



Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

2016/2010(INI)

24.5.2016

STANOVISKO

Výboru pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

pre Výbor pre dopravu a cestovný ruch

k správe o uplatňovaní smernice o poštových službách
(2016/2010(INI))

Spravodajkyňa výboru požiadaneho o stanovisko: Lucy Anderson

PA_NonLeg

NÁVRHY

Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa vyzýva Výbor pre dopravu a cestovný ruch, aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

1. poznamenáva, že vykonávanie smernice o poštových službách nevedlo k úplnému rozšíreniu hospodárskej súťaže a k dobudovaniu vnútorného trhu so službami doručovania listov a balíkov;
2. pripomína, že povinnosť poskytovať univerzálnu službu v poštovom sektore je veľmi dôležitá z hľadiska rozvoja spravodlivého jednotného trhu pre občanov, spotrebiteľov a MSP; poznamenáva, že povinnosť univerzálnej služby sa v jednotlivých členských štátoch uplatňuje veľmi rozdielne, čo odráža určitú pružnosť, ktorú majú členské štáty pri definovaní univerzálnej služby podľa svojich domácich podmienok, a to aj na miestnej úrovni;
3. domnieva sa, že úroveň transpozície smernice je neuspokojivá aj z hľadiska otázok, ako sú štrukturálne oddelenie, prístup k sieťam a požiadavky na udelenie oprávnenia; poznamenáva, že Komisia začala konanie o porušení povinnosti proti dvom členským štátom v otázkach obsahu; vyzýva Komisiu, aby overila, či legislatívne opatrenia prijaté v členských štátoch predstavujú úplnú transpozíciu smernice, a ak nie, aby podnikla rozhodné kroky na nápravu tohto stavu; berie na vedomie rozsudok Súdneho dvora Európskej únie vo veci C-340/13, v ktorom sa uvádza, že zásada nediskriminácie uvedená v článku 12 smernice o poštových službách nebráni tomu, aby poskytovateľ univerzálnej služby zaviedol množstevné zľavy na obchodného zákazníka v prípade legitímneho podnecovania dopytu; konštatuje tiež, že Súdny dvor v predchádzajúcom rozsudku v spojených prípadoch C-287/06 až C-292/06 zdôraznil, že v súvislosti s prevádzkovými zľavami môže dôjsť k nezákonnej diskriminácii;
4. berie na vedomie potvrdenie Komisie, že poskytovatelia univerzálnej služby nemusia mať podľa smernice o poštových službách žiadnu zvláštnu vlastnícku štruktúru; domnieva sa, že poskytovateľom univerzálnej služby a alternatívnym prevádzkovateľom by sa nemalo brániť v investíciách a inováciách, ale práve naopak, treba ich motivovať k tomu, aby investovali do poskytovania účinných a dostupných kvalitných poštových služieb v prospech zákazníka a aby zavádzali inovácie v tomto smere; vyzýva verejné orgány a členské štáty, aby prostredníctvom investícií podporovali modernizáciu a obnovu sektora poštových služieb, pričom využijú tie nástroje financovania, ktoré považujú za najvhodnejšie v súlade s politikou EÚ v oblasti hospodárskej súťaže;
5. konštatuje, že pokles objemu listových zásielok čoraz viac sťažuje poskytovanie univerzálnych poštových služieb v mnohých členských štátoch; berie na vedomie, že veľa určených poskytovateľov univerzálnej služby využíva na financovanie poskytovania univerzálnej služby zisk z iných komerčných činností, ako sú finančné služby alebo doručovanie balíkov; poukazuje na úzke prepojenie medzi rozvojom poštových služieb a doručovania balíkov a rozvojom elektronického obchodu a elektronickej substitúcie (t. j. nahrádzania tradičných poštových zásielok elektronickou poštou); vyzýva Komisiu, aby nepretržite sledovala, ako sa vyvíja poštový sektor a sektor doručovania balíkov a ako členské štáty využívajú pružnosť, ktorú majú pri uplatňovaní smernice o poštových službách, aby zabezpečili udržateľnosť poskytovania univerzálnych služieb aj kvalitu

poskytovaných služieb; berie na vedomie zmeny v očakávaniach spotrebiteľov a prínos kampane s názvom Keep Me Posted EU zameranej na podporu spotrebiteľskej voľby; domnieva sa, že možnosť nahradiť poštovú zásielku elektronickou poštou by mala byť k dispozícii vždy, keď si ju spotrebiteľia žiadajú;

