

## CLINIQUES UNIVERSITAIRES SAINT-LUC: EEN IT-ARCHITECTUUR VOOR EEN UNIEK PATIËNTENDOSSIER



De gezondheidssector ondergaat een belangrijke omschakeling van een analoge naar een digitale wereld. Voor Cliniques Universitaires Saint-Luc vindt deze transformatie momenteel plaats dankzij onder meer een serverinfrastructuur en een softwarelaag zonder compromissen. Interview met Olivier Jeuniau, IT-directeur.

### CLINIQUES SAINT-LUC

Betrouwbare, hoogwaardige zorg op lokaal niveau en op het scherpst van de snee. Dat is een duidelijke visie bij Cliniques Universitaires Saint-Luc, het referentieziekenhuis van de UCLouvain. "In IT-termen betekent dit het beheer van twee datacenters, 2.000 virtuele servers en 200 fysieke HP-servers, maar ook 1.600 antennes om de connectiviteit te verzekeren op onze 185.000 m<sup>2</sup>. IT-integratie is de sleutel tot onze veerkracht en tot het behoud van een continue activiteit met één absolute prioriteit: de patiënt", benadrukt Olivier Jeuniau, huidig IT-directeur.

### OVER OLIVIER JEUNIAU

Olivier Jeuniau studeerde voor sociaal assistent en kreeg als kind IT mee met de paplepel. Op 46-jarige leeftijd kijkt de IT-directeur van Cliniques Universitaires Saint-Luc trots terug op zijn carrière op alle niveaus van het vak. Een ervaring die hem in staat stelt zijn ambitie met vertrouwen tegemoet te treden: "de transformatie van de IT-afdeling van een universitair ziekenhuis tot een 'best in class' en 'failure proof' organisatie".

### OPTIMALISATIE AAN HET ZIEKENBED

De druk op het personeel in de gezondheidssector tijdens de gezondheids crisis behoeft geen uitleg. Deze sector heeft ook te kampen met een tekort aan talent, geeft de IT-manager ons nog mee. "Het ziekenhuis verzekert zijn prestaties dankzij meer dan 6.000 werknemers. Onze afdeling garandeert hen een steeds optimalere technologische aanpak. Dankzij Econocom hebben we het



Het doel is de zorg aan het ziekenbed te optimaliseren, wat een aanvulling is op onze computers on wheels die zijn voorzien van een Onyx pc, een multifunctioneel 'all in one'-instrument.

personeel bijvoorbeeld uitgerust met smartphones. Het doel is de zorg aan het ziekenbed te optimaliseren, wat een aanvulling is op onze computers on wheels die voorzien zijn van Onyx pc's, een alles-in-één multifunctioneel hulpmiddel. Deze nieuwe oplossing is het resultaat van de creativiteit en innovatie van de teams van Econocom. De adoptiegraad is zeer hoog en de gebruikerservaring is maximaal."

### IT'S ALL ABOUT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS

Het elektronisch patiëntendossier staat op de agenda van de hele gezondheidssector. De overgang van papieren naar digitale dossiers wordt beheerd via een EMR (Electronic medical record). Voor Cliniques Universitaires Saint-Luc viel de keuze op EPIC-software, de huidige marktleider. "Via het IPT<sup>2</sup> (Integrated and Computerized Patient Pathway) biedt EPIC een uniek platform aan in Franstalig België. Door de invoering van dit digitale zenuwcentrum kan het aantal tools drastisch worden verminderd. Het resultaat is de centralisatie en standaardisatie van de informa-

tie die nodig is voor de patiëntenzorg en de betrokkenheid bij de behandeling. Achter de schermen is onze infrastructuur geconsolideerd dankzij de beste serverprocessors uit het HP-gamma, geleverd door Econocom," legt Olivier Jeuniau uit.

**De overgang van papieren naar digitale dossiers wordt beheerd via een EMR (Electronic medical record). Door de invoering van dit digitale zenuwcentrum kan het aantal tools drastisch worden verminderd.**

De overgang van papieren naar digitale dossiers wordt beheerd via een EMR (Electronic medical record). De implementatie van dit digitale zenuwcentrum stelt ons in staat het aantal tools drastisch te verminderen.

