



2024/2024(DEC)

17.12.2024

MIETINTÖLUONNOS

vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto
(2024/2024(DEC))

Talousarvion valvontavaliokunta

Esittelijä: Joachim Stanisław Brudziński

SISÄLTÖ

	Sivu
1. EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSEHDOTUS	3
2. EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSLAUSELMAESITYS	5

1. EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSEHDOTUS

vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto (2024/2024(DEC))

Euroopan parlamentti, joka

- ottaa huomioon Euroopan unionin yleisen talousarvion varainhoitovuodeksi 2023¹,
- ottaa huomioon Euroopan unionin konsolidoidun tilinpäätöksen varainhoitovuodelta 2023 (COM(2024)0272 – C10-0072/2024)²,
- ottaa huomioon Euroopan ulkosuhdehallinnon vuotuisen toimintakertomuksen vuodelta 2023 ja sen vuosikertomuksen talousarvio- ja varainhallinnosta vuodelta 2023,
- ottaa huomioon tilintarkastustuomioistuimen vuosikertomuksen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023 sekä toimielinten vastaukset³,
- ottaa huomioon tilintarkastustuomioistuimen Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 287 artiklan mukaisesti antaman varainhoitovuotta 2023 koskevan lausuman⁴ tilien luotettavuudesta sekä tilien perustana olevien toimien laillisuudesta ja asianmukaisuudesta (sääntöjenmukaisuudesta),
- ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 314 artiklan 10 kohdan sekä 317, 318 ja 319 artiklan,
- ottaa huomioon unionin yleiseen talousarvioon sovellettavista varainhoitosäännöistä, asetusten (EU) N:o 1296/2013, (EU) N:o 1301/2013, (EU) N:o 1303/2013, (EU) N:o 1304/2013, (EU) N:o 1309/2013, (EU) N:o 1316/2013, (EU) N:o 223/2014, (EU) N:o 283/2014 ja päätöksen N:o 541/2014/EU muuttamisesta sekä asetuksen (EU, Euratom) N:o 966/2012 kumoamisesta 18. heinäkuuta 2018 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU, Euratom) 2018/1046⁵ ja erityisesti sen 59, 118 ja 260–263 artiklan,
- ottaa huomioon unionin yleiseen talousarvioon sovellettavista varainhoitosäännöistä 23. syyskuuta 2024 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU, Euratom) 2024/2509⁶ ja erityisesti sen 59, 118 ja 266–269 artiklan,

¹ EUVL L 58, 23.2.2023, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/budget/2023/1/oj>.

² EUVL C, C/2024/5462, 10.10.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/5462/oj>.

³ EUVL C, C/2024/5882, 9.10.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/5882/oj>.

⁴ EUVL C, C/2024/6041, 10.10.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/C/2024/6041/oj>.

⁵ EUVL L 193, 30.7.2018, s. 1, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1046/oj>.

⁶ EUVL L, 2024/2509, 26.9.2024, ELI: <http://data.europa.eu/eli/reg/2024/2509/oj>.

- ottaa huomioon Euroopan ulkosuhdehallinnon organisaatiosta ja toiminnasta 26. heinäkuuta 2010 annetun neuvoston päätöksen 2010/427/EU⁷ ja erityisesti sen 8 artiklan,
 - ottaa huomioon työjärjestyksen 102 artiklan ja liitteen V,
 - ottaa huomioon ulkoasiainvaliokunnan lausunnon,
 - ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A10-0000/2025),
1. myöntää unionin ulkoasioiden ja turvallisuuspolitiikan korkealle edustajalle vastuuvapauden Euroopan ulkosuhdehallinnon talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023 / lykkää päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä unionin ulkoasioiden ja turvallisuuspolitiikan korkealle edustajalle Euroopan ulkosuhdehallinnon talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023;
 2. esittää huomautuksensa oheisessa päätöslauselmassa;
 3. kehottaa puhemiestä välittämään tämän päätöksen ja siihen erottamattomasti kuuluvan päätöslauselman Euroopan ulkosuhdehallinnolle, neuvostolle, komissiolle ja tilintarkastustuomioistuimelle, Euroopan oikeusasiamiehelle ja Euroopan tietosuojavaltuutetulle sekä huolehtimaan niiden julkaisemisesta *Euroopan unionin virallisessa lehdessä* (L-sarja).

⁷ EUVL L 201, 3.8.2010, s. 30, ELI: <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/427/oj>.

2. EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSLAUSELMAESITYS

joka sisältää huomautukset, jotka ovat erottamaton osa päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto (2024/2024(DEC))

Euroopan parlamentti, joka

- ottaa huomioon päätöksensä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2023, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto,
 - ottaa huomioon työjärjestyksen 102 artiklan ja liitteen V,
 - ottaa huomioon ulkoasiainvaliokunnan lausunnon,
 - ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A10-0000/2025),
- A. haluaa korostaa vastuuvapauden myöntävänä viranomaisena vastuuvapausmenettelyn yhteydessä, että unionin toimielinten demokraattista legitimitettiin on erityisen tärkeää vahvistaa edelleen lisäämällä avoimuutta ja vastuuvastuuta sekä soveltamalla tulosbudjetoinnin käsitettä ja noudattamalla henkilöresursseja koskevaa hyvää hallintotapaa;
- B. ottaa huomioon, että Euroopan ulkosuhdehallinto (EUH) vastaa Brysselissä sijaitsevan päätoimipaikkansa hallintomenojen hallinnoinnista ja 144 unionin edustuston ja toimiston verkostosta;
- C. ottaa huomioon, että EUH:n vastuuta on laajennettu siten, että se kattaa myös edustustoissa työskentelevän komission henkilöstön hallinnoinnin useiden palvelutasosopimusten avulla;
- D. ottaa huomioon, että edustustojen tehtävänä on edustaa unionia ja sen kansalaisia ympäri maailmaa kehittämällä verkostoja ja kumppanuuksia sekä edistää unionin arvoja;
- E. toteaa EUH:n säilyttäneen luontaisen ja alkuperäisen erityislaatunsa, joka syntyi, kun siihen koottiin neuvoston ja komission entisten ulkosuhteista vastaavien yksiköiden henkilöstöä ja jäsenvaltioiden diplomaatteja;
- F. ottaa huomioon, että EUH:n sisäisten sääntöjen mukaan EUH:n pääsihteeri toimii sen valtuutettuna tulojen ja menojen hyväksyjänä ja resurssihallinnosta vastaava pääjohtaja toimii pääasiallisena edelleenvaltuutettuna tulojen ja menojen hyväksyjänä;
- G. ottaa huomioon, että unionin ulkoasioiden ja turvallisuuspolitiikan korkea edustaja käyttää nimittävälle viranomaiselle henkilöstösäännöillä annettuja valtuuksia EUH:n henkilöstön osalta;

