



23.11.2018

СТАНОВИЩЕ

на комисията по промишленост, изследвания и енергетика

на вниманието на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите

относно предложението за регламент на Европейския парламент и на Съвета за насърчаване на справедливост и прозрачност за бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги
(COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Докладчик по становище: Анна Заборска

PA_Legam

КРАТКА ОБОСНОВКА

Посредническите онлайн услуги и онлайн системите за търсене (търсачките) играят ключова роля в създаването и насърчаването на цифровата търговия. За да се укрепи доверието на бизнес ползвателите и на потребителите и за да бъдат те насърчавани да участват в необятните цифрови екосистеми, създадени от онлайн платформите, е необходимо да бъдат определени минимални стандарти за техните услуги.

Предложеният от Комисията регламент е първият опит да се очертае нова територия. Регламентът насърчава балансиран набор от правила за посредническите онлайн услуги и за онлайн търсачките, когато става въпрос за бизнес ползватели, като тези правила са основани на справедливост и прозрачност и те водят до разрешаване на основните опасения на всички заинтересовани страни, като същевременно защитават свободата на предприемачеството и оставят достатъчно място за иновации.

В този контекст докладчикът обаче счита, че един по-амбициозен подход би могъл да доведе до по-добри резултати.

Тя предлага да се укрепи принципът на справедливост. Бизнес ползвателите следва да имат право на достъп до данни, произхождащи от взаимни операции. Същевременно не следва да се допускат ограничения, налагани на бизнес ползвателите от някои посреднически онлайн услуги с цел предлагане на различни условия чрез други средства.

От друга страна, на платформите следва да се разрешава да действат бързо, когато са изправени пред злоупотреби или измами. Следва да не бъде задушавана чрез обременяващи административни изисквания тяхната способност да обработват жалби. И накрая, посредничеството, насърчавано от настоящото законодателно предложение, може да функционира само ако свързаните с него разходи се разпределят справедливо между двете участващи страни.

Докладчикът също така желае да засили принципа на прозрачност в случаите на диференцирано третиране и чрез изясняване на изискванията относно основните параметри на класирането.

Едно амбициозно предложение следва също така да налага последователно едни и същи правила за онлайн платформите и за търсачките, когато те функционират по един и същи начин.

Докладчикът счита, че първото преразглеждане на настоящия регламент следва да отразява високата скорост на развитие на цифровата икономика и да бъде готово две години след датата на влизане в сила.

ИЗМЕНЕНИЯ

Комисията по промишленост, изследвания и енергетика приканва водещата комисия по вътрешния пазар и защита на потребителите да вземе предвид следните изменения:

Изменение 1

Предложение за регламент Съображение 2

Текст, предложен от Комисията

(2) Посредническите онлайн услуги могат да бъдат от решаващо значение за търговския успех на предприятията, които разчитат на такива услуги при своите взаимоотношения с потребителите. В резултат на все по-широкото използване на посреднически услуги при извършването на сделки онлайн, за което решаваща роля оказват силните непреки мрежови ефекти от генерирането на данни, бизнес ползвателите (в това число микро-, малките и средните предприятия) стават все по-зависими от тези услуги при своите взаимоотношения с потребителите. Предвид тази нарастваща зависимост доставчиците на посреднически онлайн услуги обикновено разполагат с много по-силни позиции за договаряне, позволяващи им на практика да вземат едностранни решения, които могат да бъдат несправедливи и да увреждат законните интереси на бизнес ползвателите на такива услуги, а оттам – косвено и на потребителите в Съюза.

Изменение 2

PE627.047v02-00

4/52

AD\1169854BG.docx

Изменение

(2) Посредническите онлайн услуги могат да бъдат от решаващо значение за търговския успех на предприятията, които разчитат на такива услуги при своите взаимоотношения с потребителите. ***Тази ценна роля трябва да се изпълнява по прозрачен и надежден начин, да бъде предмет на ясни правила, изложени предварително за всички участници и при условие че за всички, участващи в операциите са осигурени равнопоставени условия.*** В резултат на все по-широкото използване на посреднически услуги при извършването на сделки онлайн, за което решаваща роля оказват силните непреки мрежови ефекти от генерирането на данни, бизнес ползвателите (в това число ***самостоятелно заетите лица***, микро-, малките и средните предприятия) стават все по-зависими от тези услуги при своите взаимоотношения с потребителите. Предвид тази нарастваща зависимост, ***която наред със самостоятелно заетите лица, микро- и малките и средните предприятия, може да засегне големите предприятия***, доставчиците на посреднически онлайн услуги обикновено разполагат с много по-силни позиции за договаряне, позволяващи им на практика да вземат едностранни решения, които могат да бъдат несправедливи и да увреждат законните интереси на бизнес ползвателите на такива услуги, а оттам – косвено и на потребителите в Съюза.

Предложение за регламент Съображение 5

Текст, предложен от Комисията

(5) Посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките, както и **търговията, извършвана** с помощта на тези услуги, се отличават със своя изначално присъщ трансграничен потенциал и имат особено значение за правилното функциониране на вътрешния пазар на Съюза в съвременните икономически условия. Потенциално нелоялните и вредни търговски практики на някои доставчици на такива услуги по отношение на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове възпрепятстват пълното реализиране на посочения трансграничен потенциал и водят до отрицателни последици за правилното функциониране на вътрешния пазар. Допълнителен фактор за трудностите при пълното реализиране на този потенциал за правилното функциониране на вътрешния пазар е несъгласуваността между нормативните уредби на някои държави членки, които регулират посредническите онлайн услуги с различна степен на ефективност, докато в други държави членки въвеждането на подобна уредба е все още на етап на обсъждане.

Изменение

(5) Посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките, както и **транзакциите, извършвани** с помощта на тези услуги, се отличават със своя изначално присъщ трансграничен потенциал и имат особено значение за правилното функциониране на вътрешния пазар на Съюза в съвременните икономически условия. Потенциално нелоялните и вредни търговски практики на някои доставчици на такива услуги по отношение на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове възпрепятстват пълното реализиране на посочения трансграничен потенциал и водят до отрицателни последици за правилното функциониране на вътрешния пазар. Допълнителен фактор за трудностите при пълното реализиране на този потенциал за правилното функциониране на вътрешния пазар е несъгласуваността между нормативните уредби на някои държави членки, които регулират посредническите онлайн услуги с различна степен на ефективност, докато в други държави членки въвеждането на подобна уредба е все още на етап на обсъждане.

Обосновка

По принцип всички търговски отношения имат въпросния характер и важност. Поширокото разбиране на операциите, улеснявани чрез посредническите онлайн услуги или онлайн търсачките, води до по-добро разбиране на комплексния характер на разглежданите въпроси.

Изменение 3

Предложение за регламент
Съображение 5 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(5a) Законодателството на ЕС следва да се ръководи от концепцията „възможно най-малко и колкото е необходимо“, което означава необходимост от правила, подходящи за цифровата ера и достатъчно отворени и технологично неутрални, за да отговорят на бъдещото развитие; Инициативата на Комисията за анализ на ролята на платформите в цифровата икономика осигурява всеобхватен и подобен подход към рамката на целия цифров пазар, докато едно универсално решение може да има възпиращ ефект върху иновациите и да постави европейските дружества в неблагоприятно положение от гледна точка на конкуренцията в световната икономика.

Изменение 4

Предложение за регламент
Съображение 6

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(6) Поради тези причини на равнището на Съюза следва да се установи единен и целенасочен набор от задължителни правила, осигуряващи справедлива, предвидима, устойчива и надеждна онлайн бизнес среда **в рамките на вътрешния пазар**, като по-конкретно **се гарантира**, че бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги разполагат с подходящо равнище на прозрачност и ефективни възможности за защита в целия Съюз. Тези правила следва да предвиждат и **подходящо равнище на** прозрачност по отношение на класирането на

(6) Поради тези причини на равнището на Съюза следва да се установи единен и целенасочен набор от задължителни правила, осигуряващи справедлива, предвидима, устойчива и надеждна онлайн бизнес среда. **Те следва да насърчават лоялно и пропорционално поведение**, като по-конкретно **гарантират**, че бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги разполагат с подходящо равнище на прозрачност и ефективни възможности за защита в целия Съюз. Тези правила следва да предвиждат и прозрачност по отношение на

ползвателите на корпоративни уебсайтове в резултатите от търсенията, генерирани от онлайн търсачките. Наред с това те следва да са изготвени по начин, който гарантира запазването в по-широк план на важния иновационен потенциал на икономиката на онлайн платформите.

класирането на ползвателите на корпоративни уебсайтове, **по-специално** в резултатите от търсенията, генерирани от онлайн търсачките, **включително гласовите асистенти**. Наред с това те следва да са изготвени по начин, който гарантира запазването в по-широк план на важния иновационен потенциал на икономиката на онлайн платформите **и да създават условия за здравословна конкуренция. В съответствие с развитието на сектора Европейската комисия следва да проверява засилването на разпоредбите относно прозрачността и справедливостта, определени в настоящия регламент, или чрез специфично за сектора законодателство, или чрез преглед на настоящия регламент.**

Изменение 5

Предложение за регламент Съображение 7

Текст, предложен от Комисията

(7) Във връзка с глобалното измерение на посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките настоящият регламент следва да се прилага по отношение на доставчиците на такива услуги, независимо дали те са установени в държава членка или извън Съюза, при условие че са изпълнени две кумулативни условия: на първо място, бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да бъдат установени в Съюза; на второ място, при предоставянето на такива услуги бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да предлагат своите стоки или услуги на потребители, намиращи се в Съюза, най-малко за част от сделката. Тези потребители следва да се намират в Съюза, но не е необходимо тяхното местожителство да е на

Изменение

(7) Във връзка с глобалното измерение на посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките настоящият регламент следва да се прилага по отношение на доставчиците на такива услуги, независимо дали те са установени в държава членка или извън Съюза, при условие че са изпълнени две кумулативни условия. На първо място, бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да бъдат установени в Съюза. На второ място, при предоставянето на такива услуги бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да предлагат своите стоки или услуги на потребители **или предприятия**, намиращи се в Съюза, най-малко за част от сделката. **В съответствие с правото на Съюза^{1а}, това би означавало, че**

територията на Съюза, нито да са граждани на държава членка. Поради това настоящият регламент не следва да се прилага, когато бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове не са установени в Съюза или когато те са установени в Съюза, но използват посреднически онлайн услуги или онлайн търсачки, за да предлагат стоки или услуги единствено на потребители, намиращи се извън Съюза, или на лица, които не са потребители.

посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките са насочили продажбите към потребители, намиращи се в една или повече държави членки. Тези потребители следва да се намират в Съюза, но не е необходимо тяхното местожителство да е на територията на Съюза, нито да са граждани на държава членка. Поради това настоящият регламент не следва да се прилага, когато бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове не са установени в Съюза или когато те са установени в Съюза, но използват посреднически онлайн услуги или онлайн търсачки, за да предлагат стоки или услуги единствено на потребители, намиращи се извън Съюза, или на лица, които не са потребители.

^{1a}***Регламент (ЕО) № 44/2001 („Брюксел I“) и Регламент (ЕО) № 593/2008 („Рим I“)***

Изменение 6

Предложение за регламент Съображение 9

Текст, предложен от Комисията

(9) В контекста на гореизложеното примерите за посреднически онлайн услуги, обхванати от настоящия регламент, следва да включват онлайн пазарите за електронна търговия, в това число платформите за споделяне, на които осъществяват дейност бизнес ползвателите, както и онлайн услугите на софтуерни приложения и социалните медии. Настоящият регламент не следва обаче да се прилага спрямо рекламните сървъри и онлайн рекламните борси, чиято цел не е да улесняват встъпването в преки търговски отношения и при които не се изискват договорни отношения с потребителите. Той не

Изменение

(9) В контекста на гореизложеното примерите за посреднически онлайн услуги, обхванати от настоящия регламент, следва да включват онлайн пазарите за електронна търговия, в това число платформите за споделяне, на които осъществяват дейност бизнес ползвателите, както и онлайн услугите на софтуерни приложения и социалните медии. Настоящият регламент не следва обаче да се прилага спрямо рекламните сървъри и онлайн рекламните борси, чиято цел не е да улесняват встъпването в преки търговски отношения и при които не се изискват договорни отношения с потребителите. Той не

следва да се прилага и за платежните онлайн услуги, тъй като те по същество не отговарят на приложимите изисквания, а по-скоро подпомагат сделката за доставяне на стоки и услуги до съответните потребители.

следва да се прилага и за платежните онлайн услуги, тъй като те по същество не отговарят на приложимите изисквания, а по-скоро подпомагат сделката за доставяне на стоки и услуги до съответните потребители.

Настоящият регламент също така не следва да се прилага за електронни съобщителни мрежи или услуги или аудио-визуални медийни услуги, които са предмет на специфично секторно регулиране по отношение на прозрачността, правната защита и недискриминацията.

Изменение 7

Предложение за регламент Съображение 11

Текст, предложен от Комисията

(11) От съображения за последователност определението „онлайн търсачка“, използвано в настоящия регламент, следва да съответства на определението, използвано в Директива (ЕС) 2016/1148 на Европейския парламент и на Съвета²¹.

²¹ Директива (ЕС) 2016/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 6 юли 2016 г. относно мерки за високо общо ниво на сигурност на мрежите и информационните системи в Съюза (ОВ L 194, 19.7.2016 г., стр. 1).

Изменение

(11) От съображения за последователност определението „онлайн търсачка“, използвано в настоящия регламент, следва да съответства на определението, използвано в Директива (ЕС) 2016/1148 на Европейския парламент и на Съвета²¹. ***Определението за понятието „онлайн търсачка“ следва да се разбира като технологично неутрално и да признава разнообразието на услугите за търсене и входящите и изходящите данни.***

²¹ Директива (ЕС) 2016/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 6 юли 2016 г. относно мерки за високо общо ниво на сигурност на мрежите и информационните системи в Съюза (ОВ L 194, 19.7.2016 г., стр. 1).

Изменение 8

Предложение за регламент Съображение 12

Текст, предложен от Комисията

(12) С цел да се осигури ефективна защита на бизнес ползвателите, когато такава е необходима, настоящият регламент следва да се прилага, **когато** общите условия на дадено договорно отношение – независимо от тяхното наименование или форма – не са индивидуално договорени от страните. **Критерият за това дали общите условия са били индивидуално договорени или не следва да се основава на цялостна оценка, при която възможността някои разпоредби от общите условия да са били индивидуално договорени не е определяща сама по себе си.**

Изменение 9

Предложение за регламент Съображение 13

Текст, предложен от Комисията

(13) За да се гарантира, че общите условия на дадено договорно отношение позволяват на бизнес ползвателите да определят търговските условия за използването, временното преустановяване и прекратяването на посредническите онлайн услуги и за да се постигне предвидимост при техните търговски отношения, текстът на общите условия следва да е ясен и недвусмислен и да е лесно разбираем за средния бизнес ползвател. Текстът на общите условия не следва да се счита за ясен и недвусмислен, ако в него се съдържат **неясноти и** прекалено общи формулировки или ако липсват подробности по важни търговски

Изменение

(12) С цел да се осигури ефективна защита на бизнес ползвателите, когато такава е необходима, настоящият регламент следва да се прилага **за** общите условия на дадено договорно отношение **или за неговите разпоредби**, независимо от тяхното наименование или форма, **които** не са индивидуално договорени от страните.

Изменение

(13) За да се гарантира, че общите условия на дадено договорно отношение позволяват на бизнес ползвателите да определят търговските условия за използването, **ограничаването**, временното преустановяване и прекратяването на посредническите онлайн услуги и за да се постигне предвидимост при техните търговски отношения, текстът на общите условия следва да е ясен и недвусмислен и да е лесно разбираем за средния бизнес ползвател. Текстът на общите условия не следва да се счита за ясен и недвусмислен, ако в него се съдържат прекалено общи формулировки или ако липсват подробности по важни

въпроси, в резултат на което бизнес ползвателите не получават разумна степен на предвидимост относно най-важните аспекти на договорното отношение.

търговски въпроси, в резултат на което бизнес ползвателите не получават разумна степен на предвидимост относно най-важните аспекти на договорното отношение. **Условията следва да не водят до необоснована дискриминация между бизнес ползвателите.**

Изменение 10

Предложение за регламент Съображение 13 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(13а) Общите условия могат по-специално да предвиждат, че практики или заплахи за сигурността, при които съществува риск от непосредствена вреда за доставчика, бизнес ползвателите или потребителите, независимо дали поради нарушение на сигурността, измама, злоупотреба с данни или по друг начин, представляват основание за решения за ограничаване, временно преустановяване или прекратяване на предоставянето на посреднически онлайн услуги. Решение за ограничаване, временно преустановяване или прекратяване на услугата поради риск от непосредствена вреда следва да бъде пропорционално на риска, чието предотвратяване се цели с мярката, а прекратяването на услугата следва да се прилага само когато временното ограничение или прекратяване не би било достатъчно за ефективно справяне с риска.

Изменение 11

Предложение за регламент Съображение 14

(14) Гарантирането на прозрачност в общите условия може да е от решаващо значение за насърчаването на устойчиви бизнес отношения и за предотвратяване на нелоялно поведение в ущърб на бизнес ползвателите. Доставчиците на посреднически онлайн услуги следва също така да гарантират, че общите условия са лесно достъпни на всички етапи на договорното отношение, включително за потенциалните бизнес ползватели на преддоговорния етап, и че всички изменения на тези условия се съобщават на бизнес ползвателите в рамките на определен срок на предизвестие, който е разумен и пропорционален в контекста на конкретните обстоятелства и който е най-малко 15 дни. Посоченият срок на предизвестие не следва да се прилага, когато и доколкото съответният бизнес ползвател се е отказал от него по недвусмислен начин *или* когато и доколкото необходимостта от привеждане в действие на изменението без спазване на срока на предизвестие произтича от правно задължение, наложено на доставчика на услуги съгласно правото на Съюза или националното право.

(14) Гарантирането на прозрачност в общите условия може да е от решаващо значение за насърчаването на устойчиви бизнес отношения и за предотвратяване на нелоялно поведение в ущърб на бизнес ползвателите. Доставчиците на посреднически онлайн услуги следва също така да гарантират, че общите условия са лесно достъпни на всички етапи на договорното отношение, включително за потенциалните бизнес ползватели на преддоговорния етап, и че всички изменения на тези условия се съобщават на бизнес ползвателите в рамките на определен срок на предизвестие, който е разумен и пропорционален в контекста на конкретните обстоятелства и който е най-малко 15 дни ***преди тяхното изпълнение. По изключение*** посоченият срок на предизвестие не следва да се прилага, когато и доколкото съответният бизнес ползвател се е отказал от него по недвусмислен начин. ***Също така този срок на предизвестие не следва да се прилага също така***, когато и доколкото необходимостта от привеждане в действие на изменението без спазване на срока на предизвестие произтича от правно задължение, наложено на доставчика на услуги съгласно правото на Съюза или националното право.

Изменение 12

Предложение за регламент Съображение 15

(15) С цел да се осигури защитата на бизнес ползвателите, следва да се предвиди възможност за компетентен съд да определи, че общите условия,

(15) С цел да се осигури защитата на бизнес ползвателите, следва да се предвиди възможност за компетентен съд да определи, че общите условия,

които не отговарят на приложимите правила, не са обвързващи за бизнес ползвателя с действие ex nunc. Всяка подобна констатация на компетентен съд обаче следва да се отнася единствено до конкретните разпоредби на общите условия, които не отговарят на приложимите правила. Останалите разпоредби следва да останат валидни и изпълними, доколкото те могат да бъдат отделени от разпоредбите, неотговарящи на приложимите правила.

Внезапните изменения на съществуващите общи условия могат да доведат до значителни смущения в дейността на бизнес ползвателите. С цел да бъдат ограничени отрицателните последици за бизнес ползвателите и да бъде възпряно подобно поведение, измененията, извършени в нарушение на задължението за предоставяне на определен срок на предизвестие, следва да се считат за нищожни и недействителни, т.е. да се счита, че изобщо не са съществували с действие erga omnes и ex nunc.

Изменение 13

Предложение за регламент Съображение 15 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

които не отговарят на приложимите правила, не са обвързващи за бизнес ползвателя с действие ex nunc. Всяка подобна констатация на компетентен съд обаче следва да се отнася единствено до конкретните разпоредби на общите условия, които не отговарят на приложимите правила. Останалите разпоредби следва да останат валидни и изпълними, доколкото те могат да бъдат отделени от разпоредбите, неотговарящи на приложимите правила.

