

## **Risultati misurazione ANQ della soddisfazione dei pazienti**

**Misurazione: Medicina somatica acuta Adulti, 2019**

**Nome clinica/ospedale: Centro Sanitario Bregaglia**

**ANQ-ID: 199**

**Bfs-Typ: K123 Niveau de prestations 5**

**Data redazione rapporto: 2020-01-10 12:21:26**

### **La sua clinica**

Numero di questionari inviati: 6

Numero di questionari ricevuti: 5

Tasso di risposta: 83.3%

### **Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5**

Numero di questionari inviati: 1951

Numero di questionari ricevuti: 795

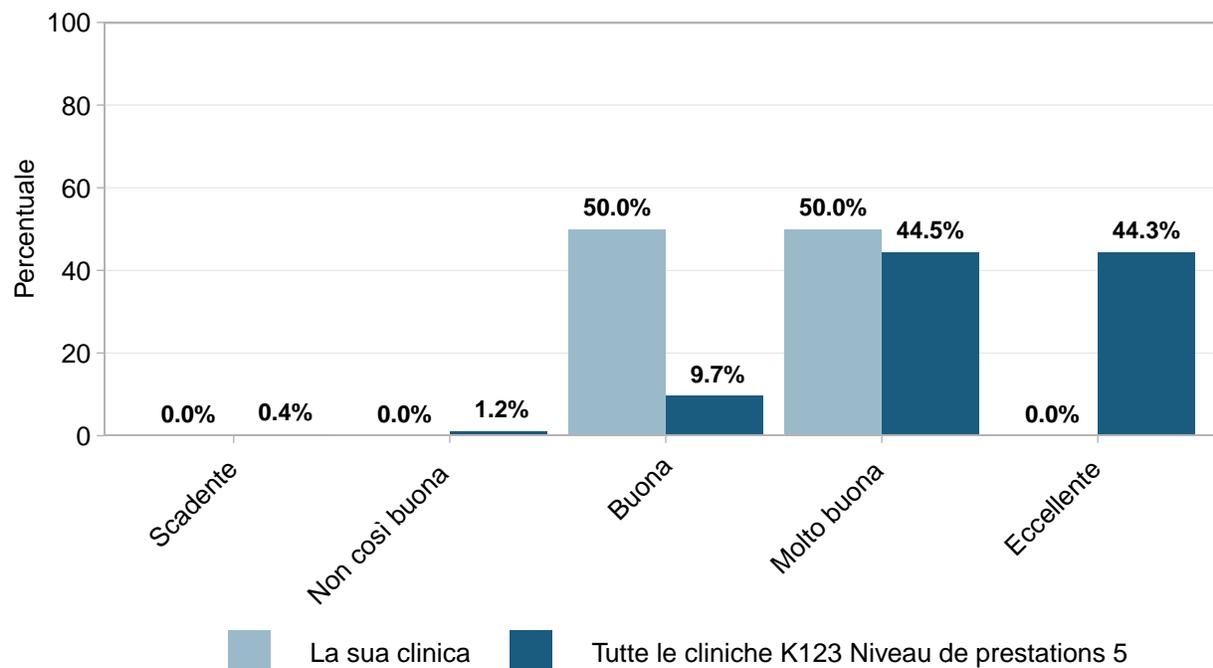
Tasso di risposta: 40.7%

Nel presente rapporto, vengono rappresentati i singoli risultati della misurazione con il questionario breve dell'ANQ in seno all'/al/alla/alle/agli Centro Sanitario Bregaglia con quelli di tutte le cliniche/tutti gli ospedali della misurazione ANQ nell'/nella Medicina somatica acuta Adulti (K123 Niveau de prestations 5).

L'ultima pagina del rapporto contiene i valori medi delle singole domande del questionario breve dell'ANQ della vostra clinica/del vostro ospedale nel confronto annuale.

