

SmartDispatch

Système de répartiteur DMR

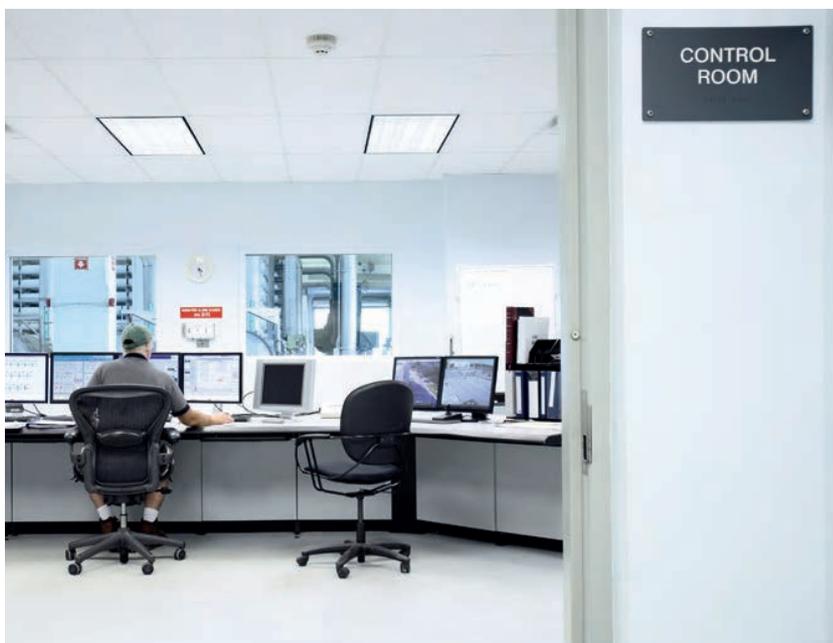
SmartDispatch est le système de répartiteur d'Hytera, qui a été développé en conformité avec la norme radio numérique DMS de l'ETSI. SmartDispatch est conçu pour une communication performante et vous assiste pour la gestion et le contrôle des abonnés radio au sein du système de radiocommunication DMR. Grâce à son architecture client-serveur, son design modulaire et son support Voice-over-IP, SmartDispatch vous propose une répartition professionnelle pour votre solution radio DMR.



Répartiteur

Smart Dispatch

Système de répartiteur DMR



Points saillants

Messages d'état en ligne/hors ligne

Les radios au sein du système DMR peuvent être configurées de telle manière à ce qu'elles envoient régulièrement et automatiquement leur état au SmartDispatch. Avec ces informations, SmartDispatch est capable de surveiller l'état en ligne ou hors ligne de chaque abonné dans le système de radiocommunication. En cas de besoin, l'interrogation de l'état peut également intervenir manuellement via le client SmartDispatch.

Support de l'ensemble des types d'appel

SmartDispatch supporte tous les types d'appel disponibles: appel individuel, appel de groupe et communication conférence. Chaque client SmartDispatch est capable de coordonner jusqu'à 8 canaux vocaux.

Verrouillage et déverrouillage de radios

Les radios peuvent être verrouillées et de nouveau déverrouillées du poste de contrôle à l'aide de SmartDispatch, lorsque la radio a par exemple été perdue ou volée. La radio verrouillée peut certes encore être activée, elle ne peut cependant plus s'enregistrer dans le réseau radio et, pour cette raison, ne plus effectuer d'appel ni envoyer des messages de texte.

Détection de position via GPS

SmartDispatch est capable d'interroger les données de localisation précises de l'ensemble des radios compatibles GPS au sein du système radio DMR. Ces informations peuvent être interrogées à la fois manuellement, en cas de besoin, ou encore périodiquement à l'aide d'une configuration de radio appropriée.

Messages de texte

SmartDispatch est capable d'envoyer et de recevoir des messages de texte DMR standard. Un message de texte peut être envoyé aussi bien à une radio isolée qu'à un groupe de radios. Une interface utilisateur conviviale, orientée chat, sert à l'affichage des messages de texte. Tous les messages de texte entrants et sortants sont enregistrés durablement dans la base de données du SmartDispatch.

Enregistrement et restitution de la voix

Les appels entrants et sortants sont enregistrés par le serveur SmartDispatch. Outre tous les appels vocaux DMR, cela concerne également les appels dans le réseau téléphonique public (RTCP). Ainsi, aucune communication n'est perdue et, au besoin, elles peuvent être restituées et exploitées ultérieurement.