6. opakuje svoju podporu fóra užívateľov poštových služieb, ktoré Komisia zriadila v roku 2011 a ktorého cieľom je uľahčiť diskusiu medzi užívateľmi poštových služieb, ich poskytovateľmi, odborovými organizáciami a ďalšími zúčastnenými stranami o otázkach spokojnosti koncových užívateľov, požiadavkách obchodných užívateľov a o možnostiach zlepšenia doručovania v elektronickom obchode; zastáva názor, že toto fórum je veľmi užitočné a malo by sa pravidelne stretávať s cieľom nájsť možné riešenia na zlepšenie poštových služieb a služieb doručovania balíkov; naliehavo vyzýva Komisiu, aby podrobne preskúmala rozvoj poštových služieb vo vzťahu k novým digitálnym prevádzkovateľom a posúdila možné dôsledky a príležitosti pre existujúce poštové služby a ich zamestnancov; víta nárast počtu pracovných príležitostí v sektore doručovania balíkov a nabáda členské štáty, aby vytvorili politiky zamerané na ďalšie zlepšovanie zručností, vzdelávanie a odbornú prípravu pracovníkov v tomto odvetví; konštatuje, že v sektore doručovania poštových zásielok a balíkov stúpa počet osôb zamestnaných na čiastočný úväzok, počet dočasných agentúrnych pracovníkov a samostatne zárobkovo činných osôb; konštatuje, že kvalitné a udržateľné pracovné miesta zohrávajú dôležitú úlohu pri poskytovaní vysokej a konzistentnej úrovne služieb spotrebiteľom, a domnieva sa, že členské štáty by mali podniknúť potrebné kroky na zabezpečenie spravodlivých pracovných podmienok pre osoby zamestnané v tomto odvetví bez ohľadu na ich postavenie;
7. domnieva sa, že hoci sa situácia v jednotlivých členských štátoch líši, kvalita, dostupnosť a spoľahlivosť doručovania balíkov v EÚ sa môže a musí zlepšiť a zároveň treba posilniť dôveru spotrebiteľov, a to aj v odľahlých oblastiach, mestách a obciach; zdôrazňuje, že je potrebné zabezpečiť dostupnosť poštových služieb pre ľudí s postihnutím, a podčiarkuje význam aktu o prístupnosti, najmä v súvislosti s cezhraničným doručovaním a elektronickým obchodom;
8. upozorňuje na to, že na trhu sa stále zvyšuje podiel služieb cezhraničného doručovania, ktoré by sa mali podporovať; berie na vedomie zistenia verejnej konzultácie Komisie o cezhraničnom doručovaní balíkov; zdôrazňuje, že medzi najväčšie prekážky, s ktorými sa stretávajú spotrebiteľia a predajcovia v oblasti elektronického obchodu v celej EÚ, patria vysoké ceny za doručovanie, nedostatočná transparentnosť, neuspokojivé doručovacie lehoty, chýbajúce informácie a nevyjasnená otázka zodpovednosti v prípade straty alebo poškodenia zásielky; poznamenáva, že cenovo dostupné a spoľahlivé služby doručovania balíkov sú dôležité z hľadiska plného využitia potenciálu jednotného digitálneho trhu; víta preto zámer Komisie zaviesť v prvej polovici roka 2016 opatrenia na zvýšenie transparentnosti cien a posilnenie regulačného dohľadu nad doručovaním zásielok a vyzýva Komisiu, aby zvažila, aké kroky by mohla prijať v oblasti prístupu k poštovým službám na uspokojivé vyriešenie všetkých problémov, s ktorými sa stretávajú spotrebiteľia a podniky na trhu s doručovateľskými službami;
9. je presvedčený o tom, že európske konanie vo veciach s nízkou hodnotou sporu (ESCP) je užitočným nástrojom, ktorý môžu spotrebiteľia a podniky využívať pri cezhraničných transakciách; zdôrazňuje, že smernica o alternatívnom riešení sporov a online platforma

