



2022/0147(COD)

25.1.2023

ADVIES

van de Commissie economische en monetaire zaken

aan de Commissie interne markt en consumentenbescherming

inzake het voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU betreffende op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten en tot intrekking van Richtlijn 2002/65/EG
(COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Rapporteur voor advies: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

AMENDEMENTEN

De Commissie economische en monetaire zaken verzoekt de bevoegde Commissie interne markt en consumentenbescherming onderstaande amendementen in aanmerking te nemen:

Amendement 1

Voorstel voor een richtlijn Overweging 13

Door de Commissie voorgestelde tekst

(13) Sommige financiële diensten aan consumenten vallen evenwel onder specifieke Uniewetgeving die op deze financiële diensten van toepassing blijft. Ten behoeve van de rechtszekerheid moet worden verduidelijkt dat wanneer een andere handeling van de Unie betreffende specifieke financiële diensten regels inzake precontractuele informatie of de uitoefening van het herroepingsrecht bevat, uitsluitend de respectieve bepalingen van die andere handelingen van de Unie van toepassing mogen zijn op die specifieke financiële diensten aan consumenten, tenzij in die handelingen anders is bepaald. Wanneer bijvoorbeeld artikel 186 van Richtlijn 2009/138/EG van het Europees Parlement en de Raad¹⁹ van toepassing is, gelden de in Richtlijn 2009/138/EG bepaalde regels inzake de “opzegtermijn” en niet de in deze richtlijn vastgestelde regels inzake het herroepingsrecht, en wanneer artikel 14, lid 6, van Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad²⁰ van toepassing is, mogen de regels inzake het herroepingsrecht uit hoofde van deze richtlijn niet gelden. Evenzo bevatten bepaalde handelingen van de Unie die betrekking hebben op specifieke financiële diensten uitgebreide regels om ervoor te zorgen dat consumenten de essentiële kenmerken van de voorgestelde overeenkomst kunnen begrijpen. Bovendien bevatten bepaalde handelingen van de Unie die betrekking

Amendement

(13) Sommige financiële diensten aan consumenten vallen evenwel onder specifieke Uniewetgeving die op deze financiële diensten van toepassing blijft. Ten behoeve van de rechtszekerheid moet worden verduidelijkt dat wanneer een andere handeling van de Unie betreffende specifieke financiële diensten regels inzake precontractuele informatie of de uitoefening van het herroepingsrecht bevat, uitsluitend de respectieve bepalingen van die andere handelingen van de Unie van toepassing mogen zijn op die specifieke financiële diensten aan consumenten, tenzij in die handelingen anders is bepaald. ***Sectorale regels moeten voorrang hebben op het bepaalde in deze richtlijn.*** Wanneer bijvoorbeeld artikel 186 van Richtlijn 2009/138/EG van het Europees Parlement en de Raad¹⁹ van toepassing is, gelden de in Richtlijn 2009/138/EG bepaalde regels inzake de “opzegtermijn” en niet de in deze richtlijn vastgestelde regels inzake het herroepingsrecht, en wanneer artikel 14, lid 6, van Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad²⁰ van toepassing is, mogen de regels inzake het herroepingsrecht uit hoofde van deze richtlijn niet gelden. Evenzo bevatten bepaalde handelingen van de Unie die betrekking hebben op specifieke financiële diensten uitgebreide regels om ervoor te zorgen dat consumenten de essentiële kenmerken van de voorgestelde overeenkomst kunnen begrijpen.

hebben op specifieke financiële diensten²¹, zoals Richtlijn 2014/17/EU inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen²², reeds regels inzake adequate toelichtingen die handelaren aan de consumenten over de voorgestelde overeenkomst moeten verstrekken. Ten behoeve van de rechtszekerheid mogen de in deze richtlijn vastgestelde regels inzake adequate toelichtingen niet gelden voor financiële diensten die vallen onder handelingen van de Unie betreffende specifieke financiële diensten die regels bevatten inzake de informatie die voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst aan de consument moet worden verstrekt.

¹⁹ Richtlijn 2009/138/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 betreffende de toegang tot en uitoefening van het verzekerings- en het herverzekeringsbedrijf (Solvabiliteit II) (herschikking) (PB L 335 van 17.12.2009, blz. 1).