Statistique et exploitation

SmartDispatch permet de générer différentes statistiques et exploitations. C'est ainsi qu'il est possible d'afficher et d'exploiter appels, messages, ainsi que rapports d'état et de suivi.



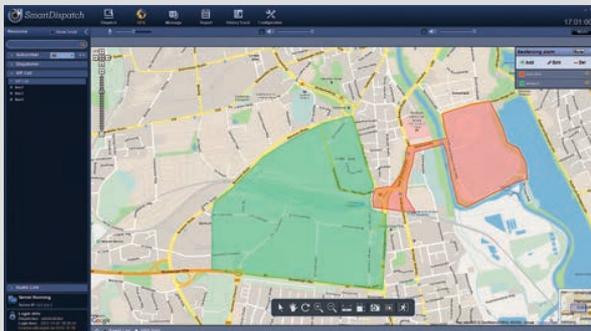
Fonctions

Historique des positions pour l'exploitation et la restitution ultérieures

Toutes les informations de position reçues des radios surveillées sont enregistrées durablement dans la base de données SmartDispatch, afin de pouvoir les exploiter ultérieurement. Les utilisateurs peuvent parcourir les informations de position enregistrées et restituer l'allure du mouvement ultérieurement sur la carte.

Régions et géorepérage

SmartDispatch permet aux utilisateurs de définir des zones sur la carte en tant que région de travail et mettre à disposition exclusivement pour cette zone la communication entre des radios déterminées. En outre, il est possible de définir des dits géopères, qui définissent une zone que les abonnés radio ne doivent pas quitter. Dès qu'un tel géopère est configuré, une alarme est émise sur le SmartDispatch lorsqu'un abonné radio quitte cette zone. Sur la radio correspondante est également affiché un message d'avertissement, afin d'informer directement l'utilisateur.



Alarme en cas d'urgence

Lorsqu'une urgence est signalée par une radio, le SmartDispatch déclenche une alarme. Si la radio signalisatrice est compatible GPS, son information de position actuelle peut être affichée directement sur la carte.



Support SIP

SmartDispatch supporte le protocole SIP (Session Initiation Protocol) pour la communication avec des autocommutateurs privés IP (PABX), afin de mettre ainsi à disposition une passerelle entre les radios DMR et le réseau téléphonique public (RTC). Outre les radios DMR, le client SmartDispatch lui-même peut effectuer des appels dans le réseau téléphonique public par cette voie.

AudioLink

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs SmartDispatch d'interconnecter des groupes vocaux, canaux, sites et sous-réseaux, rendant ainsi possible une communication sans interruption au sein du système de radiocommunication DMR, indépendamment de la fréquence des radios ou si elles émettent en mode analogique ou numérique.

Communication entre postes de contrôle

Les utilisateurs peuvent également communiquer avec d'autres utilisateurs du système SmartDispatch. Par l'intermédiaire du client du réparateur, les utilisateurs peuvent communiquer directement entre eux au moyen d'appels individuels ou de communications conférence.



Passerelle e-mail

Le serveur SmartDispatch supporte les protocoles de messagerie électronique SMTP et POP3. Ainsi, les e-mails peuvent être envoyés depuis tout client de messagerie aux radios au sein du système radio DMR; ceux-ci sont transmis par le serveur SmartDispatch en tant que message de texte aux abonnés. Les radios peuvent également envoyer des messages de texte à toute adresse e-mail.

Télesurveillance

En déverrouillant le microphone d'une radio enregistrée dans le système radio DMR, SmartDispatch permet d'écouter des activités vocales à distance, sans devoir actionner le bouton de conversation sur la radio. C'est justement dans les cas d'urgence que cette fonctionnalité permet d'écouter des événements depuis le poste de contrôle, sans que la radio correspondante ne doive être utilisée sur site.

Prise en charge de différentes sources de données de géolocalisation

Le système de répartiteur SmartDispatch supporte différentes sources de données de géolocalisation et de cartes. Les informations de géolocalisation en ligne de Google Maps et OpenStreetMap, ainsi que le logiciel hors ligne MapInfo, en font partie.



Suivi en temps réel

Les utilisateurs peuvent suivre en temps réel, sur une carte, les mouvements de l'ensemble des radios compatibles GPS. L'intervalle de suivi dépend de l'intervalle d'actualisation pour les informations GPS, lequel est configuré dans les radios, et de la charge des canaux au sein du système radio DMR.

