

ANQ-Patientenzufriedenheit Messergebnisse

Messung: Akutsomatik Erwachsene, 2019

Klinik-/Spitalname: Centro Sanitario Bregaglia

ANQ-ID: 199

Bfs-Typ: K123 Versorgungsniveau 5

Erstelldatum Bericht: 2020-01-10 12:18:11

Ihre Klinik

Anzahl versandte Fragebogen: 6

Anzahl eingetroffene Fragebogen: 5

Rücklauf: 83.3%

Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5

Anzahl versandte Fragebogen: 1951

Anzahl eingetroffene Fragebogen: 795

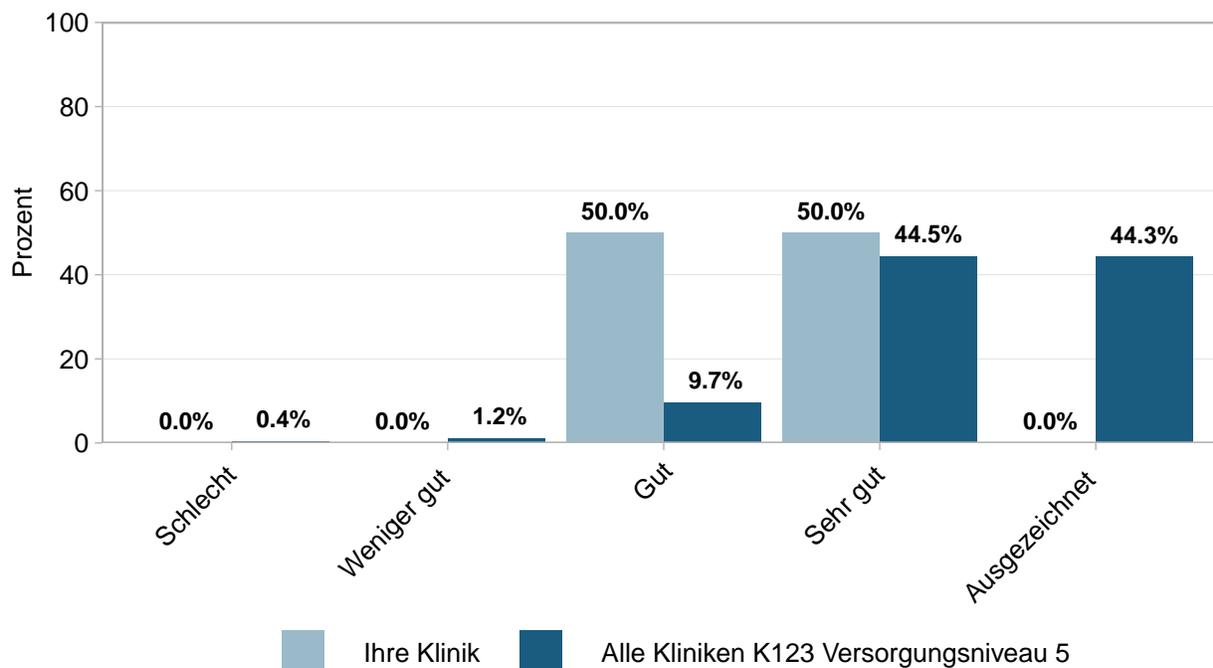
Rücklauf: 40.7%

Im folgenden Bericht werden die einzelnen Messergebnisse des ANQ-Kurzfragebogen der/des/von/vom Centro Sanitario Bregaglia mit den Messergebnissen aller Kliniken/Spitäler der ANQ-Messung Akutsomatik Erwachsene (K123 Versorgungsniveau 5), dargestellt.

Auf der letzten Seite des Berichts sind die durchschnittlichen Werte der einzelnen Fragen des ANQ-Kurzfragebogens Ihrer Klinik / Ihres Spitals im Jahresvergleich dargestellt.