²⁰ Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 februari 2014 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen en tot wijziging van de Richtlijnen 2008/48/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 (PB L 60 van 28.2.2014, blz. 34).

²¹ Bijvoorbeeld Verordening (EU) 2019/1238 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 inzake een pan-Europees persoonlijk pensioenproduct (PEPP) (PB L 198 van 25.7.2019, blz. 1), Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU (PB

Bovendien bevatten bepaalde handelingen van de Unie die betrekking hebben op specifieke financiële diensten²¹, zoals Richtlijn 2014/17/EU inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen²², reeds regels inzake adequate toelichtingen die handelaren aan de consumenten over de voorgestelde overeenkomst moeten verstrekken. Ten behoeve van de rechtszekerheid mogen de in deze richtlijn vastgestelde regels inzake adequate toelichtingen niet gelden voor financiële diensten die vallen onder handelingen van de Unie betreffende specifieke financiële diensten die regels bevatten inzake de informatie die voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst aan de consument moet worden verstrekt.

¹⁹ Richtlijn 2009/138/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 betreffende de toegang tot en uitoefening van het verzekerings- en het herverzekeringsbedrijf (Solvabiliteit II) (herschikking) (PB L 335 van 17.12.2009, blz. 1).

²⁰ Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 februari 2014 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen en tot wijziging van de Richtlijnen 2008/48/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 (PB L 60 van 28.2.2014, blz. 34).

²¹ Bijvoorbeeld Verordening (EU) 2019/1238 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 inzake een pan-Europees persoonlijk pensioenproduct (PEPP) (PB L 198 van 25.7.2019, blz. 1), Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU (PB

L 173 van 12.6.2014, blz. 349), Richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie (PB L 26 van 2.2.2016, blz. 19), Richtlijn 2014/92/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende de vergelijkbaarheid van de in verband met betaalrekeningen aangerekende vergoedingen, het overstappen naar een andere betaalrekening en de toegang tot betaalrekeningen met basisfuncties (PB L 257 van 28.8.2014, blz. 214).

22 Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 februari 2014 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen en tot wijziging van de Richtlijnen 2008/48/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 (PB L 60 van 28.2.2014, blz. 34).

L 173 van 12.6.2014, blz. 349), Richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie (PB L 26 van 2.2.2016, blz. 19), Richtlijn 2014/92/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende de vergelijkbaarheid van de in verband met betaalrekeningen aangerekende vergoedingen, het overstappen naar een andere betaalrekening en de toegang tot betaalrekeningen met basisfuncties (PB L 257 van 28.8.2014, blz. 214).

22 Richtlijn 2014/17/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 februari 2014 inzake kredietovereenkomsten voor consumenten met betrekking tot voor bewoning bestemde onroerende goederen en tot wijziging van de Richtlijnen 2008/48/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 (PB L 60 van 28.2.2014, blz. 34).

Amendement 2

Voorstel voor een richtlijn Overweging 17

Door de Commissie voorgestelde tekst

(17) Het gebruik van technieken voor communicatie op afstand mag niet tot een ongerechtvaardigde vermindering van de aan de consument verstrekte informatie leiden. Ten behoeve van de transparantie moeten voorschriften worden vastgesteld met betrekking tot het tijdstip waarop de informatie aan de consument moet worden verstrekt voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst op afstand en de wijze waarop die informatie de consument moet bereiken. Om met volledige kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen, moeten consumenten de informatie **ten minste één dag voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst op afstand ontvangen**. Alleen in uitzonderlijke

Amendement

(17) Het gebruik van technieken voor communicatie op afstand mag niet tot een ongerechtvaardigde vermindering van de aan de consument verstrekte informatie leiden. Ten behoeve van de transparantie moeten voorschriften worden vastgesteld met betrekking tot het tijdstip waarop de informatie aan de consument moet worden verstrekt voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst op afstand en de wijze waarop die informatie de consument moet bereiken. Om met volledige kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen, moeten consumenten de informatie **tijdig en voorafgaand** aan de sluiting van de overeenkomst op afstand ontvangen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan de

gevallen kan de informatie minder dan een dag voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst worden verstrekt. In dat geval moet de handelaar verplicht worden de consument ***binnen de vastgestelde termijn*** te herinneren aan de mogelijkheid om de overeenkomst te herroepen.

informatie minder dan een dag voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst worden verstrekt. In dat geval moet de handelaar verplicht worden de consument ***ten minste één dag en niet later dan zeven dagen na de sluiting van de overeenkomst*** te herinneren aan de mogelijkheid om de overeenkomst te herroepen.