## 1: Qualità delle cure

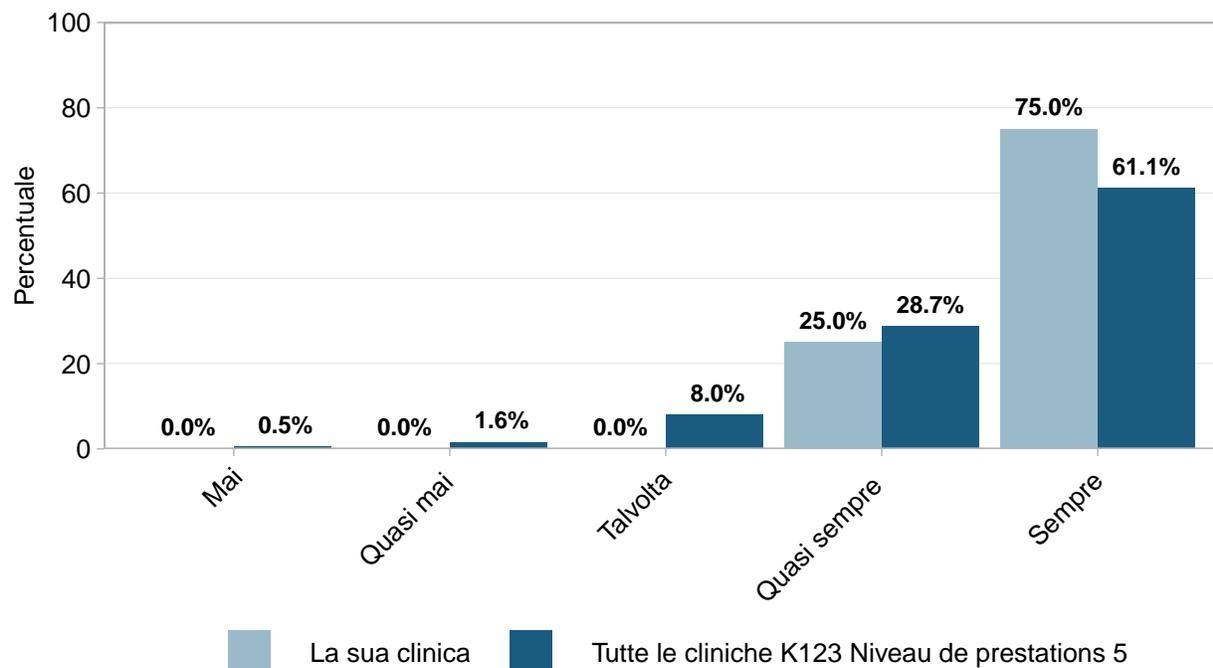
Come valuta la qualità delle cure (dei medici e del personale infermieristico)?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
Scadente	0	0.0%	3	0.4%
Non così buona	0	0.0%	9	1.2%
Buona	2	50.0%	75	9.7%
Molto buona	2	50.0%	345	44.5%
Eccellente	0	0.0%	344	44.3%

## 2: Informazioni, comunicazione: domande

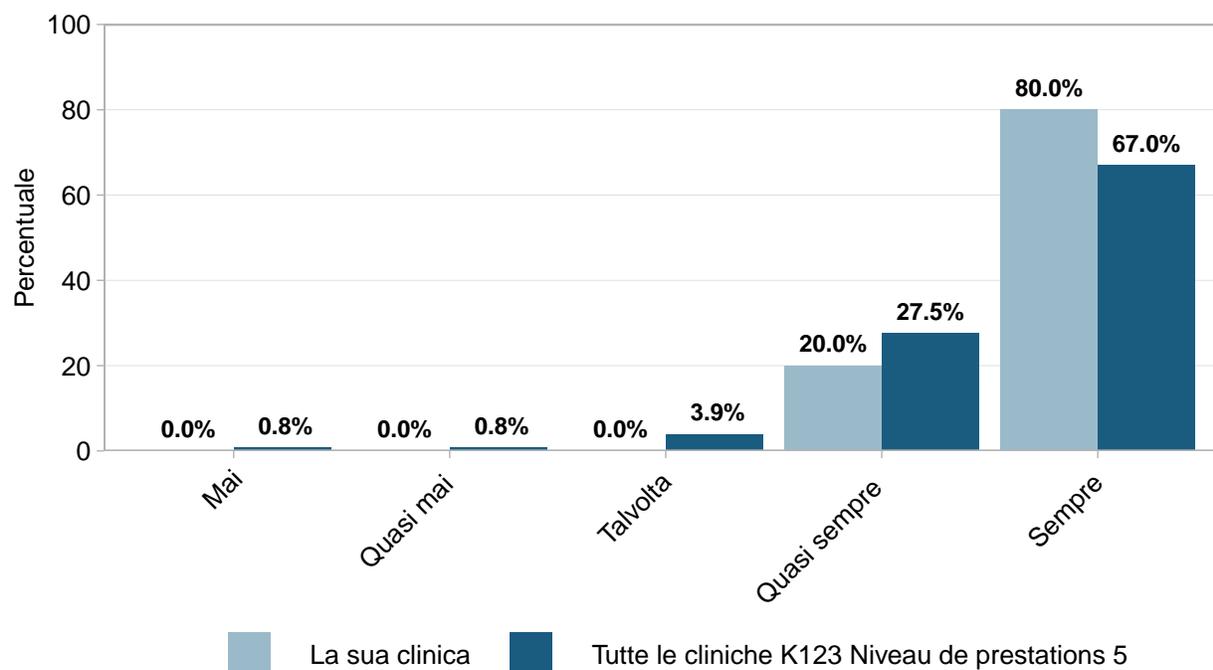
Ha avuto la possibilità di porre delle domande?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
Mai	0	0.0%	4	0.5%
Quasi mai	0	0.0%	12	1.6%
Talvolta	0	0.0%	60	8.0%
Quasi sempre	1	25.0%	215	28.7%
Sempre	3	75.0%	457	61.1%

