

Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmungen BusinessNet 5G.

Stand: 09/2022

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Kundenzielgruppe	3
2. Monatsentgelte und Leistungen.	3
3. Allgemeines.	3
4. Bandbreiten.	3
5. Geräte.....	3
6. Netzwerkmanagement.....	3
7. Verbindungsentgelte Roaming.	4
8. Bonus Prämie.	4
9. Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern.....	4
10. Einmalentgelte / Serviceentgelte.....	6

1. Kundenzielgruppe.

Die BusinessNet 5G Tarife von Drei gelten ausschließlich für Unternehmer im Sinn des § 1 KSchG, ausgenommen sind Klein- und Kleinstunternehmer gemäß § 4 Z 66 TKG 2022 sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht.

2. Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat Exkl. USt.	Service- pauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
BusinessNet 5G 250	250 Mbit/s / 70 Mbit/s	Unlimitiert österreichweit	49,00 € indexiert	22,50 €	stationär	24 Monate
BusinessNet 5G 500	500 Mbit/s / 70 Mbit/s	Unlimitiert österreichweit	59,00 € indexiert	22,50 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

3. Allgemeines.

Tarife gültig bei Neuanschaffung ab 18. August 2022

Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung

BusinessNet 5G Tarife mit Router: 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.

Mindestvertragsdauer 24 Monate.

Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.

Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.

4. Bandbreiten.

Ergänzend zu den oben angeführten Bandbreiten bietet BusinessNet 5G an ausgewählten Standorten und auf individuell kalkulierter Basis auch den Tarif BusinessNet 5G 1.000 mit einer Download Bandbreite von 1.000 Mbit/s und einer Uploadbandbreite von 70 Mbit/s.

Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit im 5G oder 4G/LTE Netz. Die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter www.drei.at/agb.

5. Geräte.

BusinessNet 5G ist ausschließlich im Zusammenhang mit den dafür vorgesehenen Geräten nutzbar. Die aktuell erhältlichen Geräte, Gerätepreise und technische Eckdaten für BusinessNet 5G sind auf <https://www.drei.at/de/business/grossunternehmen/loesungen/businessnet-5g-tarife/> ersichtlich.

6. Netzwerkmanagement.

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (im 5G oder 4G Netz) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors im 5G oder 4G Netz innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 250 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 50 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten anzupassen.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement:



Grafik 1
 ■ max. 30 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 30 Mbit/Sek.



Grafik 3
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 4
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer

7. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.

8. Bonus Prämie.

In den BusinessNet 5G Tarifen steht die Bonus Prämie nicht zur Verfügung. Sie können trotzdem bei Vertragsverlängerung den Treue Bonus einlösen und sich ein neues Modem aussuchen.

9. Verbindungsentgelte Roaming.

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse wie z.B. für BusinessNet 5G Tarife ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

10. Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Vorwahl	Sonderrufnummern Dienste	Kosten in Euro exkl. USt
11 88 33	3Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,57 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro exkl. USt
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

- 1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

11. Einmalentgelte / Serviceentgelte.

Serviceentgelte	Exkl. USt.	In der Kundenzone
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	2,50 €	kostenlos
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	2,50 €	kostenlos
Rechnungskopien	2,50 €	kostenlos
Sperrungen wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ¹⁾	4,17 €	kostenlos
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	12,50 €	kostenlos
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0,00 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ²⁾	3,00 € zzgl. Bankspesen	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	0,00 €	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung) ²⁾	10,00 €	-
Kontoaufstellung	8,33 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	8,33 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	25,00 €	-

Serviceentgelte	Exkl. USt.	In der Kundenzone
Vertragsübertragung ³⁾	25,00 €	PIN für Vertragsübertrag anfordern
Aktivierungsentgelt für Neukunden ⁴⁾	58,25 €	-
Jährliche Servicepauschale ⁵⁾	22,50 €	-
Wunschrufnummer Standard	37,50 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Silber	82,50 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Gold	150,00 €	online aktivieren
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	41,58 €	-
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	20,83 €	-
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	20,83 €	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif.	20,83 €	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif.	20,83 €	-
Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung: Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz)	20,83 €	-
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €	-
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	12,50 €	-
SIM-Tausch Wertkarte	16,67 €	-

1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

2) Nicht steuerbar.

3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

4) Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.

5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.