Amendement 3

Voorstel voor een richtlijn Overweging 22

Door de Commissie voorgestelde tekst

(22) Wanneer precontractuele informatie elektronisch wordt verstrekt, moet deze informatie op duidelijke ***en*** begrijpelijke wijze worden gepresenteerd. Dit kan bijvoorbeeld door de informatie op doeltreffende wijze te markeren, te structureren en te contextualiseren. De techniek om informatie in gelaagde vorm weer te geven, is getest en bleek voor bepaalde financiële diensten nuttig te zijn; het gebruik ervan, namelijk om gedetailleerde stukken informatie in pop-upvensters of via links naar bijbehorende lagen weer te geven, moet worden aangemoedigd. Precontractuele informatie kan in de vorm van een inhoudsopgave worden weergegeven, waarbij gebruik wordt gemaakt van uitvouwbare kopjes. De eerste laag zou de belangrijkste onderwerpen kunnen bevatten, die elk kunnen worden uitgevouwen door erop te klikken, zodat consumenten naar een meer gedetailleerde presentatie van de desbetreffende informatie worden geleid. Op die manier kunnen consumenten alle nodige informatie op één plaats raadplegen en tegelijk toch de controle behouden over wat zij bekijken en wanneer. Consumenten moeten de mogelijkheid hebben om alle precontractuele informatie te downloaden

Amendement

(22) Wanneer precontractuele informatie elektronisch wordt verstrekt, moet deze informatie op duidelijke, ***eerlijke,*** begrijpelijke ***en niet-misleidende*** wijze worden gepresenteerd. Dit kan bijvoorbeeld door de informatie op doeltreffende wijze te markeren, te structureren en te contextualiseren. De techniek om informatie in gelaagde vorm weer te geven, is getest en bleek voor bepaalde financiële diensten nuttig te zijn; het gebruik ervan, namelijk om gedetailleerde stukken informatie in pop-upvensters of via links naar bijbehorende lagen weer te geven, moet worden aangemoedigd. Precontractuele informatie kan in de vorm van een inhoudsopgave worden weergegeven, waarbij gebruik wordt gemaakt van uitvouwbare kopjes. De eerste laag zou de belangrijkste onderwerpen kunnen bevatten, die elk kunnen worden uitgevouwen door erop te klikken, zodat consumenten naar een meer gedetailleerde presentatie van de desbetreffende informatie worden geleid. Op die manier kunnen consumenten alle nodige informatie op één plaats raadplegen en tegelijk toch de controle behouden over wat zij bekijken en wanneer. Consumenten moeten de mogelijkheid hebben om alle precontractuele informatie te downloaden

en als apart document te bewaren.

en als apart document te bewaren. ***Bij het verstrekken van de desbetreffende informatie moeten handelaren het gebruik van donkere patronen of andere misleidende ontwerpkenmerken vermijden.***

Amendement 4

Voorstel voor een richtlijn Overweging 25

Door de Commissie voorgestelde tekst

(25) Bij elektronisch gesloten overeenkomsten op afstand moet de handelaar de consument de mogelijkheid bieden de overeenkomst via een daartoe voorziene knop ***te herroepen***. Om te waarborgen dat de herroepingsknop doeltreffend kan worden gebruikt, moet de handelaar deze zichtbaar ***aanbrengen*** en de consument adequate documentatie bieden over en bij het gebruik ervan.

Amendement

(25) Bij elektronisch gesloten overeenkomsten op afstand moet de handelaar de consument de mogelijkheid bieden de overeenkomst ***op een eenvoudige, gemakkelijke en snelle wijze te herroepen, bijvoorbeeld*** via een daartoe voorziene knop. Om te waarborgen dat de herroepingsknop doeltreffend kan worden gebruikt, moet de handelaar ***ervoor zorgen dat deze gemakkelijk te vinden en duidelijk*** zichtbaar ***is***, en de consument adequate documentatie bieden over en bij het gebruik ervan.

