में Convergent सामाजिक उत्तरदायित्व दिवस का समर्थन करके Convergent अपनी वर्षगाँठ मनाता है। इस दिन, कंपनी अपने सभी स्थानों को बंद कर देती है और सहकर्मी उनके समुदायों में स्वयंसेवा करते हैं और जरूरतमंद लोगों के लिए योगदान करते हैं।

संगठनों को समर्थन देने के लिए या धर्मार्थ दान के किसी भी सुझाव को अपने सीटीसी नेता को प्रस्तुत करने के लिए सहकर्मियों का स्वागत है। पिछले उदाहरण स्थानीय खाद्य बैंक, पार्क की सफाई, बेघर आश्रय, मानवता के लिए आवास, स्थानीय स्कूल जिले और अन्य हैं। Convergent "इसे आगे भुगतान करें" दृष्टिकोण को प्रोत्साहित करता है।

## आपूर्तिकर्ता विविधता कार्यक्रम

Convergent न केवल हमारे कार्यबल के भीतर बल्कि हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ भी विविधता के लिए प्रतिबद्ध है। कंपनी ने उन समुदायों में, जिनमें हम काम करते हैं, स्थानीय स्वामित्व वाले व्यवसायों के साथ काम करने के लाभ का अनुभव किया है। Convergent के दृष्टिकोण से, यह हमारे आपूर्तिकर्ता के व्यवसाय के लिए, हमारे व्यवसाय के लिए, और प्रत्येक समुदाय के लिए, जिसका हम हिस्सा हैं, एक जीत है।

Convergent यह भी समझता है कि छोटे व्यवसायों के लिए बड़े संगठनों से संबंध बनाना कितना मुश्किल हो सकता है। Convergent के आपूर्तिकर्ता विविधता कार्यक्रम को विविध व्यवसायों के लिए हमारे उत्तरी अमेरिकी कार्यालय स्थानों से संपर्क करना आसान बनाने के लिए डिज़ाइन किया गया था।

जबकि Convergent अपने से संपर्क करने वाली प्रत्येक कंपनी के साथ व्यापार करने में सक्षम नहीं है, कंपनी अपने रहने, काम करने और खेलने के स्थान पर रहने वाले समुदायों में उच्च गुणवत्ता, विविध आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं के साथ मजबूत, पुरस्कृत करने वाले संबंध बनाने के अवसर का स्वागत करती है। इच्छुक पार्टियों को अतिरिक्त जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट देखना चाहिए।

## पर्यावरण संरक्षण और संवहनीयता

हम मानते हैं कि उपयुक्त संसाधन और अपशिष्ट प्रबंधन के माध्यम से हमारे पर्यावरण की सुरक्षा करना हमारे सहित सभी की जिम्मेदारी है। हम व्यवसाय के दौरान अपने पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने और जब भी संभव हो संसाधनों का संरक्षण करने का प्रयास करते हैं। इसमें खपत को कम करने के लिए ऊर्जा बचत विधियों को नियोजित करना और कचरे से बचने या पुनर्चक्रण के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करना शामिल है। हमारे सहकर्मियों हमारे उत्पादों के सुरक्षित और कुशल प्रबंधन को सुनिश्चित करते हैं, हमारे उप-उत्पादों का संरक्षण और पुनर्चक्रण करते हैं और हमारे कचरे को कम करते हैं। Convergent ईंधन, विद्युत ऊर्जा, पानी, कागज के हमारे उपयोग और अपशिष्ट उत्पादों की निगरानी करता है। Convergent सहकर्मियों द्वारा किए गए सभी कार्य स्थल आकलनों में आसपास के निवासियों पर विचार करना शामिल है।

सहकर्मियों से अपेक्षा की जाती है कि वे सभी लागू पर्यावरण कानूनों और विनियमों के साथ-साथ संरक्षण उपायों से संबंधित कंपनी की नीतियों का पालन करें।