Изменение

(15 а) Внезапните изменения на съществуващите общи условия могат да доведат до значителни смущения в дейността на бизнес ползвателите. С цел да бъдат ограничени отрицателните последици за бизнес ползвателите и да бъде възпряно подобно поведение, измененията, извършени в нарушение на задължението за предоставяне на определен срок на предизвестие, следва да се считат за нищожни и недействителни, т.е. да се счита, че изобщо не са съществували с действие

Изменение 14

Предложение за регламент Съображение 16

Текст, предложен от Комисията

(16) Доставчик на посреднически онлайн услуги може да има основателни причини за решението си **временно да преустанови или да прекрати предоставяните от него услуги**, изцяло или частично, за даден бизнес ползвател, **включително** чрез прекратяване на предлагането на **отделни стоки или услуги на този ползвател** или чрез премахване на резултатите от търсенето. Въпреки това, предвид обстоятелството, че такова решение може сериозно да засегне интересите на съответния бизнес ползвател, е необходимо да му бъде предоставена подходяща информация за причините. Изложението на мотивите следва да позволява на бизнес ползвателите да преценяват дали има възможност за обжалване на посоченото решение, с което биха се подобрили техните възможностите при необходимост да потърсят ефективна защита. Изискването за предоставяне на изложение на мотивите следва да спомогне за предотвратяване на неволното премахване на предоставеното от бизнес ползватели онлайн съдържание или за възстановяване на премахнатото съдържание, което доставчикът по погрешка е преценил за незаконно в съответствие с Препоръка (ЕС) 2018/334 на Комисията²². В изложението на мотивите следва да се посочи обективното основание (или основания) за решението на доставчика временно да преустанови или да прекрати предоставяните от него услуги, което основание следва да отговаря на

Изменение

(16) Доставчик на посреднически онлайн услуги може да има основателни причини за решението си да **санкционира** даден бизнес ползвател, **например** чрез **временно преустановяване**, прекратяване на предлагането **или преустановяване** на **предоставяните от него** услуги, изцяло или частично, или чрез премахване на резултатите от търсенето. Въпреки това, предвид обстоятелството, че такова решение може сериозно да засегне интересите на съответния бизнес ползвател, е необходимо да му бъде предоставена подходяща информация за причините. Изложението на мотивите следва да позволява на бизнес ползвателите да преценяват дали има възможност за обжалване на посоченото решение, с което биха се подобрили техните възможностите при необходимост да потърсят ефективна защита. Изискването за предоставяне на изложение на мотивите следва да спомогне за предотвратяване на неволното премахване на предоставеното от бизнес ползватели онлайн съдържание или за възстановяване на премахнатото съдържание, което доставчикът по погрешка е преценил за незаконно в съответствие с Препоръка (ЕС) 2018/334 на Комисията²². В изложението на мотивите следва да се посочи обективното основание (или основания) за решението на доставчика временно да преустанови или да прекрати предоставяните от него услуги, което основание следва да отговаря на предварително определените от този

предварително определените от този доставчик основания в неговите общи условия, и по пропорционален начин да се изтъкнат конкретните обстоятелства, довели до решението.

доставчик основания в неговите общи условия, и по пропорционален начин да се изтъкнат конкретните обстоятелства, довели до решението. **При подозрение, че дадено поведение или практика на бизнес ползвател може да причини вреда на потребителите или на платформата, се предоставя позоваване на съответните разпоредби в общите условия. Когато е възможно, следва да се въведе пропорционална и поетапна система, включително предварително и своевременно уведомяване преди предприемане на мерки, което ще доведе до прекъсване на достъпа на потребителите до бизнеса.**

²² Препоръка (ЕС) 2018/334 на Комисията от 1 март 2018 г. относно мерки за ефективна борба с незаконното съдържание онлайн (ОВ L 63, 6.3.2018 г., стр. 50).

²² Препоръка (ЕС) 2018/334 на Комисията от 1 март 2018 г. относно мерки за ефективна борба с незаконното съдържание онлайн (ОВ L 63, 6.3.2018 г., стр. 50).

Изменение 15

Предложение за регламент Съображение 17

Текст, предложен от Комисията

(17) Класирането на стоки и услуги, извършвано от доставчиците на посреднически онлайн услуги, оказва значително въздействие върху потребителския избор, а оттам – и върху търговския успех на бизнес ползвателите, които предлагат тези стоки и услуги на потребителите. Поради това доставчиците на посреднически онлайн услуги следва предварително да набележат основните параметри, определящи класирането, така че да се подобри предвидимостта за бизнес ползвателите, да им се предостави по-ясна представа за начина на функциониране на механизма на

Изменение

(17) Класирането на стоки и услуги, извършвано от доставчиците на посреднически онлайн услуги, оказва значително въздействие върху потребителския избор, а оттам – и върху търговския успех на бизнес ползвателите, които предлагат тези стоки и услуги на потребителите. Поради това доставчиците на посреднически онлайн услуги следва предварително да набележат основните параметри, определящи класирането, така че да се подобри предвидимостта за бизнес ползвателите, да им се предостави по-ясна представа за начина на функциониране на механизма на

класиране и да им се даде възможност да сравняват практиките за класиране на различни доставчици. Понятието „основни параметри“ следва да се разбира като отнасящо се до **всички общи критерии, процеси и конкретни сигнали**, включени в алгоритмите или другите механизми за промяна или понижаване в класирането. Описанието на основните параметри, определящи класирането, следва също така да включва обяснение на всяка възможност за бизнес ползвателите да оказват активно влияние върху класирането срещу възнаграждение, както и на относителните ефекти от него. Това описание следва да предоставя на бизнес ползвателите подходяща представа за начина, по който механизмът на класиране отчита характеристиките на самите стоки или услуги, предлагани от бизнес ползвателя, и за степента на значимост на тези характеристики за потребителите на конкретните посреднически онлайн услуги.

класиране и да им се даде възможност да сравняват практиките за класиране на различни доставчици. Понятието „основни параметри“ следва да се разбира като отнасящо се до **критериите, процесите и конкретните сигнали**, включени в алгоритмите или другите механизми за промяна или понижаване в класирането, **които са от съществено значение за едно адекватно разбиране на системата на класиране**. Описанието на основните параметри, определящи класирането, следва също така да включва обяснение на всяка възможност за бизнес ползвателите да оказват активно влияние върху класирането срещу възнаграждение, както и на относителните ефекти от него. Това описание следва да предоставя на бизнес ползвателите подходяща представа за начина, по който механизмът на класиране отчита характеристиките на самите стоки или услуги, предлагани от бизнес ползвателя, и за степента на значимост на тези характеристики за потребителите на конкретните посреднически онлайн услуги. **Когато се предлагат стоки и услуги в резултат на класиране, повлияно срещу възнаграждение или причинено от контрола от страна на доставчика, доставчикът на посреднически онлайн услуги следва да информира за това чрез включване на думата „SPONSORED“ или „AD“ в офертата.**

Изменение 16

Предложение за регламент Съображение 18

Текст, предложен от Комисията

(18) По аналогичен начин класирането на уебсайтове, извършено

PE627.047v02-00

Изменение

По аналогичен начин класирането на уебсайтове, извършено

16/52

AD\1169854BG.docx

от доставчиците на онлайн търсачки, и по-конкретно класирането на уебсайтове, чрез които предприятия предлагат стоки и услуги на потребителите, оказва съществено въздействие върху потребителския избор и търговския успех на ползвателите на корпоративни уебсайтове. Поради това доставчиците на онлайн търсачки следва да предоставят описание на **основните параметри, определящи класирането, по отношение** на всички индексирани уебсайтове — включително тези, които се използват от ползвателите на корпоративни уебсайтове, както и други уебсайтове. В допълнение към характеристиките на стоките и услугите и степента на тяхната значимост за потребителите, конкретно при онлайн търсачките посоченото описание следва да предоставя на ползвателите на корпоративни уебсайтове подходяща представа дали са взети под внимание някои от спецификите, свързани с дизайна на използвания уебсайт (например оптимизация за показване на мобилни устройства) и, ако отговорът е утвърдителен, как и в каква степен. При липсата на договорни отношения между доставчиците на онлайн търсачките и ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да се осигури лесен и публичен достъп до това описание, публикувано на видно място на уебсайта на съответната онлайн търсачка. За да се осигури предвидимост за ползвателите на корпоративни уебсайтове, описанието следва също така да се актуализира редовно, като се предвиди възможността за лесно идентифициране на всички промени в основните параметри. **Макар че** при спазването на посоченото изискване за оповестяване на основните параметри, определящи класирането, **от доставчиците при никакви обстоятелства не се изисква да разкриват търговски тайни, както**

от доставчиците на онлайн търсачки, и по-конкретно класирането на уебсайтове, чрез които предприятия предлагат стоки и услуги на потребителите, оказва съществено въздействие върху потребителския избор и търговския успех на ползвателите на корпоративни уебсайтове. Поради това доставчиците на онлайн търсачки следва да предоставят **публично достъпно** описание на **параметрите, които са от съществено значение за адекватно разбиране на начините на определяне на класирането** на всички индексирани уебсайтове – включително тези, които се използват от ползвателите на корпоративни уебсайтове, както и други уебсайтове. В допълнение към характеристиките на стоките и услугите и степента на тяхната значимост за потребителите, конкретно при онлайн търсачките посоченото описание следва да предоставя на ползвателите на корпоративни уебсайтове подходяща представа дали са взети под внимание някои от спецификите, свързани с дизайна на използвания уебсайт (например оптимизация за показване на мобилни устройства) и, ако отговорът е утвърдителен, как и в каква степен. При липсата на договорни отношения между доставчиците на онлайн търсачките и ползвателите на корпоративни уебсайтове следва да се осигури лесен и публичен достъп до това описание, публикувано на видно място на уебсайта на съответната онлайн търсачка. За да се осигури предвидимост за ползвателите на корпоративни уебсайтове, описанието следва също така да се актуализира редовно, като се предвиди възможността за лесно идентифициране на всички промени в основните параметри. **Изискването за оповестяване на параметрите за класиране следва да не накърнява Директива (ЕС) 2016/943 на**

са определени в Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския парламент и на Съвета²³, предоставеното описание следва да се основава най-малко на действителните данни относно степента на значимост на използваните параметри.

Европейския парламент и на Съвета²³, като същевременно се вземат предвид нейните разпоредби относно законното придобиване, използване и разкриване. При спазването на посоченото изискване за оповестяване на основните параметри, определящи класирането, предоставеното описание следва да се основава най-малко на действителните данни относно степента на значимост на използваните параметри.

²³ Директива (ЕС) 2016/943 на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2016 г. относно защитата на неразкрити ноу-хау и търговска информация (търговски тайни) срещу тяхното незаконно придобиване, използване и разкриване (ОВ L 157, 15.6.2016 г., стр. 1).

