

druckexperte.ch



Ihre Drucksachen aus der Schweiz.

- » Bestellablauf
- » Lieferzeiten
- » PDF: Tipps und Hinweise
- » Was wir bei PDF-Problemen machen
- » Druck «einseitig mit Druckexperte-Rückseite»

## Daten

Zuerst brauchen Sie ein PDF, JPEG, TIFF oder EPS Ihres gewünschten Produktes. Sie sind verantwortlich, dass Ihre Datei korrekt ist; das druckexperte.ch-Angebot basiert auf druckfertigen Daten. Am einfachsten ist es, wenn Sie ein PDF gemäss unserer Anleitung «PDF-Erstellung» anfertigen. Vorerst aber wie der Bestellablauf vor sich geht:

## Auf druckexperte.ch ein Produkt wählen:

Entscheiden Sie sich für ein Produkt.

### 1. Produkt konfigurieren

Wählen Sie Format, Druck, Farbigkeit und Papier aus. Anschliessend können Sie sich auch für den gewünschten Versand-/Abholtermin entscheiden.

### 2. Stückzahl definieren

Hier können Sie eine vorgegebene Stückzahl auswählen oder Ihre genau definierten Exemplare eingeben. Sie sehen sofort den Preis.

### 3. Daten hochladen

Laden Sie Ihre Daten hoch. Anhand des «Upload-Balkens» sehen Sie die Ladezeit. Über dem Link «Datenblatt» finden Sie sämtliche Informationen zu Ihrem konfigurierten Produkt, wie die Daten sein sollten.

### 4. Warenkorb

Im Warenkorb finden Sie eine Zusammenstellung Ihrer gewählten Produkte. Sie können weitere Produkte hinzufügen oder einzelne Produkte aus dem Warenkorb löschen.

### 5. Login/Registration (freiwillig) oder Anschrift

Wenn Sie bereits registriert sind können Sie sich jetzt einloggen. Haben Sie noch kein Konto? Erstellen Sie ihr Login in wenigen Sekunden. Sie können auch auf eine Registrierung verzichten und direkt mit der Anschrift fortfahren. Die Vor-

teile einer Registrierung: Durch die Registrierung bestellen Sie in Zukunft noch einfacher und sparen Zeit. Wenn Sie Ihre Drucksachen gleich selbst abholen möchten, haben Sie die Möglichkeit dafür ein Häkchen zu setzen. Sie werden informiert, sobald die Ware abholbereit ist. Selbstverständlich können Sie die Ware auch an eine separate Lieferadresse versenden lassen.

### 6. Übersicht

Vor dem Bestellen sehen Sie hier nochmals eine umfassende Übersicht Ihrer Drucksachen.

### 7. Bestätigung

Nach der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit allen Angaben zu Ihrer Bestellung.

### 6. Zahlungsart

Per Rechnung innert 10 Tagen. Mit der Lieferung erhalten Sie eine Rechnung mit allen Angaben Ihrer Bestellung.

### Tipp:

**Nutzen Sie auch die Möglichkeit, Produkte einfach und schnell über den Quick-Kalkulator zu berechnen und per E-Mail zu versenden!**

**Fragen?**

Rufen Sie an: 041 449 50 69

## Lieferzeit

Die Lieferzeiten unterscheiden sich je nach Produkt. Wir sind grundsätzlich darum bemüht, Ihre Drucksachen so schnell als möglich zu produzieren und auszuliefern.

Bei allen Drucksachen ist Standard/Express möglich. Bitte beachten Sie, dass es unterschiedliche Preise für die Versandarten gibt. Über das Wochenende und an Feiertagen aufgegebene Bestellungen werden erst am nächsten Arbeitstag bearbeitet.

Die Termine sind Regellieferfristen ohne Garantie. Falls ein Termin nicht eingehalten werden könnte, würden wir Sie kontaktieren.

## Versand

Der Auftrag wird grundsätzlich mit der Schweizerischen Post (PostPac Priority) versendet und am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) zugestellt. Lieferungen erfolgen nur in die Schweiz und in das Fürstentum Liechtenstein (keine Auslandslieferung). Für eventuelle, durch die Post verschuldete Verzögerungen übernehmen wir keine Haftung.