1: Behandlungsqualität

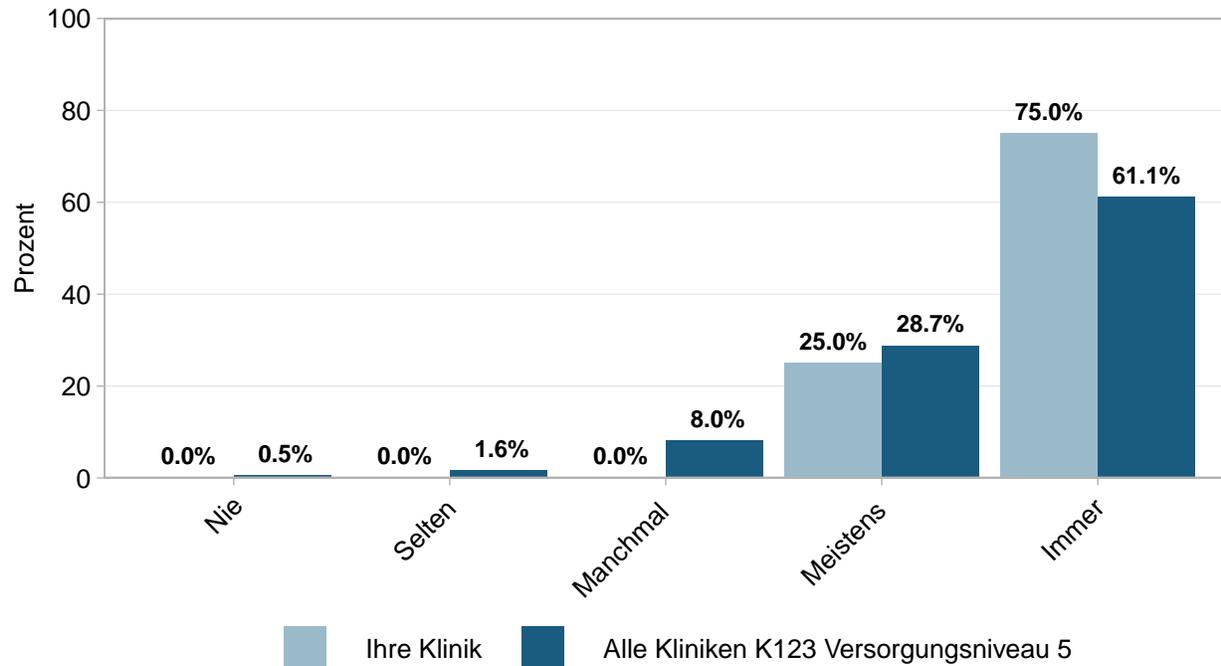
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%	3	0.4%
Weniger gut	0	0.0%	9	1.2%
Gut	2	50.0%	75	9.7%
Sehr gut	2	50.0%	345	44.5%
Ausgezeichnet	0	0.0%	344	44.3%

2: Information, Kommunikation: Fragen

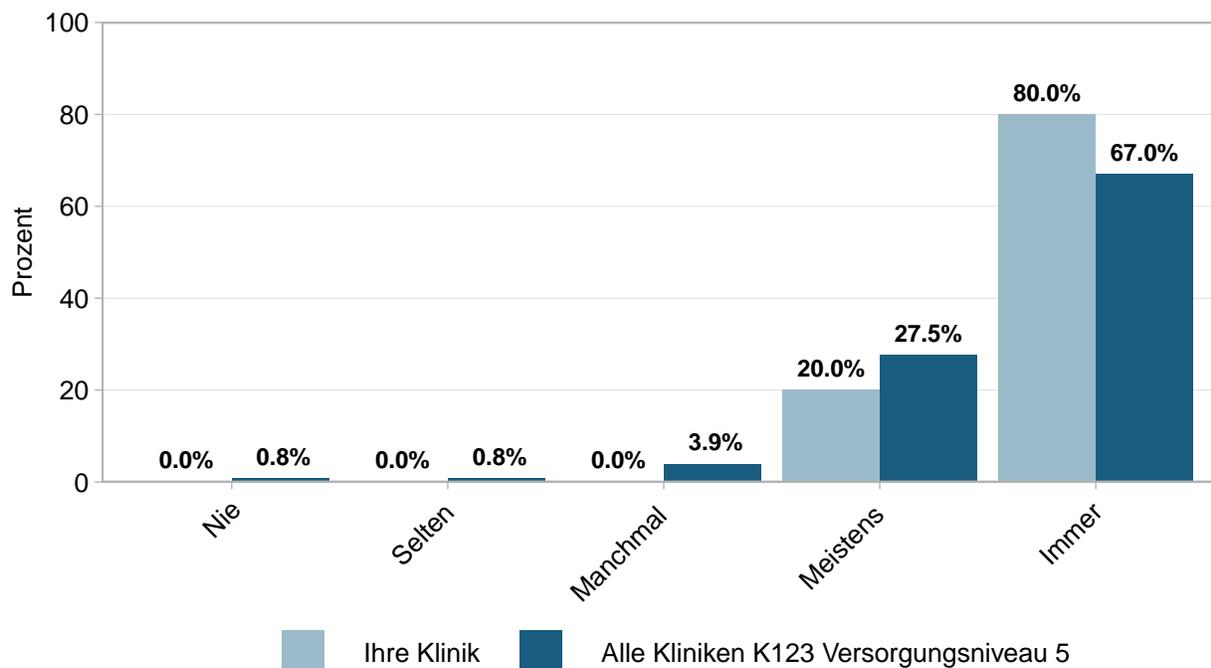
Hatten Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	4	0.5%
Selten	0	0.0%	12	1.6%
Manchmal	0	0.0%	60	8.0%
Meistens	1	25.0%	215	28.7%
Immer	3	75.0%	457	61.1%