Изменение 17

Предложение за регламент Съображение 18 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(18а) Като се има предвид значението на коментарите и прегледите за бизнес ползвателите, тяхната прозрачност и надеждност трябва да бъдат засилени. Посредническите онлайн услуги или доставчиците на онлайн търсачки защитават бизнес ползвателите и самите себе си срещу манипулирането на класирането чрез фалшиви отзиви и коментари. Те следва да предоставят решения за проверка на коментари и отзиви, както и за тяхната преносимост от една посредническа услуга и търсачка към друга. Доставчиците оповестяват публично информацията относно условията, при които може

да бъде заличен даден коментар или отзив.

Изменение 18

Предложение за регламент Съображение 19

Текст, предложен от Комисията

(19) Когато доставчик на посреднически онлайн услуги предлага на потребителите определени стоки или услуги чрез собствените си посреднически онлайн услуги или чрез контролиран от него бизнес ползвател, този доставчик може да се конкурира пряко с други бизнес ползватели на посредническите му услуги, които не са под негов контрол. В тези специални случаи е важно доставчикът на посреднически онлайн услуги **да** действа по прозрачен **начин и** да осигурява описание на всяко диференцирано третиране — чрез правни, търговски или технически средства — което би могъл да предоставя по отношение на предлаганите от него стоки или услуги в сравнение с тези, предлагани от бизнес ползвателите. За да се гарантира пропорционалност, това задължение следва да се прилага по-скоро на равнището на посредническите онлайн услуги като цяло, отколкото по отношение на отделните стоки или услуги, предлагани чрез такива посреднически услуги.

Изменение

(19) Когато доставчик на посреднически онлайн услуги **или на онлайн търсачка** предлага на потребителите определени стоки или услуги чрез собствените си посреднически онлайн услуги, **онлайн търсачка** или чрез контролиран от него бизнес ползвател, този доставчик може да се конкурира пряко с други бизнес ползватели **или с ползватели на корпоративен уебсайт** на посредническите му услуги, които не са под негов контрол. В тези специални случаи е важно **да се установи общо правило, според което** доставчикът на посреднически онлайн услуги **или на онлайн търсачка** действа по **начин, който е пропорционален, прозрачен и не вреди на конкуренцията.** **Доставчикът на посреднически онлайн услуги или на онлайн търсачка следва** да осигурява описание на всяко диференцирано третиране – чрез правни, търговски или технически средства, **включително, но и без да се ограничава до, определянето на опция по подразбиране, която е от полза за доставчика или онлайн търсачката или на всяко контролирано от него образувание** – което би могъл да предоставя по отношение на предлаганите от него стоки или услуги в сравнение с тези, предлагани от бизнес ползвателите **или от корпоративните уебсайтове.** За да се гарантира пропорционалност, това задължение следва да се прилага по-скоро на равнището на посредническите онлайн

услуги като цяло, отколкото по отношение на отделните стоки или услуги, предлагани чрез такива посреднически услуги.

Изменение 19

Предложение за регламент Съображение 20

Текст, предложен от Комисията

(20) Възможността за достъп до данни – включително на лични данни – и за тяхното използване може да бъде важен фактор при създаването на стойност в контекста на икономиката на онлайн платформите. Във връзка с това е важно доставчиците на посреднически онлайн услуги да предоставят на бизнес ползвателите ясно описание на обхвата, естеството и условията на техния достъп до определени категории данни и използването им. Описанието следва да бъде пропорционално и може да се основава по-скоро на общи условия за достъп, отколкото на изчерпателно определяне на самите данни или категории данни, за да се даде възможност на бизнес ползвателите да разберат дали могат да използват данните, за да повишават създаването на стойност, включително чрез евентуална употреба на услуги за данни на трети страни. Обработването на лични данни следва да се извършва при спазване на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета²⁴.

Изменение

(20) Възможността за достъп до данни – включително на лични данни – и за тяхното използване може да бъде важен фактор при създаването на стойност в контекста на икономиката на онлайн платформите. Във връзка с това е важно доставчиците на посреднически онлайн услуги да предоставят на бизнес ползвателите ясно описание на обхвата, естеството и условията на техния достъп до определени категории данни и използването им. Описанието следва да бъде пропорционално и може да се основава по-скоро на общи условия за достъп, отколкото на изчерпателно определяне на самите данни или категории данни, за да се даде възможност на бизнес ползвателите да разберат дали могат да използват данните, за да повишават създаването на стойност, включително чрез евентуална употреба на услуги за данни на трети страни. ***Данните, получени в процеса на онлайн взаимодействие между онлайн посредническа услуга или онлайн търсачка, от една страна, бизнес ползвател или корпоративна интернет страница, от друга страна, и потребителите следва да бъдат достъпни за бизнес ползвателите, за да им се дава възможност да подобряват качеството на своите услуги, без да се засяга приложимото право на Съюза.*** Обработването на лични данни следва да се извършва при спазване на разпоредбите на Регламент

(ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета²⁴.

²⁴ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (текст от значение за ЕИП), ОВ L 119, 4.5.2016 г., стр. 1).

²⁴ Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) (текст от значение за ЕИП), ОВ L 119, 4.5.2016 г., стр. 1).

Изменение 20

Предложение за регламент Съображение 20 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(20а) Някои практики може категорично да се считат за нелоялни при всички обстоятелства. Обсерваторията по платформите следва да състави списък с тези практики и да го актуализира непрестанно, както и да препоръчва актуализации на Комисията.

Изменение 21

Предложение за регламент Съображение 21

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(21) **В определени случаи** доставчиците на посреднически онлайн услуги **могат** да **предвидят** в общите си условия ограничения за възможността на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите стоки или услуги при по-благоприятни условия чрез други средства, различни от посочените посреднически онлайн

(21) Доставчиците на посреднически онлайн услуги **не следва** да **предвиждат** в общите си условия ограничения за възможността на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите стоки или услуги при по-благоприятни условия чрез други средства, различни от посочените посреднически онлайн услуги. Тези

услуги. *В тези случаи съответните доставчици следва да определят основанията за посочените ограничения, по-конкретно във връзка с основните икономически, търговски и правни съображения за тяхното налагане. Независимо от това задължението за прозрачност не следва да се тълкува като засягащо преценката на законосъобразността на тези ограничения по силата на други правни актове на Съюза или на държавите членки в съответствие с правото на Съюза, включително в областта на конкуренцията и нелоялните търговски практики, както и прилагането на това право.*

ограничения *са резултат от специфичен бизнес модел и са били причина за фрагментация на единния европейски цифров пазар.*

Изменение 22

Предложение за регламент Съображение 22

Текст, предложен от Комисията

(22) С цел да се осигури възможност за достъп до незабавна, подходяща и ефективна защита за бизнес ползвателите – включително за тези, чието използване на съответните посреднически онлайн услуги може да е било временно преустановено или прекратено – доставчиците на посреднически онлайн услуги следва да предвидят вътрешна система за обработка на жалби. С тази система следва да се гарантира, че по отношение на значителен дял от жалбите е възможно постигането на решение на двустранна основа между доставчика на посредническите онлайн услуги и съответния бизнес ползвател. Същевременно задължението за доставчиците на посреднически онлайн услуги да **публикуват информацията** относно функционирането и ефективността на своята вътрешна система за обработка на жалби следва да

Изменение

(22) С цел да се осигури възможност за достъп до незабавна, подходяща и ефективна защита за бизнес ползвателите – включително за тези, чието използване на съответните посреднически онлайн услуги може да е било временно преустановено или прекратено – доставчиците на посреднически онлайн услуги следва да предвидят вътрешна система за обработка на жалби. С тази система следва да се гарантира, че по отношение на значителен дял от жалбите е възможно постигането на решение на двустранна основа между доставчика на посредническите онлайн услуги и съответния бизнес ползвател. Същевременно задължението за доставчиците на посреднически онлайн услуги да **правят редовен преглед на функционирането и ефективността** на своята вътрешна система за обработка на жалби следва да дава представа на

дава представа на бизнес ползвателите за видовете проблеми, които могат да възникнат в контекста на предоставянето на различните посреднически онлайн услуги и за възможността да бъде постигнато своевременно и ефективно решение на двустранна основа.

бизнес ползвателите за видовете проблеми, които могат да възникнат в контекста на предоставянето на различните посреднически онлайн услуги и за възможността да бъде постигнато своевременно и ефективно решение на двустранна основа.

Изменение 23

Предложение за регламент Съображение 23

Текст, предложен от Комисията

(23) Целта на предвидените в настоящия регламент изисквания по отношение на вътрешните системи за обработка на жалби е да се осигури разумна степен на гъвкавост за доставчиците на посреднически онлайн услуги при прилагането на тези системи и разглеждането на индивидуални жалби, така че административната тежест да бъде сведена до минимум. Тези вътрешни системи за обработка на жалби следва също така да позволяват на доставчиците на посреднически онлайн услуги при необходимост да предприемат пропорционални действия спрямо всеки евентуален случай на недобросъвестно използване на тези системи от страна на някои бизнес ползватели. В случаите, различни от предполагаемо неизпълнение на правните задължения по настоящия регламент, вътрешните системи за обработка на жалби не следва да бъдат задействани по жалби, отнасящи се само до незначителни отрицателни последици за съответния бизнес ползвател. ***Що се отнася до разходите, необходими за установяването и функционирането на тези системи, по силата на съответните разпоредби от Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията е целесъобразно от***

Изменение

(23) Целта на предвидените в настоящия регламент изисквания по отношение на вътрешните системи за обработка на жалби е да се осигури разумна степен на гъвкавост за доставчиците на посреднически онлайн услуги при прилагането на тези системи и разглеждането на индивидуални жалби, така че административната тежест да бъде сведена до минимум. ***По този начин това може да се прилага без затруднения и от доставчиците на посреднически онлайн услуги, които са малки предприятия, в съответствие със съответните разпоредби от Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията***²⁵. Тези вътрешни системи за обработка на жалби следва също така да позволяват на доставчиците на посреднически онлайн услуги при необходимост да предприемат пропорционални действия спрямо всеки евентуален случай на недобросъвестно използване на тези системи от страна на някои бизнес ползватели. В случаите, различни от предполагаемо неизпълнение на правните задължения по настоящия регламент, вътрешните системи за обработка на жалби не следва да бъдат задействани по жалби, отнасящи се само до незначителни отрицателни

въпросните задължения да бъдат освободени доставчиците на посреднически онлайн услуги, които са малки предприятия²⁵.

²⁵ Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията от 6 май 2003 г. относно определението за микро-, малки и средни предприятия (ОВ L 124, 20.5.2003 г., стр. 36).