- H. ottaa huomioon, että talousarvion toteuttamiseen sovelletaan varainhoitoasetusta ja EUH:n talousarvion toteuttamista koskevia sisäisiä sääntöjä;
1. panee merkille, että EUH:n talousarvio kuuluu monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeeseen 7 ”EU:n yleinen hallinto”, jonka määrä vuonna 2023 oli 12,3 miljardia euroa (eli 6,4 prosenttia unionin koko talousarviosta); panee merkille, että EUH:n noin 1,1 miljardin euron talousarvio on noin 9,2 prosenttia unionin kaikista hallintomenoista;
 2. toteaa, että varainhoitovuotta 2023 koskevassa vuosikertomuksessaan tilintarkastustuomioistuin tarkasti hallinnon alaan kuuluvan 70 tapahtuman otoksen eli kymmenen tapahtumaa enemmän kuin tarkastettiin vuonna 2022; toteaa tilintarkastustuomioistuimen myös kirjoittavan, että hallintomenoja ovat muun muassa henkilöstömenot ja eläkemenot, joiden osuus hallintomenojen kokonaismäärästä oli vuonna 2023 noin 70 prosenttia, ja lisäksi kiinteistöihin, laitteisiin, energiaan, viestintään ja tietotekniikkaan liittyvät menot ja että sen tarkastukset ovat jo useamman vuoden ajan osoittaneet, että hallintomenoissa riski on yleisesti ottaen alhainen;
 3. panee merkille, että tarkastetuista 70 tapahtumasta 21 (30 prosenttia) sisälsi virheitä mutta että tilintarkastustuomioistuin arvioi kvantifioimiensa viiden virheen perusteella, että virhetaso oli alle olennaisuusrajan;
 4. panee merkille, että tilintarkastustuomioistuin havaitsi varainhoitovuotta 2023 koskevassa vuosikertomuksessaan EUH:n osalta kvantitatiivisesti ilmaistavissa olevan virheen yhdessä tutkimistaan 13 maksusta ja teki kuusi havaintoa, joita ei voida ilmaista kvantitatiivisesti; toteaa, että kvantitatiivisesti ilmaistavissa oleva virhe koski sitä, ettei pätevää hankintamenettelyä ollut toteutettu ennen vuokrasopimuksen tekemistä unionin edustustoa varten; toteaa, että vuonna 2023 EUH toteutti toimenpiteitä korjatakseen tilintarkastustuomioistuimen vuoden 2022 vuosikertomuksessaan havaitsemat kaksi kvantitatiivisesti ilmaistavissa olevaa virhettä ja toteutti toimenpiteitä, jotta tällaiset ongelmat vältettäisiin tulevaisuudessa;

Talousarvio- ja varainhallinto

5. toteaa, että EUH:n lopullinen talousarvio vuodeksi 2023 oli 821 900 280 euroa, mikä merkitsee 4,45 prosentin lisäystä vuoteen 2022 verrattuna; toteaa, että lisäksi EUH käytti komissiolta saadun 259,7 miljoonan euron määrän (joka sisälsi myös käyttötarkoitukseensa sidottuja tuloja ja edelliseltä varainhoitovuodelta siirrettyjä määriä) kattaakseen unionin edustustoissa työskentelevän komission henkilöstön hallintokulut; toteaa myös, että EUH sai kiinteämääräisiä lisärahoitusosuuksia Euroopan kehitysrahaston henkilöstön yhteisten kustannusten kattamiseksi edustustoissa ja yhteistiloissa sekä muita tilojen yhteiskäyttö sopimusten ja muiden sopimusten perusteella saatuja määriä; panee merkille, että EUH:n vuonna 2023 hallinnoimien määrärahojen kokonaismäärä oli siten 1 198,2 miljoonaa euroa (maksusitoumusmäärärahat), mikä merkitsi 4,8 prosentin lisäystä edelliseen vuoteen verrattuna;
6. panee merkille, että vuonna 2023 talousarvion maksusitoumusmäärärahojen toteuttamisaste oli 100 prosenttia ja maksumäärärahojen toteuttamisaste 91,9 prosenttia

verrattuna 90,6 prosenttiin vuonna 2022; panee merkille, että keskimääräinen maksuaika oli 13,57 päivää, mutta toteaa kuitenkin, että 8,63 prosenttia kokonaisuudesta maksettiin myöhässä, mistä aiheutui 50 253,91 euron verran viivästyskorkoja vuonna 2023; kehottaa EUH:ta jatkamaan toimia sähköisten maksujen lisäämiseksi ja työnkulun digitalisoinnin parantamiseksi, etenkin edustustoissa;

7. panee merkille, että EUH ilmoitti budjettivallan käyttäjälle kahdesta varainhoitoasetuksen 29 artiklan 1 kohdan mukaisesta määrärahasiirrosta ja teki yksitoista 29 artiklan 4 kohdan mukaista itsenäistä määrärahasiirtoa, joiden kokonaisarvo oli 55,7 miljoonaa euroa; toteaa, että määrärahasiirtojen päätarkoituksena oli lisätä kiinteistöihin ja niihin liittyviin kuluihin edustustoissa tarkoitettua budjettikohdan 3003 määrärahoja 18,97 miljoonalla eurolla ja ulkopuoliseen henkilöstöön ja ulkoisiin palveluihin edustustoissa tarkoitettua budjettikohdan 3001 määrärahoja 5,6 miljoonalla eurolla; panee merkille, että siirtojen jälkeen EUH:n päätoimipaikan lopullinen talousarvio oli 327,8 miljoonaa euroa ja edustustojen lopullinen talousarvio 494,1 miljoonaa euroa;
8. toteaa, että vuonna 2023 EUH kohtasi kasvavia poliittisia ja rahoitukseen liittyviä haasteita sekä haasteita ihmisoikeuksien ja oikeusvaltion alalla; huomauttaa, että Venäjän hyökkäyssota Ukrainaa vastaan ja sen geopoliittiset seuraukset olivat vuonna 2023 edelleen keskeinen kysymys, jonka vuoksi EUH pyrki varmistamaan laaja-alaisen tuen Ukrainalle, painostamaan Venäjää ja jatkamaan maailmanlaajuisia tunnusteluja sodan laajempien seurausten käsittelemiseksi, myös Venäjän Ukrainaan kohdistaman hyökkäyksen geopoliittisia seurauksia koskevan toimintasuunnitelman täytäntöönpanon avulla; panee merkille, että korkean edustajan / varapuheenjohtajan alaisuudessa hallinnoidun Euroopan rauhanrahaston rahoituksen enimmäismäärää korotettiin 5,6 miljoonasta eurosta yli 12 miljoonaan euroon vuonna 2023; huomauttaa, että Hamasin 7. lokakuuta 2023 tekemän iskun jälkeen uudelleen liekkeihin leimahtaneen Israelin ja Palestiinan välisen konfliktin vuoksi EUH:n oli tehtävä tiiviitä diplomaattisia tunnusteluja, kannustettava unionin toimielimiä vetoamaan liennytyksen puolesta alueella, vastattava humanitaarisiin tarpeisiin ja tuettava alueellisia rauhanponnisteluja;
9. huomauttaa, että vuonna 2023 EUH ilmoitti merkittävistä talousarviorajoitteista ja se joutui tekemään rajuja leikkauksia ja optimoimaan talousarviotaan voidakseen selviytyä inflaatiosta kolmansissa maissa, paikallisten valuuttojen heilahteluista sekä hintojen noususta, joka vaikutti erityisesti toimistotilojen vuokriin sekä tietotekniikka- ja turvallisuuspalvelujen ja energian hintoihin, ja toteaa, että tämä nosti selvästi EUH:n toimintakustannuksia kolmansissa maissa ja vaikutti siten sen kykyyn toimia tehokkaasti ja täyttää huolenpitovelvollisuutensa edustustoihin lähetettyä henkilöstöään kohtaan; panee merkille, että talousarviopaineiden vuoksi EUH lykkäsi infrastruktuurin huoltoa, siirsi varaukseen tai perui turvallisuusmenoja edustustoissa ja teki leikkauksia talousarviossa hyväksytyihin toimiin, kuten leikkauksia virkamatka- ja edustusmenoihin, toimistotarvikkeisiin ja valmennuskursseihin; pitää valitettavana, että talousarviosyistä EUH joutui priorisoimaan henkilöstön vaalitarkkailuvaltuuskuntiin osallistumisen muun tyyppisiin valtuuskuntamatkoihin, kuten seurantavaltuuskuntiin, nähden;
10. panee merkille, että vuonna 2023 EUH käynnisti EUH:n päätoimipaikassa ja edustustoissa yhteensä 28 avointa julkista hankintamenettelyä, 27 tarjousperusteista