3: Information, Kommunikation: Antworten

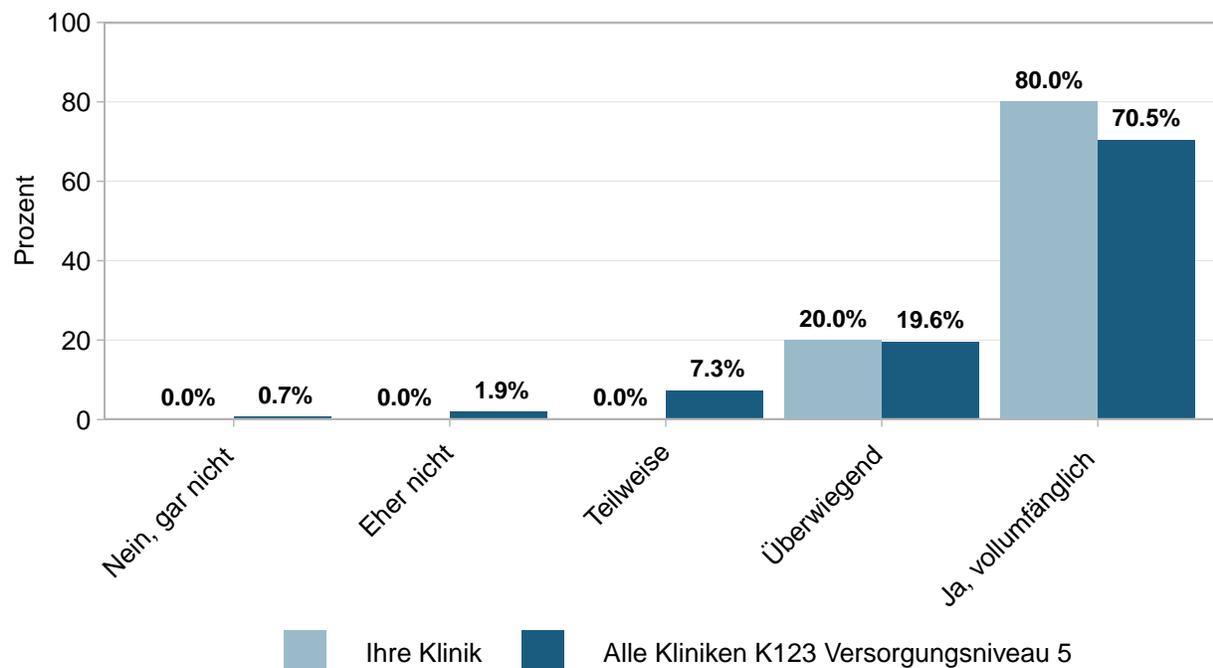
Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nie	0	0.0%	6	0.8%
Selten	0	0.0%	6	0.8%
Manchmal	0	0.0%	29	3.9%
Meistens	1	20.0%	207	27.5%
Immer	4	80.0%	504	67.0%