Изменение 24

Предложение за регламент Съображение 24

Текст, предложен от Комисията

(24) Медиацията може да предложи средство за решаването на споровете между доставчиците на посреднически онлайн услуги и техните бизнес ползватели по задоволителен начин и без прибегване до съдебно производство, което рискува да е продължително и скъпо. Поради това използването на медиация следва да бъде улеснено от доставчиците на посреднически онлайн услуги чрез посочването на медиатори, към които са готови да се обърнат. Медиаторите, които предоставят своите услуги от място извън територията на Съюза, следва да бъдат посочвани само когато се гарантира, че използването на техните услуги няма по никакъв начин да лиши съответните бизнес ползватели от правната защита, която им се полага съгласно правото на Съюза или на държавите членки, включително изискванията на настоящия регламент и приложимото право относно защитата на личните данни и търговските тайни. С цел да бъдат достъпни, справедливи и възможно най-бързи, ефикасни и ефективни, посочените медиатори следва да отговарят на определени

последници за съответния бизнес ползвател.

²⁵ Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията от 6 май 2003 г. относно определението за микро-, малки и средни предприятия (ОВ L 124, 20.5.2003 г., стр. 36).

Изменение

(24) Медиацията може да предложи средство за решаването на споровете между доставчиците на посреднически онлайн услуги и техните бизнес ползватели по задоволителен начин и без прибегване до съдебно производство, което рискува да е продължително и скъпо. Поради това използването на медиация следва да бъде улеснено от доставчиците на посреднически онлайн услуги чрез посочването на медиатори, към които са готови да се обърнат. Медиаторите, които предоставят своите услуги от място извън територията на Съюза, следва да бъдат посочвани само когато се гарантира, че използването на техните услуги няма по никакъв начин да лиши съответните бизнес ползватели от правната защита, която им се полага съгласно правото на Съюза или на държавите членки, включително изискванията на настоящия регламент и приложимото право относно защитата на личните данни и търговските тайни. С цел да бъдат достъпни, справедливи и възможно най-бързи, ефикасни и ефективни, посочените медиатори следва да отговарят на определени критерии. **Европейската комисия**

критерии.

следва да публикува насоки, за да помага на доставчиците да изпълняват необходимите изисквания за медиация.

Изменение 25

Предложение за регламент Съображение 25

Текст, предложен от Комисията

(25) Доставчиците на посреднически онлайн услуги следва да поемат разумен дял от общите разходи за медиация, като се вземат под внимание всички значими аспекти по разглеждания случай. За тази цел медиаторът следва да предложи какъв дял би бил разумен при конкретните обстоятелства. ***При никакви обстоятелства обаче този дял не може да е по-малък от половината от общите разходи.***

Изменение

(25) Доставчиците на посреднически онлайн услуги следва да поемат разумен дял от общите разходи за медиация, като се вземат под внимание всички значими аспекти по разглеждания случай, ***включително дали случаят е представен добросъвестно.*** За тази цел медиаторът следва да предложи какъв дял би бил разумен при конкретните обстоятелства.

Изменение 26

Предложение за регламент Съображение 26

Текст, предложен от Комисията

(26) С цел да се улесни уреждането на спорове относно предоставянето на посреднически онлайн услуги, като се използва медиация в Съюза, Комисията следва да насърчава учредяването на специализирани организации, предлагащи услуги по медиация, каквито организации понастоящем не съществуват. Участието на медиатори със специализирани познания в областта на посредническите онлайн услуги, онлайн търсачките и конкретните сектори, в които се предоставят тези

Изменение

(26) С цел да се улесни уреждането на спорове относно предоставянето на посреднически онлайн услуги, като се използва медиация в Съюза, Комисията, ***в сътрудничество с държавите членки,*** следва да насърчава учредяването на специализирани организации, предлагащи услуги по медиация, каквито организации понастоящем не съществуват. Участието на медиатори със специализирани познания в областта на посредническите онлайн услуги, онлайн

услуги, следва да повиши доверието на двете страни в процеса на медиация и да увеличи вероятността той да доведе до бързи, справедливи и задоволителни резултати.

търсачките и конкретните сектори, в които се предоставят тези услуги, следва да повиши доверието на двете страни в процеса на медиация и да увеличи вероятността той да доведе до бързи, справедливи и задоволителни резултати.

Изменение 27

Предложение за регламент Съображение 27

Текст, предложен от Комисията

(27) Редица фактори – например ограничените финансови средства, страхът от ответни мерки и изключителният избор на приложимо право и орган за решаване на спорове, определени в общите условия – могат да ограничат ефективността на съществуващите възможности за получаване на защита по съдебен път, особено когато се налага бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове да действат самостоятелно и да бъдат идентифицирани. С оглед на ефективното прилагане на настоящия регламент организациите и сдруженията, представляващи бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове, както и някои публични органи в държавите членки, следва да разполагат с възможността да сезират националните съдилища. Целта на това сезиране е да се прекратят или забранят нарушения на правилата, установени в настоящия регламент, и да се предотвратят бъдещите вреди, които биха могли да застрашат устойчивите бизнес отношения в икономиката на онлайн платформите. С цел да се гарантира, че организациите или сдруженията упражняват това право ефективно и по подходящ начин, те следва да отговарят на някои критерии.

Изменение

(27) Редица фактори – например ограничените финансови средства, страхът от ответни мерки и изключителният избор на приложимо право и орган за решаване на спорове, определени в общите условия – могат да ограничат ефективността на съществуващите възможности за получаване на защита по съдебен път, особено когато се налага бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове да действат самостоятелно и да бъдат идентифицирани. С оглед на ефективното прилагане на настоящия регламент организациите и сдруженията, представляващи бизнес ползвателите или ползвателите на корпоративни уебсайтове, както и някои публични органи в държавите членки, следва да разполагат с възможността да сезират националните съдилища. Целта на това сезиране е да се прекратят или забранят нарушения на правилата, установени в настоящия регламент, и да се предотвратят бъдещите вреди, които биха могли да застрашат устойчивите бизнес отношения в икономиката на онлайн платформите. С цел да се гарантира, че организациите или сдруженията упражняват това право ефективно и по подходящ **и хармонизиран** начин, те следва да

Предвид особения статут на съответните публични органи в държавите членки, в които са учредени такива органи, следва единствено да се изисква те да бъдат натоварени с конкретното задължение в съответствие с приложимите правила на националното законодателство – да извършват посоченото сезиране в името на колективния интерес на съответните страни или в общ интерес, без да е необходимо посочените критерии да се прилагат по отношение на тези публични органи. Това сезиране не следва по никакъв начин да засяга правата на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове да предприемат съдебни действия на индивидуална основа.

отговарят на някои критерии **за прозрачност и да бъдат регистрирани в Регистъра за прозрачност**. Предвид особения статут на съответните публични органи в държавите членки, в които са учредени такива органи, следва единствено да се изисква те да бъдат натоварени с конкретното задължение в съответствие с приложимите правила на националното законодателство – да извършват посоченото сезиране в името на колективния интерес на съответните страни или в общ интерес, без да е необходимо посочените критерии да се прилагат по отношение на тези публични органи. Това сезиране не следва по никакъв начин да засяга правата на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове да предприемат съдебни действия на индивидуална основа.

Изменение 28

Предложение за регламент Съображение 28 а (ново)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

(28а) Счита, че законодателството на ЕС следва да се ръководи от концепцията „възможно най-малко и колкото е необходимо“, което означава необходимост от правила, подходящи за цифровата ера и достатъчно отворени и технологично неутрални, за да отговорят на бъдещото развитие; Оценява инициативата на Комисията да извърши анализ на ролята на платформите в цифровата икономика, като се гарантира всеобхватен и сходен подход към рамката на цифровия пазар; Счита, че универсалното решение може да има възпиращ ефект върху иновациите и да урони положението на европейските дружества спрямо

Изменение 29

Предложение за регламент Член 1 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

1. С настоящия регламент се определят правила, които гарантират предоставянето на **подходящо равнище на** прозрачност и ефективни възможности за защита на бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги и на ползвателите на корпоративни уебсайтове във връзка с **онлайн** търсачките.

Изменение

1. С настоящия регламент се определят правила, които гарантират предоставянето на прозрачност и ефективни възможности за защита на бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги и на ползвателите на корпоративни уебсайтове във връзка с търсачките, **които извършват търсене онлайн.**

Изменение 30

Предложение за регламент Член 1 – параграф 2

Текст, предложен от Комисията

2. Настоящият регламент се прилага по отношение на посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките, предоставяни или предлагани съответно на бизнес ползвателите и на ползвателите на корпоративни уебсайтове, които са установени или пребивават в Съюза и които **предлагат** стоки или услуги на потребителите в Съюза с помощта на онлайн търсачки или посреднически онлайн услуги, независимо от мястото на установяване или на пребиваване на доставчиците на тези услуги.

Изменение

2. Настоящият регламент се прилага по отношение на посредническите онлайн услуги и онлайн търсачките, предоставяни или предлагани съответно на бизнес ползвателите и на ползвателите на корпоративни уебсайтове, които са установени или пребивават в Съюза и които **насочват продажбите на** стоки или услуги на потребителите в Съюза с помощта на онлайн търсачки или посреднически онлайн услуги, независимо от мястото на установяване или на пребиваване на доставчиците на тези услуги.