## Checkliste zum PDF

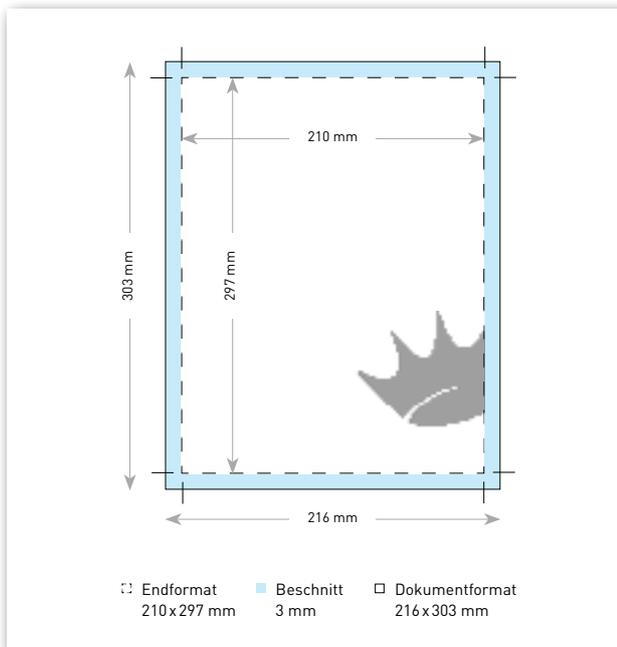
- Format: ist das PDF-Format (Breite x Länge) identisch mit dem bestellten Format?
- Falls die Gestaltung über den Rand hinaus geht («randabfallend»):  
3 mm Beschnitt und Schnittzeichen setzen
- Falls beidseitiger Druck: 1 PDF-Datei mit 2 Seiten
- Falls einseitiger Druck: PDF mit 1 Seite
- Alle Schriften ins PDF einbetten (In Adobe InDesign, Word, Powerpoint in der Regel von selbst)
- Bildauflösung mindestens 200 dpi
- Bei Falzflyern bitten wir Sie, die PDF-Datei mit 2 Seiten aufzubauen. Wenn Sie beispielsweise einen Falzflyer A5 4-seitig bestellen, liefern Sie uns eine PDF-Datei mit zwei A4-Seiten Querformat. Somit ist die korrekte Platzierung der Seiten sichergestellt. Wichtig: Bei der ersten PDF-Seite handelt es sich um die Seiten 4 und 1, bei der zweiten um 2 und 3. Zur Orientierung finden Sie auf druckexperte.ch zu jedem Produkt ein Datenblatt mit ausführlichen Massen und Daten.
- Bei Broschüren bitten wir Sie, uns eine PDF-Datei mit Einzelseiten liefern. Bitte keine fertig ausgeschossenen Doppelseiten, das Ausschneiden wird durch uns erledigt.

**Die absolut günstigen Preise bei druckexperte.ch basieren unter anderem darauf, dass Sie ein druckfertiges PDF liefern. Auch möglich sind die Formate JPEG, TIFF und EPS. Für die Korrektheit des PDFs TRAGEN SIE DIE VOLLE VERANTWORTUNG. Wir drucken das PDF genau so, wie wir es von Ihnen erhalten.**

### Datenblätter mit allen wichtigen Facts

Für jedes Druckprodukt existiert ein Datenblatt mit allen wichtigen Details zur sauberen Datenaufbereitung. Dieses Datenblatt finden Sie jeweils nach der Konfiguration Ihres Produktes und Ihrer gewünschten Mengenangabe beim Schritt «Dateiupload». Dort können Sie ein PDF des Datenblatts herunterladen.

### Randabfall/Beschnitt Richtige Datei (mit Schnittzeichen)



Bei Gestaltungen, die bis zum Rand hinauslaufen, braucht es eine randabfallende Gestaltung und Schnittzeichen. Ihr Produkt wird inklusive des Randabfalls auf einen grossen Bogen gedruckt und dann auf das Endformat geschnitten. Nur so ist letztlich die randabfallende Gestaltung garantiert. Ihre Gestaltung muss, falls randabfallend geplant, mindestens 3 mm über den Rand herausragen. Ist es Ihnen technisch nicht möglich, ein PDF mit 3 mm Beschnitt zu erstellen,

achten Sie darauf, dass kein Text näher als ca. 8 mm am Rand liegt.

