

Drei Wertkarte – Talk EU, Talk Under27 und Surf Tarife.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 5. Dezember 2024

Monatsentgelte und Leistungen.

Talk EU - Roamingfähige Tarife

Tarif	Minuten Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Minuten in die EU	Minuten in die Türkei, Schweiz, China, USA, Kanada & Australien	SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Band- breiten max. Download / max. Upload	Daten- volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Länder**	Grund- gebühr pro 4 Wochen
Talk Under27	1.000	1.000	-	1.000	100 Mbit/s / 30Mbit/s	20GB/ 10GB	7,90 €
Talk EU S	2.000	2.000	-	2.000	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	50GB/ 13GB	9,90 €
Talk EU M	2.000	2.000	-	2.000	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	60GB / 20GB	14,90 €
Talk EU XL	3.000	300	50	3.000	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unl. GB / 33GB	29,90 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Ist nach Ablauf eines Tarifpakets nicht ausreichend Guthaben zur Aktivierung eines weiteren Tarifpaketes vorhanden, wird nach Verbrauch abgerechnet.

Talk Under27: Anmeldbar bis einschließlich 27 Jahre. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 6 Jahre. Anrufe und SMS zu Mehrwertnummern sind automatisch gesperrt.

*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

** Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Preise, wenn kein Tarifpaket aktiv ist: 0,35 € / MB, 0,35 € / Min, 0,35 € / SMS

Talk EU Klassik – Verrechnung nach Verbrauch

Tarif	Pro Minute Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Pro SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Pro MB Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Roaming- fähig
Talk EU Klassik	8 Cent	8 Cent	8 Cent	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Ja

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

** Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Surf

Tarif	Datenvolumen Freimengen pro 4 Wochen	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungs- klasse	Roaming- fähig	Grundgebühr pro 4 Wochen
Surf Flat 50	Unlimitiert	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	stationär	Nein	25 €
Surf Flat 200	Unlimitiert	200 Mbit/s / 50 Mbit/s	stationär	Nein	40 €

Tarif	Datenvolumen Freimengen für max. 365 Tage	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungs- klasse	Roaming- fähig	Grundgebühr pro 365 Tage
Surf 10GB	10 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	10 €
Surf 50GB	50 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	20 €

Ist nach Ablauf eines Tarifpakets nicht ausreichend Guthaben zur Aktivierung eines weiteren Tarifpaketes vorhanden, wird nach Verbrauch abgerechnet.

Preise, wenn kein Tarifpaket aktiv ist:

Surf Flat Tarife: 0,90 € /MB

Alle anderen Surf Tarife: 0,35 € / MB

1. Tarife allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine monatliche Grundgebühr
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS, ausgenommen Mehrwertdienste.

Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet). Ausgenommen sind Verbindungen zu Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste, bei denen eine 30/30 Taktung zur Anwendung kommt (jede angefangene halbe Minute wird voll abgerechnet).

Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden. Bei Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze, Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sowie zu Kurzzufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, gilt dies zusätzlich für den Preis, da diese zielnetztariffiert sind. Das bedeutet die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Diensteanbieter der Zielnummer, vorgegeben. Aus diesem Grund können nur die gesetzlich zulässigen Maximalpreise angegeben werden.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at

Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC BKAUATWW, CID: AT34ZZZ00000018433

Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0900 xxx, 0930 xxx, 0939 xxx) sowie zu Kurzrufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20,- nach maximal 60 Minuten.

Auf <http://www.drei.at> wird in der Kundenzone ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt. Die Gespräch- und SMS-Details sind bis zu einem Monat rückwirkend abrufbar.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hutchison Drei Austria GmbH für die Drei Wertkarte.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

5. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSMVO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter www.drei.at/agb. Werden die vereinbarten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen.

6. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1

- max. 30 Mbit/Sek.
- max. 50 Mbit/Sek.
- restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2

- max. 50 Mbit/Sek.
- max. 50 Mbit/Sek.
- max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 3

- Mobiler Nutzer
- Stationärer Nutzer



Grafik 4

- Mobiler Nutzer
- Mobiler Nutzer
- Stationärer Nutzer

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15

Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	LINK	
Telefonieren, SMS und Daten von Österreich ins Ausland	LINK	

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€

	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Annex B Serviceentgelte	inkl. USt. in €	In der Drei Kundenzone
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	3 €	kostenlos
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €	kostenlos
Rechnungskopien	3 €	kostenlos
Sperrungen wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ³⁾	5 €	kostenlos
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	15 €	kostenlos
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	1 €	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	9 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 € zzgl. Bankspesen	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung)	10 €	-
Kontoaufstellung	10 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperrung wegen Zahlungsverzug (bzw. auf Kundenwunsch)	30 €	-
Vertragsübertragung ²⁾	30 €	PIN für Vertragsübertrag anfordern
Wunschrufnummer Standard ²⁾	45 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Silber ²⁾	99 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Gold ²⁾	180 €	online aktivieren
Handy entsperren ¹⁾	40 €	-
Kundenkennwort per Post schicken	3 €	-

1) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

2) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

3) Die Einrichtung einer Sperrung für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at

Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC BKAUATWW, CID: AT34ZZZ00000018433

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,64€
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€

	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste ¹⁾	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.