neuvottelumenettelyä, 14 neuvottelumenettelyä, joista ei ilmoitettu ennakolta, kuusi rajoitettua menettelyä ja kaksi neuvottelumenettelyä arvoltaan keskisuuria rakennusurakkasopimuksia varten, ja toteaa, että menettelyt olivat tuloksellisia ja johtivat sopimuksen tekemiseen keskimäärin 52 prosentissa tapauksista; huomauttaa, että unionin hankintasääntöjen korkea vaatimustaso ja monimutkaisuus saattavat olla yksi syy epäonnistuneiden hankintamenettelyjen verrattain suureen lukumäärään, sillä näiden sääntöjen soveltaminen voi olla haastavaa tarjoajille etenkin paikallisilla markkinoilla; pitää myönteisenä, että hankintasääntöjä on ulkoisten toimien osalta yksinkertaistettu varainhoitoasetuksen uudelleenlaatimisen yhteydessä;

11. on ilahtunut siitä, että jäsenvaltioiden ja muiden unionin kumppanien kanssa jaettujen yhteistilojen lukumäärä unionin edustustoissa oli 138 vuoden 2023 lopussa eli 12 enemmän kuin vuonna 2022; panee merkille, että yhteistilojen kokonaismäärästä vuonna 2023 kaikkiaan 42 sopimusta oli tehty jäsenvaltioiden ja kumppanimaiden kanssa ja 91 muiden unionin kumppanien kanssa ja viisi oli käänteisiä yhteistilasopimuksia; panee merkille, että vuonna 2023 yhteistilat muodostivat kahdeksan prosenttia unionin edustustojen koko toimistopinta-alasta ja käsittivät yli puolet unionin edustustoista (75), mitä voidaan pitää esimerkkinä EUH:n kiinteistöhallinnon onnistuneesta optimoinnista mutta myös osoituksena kumppanien kasvavasta kiinnostuksesta toimitilojen yhteiskäyttöä kohtaan kolmansissa maissa ja yhteistilojen merkityksestä diplomaattisissa asioissa;
12. panee merkille, että virkamatojen talousarvio oli 18 948 650 euroa vuonna 2023, mikä merkitsee hienoista 1,46 prosentin lisäystä edelliseen vuoteen verrattuna, ja toteaa, että lisäyksen tarkoituksena oli kompensoida inflaatiosta johtunut kustannusten nousu mutta se ei ollut riittävä suhteessa matkakulujen tosiasialliseen kasvuun vuonna 2023; panee merkille, että EUH:lla ei ole erillistä budjettikohtaa korkean edustajan / varapuheenjohtajan virkamatoja varten ja että korkean edustajan / varapuheenjohtajan matkakustannukset jaetaan EUH:n ja komission kesken matkan tarkoituksesta riippuen; toteaa vielä, että vuonna 2023 EUH:n kustannukset korkean edustajan / varapuheenjohtajan kuudesta virkamatkasta olivat 2 995,14 euroa ja lentotaksikustannukset 588 103 euroa, mikä merkitsee 229 prosentin lisäystä vuoteen 2022 verrattuna; pyytää EUH:ta selvittämään tämän lisäyksen syyt;

Sisäinen hallinto, toiminnan tuloksellisuus ja sisäinen valvonta

13. panee merkille, että sisäisen uudelleenorganisoinnin jälkeen EUH perusti lokakuussa 2023 uuden hallinto- ja ohjausjärjestelmäyksikön, joka koostuu kolmesta jaostosta, jotka vastaavat tarkastuksista, sisäisestä tarkastuksesta ja suunnittelusta, raportoinnista ja sääntöjen noudattamisesta, jotta EUH voisi lisätä vastuuvollisuutta, parantaa hallinnointia ja parantaa toimintojen seurantaa; huomauttaa, että lisäksi perustettiin hallinnointilautakunta, jotta voitaisiin varmistaa johdonmukaisuus hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevissa kysymyksissä EUH:ssa; panee myös merkille, että EUH perusti rauhaa, turvallisuutta ja puolustusta käsittelevän hallinto-osaston, rauhasta, kumppanuudesta ja kriisinhallinnasta vastaavan osaston sekä kaksi uutta jaostoa, joiden vastuualueina ovat hybridiuhkat ja kyberturvallisuus sekä meriturvallisuus, voidakseen paremmin tukea unionin työtä turvallisuus- ja puolustusasioissa;