## **BLIJVENDE INVESTERINGEN EN CYBERBEVEILIGING**

Hoewel IT-investeringen lange tijd geen prioriteit waren in sommige Belgische ziekenhuizen heeft Saint-Luc een duidelijke strategie voor meerdere jaren. "Medische apparatuur heeft een levenscyclus van ongeveer 10 jaar, vergeleken met 5 jaar voor IT-apparatuur. Deze universele uitdaging dwingt ons om voortdurend te investeren en dan hebben we het nog niet eens over de toenemende dreiging wat betreft cyberveiligheid, met name in ziekenhuizen waar medische gegevens kostbaar en gevoelig zijn," aldus de IT-directeur. Voor hem is er geen plaats voor een artisanale aanpak, de inzet is te hoog. "Wij vertrouwen op partners die onze sector en de uitdagingen ervan begrijpen. Econocom is het perfecte voorbeeld op verschillende gebieden: serverinfrastructuur, migratie naar MS Exchange, versterking van supportteams tijdens piekperiodes en een integratie van MS Teams voor videoconferenties."

**Wij vertrouwen op partners die onze sector en de uitdagingen ervan begrijpen. Er zijn maar weinig partners die echt proactief inspelen op nieuwe ontwikkelingen, reageren op noodsituaties en klantgericht zijn. En dat allemaal aangevuld met een goede relationele dosis.**

"Wij vertrouwen op partners die onze industrie en haar uitdagingen begrijpen. Econocom is een perfect voorbeeld. Er zijn maar weinig partners die echt proactief inspelen op nieuwe ontwikkelingen, reageren op noodsituaties en klantgericht zijn. En dat allemaal aangevuld met een goede relationele dosis."

## **PERFECTE TRIPARTIETE SAMENWERKING**

Nabijheid, diepgaande kennis van de sector en de reikwijdte van de portefeuille. Drie bijkomende argumenten die Olivier Jeuniau associeert met Econocom. "De wereld van IT in ziekenhuizen is zoals een dorp. De IT-afdelingen delen feedback en er is geen concurrentie. Wat mij betreft is de tripartiete samenwerking tussen Econocom, HPE en Saint-Luc een succes. Er zijn maar weinig partners die echt proactief inspelen op nieuwe ontwikkelingen, reageren op noodsituaties en klantgericht zijn. En dat allemaal aangevuld met een goede relationele dosis."

## **SAINT-LUC 2025**

Voor Olivier Jeuniau moet elke ICT-manager pragmatisch zijn, de technologie in het oog houden en een langetermijnvisie hanteren. Onze grootste vijand is dat we alles intern willen houden. "We moeten inspiratie kunnen putten en onze ervaringen kunnen delen. Deze visie passen wij toe in onze strategie "Saint-Luc 2025" en meer bepaald in het wederopbouwprogramma voor ziekenhuizen. Een renovatie- en moderniseringsplan waarbij ik nog steeds reken op de multidisciplinaire expertise van Econocom."

## **ECONOCOM, UW VERTROUWDE PARTNER VOOR EEN FUTURE-PROOF INFRASTRUCTUUR**

"Econocom kan de bedrijfsdoelstellingen van uw bedrijf beoordelen en deze vertalen naar een op maat gemaakte hybride **IT-infrastructuur** die voldoet aan uw behoeften. Het zal dus noodzakelijk zijn om een geïntegreerde en progressieve transformatiestrategie te implementeren, geleid door uw bedrijfsbehoeften, maar met gepaste aandacht voor de operationele vereisten. Wij zijn technologie-agnostisch, wat betekent dat we samen met u uw IT-infrastructuur kunnen bouwen en beheren om een naadloze ervaring te creëren in een probleemloze IT-omgeving."

**LATEN WE SAMEN UW ICT-INFRASTRUCTUUR MODERNISEREN EN EINDELIJK WEER GAAN INNOVEREN**

Contacteer-ons : [marketing.be@econocom.com](mailto:marketing.be@econocom.com)

econocom