Изменение 31

Предложение за регламент
Член 1 – параграф 2 а (нов)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

2а. *Настоящият регламент се прилага, доколкото няма специални разпоредби със същата цел в други законодателни актове на Съюза и не засяга прилагането на съответните правила на правото на Съюза, приложими в конкретни области.*

Изменение 32

Предложение за регламент
Член 2 – параграф 1 – точка 2 – буква б

Текст, предложен от Комисията

Изменение

б) позволяват на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите стоки или услуги, **така че да се улесни встъпването в преки** търговски отношения между посочените бизнес ползватели и потребителите, без значение от мястото на окончателно сключване на сделката;

б) позволяват на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите стоки или услуги, **като улесняват преките** търговски отношения между посочените бизнес ползватели и потребителите, без значение от мястото на окончателно сключване на сделката;

Изменение 33

Предложение за регламент
Член 2 – параграф 1 – точка 2 – буква в

Текст, предложен от Комисията

Изменение

в) предоставят се на бизнес ползвателите въз основа на договорни отношения между, от една страна, доставчика на посочените услуги и, от друга страна, посочените бизнес ползватели и потребителите, на които тези бизнес ползватели предлагат стоки или услуги;

в) предоставят се на бизнес ползвателите въз основа на договорни отношения между, от една страна, доставчика на посочените услуги и, от друга страна, посочените бизнес ползватели и потребителите, на които тези бизнес ползватели предлагат стоки или услуги **с оглед на получаването на пряко или непряко възнаграждение;**

Изменение 34

Предложение за регламент Член 2 – параграф 1 – точка 5

Текст, предложен от Комисията

(5) „онлайн търсачка“ означава цифрова услуга, която дава възможност на ползвателите на интернет да извършват търсене по правило на всички уебсайтове или уебсайтове на даден език въз основа на запитване по всякакви теми под формата на ключова дума, израз или друг вид въведени данни, в отговор на което тя подава интернет връзки, съдържащи информация, свързана с исканото съдържание;

Изменение

(5) „онлайн търсачка“ означава цифрова услуга, която дава възможност на ползвателите на интернет да извършват търсене по правило на всички уебсайтове или уебсайтове на даден език въз основа на запитване по всякакви теми под формата на ключова дума, израз или друг вид въведени данни, в отговор на което тя подава **информация или** интернет връзки, съдържащи информация, свързана с исканото съдържание;

Изменение 35

Предложение за регламент Член 2 – параграф 1 – точка 7

Текст, предложен от Комисията

(7) „ползвател на корпоративни уебсайтове“ означава всяко физическо или юридическо лице, което използва уебсайтове, за да предлага на потребителите стоки или услуги, свързани с неговата търговска дейност, стопанска дейност, занаят или професия;

Изменение

(7) „ползвател на корпоративни уебсайтове“ означава всяко физическо или юридическо лице, което използва уебсайтове **или други онлайн инструменти**, за да предлага на потребителите стоки или услуги, свързани с неговата търговска дейност, стопанска дейност, занаят или професия;

Изменение 36

Предложение за регламент Член 2 – параграф 1 – точка 8

Текст, предложен от Комисията

(8) „класиране“ означава относителната приоритетна позиция на стоките или услугите, които бизнес

Изменение

(8) „класиране“ означава относителната приоритетна позиция на стоките или услугите, които бизнес

ползвателите предлагат на потребителите чрез посреднически онлайн услуги, или на уебсайтовете, индексирани **за потребителите** от онлайн търсачки, които са представени, организирани или съобщени **на посочените потребители** съответно от доставчиците на посреднически онлайн услуги или от доставчиците на онлайн търсачки, независимо от техническите средства, използвани за това представяне, организиране или съобщаване;

ползвателите предлагат на потребителите чрез посреднически онлайн услуги, или на уебсайтовете, индексирани от онлайн търсачки, които са представени, организирани или съобщени съответно от доставчиците на посреднически онлайн услуги или от доставчиците на онлайн търсачки, независимо от техническите средства, използвани за това представяне, организиране или съобщаване;

Изменение 37

Предложение за регламент Член 3 – параграф 1 – буква а

Текст, предложен от Комисията

(а) са изложени ясно и недвусмислено;

Изменение

а) **са справедливи и пропорционални** и са изложени ясно и недвусмислено;

Изменение 38

Предложение за регламент Член 3 – параграф 1 – буква в

Текст, предложен от Комисията

в) установяват **обективните** основания за решенията за временно преустановяване или прекратяване, изцяло или частично, на предоставяните от тях посреднически онлайн услуги за бизнес ползвателите.

Изменение

в) установяват **непроизволните** основания за решенията за **ограничаване**, временно преустановяване или прекратяване, изцяло или частично, на предоставяните от тях посреднически онлайн услуги за бизнес ползвателите.

Изменение 39

Предложение за регламент Член 3 – параграф 1 – буква в а (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

ва) информират бизнес ползвателите относно всякакви допълнителни канали за разпространение и свързани програми, чрез които стоките и услугите, предлагани от бизнес ползвателите, могат да бъдат разпространявани.

Изменение 40

Предложение за регламент Член 3 – параграф 2

Текст, предложен от Комисията

Изменение

2. Общите условия или съдържанията се в тях конкретни разпоредби, които не изпълняват изискванията по параграф 1, **не могат да бъдат обвързващи за съответния бизнес ползвател, ако това неизпълнение е било установено от компетентен съд.**

2. Общите условия или съдържанията се в тях конкретни разпоредби, които не изпълняват изискванията по параграф 1, **се считат за годни да бъдат обявени за нищожни (унищожяеми).**

Изменение 41

Предложение за регламент Член 3 – параграф 5

Текст, предложен от Комисията

Изменение

5. Параграф 3 не се прилага в случаите, когато по отношение на доставчика на посреднически онлайн услуги **се прилага правно задължение, изискващо от него да измени своите общи условия по начин, който не му позволява да спазва срока на предизвестията, посочен в параграф 3, втора алинея.**

5. Параграф 3 не се прилага в случаите, когато по отношение на доставчика на посреднически онлайн услуги:

Изменение 42

Предложение за регламент Член 3 – параграф 5 – буква а (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

а) се прилага правно задължение, изискващо от него да измени своите общи условия по начин, който не му позволява да спази срока на предизвестие, посочен в параграф 3, втора алинея;

Изменение 43

Предложение за регламент Член 3 - параграф 5 – буква б (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

б) се явява непосредствена опасност, която заплашва да навреди на потребителите или бизнес ползвателите или на функционирането на посредническите онлайн услуги.

Изменение 44

Предложение за регламент Член 4 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

Изменение

1. Когато доставчик на посреднически онлайн услуги вземе решение временно да преустанови или да прекрати, изцяло или частично, предоставянето на своите услуги за даден бизнес ползвател, той своевременно представя на съответния бизнес ползвател изложение на мотивите за това решение.

1. Когато доставчик на посреднически онлайн услуги вземе решение временно да преустанови или да прекрати, изцяло или частично, предоставянето на своите услуги за даден бизнес ползвател, той своевременно представя на съответния бизнес ползвател изложение на мотивите за това решение.

Прекратяването и временното преустановяване, ако е възможно и пропорционално, се предиястват от

уведомление, в което се посочва датата, на която ще влезе в сила временното преустановяване или прекратяването, и възможност за изясняване или възстановяване на спазването на правилата.

Изменение 45

Предложение за регламент

Член 4 – параграф 2

Текст, предложен от Комисията

2. Изложението на мотивите, посочено в параграф 1, трябва да съдържа конкретните факти или обстоятелства, довели до решението на доставчика на посреднически онлайн услуги, както и препратка към приложимото обективно основание (или основания) за това решение в съответствие с член 3, параграф 1, буква в).

Изменение

2. Изложението на мотивите, посочено в параграф 1, трябва да съдържа конкретните факти или обстоятелства, довели до решението на доставчика на посреднически онлайн услуги, както и препратка към приложимото обективно основание (или основания) за това решение в съответствие с член 3, параграф 1, буква в). ***Ако решението, посочено в параграф 1, се основава на подозрение, че дадено поведение или практика на бизнес ползвател може да причини вреда на потребителите или платформата, се предоставя позоваване на съответните разпоредби в общите условия.***

Изменение 46

Предложение за регламент

Член 5 – параграф 1 – алинея 1

Текст, предложен от Комисията

В своите общи условия доставчиците на посреднически онлайн услуги посочват основните параметри, определящи класирането, както и ***причините за*** тяхната относителна важност в сравнение с други параметри.

Изменение

В своите общи условия доставчиците на посреднически онлайн услуги посочват основните параметри, определящи класирането, както и тяхната относителна важност в сравнение с други параметри.

Изменение 47

Предложение за регламент Член 5 – параграф 1 – алинея 2

Текст, предложен от Комисията

Когато посочените основни параметри включват възможността за оказване на влияние върху класирането срещу пряко или непряко заплащане, което съответният доставчик на посреднически онлайн услуги е получил от бизнес ползвателите, този доставчик **трябва да включи в общите си условия описание на тази възможност и на начина, по който заплащането се отразява върху класирането.**

Изменение

Когато посочените основни параметри включват възможността за оказване на влияние върху класирането срещу пряко или непряко заплащане, което съответният доставчик на посреднически онлайн услуги е получил от бизнес ползвателите, този доставчик:

Изменение 48

Предложение за регламент Член 5 – параграф 1 – алинея 2 – буква а (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

а) включва в общите си условия описание на тази възможност и на начина, по който заплащането се отразява върху класирането;

Изменение 49

Предложение за регламент Член 5 – параграф 1 – алинея 2 – буква б (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

б) включва думата „СПОНСОРИРАНО“ или думата „РЕКЛАМА“, когато предлага стоки и услуги, чието класиране е повлияно чрез възнаграждение или чрез контрол върху бизнес ползвател от страна на доставчика.

Изменение 50

Предложение за регламент Член 5 – параграф 2

Текст, предложен от Комисията

2. Доставчиците на онлайн търсачки предоставят на вниманието на ползвателите на корпоративни уебсайтове основните параметри, определящи класирането, като за целта **на уебсайта на съответната търсачка** се публикува посоченото описание на тези параметри, до което трябва да е осигурен лесен и публичен достъп и чийто текст трябва да е ясен и недвусмислен. Това описание трябва да се актуализира редовно.

Изменение

2. Доставчиците на онлайн търсачки предоставят на вниманието на ползвателите на корпоративни уебсайтове основните параметри, определящи класирането **на индексирани уебсайтове**, като за целта се публикува посоченото описание на тези параметри, до което трябва да е осигурен лесен и публичен достъп и чийто текст трябва да е ясен и недвусмислен. Това описание трябва да се актуализира редовно.

Изменение 51

Предложение за регламент Член 5 – параграф 3 – уводна част

Текст, предложен от Комисията

3. Описанието, посочено в параграфи 1 и 2, трябва да е достатъчно, за да предостави **на ползвателите на корпоративни уебсайтове** подходяща представа дали в механизма на класиране са взети предвид указаните по-долу елементи и, ако случаят е такъв, как и в каква степен:

Изменение

3. Описанието, посочено в параграфи 1 и 2, трябва да е достатъчно, за да предостави подходяща представа дали в механизма на класиране са взети предвид указаните по-долу елементи и, ако случаят е такъв, как и в каква степен:

Изменение 52

Предложение за регламент Член 5 – параграф 3 – буква б

Текст, предложен от Комисията

б) **степента на значимост на тези характеристики за**

Изменение

заличава се

потребителите;

Изменение 53

Предложение за регламент Член 5 – параграф 3 – буква в

Текст, предложен от Комисията

в) спецификите, свързани с дизайна на *уебсайта, който се използва от ползвателите на корпоративни уебсайтове* (отнася се само за онлайн търсачките).

Изменение

в) спецификите, свързани с дизайна на *индексирания уебсайт* (отнася се само за онлайн търсачките).