14. panee merkille, että vuonna 2023 hallinto- ja ohjausjärjestelmäyksikkö toteutti hallinnointiprosessien ja -toimien toimivuustarkastuksen; on ilahtunut siitä, että osana tätä prosessia EUH päivitti tarkastuksen seurantakomitean toimenkuvausta ja tarkisti sisäisen valvonnan kehystään, vuotuista hallintosuunnitelmaansa ja riskinhallintakehystään;
15. panee merkille, että EUH:n vuoden 2023 tarkastussuunnitelman mukaisesti vuonna 2023 saatiin päätökseen kolme tarkastusta eli poikkeus- ja sääntöjenvastaisuustapahtumien rekisterin hallinnointia koskeva tarkastus sekä kaksi tarkastusta, jotka koskivat paikallisten toimihenkilöiden palkkojen hallinnointia ja paikallisten toimihenkilöiden ja vastaavan paikallisen henkilöstön palvelukseenottoa ja hallinnointia; panee myös merkille, että organisaatorakenteen uudistuksen ja vastaavan sisäisen tarkastustoiminnon henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi suunniteltua turvallisuustarkastusta ei voitu käynnistää vuonna 2023 ja että tällaista tarkastusta arvioidaan uudelleen vuosien 2025–2027 monivuotisen strategisen sisäisen tarkastuksen suunnitelman laatimisen yhteydessä; huomauttaa, että päätökseen saatuihin tarkastuksiin liittyvien neljän kriittisen ja 49:n erittäin tärkeän tarkastussuosituksen käsittely oli kesken vuonna 2023;
16. panee merkille, että tilintarkastustuomioistuin hyväksyi joulukuussa 2023 loppukertomuksensa EUH:sta koordinoijana tekemänsä tarkastuksen jälkeen, ja toteaa, että tarkastuksen tarkoituksena oli arvioida, oliko koordinointi vaikuttavaa erityisesti tiedonhallinnassa, henkilöstöhallinnossa ja raportoinnissa niin sisäisesti kuin myös komission ja neuvoston kanssa; panee merkille, että vuonna 2023 osa tarkastussuosituksista oli jo otettu huomioon meneillään olevissa aloitteissa, kuten toimeksiantokirjeiden lähettäminen vastavalituille suurlähettiläille ennen heidän tehtäviensä aloittamista sekä toimet, joita EUH on toteuttanut vuodesta 2019 tiedonhallintastrategiansa täytäntöönpanemiseksi; pyytää, että parlamentille tiedotetaan tilintarkastustuomioistuimen suositusten jatkotoimista;
17. toteaa, että edustustoissa vuonna 2023 toteutettujen 26 tarkastuksen perusteella turvallisuus, kiinteistöt ja hallinnollinen taakka määritettiin edustustojen suurimmiksi haasteiksi; panee merkille, että EUH on ottanut käyttöön turvallisuusriskien hallintatoimenpiteitä edustustoissa kansainvälisten standardien ja parhaiden käytäntöjen pohjalta; toteaa, että vuonna 2023 EUH:n tarkastusyksikkö laati viisi kriittistä suositusta, jotka kaikki liittyivät kolmen edustuston hallinnointiin; panee merkille, että kaikissa tapauksissa suositukset käsiteltiin lisäämällä valvontaa ja tukea EUH:n päätoimipaikan taholta; suhtautuu myönteisesti välineistöön, jonka EUH on kehittänyt reagoidakseen sisäiseen hallintoon liittyviin tilanteisiin;

Henkilöresurssit, tasa-arvo ja henkilöstön hyvinvointi

18. panee merkille, että henkilöstötaulukoon sisältyvien toimien täyttöaste oli vuoden 2023 lopussa 96,7 prosenttia; panee merkille, että EUH:n palveluksessa oli yhteensä 2 812 henkilöstön jäsentä, joihin kuului 1 245 virkamiestä, 450 väliaikaista toimihenkilöä, 603 sopimussuhteista toimihenkilöä ja 514 kansallista asiantuntijaa; toteaa, että EUH:n palveluksessa joko sen päätoimipaikassa tai edustustoissa olevien virkamiesten ja väliaikaisten toimihenkilöiden kokonaismäärästä 62,5 prosenttia oli hallintovirkamiehiä, 32,8 prosenttia assistentteja ja 4,8 prosenttia sihteerejä;

19. huomauttaa, että EUH:ssa työskenteli vuoden 2023 lopussa yhteensä 5 252 henkilöä, jotka olivat joko suoraan EUH:n palkkaamia tai ulkopuolisten toimeksisaajien kautta palkattuja ja että heistä 46,2 prosenttia työskenteli EUH:n päätoimipaikassa ja 53,8 prosenttia edustustoissa; panee merkille, että EUH:ssa työskentelevien henkilöiden kokonaismäärästä 46,5 prosenttia oli muita kuin henkilöstösääntöjen alaisia henkilöstön jäseniä tai ulkopuolisia toimeksisaajia; huomauttaa, että suurin osa ulkopuolisen toimeksisaajan palveluksessa olevasta mutta EUH:n tiloissa työskentelevästä ulkopuolisesta henkilöstöstä tarjoaa palveluja tietotekniikan, turvallisuuden ja terveydenhuollon alalla;
20. panee merkille, että vuonna 2023 EUH sai budjettivallan käyttäjältä 36 kokoaikavastaavaa, mukaan lukien 31 sopimussuhteista toimihenkilöä ja viisi kansallista asiantuntijaa, joista aiheutuvat kustannukset on jaettu; panee merkille, että lisäresurssit kohdennettiin kriisinhallintatehtäviin, strategisen kompassin täytäntöönpanoon ja muihin EUH:n prioriteetteihin; toteaa, että vuoden 2023 lopussa EUH sai sotilaskriisinhallinnan suunnittelu- ja toteutusvoimavaran rakenteisiin 20 uutta kansallista asiantuntijaa, joista ei aiheudu kustannuksia;
21. panee merkille, että korkea edustaja / varapuheenjohtaja täsmensi heinäkuussa 2023 antamassaan päätöksessä, että väliaikaisten ja sopimussuhteisten toimihenkilöiden toimeksiannon enimmäiskesto EUH:ssa on kahdeksan vuotta 13 vuoden viiteajanjaksolla tai poikkeuksellisissa olosuhteissa ja yksikön edun vuoksi kymmenen vuotta 15 vuoden viiteajanjaksolla ja että vähimmäisaika jäsenvaltioiden kansallisesta ulkoasiainhallinnosta siirrettyjen väliaikaisten toimihenkilöiden peräkkäisten toimeksiantojen välillä on kaksi vuotta heidän viimeisimmän sopimuksensa päättymisestä;
22. pitää myönteisenä, että kaikki jäsenvaltiot ovat edustettuina EUH:n henkilöstössä; panee kuitenkin merkille, että henkilöstössä on jonkin verran epätasapainoa, sillä Belgia on eniten yliedustettu jäsenvaltio, jonka osuus koko EUH:n palveluksessa olevasta henkilöstöstä on 12,1 prosenttia; toteaa myös, että esihenkilöiden osalta Italia on eniten yliedustettu jäsenvaltio, sillä 15 prosenttia kaikista johtotehtävistä on italialaisten hallussa; panee merkille, että unionin 141 suurlähettilään joukossa kolmella jäsenvaltiolla (Unkari, Luxemburg ja Malta) ei vielä ole yhtään lähettilään paikkaa, kun taas eniten lähettiläitä on Ranskasta (22), Espanjasta ja Italiasta (16), Saksasta (12) ja Belgiasta (10), mikä tarkoittaa, että näillä viidellä maalla on 54 prosenttia kaikista suurlähettilään paikoista; panee tyytyväisenä merkille, että tämä merkitsee vähennystä edellisvuoteen verrattuna, jolloin samojen viiden maan osuus suurlähettiläistä oli 57 prosenttia; kehottaa jälleen EUH:ta varmistamaan jatkossakin vakaan maantieteellisen tasapainon koko organisaatiossaan ja kaikilla tasoilla;
23. panee merkille, että vuonna 2023 toteutettiin merkittävä henkilöstökierto, joka koski 52:ta johtotehtävää edustustoissa; on ilahtunut EUH:n pyrkimyksistä lisätä jäsenvaltioiden tietoisuutta tarpeesta houkutellessa laaja valikoima ehdokkaita julkaistuihin toimiin ja ehdottaa päteviä ehdokkaita unionin suurlähettilään paikkoihin;
24. huomauttaa, että EUH hyväksyi vuonna 2023 monimuotoisuutta ja osallisuutta koskevan toimintaohjelmansa vuosiksi 2023–2025 ja että kyseessä on yksityiskohtainen

