

iPhone・iPadの「探す」を有効化（ON）方法

「iPhoneを探す」「iPadを探す」が有効（ON）になっていない場合、盗難や紛失で補償を受けることができません。

※iOSのバージョン等により、画面の変遷が下記と異なる場合がございます。



①「設定」を立ち上げ



②自分の名前をタップ



③「探す」をタップ



④「iPhoneを探す」又は「iPadを探す」をタップ



⑤「iPhoneを探す」又は「iPadを探す」を有効にする

紛失としてマークの有効化（ON）方法

ブラウザで検索エンジンかURL直接入力によりApple社提供のiCloud「<https://www.icloud.com/find>」にサインインをし、「iPhoneを探す」を起動します。または、持っている別のApple製デバイスで「探す」Appを使用します。

※デバイスがない場合ドコモショップで設定可能です。来店のご予約の上、ご来店ください。(Apple IDとパスワードが必要です。)

※紛失としてマークを設定した場合Apple Payも停止します。

1, <Google検索の仕方>



①Google検索より「iPhone 紛失したり盗まれたり」を入力



②検索結果の一番上を選択する「iPhone, iPad, iPod touchを紛失したり盗まれたりした場合」をクリック



③ 1「地図上でデバイスの位置を確認する」の「icloud.com/findにサインイン」をクリック

2, <直接URL入力の場合>



① Apple IDまたはパスワードをお忘れの場合はAppleの公式サイトをご確認ください※



②「iPhoneを探す」又は「iPadを探す」をクリック



③再度パスワードの入力



④すべてのデバイスから紛失したデバイスを選択



⑤「紛失モード」をクリック



パスコード未設定の場合はパスコード入力画面が表示される為入力を行う



⑥「次へ」をクリック
ロック画面に表示される連絡先電話番号を入力する事も可能



⑦「完了」をクリック
ロック画面に表示するメッセージを入力する事も可能

※

● Apple IDを忘れた場合（Apple IDを検索する）ウェブブラウザでMy Apple ID（<https://appleid.apple.com/>）にアクセスし、「サインイン」をクリック

● パスワードを忘れた場合（パスワードをリセットして新しいパスワードを設定する）ウェブブラウザでMy Apple ID（<https://iforgot.apple.com/>）にアクセス