Amendement 5

Voorstel voor een richtlijn Overweging 26

Door de Commissie voorgestelde tekst

(26) Mogelijk hebben consumenten bijstand nodig om te beslissen welke financiële dienst het meest geschikt is voor zijn of haar behoeften en financiële situatie. Daarom moeten de lidstaten ervoor zorgen dat handelaren vóór de sluiting van een overeenkomst inzake financiële diensten op afstand dergelijke bijstand verlenen met betrekking tot de financiële diensten die zij de consument aanbieden, door adequate toelichtingen te

Amendement

(26) Mogelijk hebben consumenten bijstand nodig om te beslissen welke financiële dienst het meest geschikt is voor zijn of haar behoeften en financiële situatie. Daarom moeten de lidstaten ervoor zorgen dat handelaren vóór de sluiting van een overeenkomst inzake financiële diensten op afstand dergelijke bijstand verlenen met betrekking tot de financiële diensten die zij de consument aanbieden, door adequate toelichtingen te

verstrekken over de relevante informatie, met inbegrip van de essentiële kenmerken van de voorgestelde producten. De verplichting om adequate toelichtingen te verstrekken is met name van belang wanneer consumenten voornemens zijn op afstand een overeenkomst inzake financiële diensten te sluiten en de handelaar hem of haar de toelichtingen daarover via online-instrumenten verstrekt. Om ervoor te zorgen dat de consument begrijpt welke gevolgen de overeenkomst kan hebben voor zijn of haar economische situatie, moet de consument **altijd** om tussenkomst door een persoon namens de handelaar kunnen verzoeken.

verstrekken over de relevante informatie, met inbegrip van de essentiële kenmerken van de voorgestelde producten. De verplichting om adequate toelichtingen te verstrekken is met name van belang wanneer consumenten voornemens zijn op afstand een overeenkomst inzake financiële diensten te sluiten en de handelaar hem of haar de toelichtingen daarover via online-instrumenten verstrekt. Om ervoor te zorgen dat de consument begrijpt welke gevolgen de overeenkomst kan hebben voor zijn of haar economische situatie, moet de consument om tussenkomst door een persoon namens de handelaar kunnen verzoeken. ***Bij de uitvoering van die bepaling streven de lidstaten naar evenredige oplossingen, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken van kleine en micro-ondernemingen.***

Amendement 6

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – alinea 1 – punt 1 – a

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 3 – lid 1 ter – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Uitsluitend de artikelen 1 en 2, artikel 3, leden 2, 5, en 6, artikel 4, de artikelen 16 bis tot en met 16 sexies, artikel 19, de artikelen 21 tot en met 23, artikel 24, leden 1, 2, 3 en 4, en de artikelen 25 **en** 26 zijn van toepassing op overeenkomsten op afstand tussen een handelaar en een consument voor de verlening van financiële diensten.

Amendement

De artikelen 1 en 2, artikel 3, leden 2, 5, en 6, artikel 4, **artikel 11**, de artikelen 16 bis tot en met 16 septies, artikel 19, de artikelen 21 tot en met 23, artikel 24, leden 1, 2, 3 en 4, en de artikelen 25, 26 **en** 27 zijn van toepassing op overeenkomsten op afstand tussen een handelaar en een consument voor de verlening van financiële diensten.

Amendement 7

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – alinea 1 – punt 1 – a

Richtlijn 2011/83/EU
Artikel 3 – lid 1 ter – alinea 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Indien een initiële overeenkomst over diensten ontbreekt, maar opeenvolgende verrichtingen of een reeks in de tijd gespreide aparte verrichtingen van dezelfde aard tussen dezelfde overeenkomstsluitende partijen worden uitgevoerd, zijn de artikelen 16 bis en 16 quinquies uitsluitend van toepassing op de uitvoering van de eerste van de reeks opeenvolgende verrichtingen of in de tijd gespreide aparte verrichtingen van dezelfde aard. Wanneer er evenwel langer dan één jaar geen verrichting van dezelfde aard wordt uitgevoerd, wordt de volgende verrichting beschouwd als de eerste van een nieuwe reeks verrichtingen en zijn derhalve de artikelen 16 bis en 16 quinquies van toepassing.