### 3: Informazioni, comunicazione: risposte

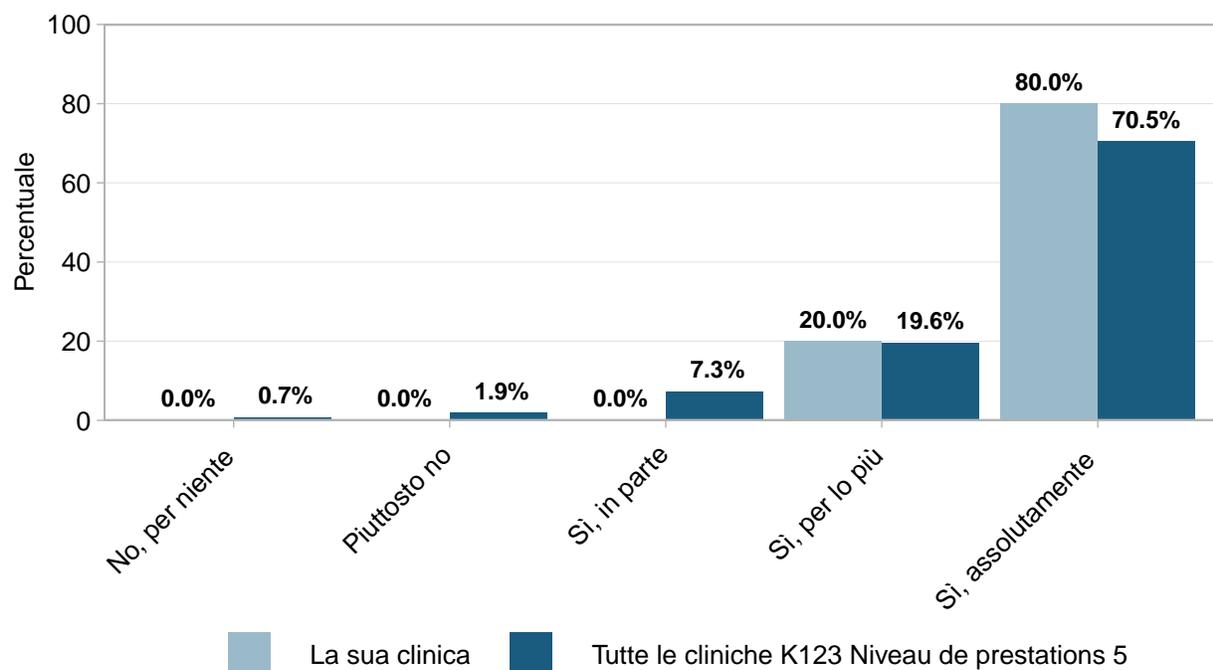
Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
Mai	0	0.0%	6	0.8%
Quasi mai	0	0.0%	6	0.8%
Talvolta	0	0.0%	29	3.9%
Quasi sempre	1	20.0%	207	27.5%
Sempre	4	80.0%	504	67.0%