### Farbverbindlichkeiten

Liefern Sie uns Ihre Daten im CMYK-Modus oder bei Kuverts, Briefblättern und Schreibblöcken in den gewünschten Pantonefarben. Kleinere Auflagen von Briefpapier und Schreibblöcken werden im Digitaldruck produziert und somit werden Pantonefarben in den CMYK-Modus umgewandelt. In diesem Fall - und auch generell - können wir keine 100%ige-Farbverbindlichkeit garantieren! Wenn Sie Ihre Drucksachen explizit im Offsetverfahren drucken lassen möchten, fragen Sie uns nach einer individuellen Offerte. Falls Ihre Druckdaten im RGB-Modus geliefert werden, werden diese automatisch in den CMYK-Farbmodus umgewandelt. Ihr Bildschirm und/oder Ausdruck Ihres Tintenstrahl-/Laserdruckers wird erst dann übereinstimmen (farbverbindlich sein), wenn alle beteiligten Geräte kalibriert sind und mit unseren Farbprofilen, gemäss einem gegebenen Colormanagement arbeiten.

### PDF Joboptions für Adobe InDesign

Wenn Sie mit Adobe InDesign arbeiten, können Sie unsere Joboptions downloaden, um ein korrektes PDF zu generieren. Auf [druckexperte.ch](http://druckexperte.ch) unter «Wies läuft» liegen diese bereit.

Wie Sie Joboptions in Adobe InDesign installieren: Menu\_Datei » Adobe PDF-Vorgaben » Definieren: Laden...

**Fragen?**

Rufen Sie an: 041 449 50 69

	<b>Problem</b>	<b>Unsere Lösungsmassnahme</b>
<b>1</b>	<b>PDF ist offensichtlich randabfallend gestaltet, hat aber keinen Beschnitt</b>	Wir vergrössern das PDF proportional dass auf jeder Seite ca. 2 mm Beschnitt entstehen (ca. 102–104% Vergrösserung). Ist der Text zu nah am Rand, verkleinern wir das PDF und mitten es ein (kleiner weisser Rand auf jeder Seite).
<b>2</b>	<b>Bestellt: Format A6 PDF: Format A5</b>	Wir verkleinern das PDF proportional auf die Grösse A6.
	<b>Bestellt: Format A5 Daten: Format A6</b>	Wir vergrössern das PDF proportional auf die Grösse A5.
<b>3</b>	<b>Schriften sind im PDF nicht eingebettet</b>	Wir versuchen Sie zweimal telefonisch zu erreichen. Funktioniert dies nicht, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Aufforderung, die korrekten Daten zu mailen. Die Lieferung kann sich hier nach hinten verschieben. Erst ab korrektem Dateneingang können wir gemäss dem von Ihnen gewähltem Versand/Abholterminen ausgehen (siehe auch unter «Lieferzeiten»).
<b>4</b>	<b>Bestellt: einseitiger Druck PDF: hat mehr als 1 Seite</b>	Wir drucken die erste Seite des PDFs.
<b>5</b>	<b>Bestellt: beidseitiger Druck PDF: hat 1 Seite</b>	Wir drucken das gelieferte PDF einseitig.
<b>6</b>	<b>Wir können das PDF nicht öffnen.</b>	Siehe Massnahme Fall 4.
<b>7</b>	<b>Beim Wickelfalzflyer haben alle Seiten die gleiche Breite</b>	In der Produktion kürzen wir, ohne Rücksicht auf die Gestaltung, die einzulegende Seite in ihrer Breite um 3mm

### Aktionsangebot:

#### «einseitig mit druckexperte-Rückseite»

Bei Flyern erhalten Sie 15 % Rabatt mit dieser Einstellung. Die Rückseite ist nicht vollgekleckert mit schreiender Werbung, sonder schlicht und einfach mit diesem Motiv:



### druckexperte.ch ist ein Angebot von Oetterli Druck AG

Wir bieten folgende Dienstleistungen an:

- Fullservice
- Grafik
- Gestaltung/Design
- Geschäftsdrucksachen
- Werbedrucksachen
- Flyer
- Plakate
- Broschüren
- Blocks
- Garnituren
- [www.kartenkaiser.ch](http://www.kartenkaiser.ch)
- [www.posterkoenig.ch](http://www.posterkoenig.ch)

### AGBs

Sie finden den Link zu den druckexperte.ch-AGBs auf der Webseite oben in der Navigation. [www.druckexperte.ch/agb](http://www.druckexperte.ch/agb)

### Ihre Meinung

Uns interessiert, was Sie zu druckexperte.ch meinen. Zum Angebot, zur Website, zu einem konkret abgewickelten Auftrag. Auch für Wünsche haben wir zwei sehr offene Ohren!

### Kontakt

Oetterli Druck AG  
Rothlistrasse 3  
6274 Eschenbach

Telefon 041 449 50 69  
[info@druckexperte.ch](mailto:info@druckexperte.ch)