zriadená nariadením (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online by mohli byť prínosom pre spotrebiteľov a podniky pri cezhraničných transakciách; vyjadruje znepokojenie nad tým, že hoci lehota na transpozíciu smernice o alternatívnom riešení sporov uplynula v júli 2015, zatiaľ ju transponovalo len 24 členských štátov a v dôsledku toho nemajú milióny európskych občanov možnosť využívať tento dôležitý mechanizmus odškodnenia; žiada, aby sa v prípade potreby uvažovalo o zavedení ďalších mechanizmov na odškodnenie spotrebiteľov v oblasti poštových služieb;

10. vyzýva Komisiu, aby prijala opatrenia na zabezpečenie rovnakých podmienok pre etablovaných aj alternatívnych prevádzkovateľov a aby uľahčila prístup MSP k sektoru poštových služieb; opakuje, že transparentnosť poskytovania všetkých osobitných cien, zliav, podmienok alebo rabatov je kľúčovým prvkom smernice o poštových službách, ktorý má zabezpečiť nediskriminačné zaobchádzanie so všetkými užívateľmi poštových služieb; žiada Komisiu, aby odstránila prekážky pre cezhraničnú a domácu hospodársku súťaž, aby spotrebiteľia a podniky, najmä MSP, mohli využívať výhody skutočného jednotného trhu poštových služieb;
11. je presvedčený o tom, že spotrebiteľia by mali mať možnosť jednoducho porovnávať výkonnosť rôznych prevádzkovateľov poštových služieb vrátane ceny, pokrytia a rýchlosti doručenia; poznamenáva, že rozvoj cezhraničných poštových služieb v EÚ by mohol ťažiť z vytvorenia platforiem pre služby distribúcie, zo spustenia internetových stránok na porovnávanie cien, zo zlepšenia systémov vyhľadávania a sledovania zásielok a z ďalších takýchto iniciatív, ktoré podporujú informovanosť spotrebiteľov;
12. zdôrazňuje, že mechanizmy financovania EÚ by mohli prispieť k inováciám v oblasti poštových a doručovateľských služieb vrátane možností elektronického obchodu v prospech spotrebiteľov, životného prostredia a MSP a riešení na podporu sociálneho začlenenia a prístupnosti; poznamenáva, že v záujme lepšieho fungovania poštového sektora by sa mala podporovať spolupráca medzi poštovými vnútroštátnymi regulačnými orgánmi, Komisiou, orgánmi na ochranu hospodárskej súťaže, orgánmi na ochranu spotrebiteľov, maloobchodnými predajcami prevádzkujúcimi elektronický obchod a všetkými prevádzkovateľmi v oblasti cezhraničných dodávok; pripomína, že Parlament vyzval Komisiu, aby preskúmala možnosti vytvorenia známky dôveryhodnosti elektronického obchodu a to, či by takáto známka dôveryhodnosti mohla tiež prispieť k zabezpečeniu kvality a spoľahlivosti doručovacích služieb.

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE POŽIADANOM O STANOVISKO

Dátum prijatia	24.5.2016
Výsledok záverečného hlasovania	+: 30 -: 3 0: 1
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Dita Charanzová, Carlos Coelho, Daniel Dalton, Nicola Danti, Dennis de Jong, Pascal Durand, Vicky Ford, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Antanas Guoga, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Eva Paunova, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Mylène Troszczynski, Marco Zullo
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Lucy Anderson, Pascal Arimont, Edward Czesak, Morten Løkkegaard, Dariusz Rosati, Richard Sulík, Lambert van Nistelrooij, Sabine Verheyen, Theodoros Zagorakis
Náhradníci (čl. 200 ods. 2) prítomní na záverečnom hlasovaní	Raymond Finch, Christofer Fjellner, Sven Giegold