

Datenschutzerklärung der Ernährungsberatung MonBijou zu den Personendaten

1. Zweck

Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie die Ernährungsberatung MonBijou, Schwarztorstrasse 11, 3007 Bern, Personendaten bearbeitet.

2. Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien der Personendaten über Sie: Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse, Versicherten- oder AHV-Nummer, Gesundheitsdaten. Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich zum Zweck der Vertragserfüllung zwischen Ihnen (Selbstzahler-Beratungen) und / oder Ihrem Arzt (ärztlich verordnete Beratungen). Wir erhalten auch Daten von weiteren Ärztinnen/Ärzte, bei denen Sie in Behandlung waren oder sind, falls Sie hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben. In Ihrer Datendokumentation werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit Ihrer ernährungstherapeutischen Behandlung stehen. Die Dokumentation umfasst nebst den oben aufgeführten Personendaten die im Rahmen der Beratungsgespräche erhobenen Gesundheitsdaten wie Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde.

3. Weitergabe der Personendaten

Sämtliche Daten werden auf einem Server bei einem externen Dienstleistenden (Nova Cantica AG, 8907 Wettswil am Albis, Pharmed Solution AG, 8050 Zürich) in der Schweiz gespeichert. Wir wählen unsere Dienstleistenden sorgfältig aus und stellen vertraglich sicher, dass diese Ihre Daten nur so bearbeiten, wie wir das tun dürften. Eine Ausnahme ist aktuell bei uns die Terminverwaltung, diese entspricht nicht den hohen Anforderungen des neuen Datenschutzgesetzes. Die erfassten Daten werden in den USA gespeichert.

Sind externe Dienstleistende beauftragt, stellen wir vertraglich sicher, dass sie angemessene Massnahmen betreffend Sicherheit und Schutz der Personendaten treffen und die Daten nur zu den Zwecken bearbeiten, wie wir das selber tun dürften.

Wir weisen Sie daraufhin, dass administrative Anliegen wie Terminverschiebungen mit unverschlüsselter E-Mail Kommunikation (@hin-Adresse zu Empfängeradresse wie @bluewin.ch, @gmail.com etc.) erfolgen und wir in unserem Kalender ihren Namen, Vornamen, Telefonnummer und evtl. E-Mail notieren.

4. Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen.

5. Aufbewahrung der Daten

Die Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es die gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen verlangen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Personendaten gelöscht oder anonymisiert.

6. Betroffenenrechte

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie bearbeiten. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder eigene berechnigte Interessen dem Begehren entgegenstehen.

Sie sind jederzeit berechnigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen. Ihre Rechte können Sie geltend machen, indem Sie sich an die Kontaktadresse wenden.

7. Kontaktangaben

Bei Fragen können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Ernährungsberatung MonBijou
Schwarztorstrasse 11, 3007 Bern
031 372 07 12
erb-monbijou@diets-hin.ch

8. Änderungen

Wir können diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Bern, 19.9.2023