Amendement 8

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – titel

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Informatievoorschriften voor op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten aan consumenten

Informatievoorschriften voor op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten

Amendement 9

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Voordat de consument door een op afstand gesloten overeenkomst dan wel een daarmee overeenstemmend aanbod daartoe is gebonden, verstrekt de handelaar de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:

Amendement

1. **Tijdig en** voordat de consument door een op afstand gesloten overeenkomst dan wel een daarmee overeenstemmend aanbod daartoe is gebonden, verstrekt de handelaar de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:

Amendement 10

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 - letter a

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) de identiteit en het hoofdbedrijf van de handelaar;

Amendement

a) de identiteit en het hoofdbedrijf van de handelaar **en, in voorkomend geval, van de handelaar namens wie hij of zij optreedt**;

Amendement 11

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) het geografisch adres waar de handelaar gevestigd is en het telefoonnummer en e-mailadres van de handelaar; als de handelaar andere vormen van onlinecommunicatie gebruikt waarmee de consument de schriftelijke correspondentie met de handelaar, waaronder de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, moet ook gedetailleerde informatie over deze andere vormen worden vermeld; al deze door de handelaar aangeboden

Amendement

b) het geografisch adres waar de handelaar gevestigd is en het telefoonnummer en e-mailadres van de handelaar; als de handelaar andere vormen van onlinecommunicatie gebruikt waarmee de consument de schriftelijke correspondentie met de handelaar, waaronder de datum en het tijdstip van dergelijke correspondentie, op een duurzame gegevensdrager kan bewaren, moet ook gedetailleerde informatie over deze andere vormen worden vermeld; al deze door de handelaar aangeboden

communicatiemethoden moeten de consument in staat stellen snel contact op te nemen met de handelaar en efficiënt met hem of haar te communiceren; indien van toepassing verstrekt de handelaar ook het geografische adres *en* de identiteit van de handelaar namens wie hij of zij optreedt;

communicatiemethoden moeten de consument in staat stellen snel contact op te nemen met de handelaar en efficiënt met hem of haar te communiceren; indien van toepassing verstrekt de handelaar ook het geografische adres, de identiteit, *het telefoonnummer en het e-mailadres* van de handelaar namens wie hij of zij optreedt;

Amendement 12

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt c

Door de Commissie voorgestelde tekst

c) *wanneer dat verschilt van het overeenkomstig punt b) verstrekte adres, het geografische adres van de bedrijfsvestiging van de handelaar (en indien van toepassing dat van de handelaar namens wie hij of zij optreedt), waaraan de consument eventuele klachten kan richten;*

Amendement

c) *informatie, met inbegrip van telefoonnummer en e-mailadres, over de manier waarop de consument toegang kan krijgen tot doeltreffende corrigerende maatregelen indien hij of zij te lijden heeft onder oneerlijke, misleidende of frauduleuze praktijken, informatie over het recht op toegang tot mechanismen om geschillen te beslechten en informatie over de persoon tot wie en waar hij of zij klachten kan richten;*

Amendement 13

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt d

Door de Commissie voorgestelde tekst

d) *indien de handelaar ingeschreven staat in een handels- of soortgelijk openbaar register, het register waar de handelaar staat ingeschreven en het inschrijvingsnummer of een soortgelijke wijze van identificatie in dat register;*

Amendement

d) *(Niet van toepassing op de Nederlandse versie)*

Amendement 14

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 6 bis – lid 1 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

e) indien de activiteiten van de handelaar onderworpen zijn aan een vergunningsplicht, de **gegevens over** de bevoegde toezichthoudende autoriteit;

Amendement

e) indien de activiteiten van de handelaar onderworpen zijn aan een vergunningsplicht, de **naam en het adres van** de bevoegde toezichthoudende autoriteit;

Amendement 15

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – letter g bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

g bis) in voorkomend geval, informatie over de gevolgen van niet-nakoming van de verbintenissen in verband met de overeenkomst inzake financiële diensten, zoals achterstallige/gemiste betalingen;

Amendement 16

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt e

Door de Commissie voorgestelde tekst

h) indien van toepassing, dat de prijs is gepersonaliseerd op basis van geautomatiseerde besluitvorming;

Amendement

h) indien van toepassing, **de informatie** dat de prijs is gepersonaliseerd op basis van geautomatiseerde besluitvorming;