toimintasuunnitelma, jolla edistetään turvallista ja kunnioittavaa työympäristöä sekä nollatoleranssia häirinnän suhteen; panee merkille, että henkilöstön edustajia, henkilöstön yhdistyksiä ja yhtäläisiä mahdollisuuksia käsittelevää sekakomiteaa, joka nimettiin uudelleen monimuotoisuuden ja osallisuuden sekakomiteaksi, kuultiin kummastakin asiakirjasta; toteaa, että toimintasuunnitelmaan sisältyy häirinnän vastaisia ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä, kuten koko henkilöstölle tarkoitettu pakollinen verkko-opiskeluna suoritettava valmennuskurssi ”Työpaikkahäirinnän tunnistaminen ja siihen puuttuminen” ja pakollinen johtamiskoulutus aiheesta ”Miten luoda häirinnästä vapaa työympäristö”;

25. panee huolestuneena merkille, että EUH sai vuonna 2023 kolme avunpyyntöä, jotka liittyivät väitettyyn työpaikkakiusaamiseen, jossa oli osallisena kaksi virkamiestä, ja tämä johti kahteen hallinnolliseen tutkimukseen, joista toinen on yhä meneillään ja toisen päätteeksi määrättiin kurinpitoseuraamus; panee merkille, että EUH:n sovitteluyksikkö käsitteli epävirallisessa menettelyssä 28:aa väitettyyn työpaikkakiusaamiseen ja kymmentä seksuaaliseen häirintään liittyntä tapausta ja häirintäyhdyshenkilöt käsittelivät 21:tä väitettyyn työpaikkakiusaamiseen ja kuutta seksuaaliseen häirintään liittyntä tapausta vuonna 2023; toteaa, että EUH laati vuonna 2023 edustustojen paikalliselle henkilöstölle tarkoitettua häirinnän torjuntaa koskevan päätöksen, joka hyväksyttiin kesäkuussa 2024;
26. panee merkille, että EUH toteutti vuonna 2023 useita toimenpiteitä varmistamaan henkilöstönsä fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin, mukaan lukien järjestelmällinen terveystarkastus koko henkilöstölle ennen edustustoon lähettämistä, psykologinen tuki ja tietoisuutta lisäävät toimet; toteaa, että lokakuussa 2023 tehtiin kaksi päätöstä työajasta ja joustavista työjärjestelyistä, minkä jälkeen joustavasta työajasta tuli oletusarvoinen työaikajärjestely EUH:n päätoimipaikassa ja edustustoissa koko henkilöstölle esihenkilöitä lukuun ottamatta; panee myös merkille, että päätöksillä sallitaan etätö enintään kahtena päivänä viikossa EUH:n päätoimipaikassa ja yhtenä päivänä viikossa edustustoissa sekä etätö kymmenenä päivänä vuodessa asemapaikan ulkopuolella kaikille; toteaa, että pidempiaikainen poikkeuksellinen etätö on edelleen ollut mahdollista kriisitilanteissa tai lääketieteellisistä tai muista pakottavista syistä;
27. on huolissaan siitä, että yli 50 päivän pitkäaikaisella sairauslomalla olevien EUH:n henkilöstön jäsenten määrä kasvoi 111:stä henkilöstön jäsenestä 171:een henkilöstön jäsenenä vuodesta 2022 vuoteen 2023, mikä vastaa 54 prosentin lisäystä; toteaa, että työterveysasema toteutti työuupumusriskin ehkäisemiseksi useita toimenpiteitä, kuten psykiatrin palkkaaminen joulukuussa 2023 ja sairausloman entistä järjestelmällisempi seuranta työterveysasemalla, psykologinen tuki ja neuvonta sekä henkilöstölle että esihenkilöille, tietoisuutta lisäävät toimet ja mielenterveystukihenkilöiden verkoston perustaminen;

Eettiset toimintapuitteet ja avoimuus

28. panee merkille, että EUH paransi eettisiä toimintapuitteitaan vuonna 2023 antamalla uusia ohjeita, joissa kielletään eturistiriitojen välttämiseksi virkamatkat, joiden kustannukset maksetaan osittain tai kokonaan ulkoisista lähteistä, tai rajoitetaan tällaisia virkamatkoja, ja lähettämällä koko henkilöstölle muistutuksen eettisestä toiminnasta; panee merkille, että EUH keskittyi myös järjestämään eettistä toimintaa, eturistiriitoja,

sisäistä valvontaa ja petostentorjuntaa käsitteleviä erityisiä valmennuskursseja, jotka oli suunnattu ja mukautettu eri kohdeyleisöille EUH:n päätoimipaikassa ja edustustoissa; toteaa myös, että vuonna 2022 hyväksytyjä 16:ta ”ammattillisen toimintatavan periaatetta” jaetaan yhä uusille tulokkaille ja edistetään laajalti, varsinkin etiikkaa ja lahjomattomuutta sekä häirinnän vastaisia toimintaperiaatteita käsittelevillä kursseilla; pyytää, että EUH tiedottaa parlamentille eettisiin toimintapuutteisiinsa liittyvästä tulevasta kehityksestä;