हम एक सुरक्षित, समावेशी और  
सकारात्मक कार्य-वातावरण  
बनाते हैं

convergent®



## हर सहकर्मी फर्क लाता है।

Convergent एक सकारात्मक कार्य-वातावरण बनाने और बनाए रखने का प्रयास करता है, जो सभी सहकर्मियों के लिए समावेशी, सुरक्षित और सम्मानजनक हो। अपने मूल्यों और विश्वासों के अनुरूप, Convergent और इसके सहयोगी मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कंपनी ने कई तरह की नीतियाँ अपनाई हैं जो मानवाधिकारों के प्रति इसके प्रतिबद्धता के विभिन्न पहलुओं को संबोधित करती हैं और हमारे सहकर्मियों और अन्य लोगों, जिनके साथ यह बातचीत करती है, के साथ निष्पक्ष और न्यायसंगत व्यवहार करती हैं।

इस संहिता में कुछ भी राज्य के कानून द्वारा संरक्षित सहकर्मियों के साथ मजदूरी और काम करने की स्थिति पर चर्चा करने के कर्मचारी के अधिकार को प्रतिबंधित करने या राष्ट्रीय श्रम संबंध अधिनियम के तहत किसी भी तरह से किसी सहकर्मी के अधिकारों को सीमित करने का इरादा नहीं है। Convergent सहकर्मियों को ऐसी गतिविधियों में शामिल होने या उनसे परहेज करने का अधिकार है। यह संहिता किसी भी तरह से व्हिसलब्लोअर से संबंधित किसी भी लागू कानून के तहत किसी सहकर्मी के अधिकारों को सीमित करने के लिए अभिप्रेत नहीं है।

## भेदभाव, उत्पीड़न या प्रतिशोध पर प्रतिबंध

Convergent का मानना है कि प्रत्येक व्यक्ति के साथ सम्मान से व्यवहार किया जाना चाहिए और उसे उत्पीड़न, भयभीत होने और भेदभाव से मुक्त वातावरण में काम करना चाहिए।

Convergent जाति, रंग, धर्म, धार्मिक पंथ, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता की स्थिति, वंश, आयु, लिंग, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, ट्रांसजेंडर स्थिति, गर्भावस्था, प्रसव या संबंधित चिकित्सा स्थितियाँ, वैवाहिक स्थिति, सुरक्षा

स्थिति का आदेश, विकलांगता (शारीरिक और मानसिक), आनुवंशिक जानकारी, वर्दी सेवा सदस्य की स्थिति, वयोवृद्ध स्थिति, राजनीतिक संबद्धता या कानून द्वारा संरक्षित कोई अन्य आधार की परवाह किए बिना सभी योग्य आवेदकों और कर्मचारियों को समान रोजगार के अवसर प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। Convergent इन या किसी अन्य कानूनी रूप से संरक्षित विशेषता के आधार पर भेदभाव, उत्पीड़न (यौन उत्पीड़न सहित) और प्रतिशोध को सख्ती से प्रतिबंधित करता है। यह रोजगार संबंध के सभी चरणों पर लागू होता है, जिसमें भर्ती, पदोन्नति, स्थानांतरण, अनुशासन, छंटनी, बर्खास्तगी, मुआवजा, सुविधाओं का उपयोग और प्रशिक्षण या संबंधित कार्यक्रमों के लिए चयन शामिल हैं।

## सहायक नीतियाँ:

- उत्पीड़न, भेदभाव और प्रतिशोध की रोकथाम और जाँच नीति

## वेतन में पारदर्शिता

Convergent सहकर्मियों या आवेदकों के साथ किसी भी तरह से भेदभाव नहीं करेगा क्योंकि उन्होंने अपने स्वयं के वेतन या किसी अन्य सहयोगी या आवेदक द्वारा बताए गए वेतन के बारे में पूछताछ, चर्चा या खुलासा किया है।

