



**0045/2016**

27.4.2016

## **PÍSEMNÉ PROHLÁŠENÍ**

předložené v souladu s článkem 136 jednacího řádu

o zvýšení ochrany spotřebitele v souvislosti s nesouladem mezi inzerovanou a skutečnou rychlostí širokopásmového připojení

**Roberta Metsola (PPE), Emma McClarkin (ECR), Brian Hayes (PPE),  
Angelika Mlinar (ALDE), Petr Ježek (ALDE), Deirdre Clune (PPE),  
Timothy Kirkhope (ECR), Nicola Caputo (S&D), Julia Reda (Verts/ALE),  
Dita Charanzová (ALDE)**

Platné do: 27.7.2016

**Písemné prohlášení předložené v souladu s článkem 136 jednacího řádu Parlamentu o zvýšení ochrany spotřebitele v souvislosti s nesouladem mezi inzerovanou a skutečnou rychlostí širokopásmového připojení<sup>1</sup>**

1. Zajištění rychlého a spolehlivého přístupu k internetu je jedním z pilířů Digitální agendy pro Evropu, jejímž cílem je vytvářet ekonomický růst pomocí rozvoje jednotného digitálního trhu v celé EU.
2. Ačkoli bylo dosaženo pokroku v zajištění přístupu k širokopásmovému internetu, mnoho lidí ve venkovských oblastech nadále zůstává bez připojení a stále je zapotřebí úsilí k řešení této situace.
3. Ačkoli ceny začaly být dostupnější, Komise uznala, že zákazníci s pevným širokopásmovým připojením v Evropě získávají v průměru pouze 75 % inzerované rychlosti stahování.
4. Ochrana spotřebitele je zásadní pro zajištění udržitelného růstu podporujícího začlenění v rámci jednotného digitálního trhu. Balíček jednotného telekomunikačního trhu uloží operátorům povinnost transparentnosti a zahrne ustanovení o informovanosti zákazníků o minimálních, obvykle dostupných, maximálních a inzerovaných rychlostech širokopásmového připojení.
5. Komise a Rada se vyzývají, aby zajistily efektivní monitorování a provádění tohoto balíčku a aby podpořily osvětové kampaně, zejména s cílem odstranit klamavou reklamu.
6. Toto prohlášení je spolu se jmény signatářů předáno Radě a Komisi.

---

<sup>1</sup> Pokud v souladu s čl. 136 odst. 4 a 5 jednacího řádu Parlamentu prohlášení podepíše většina všech poslanců Parlamentu, prohlášení je zveřejněno v zápisu ze zasedání se jmény signatářů a zasláno adresátům, aniž by bylo pro Parlament závazné.