29. on ilahtunut siitä, että EUH hyväksyi lokakuussa 2023 koko henkilöstöön EUH:n päätoimipaikassa ja edustustoissa sovellettavan uuden petostentorjuntastrategian, joka oli tulosta petoksiin liittyvien riskien perusteellisesta arviointiprosessista ja jonka OLAF virallisesti vahvisti; panee merkille, että EUH näki erityisen paljon vaivaa henkilöstön koulutuksen ja ohjauksen eteen, varsinkin joulukuussa 2022 perustetun petostentorjuntasolun avulla; panee merkille, että unionin edustustoihin lähetetty EUH:n henkilöstö osallistui aktiivisesti useisiin työpajoihin ja seminaareihin, joissa käsiteltiin petoksiin liittyvää tietoisuutta ja petosten ennaltaehkäisyä, että erääseen unionin edustustoon äskettäin lähetetty henkilöstö sai järjestelmällisesti koulutusta näistä kysymyksistä ennen tehtävien aloittamista ja että petostentorjuntaan liittyvää intranetsivua parannettiin niin, että voitiin helpottaa mahdollisten petostapausten ilmoittamista ja tarjota monipuolisempia vaihtoehtoja petostentorjuntakoulutukseen;
30. panee merkille, ettei EUH:ssa ollut yhtään väärinkäytösten paljastamiseen liittyvää tapausta vuonna 2023; panee merkille, että uuden petostentorjuntastrategian mukaisesti EUH alkoi vuonna 2023 kehittää väärinkäytösten paljastajien suojelua koskevaa erillistä toimintapolitiikkaa; pyytää, että parlamentille tiedotetaan sen hyväksymisestä, jonka on määrä tapahtua vuonna 2025, ja sen täytäntöönpanosta kautta linjan;
31. panee merkille, että EUH sai vuonna 2023 viisi eturistiriitoja koskevaa ilmoitusta, jotka käsiteltiin sovellettavien sääntöjen mukaisesti; panee merkille, että tapauksessa, joka koski erästä arviointikomitean jäsentä hankintamenettelyssä, edelleenvaltuutettu tulojen ja menojen hyväksyjä totesi, että kyseessä oli mahdollinen eturistiriita, ja vapautti kyseisen henkilöstön jäsenen arviointikomitean jäsenen tehtävistä;
32. panee huolestuneena merkille, että OLAF aloitti vuonna 2023 kahdeksan tutkimusta, jotka ovat vielä kesken ja jotka koskivat mahdollisia väärinkäytöksiä hankintamenettelyjen ja sopimusten täytäntöönpanon yhteydessä, avustussopimuksia tai henkilöresurssiasioihin liittyviä mahdollisia sääntöjenvastaisuuksia; huomauttaa, että vuonna 2023 avoinna olleet tapaukset koskivat virkamiehiä, väliaikaisia toimihenkilöitä ja paikallisia toimihenkilöitä sekä EUH:n päätoimipaikassa että edustustoissa; pyytää, että parlamentille tiedotetaan näiden tutkimusten jatkotoimista; panee merkille, että kahdeksan entistä ja nykyistä henkilöstöä koskenutta vanhempaa tapausta saatiin päätökseen ja että viidessä tapauksessa annettiin suosituksia jatkotoimista; toteaa, että EUH on säännöllisesti yhteydessä OLAFiin petostentorjuntasolunsa kautta ja varmistaa OLAFin suositusten oikea-aikaiset jatkotoimet;
33. panee merkille, että vuonna 2023 EUH käsitteli kymmenen oikeusasiamiehen tiedustelua, joista yhdeksän koski hallinnollisia menettelyjä ja yksi asiakirjojen saatavuutta koskevaa pyyntöä; panee merkille, että oikeusasiamies ei havainnut

hallinnollisia epäkohtia tai osittaisia hallinnollisia epäkohtia eikä antanut EUH:lle yhtään suositusta;

34. toteaa, että avoimuusrekisterin säännöt sitovat korkeaa edustajaa / varapuheenjohtajaa komission varapuheenjohtajana; korostaa, että vaikka EUH ei ole Euroopan unionista tehdyn sopimuksen 13 artiklassa tarkoitettu toimielin eikä sillä ole suoraa roolia unionin oikeudessa, sillä on kuitenkin tärkeä unionin oikeuteen liittyvä rooli, kun on kyse pakotteita koskevista päätöksistä ja kansainvälisiä kauppasopimuksia koskevista neuvotteluista, joilla on huomattava sääntelyvaikutus; toteaa, että EUH:n olisi erittäin tärkeää hyväksyä avoimuustoimenpiteitä ja ilmoittaa niistä avoimuusrekisterin hallintoneuvostolle; kehottaa EUH:ta julkaisemaan avoimuuden parantamiseksi kaikki tapaamisensa kaikenlaisten edunvalvontaorganisaatioiden kanssa, myös unionin edustustojen päälliköiden tapaamiset; pyytää, että parlamentille tiedotetaan kaikista EUH:n avoimuuden parantamiseksi toteuttamista uusista aloitteista;

Digitalisaatio, kyberturvallisuus ja tietosuoja

35. panee merkille, että IT-hankkeista ja -laitteista ja kyberturvallisuudesta aiheutuneet menot kasvoivat 19,7 miljoonasta eurosta vuonna 2022 aina 29,9 miljoonaan euroon vuonna 2023, mikä vastaa 52 prosentin lisäystä; toteaa, että EUH käynnisti vuonna 2023 merkittäviä digitalisaatiohankkeita, kuten HIVE-yhteistyöalustan kaikille käyttäjille päätoimipaikassa ja edustustoissa, ja otti käyttöön EC3IS-järjestelmän (Corporate Classified Communications and Information System) EUH:n päätoimipaikassa ennen sen asteittaista käyttöönottoa arkaluonteisissa edustustoissa ja sen liittämistä vastaaviin järjestelmiin komissiossa ja neuvostossa;
36. panee merkille, että vuonna 2023 EUH ryhtyi ylläpitämään ja valvomaan tekoäly-ympäristöä, jotta voitaisiin ottaa käyttöön kattava tekoälyn hallinnointimalli; toteaa, että tämä tekninen toimenpide muodosti perustan generatiivisen tekoälyn käyttöä koskevien suuntaviivojen ja tekoälystrategian hyväksymiselle vuonna 2024 sekä konseptitodistusten suorittamiselle;
37. panee merkille, että osana vuonna 2022 hyväksytyyn turvallisuus- ja puolustusalan strategisen kompassin täytäntöönpanoa EUH oli mukana hyväksymässä merkittäviä toimintapoliittisia asiakirjoja ja välineistöjä, jotka liittyivät muun muassa kyberpuolustukseen, kyberdiplomatiaan, hybridiuhkiin, ulkomaiseen häirintään ja tiedonmanipulointiin; panee merkille, että sisäisesti EUH paransi edelleen kyberturvallisuusvalmiuksiaan ottamalla palvelukseen erikoistunutta henkilöstöä ja tarjosi edelleen kybertietoisuutta lisääviä toimia eri yleisöille, kuten turvatoimien hallintaryhmälle, edustustojen jäsenille, uusille tulokkaille ja esihenkilöille;
38. panee merkille, että EUH kirjasi vuonna 2023 kyberhäiriötilanteiden ja -tapahtumien seurantaan tarkoitettun järjestelmän (SIEM) kautta yli 29 623 kyberhälytystä, joista 92 häiriötilannetta vahvistettiin kyberhyökkäyksiksi; toteaa, että neljällä kyberhyökkäyksellä oli vaikutusta EUH:n toimintaan ja vain yhdestä oli merkittäviä seurauksia; huomauttaa, että EUH:n turvaoperaatiokeskus on keskeinen toimija reaaliaikaisessa uhkien seurannassa ja järjestelmän haavoittuvuuksien tunnistamisessa; kehottaa EUH:ta ottamaan käyttäjien kyberkurinalaisuuden ja kybertietoisuuden tarpeen jatkossakin huomioon keskeisinä seikkoina sen kyberturvallisuuskehityksessä;