Изменение 54

Предложение за регламент Член 5 – параграф 4

Текст, предложен от Комисията

4. *При изпълнение на изискванията на настоящия член от доставчиците на посреднически онлайн услуги и доставчиците на онлайн търсачки не се изисква да разкриват търговски тайни, както са определени в член 2, параграф 1 от Директива (ЕС) 2016/943.*

Изменение

4. *Когато се предоставя информацията относно параметрите на класирането, доставчиците на посреднически онлайн услуги и доставчиците на онлайн търсачки не разкриват никаква информация, която би могла да бъде използвана за понижаване на стандарта на защита на бизнес ползвателите и потребителите от злонамерени търговски практики, като например измама. Настоящият член не засяга Директива (ЕС) 2016/943.*

Изменение 55

Предложение за регламент Член 6 – параграф -1 (нов)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

-1 Когато доставчикът на посреднически онлайн услуги или на

онлайн търсачки прави разграничение в зависимост от това дали стоките или услугите са предлагани от самия доставчик, от контролиран от него субект, или от други субекти, това разграничение, когато е разрешено, е пропорционално, прозрачно и не вреди на лоялната конкуренция в сравнение със ситуация без таква разграничение.

Изменение 56

Предложение за регламент Член 6 – параграф 1 а (нов)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

1а. Доставчиците на онлайн търсачки предоставят на своите уебсайтове описание на всяко диференцирано третиране, което те предоставят или могат да предоставят по отношение, от една страна, на стоките или услугите, предлагани на потребителите чрез тези онлайн търсачки или от самия този доставчик, или от всякакви бизнес ползватели под контрола на този доставчик, и от друга страна, други бизнес ползватели.

Забранява се преференциалното третиране в класирането на резултатите от търсенето на стоки и услуги, предлагани от самия доставчик на онлайн търсачката, или от бизнес ползвател, когото този доставчик контролира, освен ако то не се предоставя при условията, приложими за всички бизнес ползватели.

Изменение 57

Предложение за регламент Член 6 – параграф 2 – уводна част

Текст, предложен от Комисията

2. Когато е приложимо, **посоченото в параграф 1 описание** трябва да **обхваща** най-малко всяко диференцирано третиране, което е предоставено чрез конкретни мерки, предприети от доставчика на посреднически онлайн услуги или чрез неговото поведение, и което е свързано с който и да е от следните въпроси:

Изменение 58

Предложение за регламент Член 6 — параграф 2 — буква а

Текст, предложен от Комисията

а) достъпа, който доставчикът или контролираните от него бизнес ползватели могат да имат до всички лични данни, други данни или лични и други данни, които бизнес ползвателите или потребителите предоставят за използване от страна на съответните посреднически онлайн услуги или които се генерират чрез предоставянето на такива услуги;

Изменение 59

Предложение за регламент Член 6 - параграф 2 - буква б а (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение 60

Изменение

2. Когато е приложимо, **посочените в параграфи 1 и 1а описания** трябва да **обхващат** най-малко всяко диференцирано третиране, което е предоставено чрез конкретни мерки, предприети от доставчика на посреднически онлайн услуги **или от доставчика на онлайн търсачка**, или чрез неговото поведение, и което е свързано с който и да е от следните въпроси:

Изменение

а) достъпа, който доставчикът или контролираните от него бизнес ползватели могат да имат до всички лични данни, други данни или лични и други данни, които бизнес ползвателите **или корпоративни уебсайтове или** потребителите предоставят за използване от страна на съответните посреднически онлайн услуги или които се генерират чрез предоставянето на такива услуги;

ба) настройките по подразбиране;

Предложение за регламент
Член 6 – параграф 2 – буква г

Текст, предложен от Комисията

г) достъпа или условията за достъп до услуги, които са пряко свързани със съответната посредническа онлайн услуга или които я подпомагат.

Изменение

г) достъпа или условията за достъп до услуги, които са пряко свързани със съответната посредническа онлайн услуга или **с услуга на онлайн търсачка, или** които я подпомагат.

Изменение 61

Предложение за регламент
Член 7 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

1. Доставчиците на посреднически онлайн услуги включват в общите си условия описание на техническия и договорния достъп — или на липсата на такъв достъп — на бизнес ползвателите до всички лични данни, други данни или лични и други данни, които бизнес ползвателите или потребителите предоставят при използването на съответните посреднически онлайн услуги или които се генерират чрез предоставянето на такива услуги.

Изменение

1. Доставчиците на посреднически онлайн услуги **или онлайн търсачки** включват в общите си условия описание на техническия и договорния достъп — или на липсата на такъв достъп — на бизнес ползвателите **или ползвателите на корпоративни уебсайтове** до всички лични данни, други данни или лични и други данни, които бизнес ползвателите или **ползвателите на корпоративни уебсайтове, или** потребителите предоставят при използването на съответните посреднически онлайн услуги **или услуги на онлайн търсачки, или** които се генерират чрез предоставянето на такива услуги.

Изменение 62

Предложение за регламент
Член 7 – параграф 2 – уводна част

Текст, предложен от Комисията

2. Чрез описанието, посочено в параграф 1, доставчиците на посреднически онлайн услуги **предоставят подходяща информация**

Изменение

2. Чрез описанието, посочено в параграф 1, доставчиците на посреднически онлайн услуги **или онлайн търсачки оповестяват**

на бизнес ползвателите, включваща най-малко следното:

публично информация:

Изменение 63

Предложение за регламент Член 7 – параграф 2 – буква а

Текст, предложен от Комисията

а) дали доставчикът на посреднически онлайн услуги има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, които бизнес ползвателите или потребителите предоставят при използването на тези услуги или които се генерират чрез тяхното предоставяне, и, ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той;

Изменение

а) дали доставчикът на посреднически онлайн услуги **или доставчикът на онлайн търсачка** има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, които бизнес ползвателите или потребителите, **или корпоративните уебсайтове** предоставят при използването на тези услуги или които се генерират чрез тяхното предоставяне, и, ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той;

Изменение 64

Предложение за регламент Член 7 – параграф 2 – буква б

Текст, предложен от Комисията

б) дали даден бизнес ползвател има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, които той предоставя във връзка с използването от него посреднически онлайн услуги или които се генерират чрез предоставянето на такива услуги на посочения бизнес ползвател и на потребителите на неговите стоки или услуги, и, ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той;

Изменение

б) дали даден бизнес ползвател има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, които той предоставя във връзка с използването от него посреднически онлайн услуги или **онлайн търсачка, или** които се генерират чрез предоставянето на такива услуги на посочения бизнес ползвател и на потребителите на неговите стоки или услуги, и, ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той;

Изменение 65

Предложение за регламент Член 7 – параграф 2 – буква в

Текст, предложен от Комисията

в) дали, в допълнение към буква б), даден бизнес ползвател има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, включително в агрегиран вид, които се предоставят или генерират чрез предоставянето на посреднически онлайн услуги на всички бизнес ползватели и потребители на такива услуги, и, ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той.

Изменение

в) дали, в допълнение към буква б), даден бизнес ползвател **или корпоративен уебсайт** има достъп до личните данни, другите данни или личните и другите данни, включително в агрегиран вид, които се предоставят или генерират чрез предоставянето на посреднически онлайн услуги **или онлайн търсачка** на всички бизнес ползватели **или корпоративни уебсайтове** и потребители на такива услуги, и ако отговорът е утвърдителен, за кои категории от тези данни се отнася достъпът и при какви условия се предоставя той.

Изменение 66

Предложение за регламент Член 7 – параграф 2 а (нов)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

2а. Без да се засяга правото на Съюза, приложимо към защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот, доставчиците на посреднически онлайн услуги или онлайн търсачки предоставят на бизнес ползвателите или на ползвателите на корпоративни уебсайтове достъп до данни, които са придобили в резултат на търговската дейност на съответния бизнес ползвател или корпоративен уебсайт. Данните се предоставят в агрегирана форма и в машинночетим, обичайно използван и стандартизиран формат.

Изменение 67

Предложение за регламент Член 8 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

1. **Когато, при предоставянето на своите услуги, доставчиците на посреднически онлайн услуги ограничават възможността на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите едни и същи стоки и услуги при различни условия чрез други средства, различни от посочените услуги, те трябва да включат основанията за това ограничение в общите си условия и да осигурят лесен и публичен достъп до тези основания. В посочените основания трябва да бъдат включени основните икономически, търговски или правни съображения за наложените ограничения.**

Изменение

1. **Доставчиците на посреднически онлайн услуги не ограничават възможността на бизнес ползвателите да предлагат на потребителите едни и същи стоки и услуги при различни условия чрез други средства, различни от посочените услуги.**

Изменение 68

Предложение за регламент Член 9 – параграф 1 – алинея 1

Текст, предложен от Комисията

Доставчиците на посреднически онлайн услуги осигуряват вътрешна система за обработка на жалби, подадени от бизнес ползвателите.

Изменение

Доставчиците на посреднически онлайн услуги осигуряват вътрешна система за обработка на жалби, подадени от бизнес ползвателите, **и осигуряват разрешаването им в разумен срок.**

Изменение 69

Предложение за регламент Член 9 – параграф 2 – буква а

Текст, предложен от Комисията

а) надлежно разглеждат подадените жалби **и последващите действия,**

Изменение

а) надлежно разглеждат подадените

които може да се наложи да предприемат по отношение на съответната жалба, за да намерят подходящо решение на съобщения проблем по начин, който е пропорционален на значимостта и сложността на проблема;

жалби;

Изменение 70

Предложение за регламент Член 9 – параграф 2 – буква б

Текст, предложен от Комисията

б) разглеждат жалбите бързо и ефикасно, **като вземат под внимание значимостта и сложността на съобщения проблем;**

Изменение

б) разглеждат жалбите бързо и ефикасно;

Изменение 71

Предложение за регламент Член 9 – параграф 2 – буква в

Текст, предложен от Комисията

в) съобщават на жалбоподателя резултата от вътрешната процедура за обработка на жалби, **като прилагат индивидуален подход и използват** ясен и недвусмислен език.

Изменение

в) **навременно** съобщават на жалбоподателя резултата от вътрешната процедура за обработка на жалби **за конкретната жалба на** ясен и недвусмислен език.

Изменение 72

Предложение за регламент Член 9 – параграф 3

Текст, предложен от Комисията

3. Доставчиците на посреднически онлайн услуги включват в своите общи условия цялата необходима информация относно достъпа до вътрешната си система за обработка на жалби и

Изменение

3. **Вътрешната система за обработка на жалби се основава на принципите на равно третиране и използването ѝ не води до неблагоприятно третиране на бизнес**

относно функционирането на тази система.