## 4: Farmacoterapia

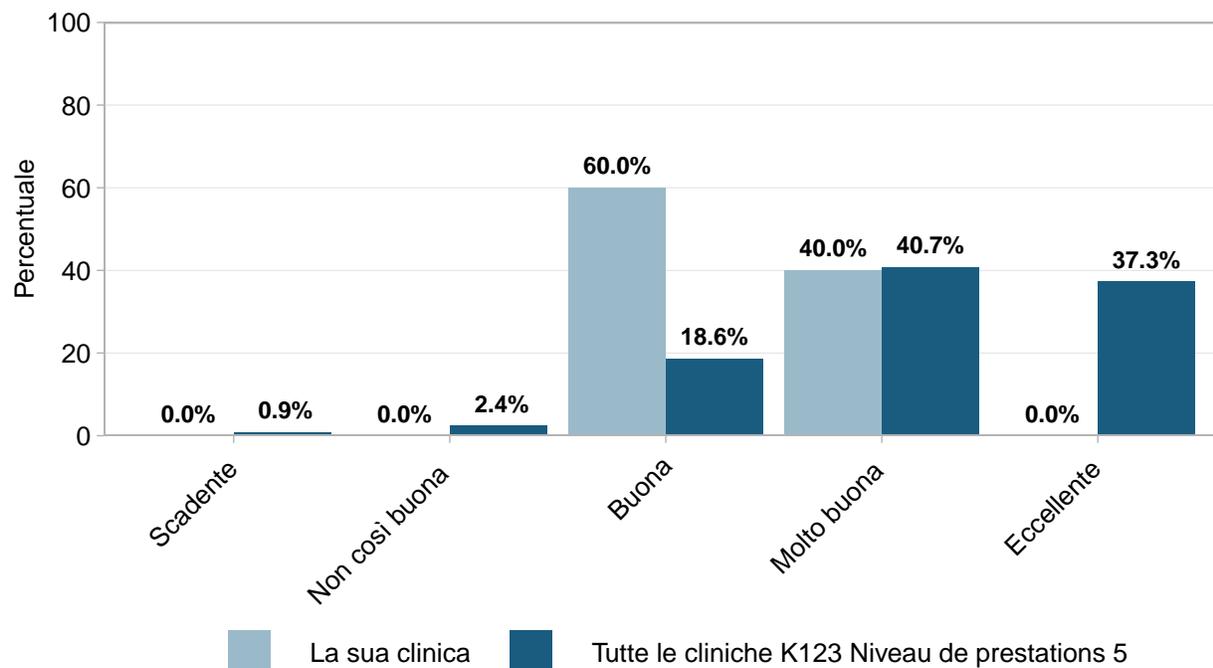
Le è stato spiegato in maniera comprensibile lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
No, per niente	0	0.0%	5	0.7%
Piuttosto no	0	0.0%	13	1.9%
Sì, in parte	0	0.0%	50	7.3%
Sì, per lo più	1	20.0%	134	19.6%
Sì, assolutamente	4	80.0%	482	70.5%

## 5: Gestione della dimissione

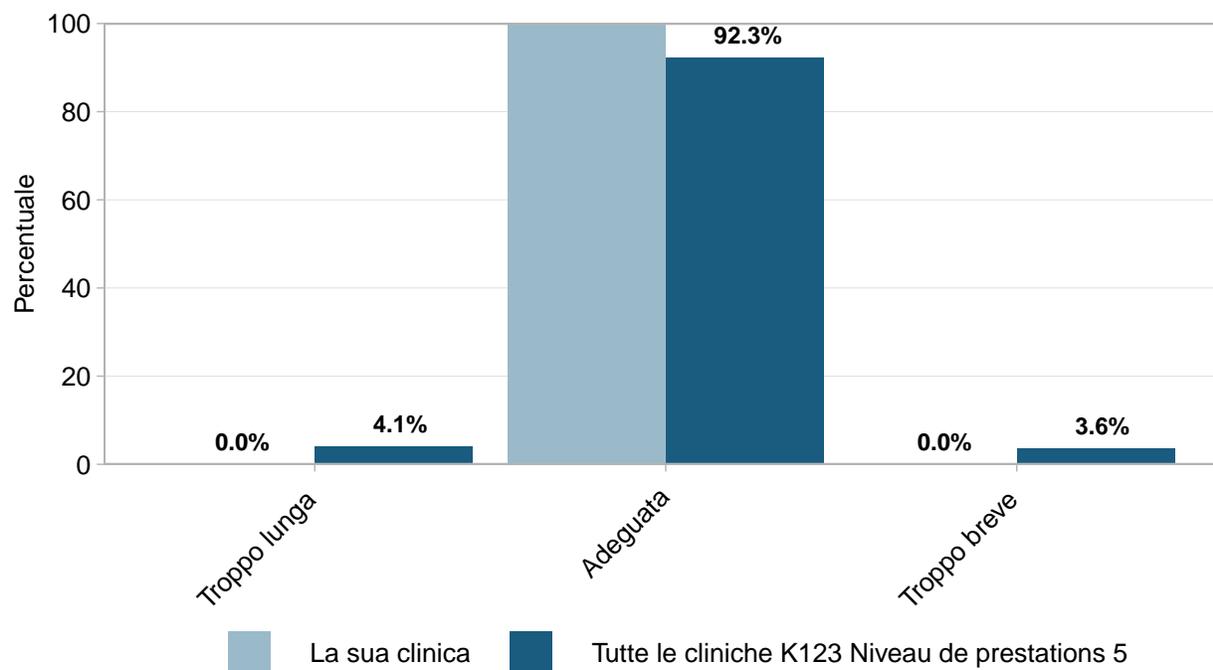
Com'era l'organizzazione della Sua dimissione dall'ospedale?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
Scadente	0	0.0%	7	0.9%
Non così buona	0	0.0%	19	2.4%
Buona	3	60.0%	146	18.6%
Molto buona	2	40.0%	319	40.7%
Eccellente	0	0.0%	292	37.3%