39. panee merkille, että EUH toteutti jatkotoimia yhden Euroopan tietosuojavaltuutetun tutkimuksen johdosta vuonna 2023, kun eräs henkilöstön jäsen oli esittänyt henkilötietojensa julkaisemista EU:n verkkohakemistossa koskevan pyynnön; toteaa, että eräs vuodesta 2018 vireillä ollut asia käsiteltiin vuonna 2023 ja saatiin päätökseen vuonna 2024 niin, että tulos oli EUH:n kannalta myönteinen; panee merkille EUH:n toteuttamat tietoisuutta lisäävät toimet ja sen antaman ohjeistuksen tasapuolisten toimintaedellytysten varmistamiseksi tietosuojan alalla koko sen verkostossa ja mainitsee esimerkkinä yhteisen oppaan, jossa käsitellään kolmansien osapuolten tekoälyvälineiden käyttöä sekä tietosuojan että kyberturvallisuuden näkökulmasta;
40. panee merkille, että ulkomaisen tiedonmanipuloinnin ja häirinnän torjunta pysyi EUH:n yhtenä painopistealueena vuonna 2023; on ilahtunut siitä, että ulkomaisen tiedonmanipuloinnin ja häirinnän torjuntavälineistö hyväksyttiin Eurooppa-neuvostossa joulukuussa 2023 tilannetietoisuuden, resilienssin kehittämisen, häiriöiden torjunnan ja diplomaattisten vastausten muodostamien pilarien pohjalta; panee merkille, että EUH lisäsi vuonna 2023 analyysivalmiuksiaan kerätäkseen näyttöä ulkomaisesta tiedonmanipuloinnista ja häirinnästä ja kehittääkseen reagointia lisääntyviin häiriötilanteisiin ja uhkiin, etenkin vuoden 2024 EU-vaalien edellä; toteaa, että EUH käynnisti myös uusia lippulaivahankkeita lisätäkseen tietoisuutta venäläisestä disinformaatiosta ja torjuakseen sitä, kuten noin 20,3 miljoonaa ihmistä vuonna 2023 tavoittaneen EUvsDisinfo-aloitteen, ja luodakseen kestäviä kumppanuuksia niin, että ulkomaista tiedonmanipulointia ja häirintää voidaan torjua maailmanlaajuisesti;

Kiinteistöt ja turvallisuus

41. toteaa, että kiinteistöihin ja niihin liittyviin kuluihin tarkoitettua budjettikohtaa 3003 kasvatettiin vuoden 2023 aikana 19 miljoonalla eurolla mutta että merkittäviä huoltotöitä lykättiin silti; on huolissaan siitä, että huolto- ja turvallisuustarpeiden kasautuminen aiheuttaa EUH:lle merkittäviä haasteita sen suhteen, miten hallinnoida edustustojen verkostoa tehokkaasti ja varmistaa huolenpitovelvollisuus edustustojen henkilöstöä kohtaan;
42. toteaa, että EUH käyttää ja hallinnoi kiinteistöjä noin 87 618 neliömetrin edestä EUH:n päätoimipaikassa ja 379 300 neliömetrin edestä ympäri maailmaa ja sillä on 174 toimistorakennusta ja 152 asuntoa suurlähettiläille; panee merkille, että EUH esitti budjettivallan käyttäjälle vuonna 2023 työasiakirjan ja kuvasi siinä ostopolitiikkaansa, jonka osalta luvut ovat tällä hetkellä 22 prosenttia toimistorakennusten ja 20 prosenttia suurlähettiläiden asuntojen kohdalla, jolloin saadaan parasta vastinetta rahalle;
43. toteaa, että huhtikuussa 2023 hyväksytyn unionin edustustojen kiinteistöjen ostopolitiikan ja EUH:n kiinteistöpolitiikkaa vuodeksi 2024 käsittelevän työasiakirjan tavoitteena on saada aikaan unionin talousarvion kannalta edullisin pitkän aikavälin ratkaisu; korostaa, että yhteenkään näistä asiakirjoista ei sisälly ideoita edustustojen lukumäärän vähentämisestä tai alueellisten keskusten perustamisesta; kehottaa EUH:ta tiedottamaan parlamentille mahdollisesta tämänsuuntaisesta tulevasta kehityksestä;
44. panee merkille, että EUH on vuodesta 2020 lähtien kehittänyt toimistohallintoa koskevia toimintaperiaatteitaan yhteisöllisten ja joustavien toimistokonseptien

kehittämiseksi sekä EUH:n päätoimipaikassa että edustustoissa; huomauttaa, että EUH on alkanut peruskorjata Schuman-rakennuskompleksia alkaen 6. ja 7. kerroksesta tehostaakseen toimistotilan käyttöä; panee myös merkille, että EUH:n kriisinhallintakeskus Schuman-rakennuksessa saatiin valmiiksi vuonna 2023; toteaa, että edustustojen osalta yhteisöllinen työtilakonsepti otettiin käyttöön kuuden edustuston uusissa toimitiloissa;

45. pitää myönteisenä, että EUH keskittyy varmistamaan, että sen rakennukset ovat esteettömiä vammaisille ja liikuntarajoitteisille henkilöille; panee merkille, että Belmont-rakennus Brysselissä täyttää jo esteettömille rakennuksille asetetut oikeudelliset vaatimukset ja että NEO-rakennuskompleksin saneerauksessa otetaan myös huomioon vammaisten ja liikuntarajoitteisten käyttäjien tarpeet; pitää myönteisenä, että esteetön rakentaminen on EUH:n valintamenettelyissä uusien toimistorakennusten keskeinen valintakriteeri edustustojen osalta;