Structure intelligente du système

Modularité et flexibilité

SmartDispatch est un système client-serveur, qui est constitué de différents composants. SmartDispatch facilite la configuration de systèmes de répartiteur de taille et topologie différentes, entièrement d'après les exigences respectives des clients.

SmartDispatch peut être utilisé en tant que système pour poste individuel ou en tant que solution de répartiteur complète, laquelle est répartie sur plusieurs sites. Par le biais d'un logiciel de télémaintenance, SmartDispatch peut également être configuré via une liaison distante.

Gestion d'accès adaptée à la demande

Chaque niveau d'accès peut être configuré pour la gestion de postes radio sélectionnés, de flottes entières ou de parties sélectionnées du système radio DMR.

Variantes de produit

Hytera offre deux niveaux différents de systèmes de répartiteur SmartDispatch, qui dépendent de la taille du système:

SmartDispatch Lite: version poste individuel, supporte jusqu'à 4 canaux vocaux.

SmartDispatch: version professionnelle avec architecture client-serveur et fonctions étendues, supporte le fonctionnement réparti sur plusieurs sites de poste de contrôle, basé sur un réseau IP.

Support de plusieurs écrans

Le client SmartDispatch supporte différents mode d'affichage et peut être réparti sur plusieurs écrans, si bien que l'utilisateur a toujours toutes les informations importantes dans le champ visuel.

Support des langues

SmartDispatch supporte plusieurs langues d'application. Au besoin, la langue du client SmartDispatch peut être modifiée immédiatement, sans devoir redémarrer l'application. Par l'intermédiaire de l'outil de langue fourni, les administrateurs peuvent mettre à jour d'autres langues dans le système SmartDispatch.

Pas de coûts récurrents pour la localisation

Par rapport aux solutions de localisation basées sur GPRS, SmartDispatch mise sur les possibilités du système de radiocommunications DMR en combinaison avec la technologie GPS. Ainsi, les coûts récurrents liés à l'utilisation du protocole GPRS sont supprimés.

Caractéristiques techniques

Fonctionnalités	SmartDispatch Lite	SmartDispatch
Fonctions vocales	jusqu'à 4 canaux vocaux	x
Messages de texte	x	x
Localisation GPS	x	x
Gestion d'accès	-	x
Multi-sites	-	x
Support SIP	-	x
Passerelle e-mail	-	x
Communication entre postes de contrôle	-	x
Capacité du système	≤ 200	> 200

Configurations requises	
Système d'exploitation (clients)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7
Système d'exploitation (serveur)	Microsoft® Windows XP SP3+ Microsoft® Windows 7 Microsoft® Windows Server 2008
Mémoire de travail (RAM)	≥ 1 Go
Largeur de bande d'un canal vocal	> 120 kb/s
Base de données	Microsoft® SQL Server 2005 Express Microsoft® SQL Server 2008 Express
Carte son	M-Audio Delta 1010LT (recommandée)
Autres	Microsoft® .NET Framework 4.0

Langues	
Langues supportées	anglais, allemand et autres langues sur demande

Votre partenaire Hytera:



Hytera
Respond & Achieve

Adresse: Rue Viollier 8, 1207 Genève, Suisse
Téléphone: + 41 (22) 735.32.00
Courriel: info@dmrtelecom.ch

Plus d'informations sous: www.dmrtelecom.ch

Contactez-nous si vous êtes intéressé par l'achat, la commercialisation ou un partenariat d'application: ✉ info@dmrtelecom.ch



Certificat SGS DE11/81829313

Hytera Mobilfunk GmbH se réserve le droit de modifier le design et les caractéristiques techniques du produit. Hytera Mobilfunk GmbH décline toute responsabilité pour les éventuelles erreurs d'impression. Toutes les caractéristiques techniques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les caractéristiques de chiffrement sont optionnelles et requièrent une configuration d'appareil spéciale; elles sont soumises aux directives d'exportation allemandes et européennes.

HYT Hytera sont des marques déposées d'Hytera Co. Ltd. ACCESSNET® et toutes les désignations dérivées sont des marques déposées de la société Hytera Mobilfunk GmbH. © 2013 Hytera Mobilfunk GmbH. Tous droits réservés.