Amendement 17

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt i

Door de Commissie voorgestelde tekst

i) in voorkomend geval, het feit dat de financiële dienst betrekking heeft op instrumenten die bijzondere risico's met zich meebrengen in verband met hun specifieke kenmerken of de uit te voeren verrichtingen, of waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markten waarop de handelaar geen invloed heeft, alsmede het feit dat in het verleden behaalde resultaten geen indicatie vormen voor toekomstige resultaten;

Amendement

i) *(Niet van toepassing op de Nederlandse versie)*

Amendement 18

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt u

Door de Commissie voorgestelde tekst

u) de taal of talen waarin de contractvoorwaarden en de in dit artikel bedoelde voorafgaande informatie worden verstrekt, en voorts de taal of talen waarin de handelaar, met instemming van de consument, toezegt te zullen communiceren gedurende de looptijd van de overeenkomst;

Amendement

u) *(Niet van toepassing op de Nederlandse versie)*

Amendement 19

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 – punt v bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

v bis) een aanduiding in verband met de bescherming van de persoonsgegevens van de consument en het gebruik van dergelijke gegevens overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679.

Amendement 20

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 1 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

1 bis. De in lid 1, punten a), f), g) en p), bedoelde informatie wordt op opvallende wijze op de eerste bladzijde weergegeven.

Amendement 21

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 2 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

In geval van telefonische communicatie moeten de identiteit van de handelaar en het commerciële oogmerk van **het** door de handelaar geïnitieerde **gesprek** met de consument aan het begin expliciet kenbaar worden gemaakt.

In geval van telefonische communicatie **of andere manieren van communicatie op afstand** moeten de identiteit van de handelaar en het commerciële oogmerk van **de** door de handelaar geïnitieerde **communicatie** met de consument aan het begin expliciet kenbaar worden gemaakt. **De handelaar stelt de consument eveneens in kennis van het feit dat het gesprek wordt of kan worden opgenomen.**

Amendement 22

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 1 – punt 2
Richtlijn 2011/83/EU
Artikel 16 bis – lid 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

2 bis. *Indien een overeenkomst op afstand die op elektronische wijze wordt gesloten een betalingsverplichting voor de consument inhoudt, wijst de handelaar de consument op duidelijke en in het oog springende manier en onmiddellijk voordat de consument zijn bestelling plaatst, op de in artikel 16 bis, lid 1, punten f), g), i), l), m) en q), genoemde informatie. De handelaar ziet erop toe dat de consument bij het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk erkent dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt. Indien het plaatsen van een bestelling inhoudt dat een knop of een soortgelijke functie moet worden aangeklikt, wordt de knop of soortgelijke functie op een goed leesbare wijze aangemerkt met alleen de woorden “bestelling met betalingsverplichting” of een overeenkomstige ondubbelzinnige formulering waaruit blijkt dat het plaatsen van de bestelling een verplichting inhoudt om de handelaar te betalen. Indien de handelaar de verplichting van dit lid niet nakomt, is de consument niet door de overeenkomst of de bestelling gebonden.*

Amendement 23

Voorstel voor een richtlijn
Artikel 1 – lid 1 – punt 2
Richtlijn 2011/83/EU
Artikel 16 bis – lid 3 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De handelaar verstrekt de in lid 1 bedoelde informatie **ten minste één dag** voordat de consument door een overeenkomst op

De handelaar verstrekt de in lid 1 bedoelde informatie **tijdig** voordat de consument door een overeenkomst op afstand

afstand gebonden is.

gebonden is.

Amendement 24

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 3 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Indien de in lid 1 bedoelde informatie **minder dan een dag** voordat de consument door de overeenkomst op afstand is gebonden, wordt verstrekt, schrijven de lidstaten voor dat de handelaar de consument op een duurzame gegevensdrager een herinnering stuurt over de mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te herroepen en over de procedure daarvoor, overeenkomstig artikel 16 ter. Deze herinnering wordt **uiterlijk één dag** na de sluiting van de op afstand gesloten overeenkomst aan de consument verstrekt.

Amendement

Indien de in lid 1 bedoelde informatie **tijdig en** voordat de consument door de overeenkomst op afstand is gebonden, wordt verstrekt, schrijven de lidstaten voor dat de handelaar de consument op een duurzame gegevensdrager een herinnering stuurt over de mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te herroepen en over de procedure daarvoor, overeenkomstig artikel 16 ter. Deze herinnering wordt **ten minste één dag en niet later dan zeven dagen** na de sluiting van de op afstand gesloten overeenkomst aan de consument verstrekt.