Ympäristö ja kestävä kehitys

46. panee merkille, että EUH jatkoi vuonna 2023 ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmän (EMAS/EMS) käyttöönottoa varsinkin perustamalla ympäristöalan ohjauskomitean ja hyväksymällä ympäristöpolitiikan ja asiaa koskevan viestintästrategian, jossa korostetaan EUH:n sitoutumista ympäristökestävyyteen kiinteistöhallinnossa; toteaa, että EMAS-ohjauskomitea laati vuonna 2023 uusia tavoitteita, joiden tavoitteena on edelleen pienentää sen hiilijalanjälkeä vuoteen 2030 mennessä; panee merkille, että hyväksytyihin toimenpiteisiin sisältyvät maakaasun käytön vähentäminen 35 prosentilla, paperin ja veden käytön ja jätteen synnyn puolittaminen, turistiluokassa tehtävien lyhyiden ja keskipitkien lentojen osuuden lisääminen virkamatkoilla ja ympäristöä säästävien julkisten hankintojen käytön parantaminen;
47. pitää myönteisenä, että EUH on alkanut sisällyttää uusiin yhteistilasopimuksiin kestävyyslausekkeita, joihin sisältyy sekä pakollisia toimia että vapaaehtoisia käytäntöjä; toteaa, että jo voimassa olevien yhteistilasopimusten osalta näissä sopimuksissa olisi nimenomaisten ympäristökestävyyslausekkeiden sisällyttämisen sijasta mainittava yleisenä periaatteena, että yhteistiloja isännöivät kumppanit noudattavat unionin toimistotilojen paikallisessa toimintaympäristössä sovellettavia menettelyjä ja käytäntöjä;
48. huomauttaa, että EUH jatkoi vuonna 2023 työtä henkilöstön ympäristöystävällisempiä työmatkoja ja kestävämpää matkustusta koskevien toimintaperiaatteiden täytäntöönpanemiseksi ja että tältä pohjalta hyväksyttiin vuonna 2024 merkittäviä toimenpiteitä, kuten joukkoliikenteen kausilippujen korvausasteen nostaminen 90 prosenttiin kaikille henkilöstön jäsenille, jotka luopuvat pysäköintiluvasta, ja tavoite, jonka mukaan vähintään 60 prosenttia lentokoneella virkamatkojen aikana kuljetuista kilometreistä olisi kuljettava turistiluokassa;

Toimielinten välinen yhteistyö

49. toteaa, että parlamentti, neuvosto ja EUH jatkoivat vuonna 2023 teknisiä keskustelujaan parlamentin ja neuvoston välillä yhteisen ulko- ja turvallisuuspolitiikan alalla vuonna 2002 tehdyn toimielinten välisen sopimuksen korvaamisesta; pitää valitettavana, että

vuonna 2023 pidettiin yksi ainoa tekninen kokous, jonka jälkeen neuvosto ei pystynyt pääsemään sopimukseen esitetyistä kompromissiratkaisuista;

50. panee merkille, että EUH käynnisti vuonna 2023 neuvotteluprosessin työjärjestelystä Euroopan syyttäjänviraston kanssa ja että tätä koskeva sopimus allekirjoitettiin vuonna 2024; toteaa, että työjärjestelyssä otetaan huomioon EUH:n erityinen toimintaympäristö ja siinä painotetaan tietojen suojaamista, tietojen luottamuksellisuutta ja henkilöstön koskemattomuuden suojaamista;
51. panee merkille, että EUH varasi vuoden 2023 talousarviossaan 990,5 miljoonaa euroa Euroopan diplomaattikoulun käynnistämistä koskevaan pilottihankkeeseen, jossa 50 nuorelle diplomaatille jäsenvaltioista ja unionin toimielimistä annetaan EU:n ulko- ja turvallisuuspolitiikkaan liittyvää koulutusta tavoitteena muodostaa aito eurooppalainen diplomaattikunta EU:n ulkopolitiikan ja ulkoisten intressien edistämiseksi;
52. on ilahtunut siitä, että EUH lisäsi yhteistyötään Euroopan oikeusasiamiehen kanssa vuonna 2023 parantaakseen tietoisuutta hyvän hallinnon periaatteista henkilöstönsä keskuudessa; toteaa, että uuteen yhteistyömuotoon sisältyy se, että Euroopan oikeusasiamiehen toimisto kutsutaan esittelemään työtään EUH:n valmennusseminaareihin ja EUH:n vuotuisiin henkilöstöseminaareihin;

Viestintä

53. panee merkille, että EUH:lla on eri budjettikohtiin jaettuina 22,2 miljoonan euron talousarviomäärärahat julkaisuja, tapahtumia, strategista viestintää, tiedotustoimia ja lehdistöä varten; pitää myönteisenä, että demokratian ja oikeusvaltion puolustaminen pysyi EUH:n yhtenä painopistealueena ja että se puuttui myös ulkomaiseen tiedonmanipulointiin ja häirintään lujittamalla toimintapolitiikkoja ja välineitä;
54. panee merkille, että osana viestintätoimiaan EUH pyrkii tavoittamaan suuren yleisön julkisten tapahtumien, avointen ovien päivien ja vierailijaryhmien vastaanottamisen kautta; toteaa, että EUH käynnisti vuonna 2023 eri kanavilla useita aihekohtaisia viestintäkampanjoita, jotka koskivat Ukrainalle annettavaa tukea, Venäjän Ukrainaa vastaan aloittaman hyökkäyssodan seurauksia ja unionin arvojen kunnioittamista; panee merkille, että vuonna 2023 EUH vahvisti läsnäoloaan sosiaalisessa mediassa ja kasvatti seuraajamääräänsä LinkedInissä 41,5 prosentilla, Instagramissa 13,8 prosentilla, Twitterissä 5,4 prosentilla ja Facebookissa 4,7 prosentilla;
55. suhtautuu myönteisesti siihen, että EUH oli mukana vuoden 2024 EU-vaaleihin liittyneessä parlamentin omassa viestintäkampanjassa ja erityisesti kolmansissa maissa asuville 25–30 miljoonalle EU-kansalaiselle suunnatussa tiedotuskampanjassa, jossa heille tiedotettiin mahdollisista keinoista äänestää EU-vaaleissa, erityisesti edustustojen verkoston kautta; huomauttaa, että tämä kampanja tavoitti 11 miljoonaa vastaanottajaa 26 videokampanjallaan ja yli 2 000:lla sosiaalisen median postauksellaan;
56. kannustaa edelleen unionin edustustoja tukemaan kolmansien maiden paikallisia toimijoita, kansalaisjärjestöjä ja työmarkkinaosapuolia ja tekemään yhteistyötä niiden kanssa, jotta voidaan edistää työmarkkinaosapuolten vuoropuhelua ja vuoropuhelua

oikeusvaltioperiaatteesta, perusoikeuksista ja korruption torjunnasta; panee merkille, että vuonna 2023 kansalaisjärjestöille tarkoitettussa aihekohtaisessa ohjelmassa, jonka perusteella unionin kumppanuuksia solmitaan vastuuvollisten ja avointen järjestöjen kanssa, osoitettiin 50 miljoonaa euroa kansalaisyhteiskunnan toiminnan mahdollistavaa ympäristöä edistävälle unionin järjestelmälle, jossa seurataan ja edistetään kansalaistoimintaympäristöä 86 kumppanimaassa.