

KIRJALLINEN KYSYMYS E-5165/07

esittäjä(t): Edite Estrela (PSE) ja Sérgio Sousa Pinto (PSE)  
neuvostolle

Aihe: Lentomatkustajien oikeudet

Brussels Airlines -lentoyhtiön lento Lissabonista Brysseliin peruutettiin 17. syyskuuta 2007. Lennon peruuttamiseen johtaneista syistä ei annettu tarkkoja tietoja. Ainakin kaksi lopulliseen määränpäähänsä matkustavaa henkilöä siirrettiin seuraavana päivänä 18. syyskuuta 2007 hoidettavalle saman lentoyhtiön lennolle. Myös tämä lento peruutettiin, ja Brussels Airlines siirsi kyseiset matkustajat TAP-lentoyhtiön lennolle.

Matkustajille heidän lennolle pääsynsä epäämisen sekä lentojen peruuttamisen tai pitkäaikaisen viivästymisen johdosta annettavaa korvausta ja apua koskevista yhteisistä säännöistä annetun asetuksen (EY) N:o 261/2004<sup>1</sup> 5 artiklan c kohdan mukaisesti lentoliikenteen harjoittajan on maksettava korvausta matkustajalle. Koska Brussels Airlines ei ilmoittanut toimivansa lain edellyttämällä tavalla, lentoyhtiölle esitettiin kirjallinen valitus, johon ei tähän päivään mennessä ole saatu minkäänlaista vastausta.

Mihin toimenpiteisiin neuvosto aikoo ryhtyä varmistaakseen lentomatkustajien oikeuksia koskevan lainsäädännön noudattamisen?

---

<sup>1</sup> EUVL L 46., 17.2.2004, s. 1.