Amendement 25

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 4 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

De in lid 1 bedoelde informatie wordt op een duurzame gegevensdrager aan de consument **beschikbaar gesteld** en is zo opgesteld dat zij gemakkelijk leesbaar is, met gebruikmaking van tekens van leesbare grootte.

Amendement

De in lid 1 bedoelde informatie wordt op een duurzame gegevensdrager aan de consument **verstrekt** en is zo opgesteld dat zij gemakkelijk leesbaar is, met gebruikmaking van **eenvoudige bewoordingen en** tekens van leesbare grootte.

Amendement 26

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 4 – alinea 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Indien de handelaar besluit de informatie in gelaagde vorm te verstrekken, moet de in lid 1 bedoelde informatie als één enkel document kunnen worden afgedrukt.

Amendement

Indien de informatie in gelaagde vorm wordt verstrekt, moet de in lid 1 bedoelde informatie als één enkel document kunnen worden bekeken, opgeslagen en afgedrukt.

Amendement 27

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 bis – lid 5 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

5 bis. De lidstaten mogen strengere bepalingen inzake informatievoorschriften handhaven of goedkeuren dan die welke in dit artikel zijn vermeld.

Amendement 28

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 1 – alinea 2 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

indien de handelaar wezenlijk verzuimt de consument de nodige informatie of de contractvoorwaarden te verstrekken, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen plus twaalf maanden vanaf de datum van sluiting van de overeenkomst op afstand.

Amendement 29

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 2 – punt a – inleidende formule

Door de Commissie voorgestelde tekst

a) financiële diensten **aan consumenten** waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen vat heeft, en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals diensten in verband met:

Amendement

a) financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen vat heeft, en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals diensten in verband met:

Amendement 30

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 2 – punt a – streepje 8

Door de Commissie voorgestelde tekst

— **cryptoactiva in de zin van [artikel 3, lid 1, punt 2, van het voorstel van de Commissie voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende markten in cryptoactiva en tot wijziging van Richtlijn (EU) 2019/1937, COM(2020) 593 final].**

Amendement

Schrappen

Amendement 31

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 5 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

De lidstaten zorgen ervoor dat de handelaar **voor elektronisch gesloten overeenkomsten op afstand** de mogelijkheid biedt om een herroepingsknop te gebruiken om de

Amendement

De lidstaten zorgen ervoor dat de handelaar de mogelijkheid biedt om een herroepingsknop te gebruiken om de uitoefening van het herroepingsrecht door de consument te vergemakkelijken. Deze

uitoefening van het herroepingsrecht door de consument te vergemakkelijken. Deze knop moet duidelijk zijn voorzien van de woorden “overeenkomst herroepen” of een soortgelijke ondubbelzinnige formulering.

knop moet duidelijk zijn voorzien van de woorden “overeenkomst herroepen” of een soortgelijke ondubbelzinnige formulering, **en moet door de consument gemakkelijk kunnen worden gevonden. Bij het gebruik van de herroepingsknop moet ervoor worden gezorgd dat de consument de overeenkomst eenvoudig en snel kan herroepen.**

Amendement 32

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 5 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

De herroepingsknop is op opvallende wijze aanwezig en gedurende de gehele herroepingstermijn onafgebroken beschikbaar op dezelfde elektronische interface als die welke wordt gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst op afstand. Daarnaast kan de handelaar de herroepingsknop ook via een ander kanaal ter beschikking stellen.

Amendement

De herroepingsknop is op opvallende wijze aanwezig en gedurende de gehele herroepingstermijn onafgebroken beschikbaar op dezelfde elektronische interface als die welke wordt gebruikt voor het sluiten van de overeenkomst op afstand. **Indien een e-mail wordt verzonden ter bevestiging van de sluiting van een overeenkomst, bevat deze ook een duidelijk zichtbare herroepingsknop.** Daarnaast kan de handelaar de herroepingsknop ook via een ander kanaal ter beschikking stellen.