## मानवाधिकार

Convergint में, हमारा मानना है कि लोग दैनिक आधार पर फर्क ला सकते हैं। Convergint के मूल्यों और विश्वासों के मूल में ईमानदारी के साथ कार्य करना है। इन विश्वासों और मूल्यों के अनुरूप, Convergint और इसकी विश्वव्यापी सहायक कंपनियाँ मानव अधिकारों को बढ़ावा देने और सम्मान करने के लिए अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। जहाँ भी Convergint कार्य करता है, वहाँ अपनी नीतियों और प्रथाओं के माध्यम से और कानूनों और विनियमों का अनुपालन करके यह मानवाधिकारों को बढ़ावा देता है।

Convergint के सहकर्मी हमारी सबसे बड़ी पूँजी हैं। हम न्यायसंगत, सुरक्षित और सहायक कार्यस्थल प्रदान करते हैं। हम अपनी वैश्विक टीम के अद्वितीय योगदान को महत्व देते हैं, और उन लोगों को सक्षम बनाते हैं जो Convergint के लक्ष्यों का समर्थन करते हैं ताकि वे अपनी व्यक्तिगत क्षमता हासिल कर सकें।

हम उत्पीड़न, धमकाने और भेदभाव, बच्चे का उपयोग, अनिवार्य या जबरन श्रम, व्यक्तियों की तस्करी और किसी भी उद्देश्य के लिए आधुनिक दासता से जुड़े किसी भी कार्य को प्रतिबंधित करते हैं।

हम सभी लागू वेतन और घंटे कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं और कानूनी रूप से अनिवार्य लाभ प्रदान करते हैं। हम कर्मचारियों के स्वतंत्र संघ के अधिकार का प्रयोग करने और सामूहिक सौदेबाजी प्रतिनिधित्व को चुनने या न चुनने के अधिकार का सम्मान करते हैं।

### सहायक नीतियाँ:

- मानवाधिकार नीति
- आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता
- उत्पीड़न, भेदभाव और प्रतिशोध की रोकथाम और जाँच नीति
- समावेशन और विविधता नीति



हम दैनिकि आधार पर  
मस्ती और हँसी को  
बढ़ावा देते हैं

convergint®





## 2001 से मस्ती के लिए प्रतिबद्ध।

Convergent हमारे कार्यालयों और कार्यस्थल में दैनिक आधार पर मस्ती और हँसी करने में विश्वास रखता है, लेकिन अपने किसी सहकर्मी की कीमत पर ऐसा नहीं करता है। हम उम्र, जाति, रंग, धर्म, लिंग (गर्भावस्था और लिंग पहचान सहित), राष्ट्रीय मूल, राजनीतिक संबद्धता, यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति या विकलांगता की परवाह किए बिना सभी सहयोगियों का सम्मान करने में विश्वास करते हैं। एक सहकर्मी की मस्ती और/या हँसी कभी भी दूसरों की कीमत पर नहीं होनी चाहिए।





## पावती (दर्ज किया गया HRIS या ilearning के माध्यम से)

नीचे हस्ताक्षर करके, आप स्वीकार करते हैं कि आपको इस आचार संहिता की एक प्रति प्राप्त हुई है और आप समझते हैं कि इसमें निहित नीतियों और इसमें किए गए किसी भी संशोधन को पढ़ना और उनका पालन करना आपकी ज़िम्मेदारी है। इस आचार संहिता को हमारी सहकर्मी पुस्तिका और किसी भी राज्य परिशिष्ट के साथ-साथ कंपनी की अन्य नीतियों या प्रक्रियाओं के संयोजन में पढ़ा जाना चाहिए। इसके अलावा, आप स्वीकार करते हैं कि आप अपनी "इच्छा से" नियोजित हैं और यह आचार संहिता रोजगार का अनुबंध नहीं है। Convergent इस संहिता को संशोधित करने, बदलने और/या संशोधन करने का एकतरफा अधिकार अपने पास सुरक्षित रखता है।

तिथि: \_\_\_\_\_  
हस्ताक्षर: \_\_\_\_\_

convergint®