4: Medikation

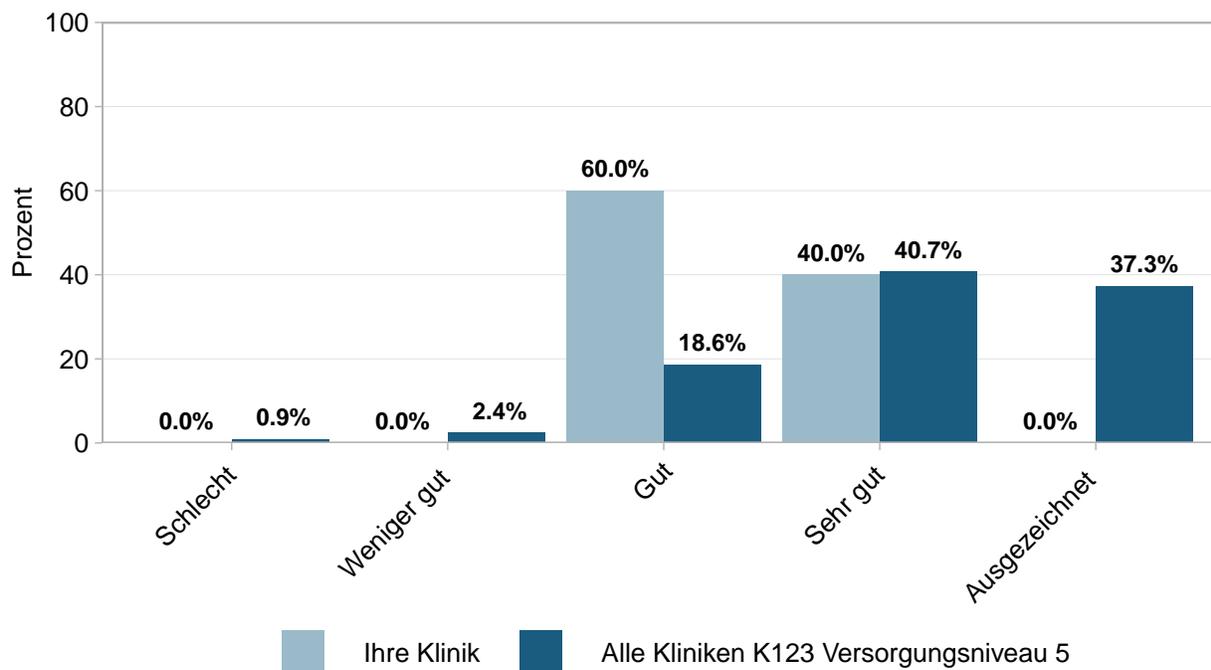
Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Nein, gar nicht	0	0.0%	5	0.7%
Eher nicht	0	0.0%	13	1.9%
Teilweise	0	0.0%	50	7.3%
Überwiegend	1	20.0%	134	19.6%
Ja, vollumfänglich	4	80.0%	482	70.5%

5: Austrittsmanagement

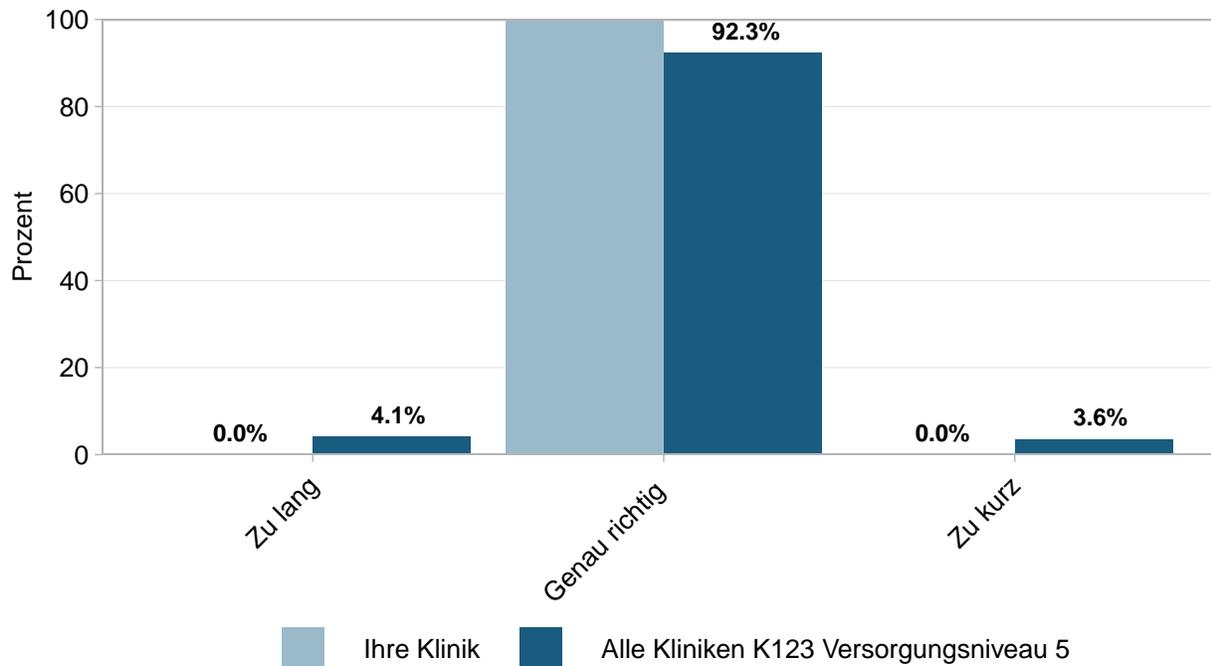
Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Schlecht	0	0.0%	7	0.9%
Weniger gut	0	0.0%	19	2.4%
Gut	3	60.0%	146	18.6%
Sehr gut	2	40.0%	319	40.7%
Ausgezeichnet	0	0.0%	292	37.3%