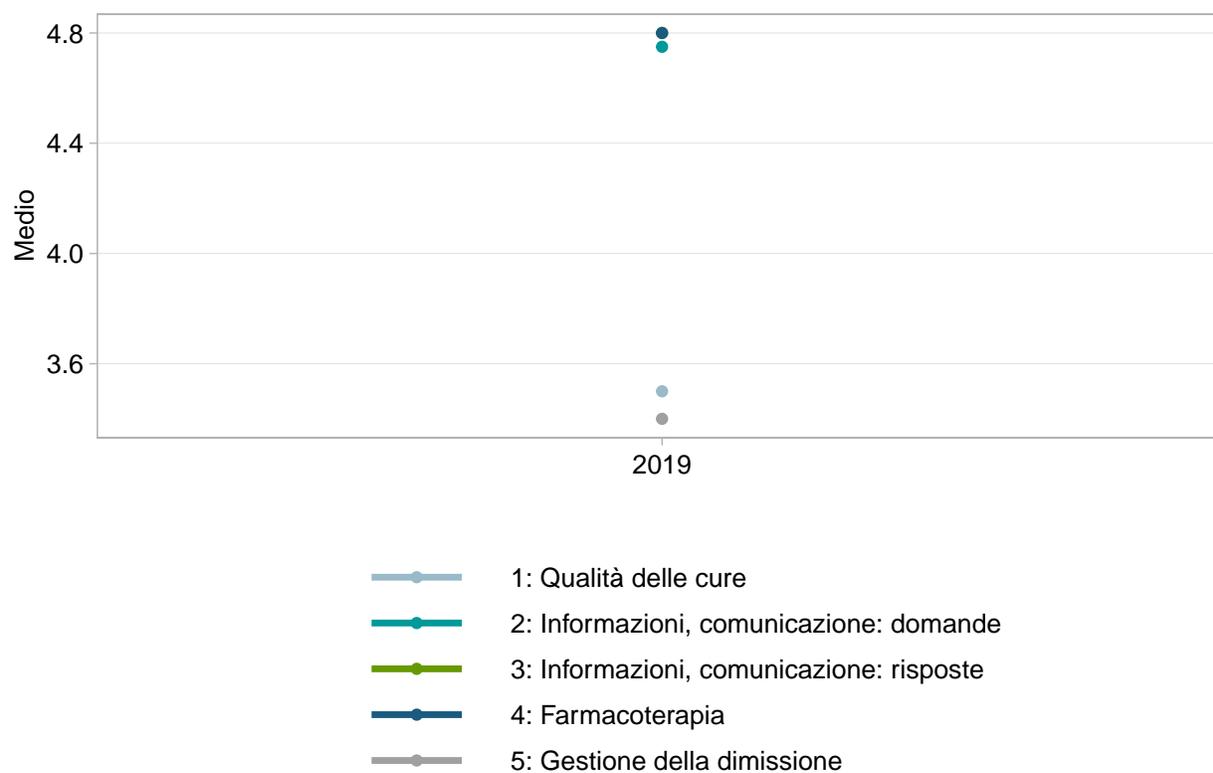
## 6: Urata della degenza

Come ha trovato la durata del Suo soggiorno in ospedale?



	La sua clinica		Tutte le cliniche K123 Niveau de prestations 5	
	Numero di casi	Tasso percentuale	Numero di casi	Tasso percentuale
Troppo lunga	0	0.0%	32	4.1%
Adeguata	4	100.0%	719	92.3%
Troppo breve	0	0.0%	28	3.6%

## Confronto annuale



Anno di misurazione	Valori medi item					Numero di casi analizzabili				
	F1	F2	F3	F4	F5	F1 (n)	F2 (n)	F3 (n)	F4 (n)	F5 (n)
2019	3.5	4.8	4.8	4.8	3.4	4	4	5	5	5