Amendement 33

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 5 – alinea 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

De handelaar zorgt ervoor dat door activering van de herroepingsknop onmiddellijk aan de consument wordt bevestigd dat het herroepingsrecht is

Amendement

De handelaar zorgt ervoor dat door activering van de **eenvoudige** herroepingsoptie onmiddellijk aan de consument wordt bevestigd dat het

uitgeoefend, met vermelding van de datum en het tijdstip waarop het is uitgeoefend. De handelaar bezorgt de consument op een duurzame gegevensdrager een bevestiging van de uitoefening van het herroepingsrecht.

herroepingsrecht is uitgeoefend, met vermelding van de datum en het tijdstip waarop het is uitgeoefend. De handelaar bezorgt de consument op een duurzame gegevensdrager een bevestiging van de uitoefening van het herroepingsrecht.

Amendement 34

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 ter – lid 5 – alinea 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

Consumenten moeten zichzelf en de overeenkomst die zij willen herroepen, identificeren. De consument wordt vervolgens gevraagd de herroeping van de overeenkomst te bevestigen met een knop met de bewoordingen “Overeenkomst herroepen”, of met een overeenkomstige ondubbelzinnige formulering.

Amendement 35

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 quater – lid 3

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3. De handelaar betaalt de consument zo spoedig mogelijk en uiterlijk ***binnen*** 30 kalenderdagen alle bedragen terug die hij of zij krachtens de overeenkomst op afstand van hem of haar heeft ontvangen, met uitzondering van het in lid 1 bedoelde bedrag. Deze termijn gaat in op de dag waarop de handelaar de kennisgeving van de herroeping ontvangt.

3. De handelaar betaalt de consument zo spoedig mogelijk en uiterlijk ***na*** 30 kalenderdagen alle bedragen terug die hij of zij krachtens de overeenkomst op afstand van hem of haar heeft ontvangen, met uitzondering van het in lid 1 bedoelde bedrag. Deze termijn gaat in op de dag waarop de handelaar de kennisgeving van de herroeping ontvangt.

Amendement 36

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 1 – lid 1 – punt 2

Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 16 quater – lid 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

4. De consument retourneert de handelaar onverwijld, en uiterlijk **binnen** 30 kalenderdagen, alle bedragen die hij of zij van de handelaar heeft ontvangen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de consument de overeenkomst herroept.

Amendement

4. De consument retourneert de handelaar onverwijld, en uiterlijk **na** 30 kalenderdagen, alle bedragen die hij of zij van de handelaar heeft ontvangen. Deze termijn gaat in op de dag waarop de consument de overeenkomst herroept.

Amendement 37

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – lid 1 – alinea 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

Uiterlijk **op** [24 maanden **vanaf** de vaststelling] stellen de lidstaten de nodige wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vast om aan deze richtlijn te voldoen en maken deze bekend. Zij delen de Commissie de tekst van die bepalingen onmiddellijk mee.

Amendement

Uiterlijk ... [18 maanden **na** de **datum van vaststelling van deze wijziging van richtlijn**] worden door de lidstaten de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vastgesteld en bekendgemaakt die nodig zijn om aan deze richtlijn te voldoen. Zij delen de Commissie de tekst van die bepalingen onmiddellijk mee.

Amendement 38

Voorstel voor een richtlijn

Artikel 2 – lid 1 – alinea 2

Door de Commissie voorgestelde tekst

Zij passen die bepalingen toe vanaf **[de datum na 24 maanden vanaf de vaststelling]**.

Amendement

Zij passen die bepalingen toe vanaf ... **[18 maanden na de datum van vaststelling van deze wijziging van richtlijn]**.

PROCEDURE VAN DE ADVISERENDE COMMISSIE

Titel	Wijziging van Richtlijn 2011/83/EU betreffende op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten en intrekking van Richtlijn 2002/65/EG
Document- en procedurenummers	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Bevoegde commissie Datum bekendmaking	IMCO 18.5.2022
Advies uitgebracht door Datum bekendmaking	ECON 18.5.2022
Medeverantwoordelijke commissies – datum bekendmaking	24.11.2022
Rapporteur voor advies Datum benoeming	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Behandeling in de commissie	25.10.2022 30.11.2022
Datum goedkeuring	24.1.2023
Uitslag eindstemming	+: 51 –: 4 0: 1
Bij de eindstemming aanwezige leden	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervangers (art. 209, lid 7)	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE ADVISERENDE COMMISSIE

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrourou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Verklaring van de gebruikte tekens:

+ : voor

- : tegen

0 : onthouding