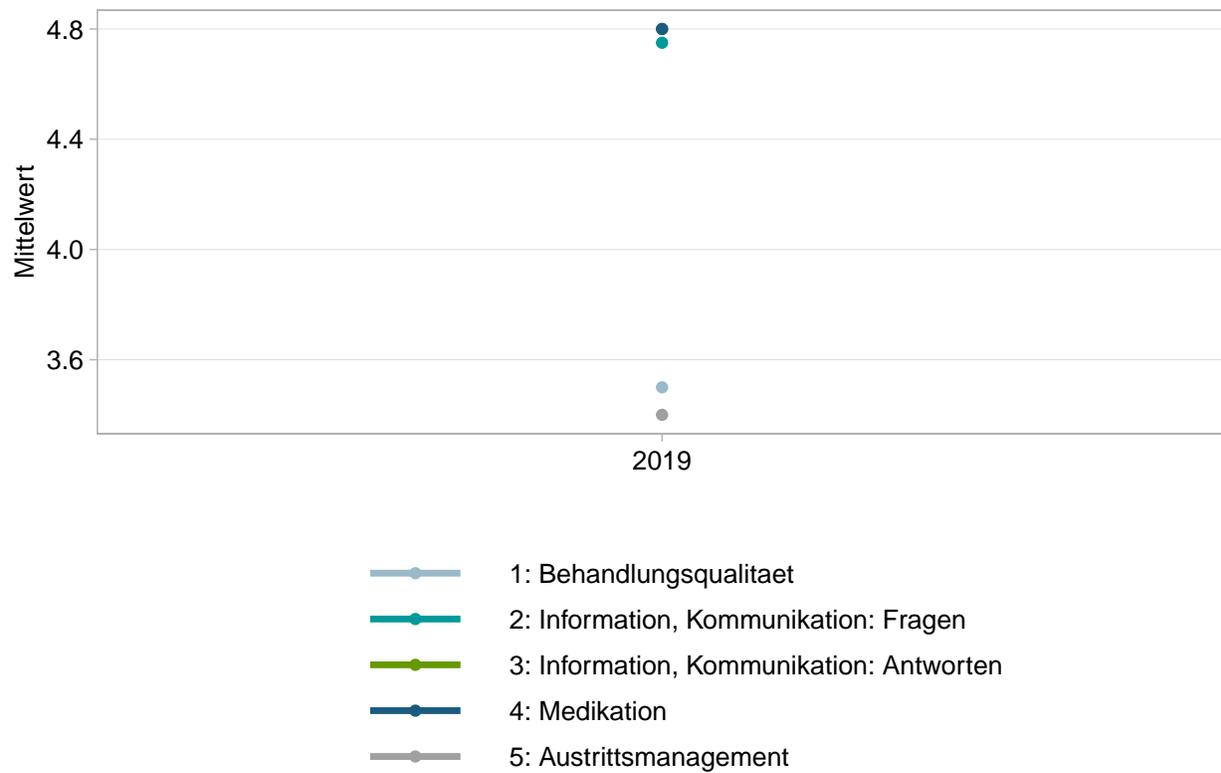
6: Aufenthaltsdauer

Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthalts?



	Ihre Klinik		Alle Kliniken K123 Versorgungsniveau 5	
	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil	Anzahl Fälle	Prozentualer Anteil
Zu lang	0	0.0%	32	4.1%
Genau richtig	4	100.0%	719	92.3%
Zu kurz	0	0.0%	28	3.6%

Jahresvergleich



Messjahr	Mittelwerte Frageitems					Anzahl auswertbare Fälle				
	F1	F2	F3	F4	F5	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)
2019	3.5	4.8	4.8	4.8	3.4	4	4	5	5	5