ползвателя. Доставчиците на посреднически онлайн услуги включват в своите общи условия цялата необходима информация относно достъпа до вътрешната си система за обработка на жалби и относно функционирането на тази система.

Изменение 73

Предложение за регламент Член 9 – параграф 4 – алинея 1

Текст, предложен от Комисията

Доставчиците на посреднически онлайн услуги **ежегодно изготвят информация относно функционирането и ефективността на своята вътрешна система за обработка на жалби и осигуряват лесен и публичен достъп до тази информация.**

Изменение

Доставчиците на посреднически онлайн услуги **правят редовни прегледи на функционирането и ефективността на своята вътрешна система за обработка на жалби.**

Изменение 74

Предложение за регламент Член 9 – параграф 4 – алинея 2

Текст, предложен от Комисията

Посочената информация трябва да включва общия брой на подадените жалби, техния предмет, необходимото време за обработка и решенията по жалбите.

Изменение

заличава се

Изменение 75

Предложение за регламент Член 9 – параграф 5

Текст, предложен от Комисията

5. Разпоредбите на настоящия

Изменение

заличава се

член не се прилагат по отношение на доставчиците на посреднически онлайн услуги, които са малки предприятия по смисъла на член 2, параграф 2 от приложението към Препоръка 2003/361/ЕО²⁹.

²⁹ Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията от 6 май 2003 г. относно определението за микро-, малки и средни предприятия (ОВ L 124, 20.5.2003 г., стр. 36).

Изменение 76

Предложение за регламент Член 10 – параграф 1 – алинея 1

Текст, предложен от Комисията

Доставчиците на посреднически онлайн услуги посочват в своите общи условия един или повече медиатори, към които са готови да се обърнат при опитите за постигане на споразумение с бизнес ползвателите за извънсъдебно уреждане на **всички** спорове между доставчика и даден бизнес ползвател, възникнали във връзка с предоставянето на съответните посреднически онлайн услуги, **включително на жалби**, чието решаване не е било възможно посредством вътрешната система за обработка на жалби, посочена в член 9.

Изменение

Доставчиците на посреднически онлайн услуги посочват в своите общи условия един или повече медиатори, към които са готови да се обърнат при опитите за постигане на споразумение с бизнес ползвателите за извънсъдебно уреждане на спорове между доставчика и даден бизнес ползвател, възникнали във връзка с предоставянето на съответните посреднически онлайн услуги, чието решаване не е било възможно посредством вътрешната система за обработка на жалби, посочена в член 9.

Изменение 77

Предложение за регламент Член 10 – параграф 2 – буква б

Текст, предложен от Комисията

б) предоставяните от тях услуги по медиация да са финансово достъпни **за средния бизнес ползвател на съответните посреднически онлайн**

Изменение

б) предоставяните от тях услуги по медиация да са финансово достъпни;

услуги;

Изменение 78

Предложение за регламент Член 10 – параграф 3

Текст, предложен от Комисията

3. Доставчиците на посреднически онлайн услуги участват добросъвестно във всички опити за постигане на споразумение с помощта на медиаторите, **които са посочили** в съответствие с параграф 1, с оглед да бъде постигнато споразумение за уреждане на спора.

Изменение

3. **Независимата медиация е доброволна и се използва едва след изчерпване на възможностите за защита в рамките на вътрешната система за обработка на жалби.** Доставчиците на посреднически онлайн услуги **и бизнес ползвателите** участват добросъвестно във всички опити за постигане на споразумение с помощта на медиаторите в съответствие с параграф 1, с оглед да бъде постигнато споразумение за уреждане на спора.

Изменение 79

Предложение за регламент Член 10 – параграф 4

Текст, предложен от Комисията

4. Доставчиците на посреднически онлайн услуги поемат разумен дял от общите разходи за медиация във всеки отделен случай. Този разумен дял се определя въз основа на предложение на медиатора, който взема под внимание всички важни аспекти на конкретния случай, и по-специално относителната тежест на аргументите, представени от страните по спора, тяхното поведение, както и сравнението между мащаба и финансовата стабилност на двете страни. **При всички случаи обаче доставчиците на посреднически онлайн услуги поемат най-малко половината от общите разходи.**

Изменение

4. Доставчиците на посреднически онлайн услуги поемат разумен дял от общите разходи за медиация във всеки отделен случай. Този разумен дял се определя въз основа на предложение на медиатора, който взема под внимание всички важни аспекти на конкретния случай, и по-специално относителната тежест на аргументите, представени от страните по спора, тяхното поведение, както и сравнението между мащаба и финансовата стабилност на двете страни.

Изменение 80

Предложение за регламент Член 11 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

Комисията насърчава доставчиците на посреднически онлайн услуги, както и организациите и сдруженията, които ги представляват, да учредят поотделно или съвместно една или повече организации, предоставящи услуги по медиация, които да отговарят на изискванията, посочени в член 10, параграф 2, с цел да се улесни извънсъдебното уреждане на спорове с бизнес ползватели относно предоставянето на посреднически онлайн услуги, като се обърне специално внимание на трансграничния характер на тези услуги.

Изменение

Комисията, **в сътрудничество с държавите членки**, насърчава доставчиците на посреднически онлайн услуги, както и организациите и сдруженията, които ги представляват, да учредят поотделно или съвместно една или повече организации, предоставящи услуги по медиация, които да отговарят на изискванията, посочени в член 10, параграф 2, с цел да се улесни извънсъдебното уреждане на спорове с бизнес ползватели относно предоставянето на посреднически онлайн услуги, като се обърне специално внимание на трансграничния характер на тези услуги.

Изменение 81

Предложение за регламент Член 12 – параграф 2 – алинея 1 – уводна част

Текст, предложен от Комисията

Организациите или сдруженията разполагат с правото, посочено в параграф 1, само ако към момента на сезирането отговарят на всяко едно от следните изисквания:

Изменение

Организациите или сдруженията разполагат с правото, посочено в параграф 1, само ако към момента на сезирането **и по време на неговото осъществяване** отговарят на всяко едно от следните изисквания:

Изменение 82

Предложение за регламент Член 12 – параграф 2 – алинея 1 – буква а а (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

aa) те са регистрирани в

Изменение 83

Предложение за регламент

Член 12 – параграф 2 – алинея 1 – буква а б (нова)

Текст, предложен от Комисията

Изменение

аб) те оповестяват публично информацията относно своето членство, структура и финансиране;

Изменение 84

Предложение за регламент

Член 12 – параграф 3

Текст, предложен от Комисията

Изменение

3. Правото, посочено в параграф 1, се прилага, без да се засягат правата на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове да сезират самостоятелно компетентните национални съдилища в съответствие със законодателството на държавата членка, в която се намира въпросният съд, с цел да бъдат предприети действия по всяко неизпълнение на съответните изисквания, определени в настоящия регламент, от страна на доставчиците на посреднически онлайн услуги.

3. Правото, посочено в параграф 1, се прилага, без да се засягат правата на бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове да сезират самостоятелно компетентните национални съдилища в съответствие със законодателството на държавата членка, в която се намира въпросният съд, с цел да бъдат предприети действия по всяко неизпълнение на съответните изисквания, определени в настоящия регламент, от страна на доставчиците на посреднически онлайн услуги **или онлайн търсачки.**

Изменение 85

Предложение за регламент

член 14 – параграф 1

Текст, предложен от Комисията

Изменение

1. В срок до [дата: **три** години след датата на влизане в сила] и на всеки три години след това Комисията извършва

1. В срок до [дата: **две** години след датата на влизане в сила] и на всеки три години след това Комисията извършва

оценка на настоящия регламент и представя съответния доклад на Европейския парламент, на Съвета и на Европейския икономически и социален комитет.

оценка на настоящия регламент и представя съответния доклад на Европейския парламент, на Съвета и на Европейския икономически и социален комитет.

Изменение 86

Предложение за регламент Член 14 – параграф 3

Текст, предложен от Комисията

3. Държавите членки предоставят цялата необходима информация, която Комисията може да изиска за целите на изготвяне на доклада, посочен в параграф 1.

Изменение

3. Държавите членки **и доставчиците** предоставят цялата необходима информация, която Комисията може да изиска за целите на изготвяне на доклада, посочен в параграф 1.

ПРОЦЕДУРА НА ПОДПОМАГАЩАТА КОМИСИЯ

Заглавие	Насърчаване на справедливост и прозрачност за бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги
Позовавания	COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD)
Водеща комисия Дата на обявяване в заседание	IMCO 28.5.2018
Становище, изказано от Дата на обявяване в заседание	ITRE 28.5.2018
Асоциирани комисии - Дата на обявяване в заседание	13.9.2018
Докладчик по становище: Дата на назначаване	Anna Záborská 30.5.2018
Разглеждане в комисия	24.9.2018
Дата на приемане	21.11.2018
Резултат от окончателното гласуване	+: 45 –: 7 0: 3
Членове, присъствали на окончателното гласуване	Zigmantas Balčytis, Xabier Benito Ziluaga, David Borrelli, Jonathan Bullock, Jerzy Buzek, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Fredrick Federley, Adam Gierek, Igor Gräzin, Theresa Griffin, András Gyürk, Eva Kaili, Krišjānis Kariņš, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Christelle Lechevalier, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Tilly Metz, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Julia Reda, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Henna Virkkunen, Martina Werner, Lieve Wierinck, Hermann Winkler, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
Заместници, присъствали на окончателното гласуване	Pilar Ayuso, Amjad Bashir, Gunnar Hökmark, Luděk Niedermayer, Davor Škrlec, Pavel Telička
Заместници (чл. 200, пар. 2), присъстващи на окончателното гласуване	John Flack

ПОИМЕННО ОКОНЧАТЕЛНО ГЛАСУВАНЕ В ПОДПОМАГАЩАТА КОМИСИЯ

45	+
ALDE	Igor Gräzin, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Pavel Telička, Lieve Wierinck
EFDD	Dario Tamburrano
ENF	Christelle Lechevalier
GUE/NGL	Jaromír Kohlíček
NI	David Borrelli
PPE	Pilar Ayuso, Jerzy Buzek, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, András Gyürk, Gunnar Hökmark, Krišjānis Kariņš, Janusz Lewandowski, Nadine Morano, Angelika Niebler, Luděk Niedermayer, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Vladimir Urutchev, Henna Virkkunen, Hermann Winkler, Anna Záborská
S&D	Zigmantas Balčytis, Adam Gierek, Theresa Griffin, Eva Kaili, Jeppe Kofod, Peter Kouroumbashev, Miapetra Kumpula-Natri, Edouard Martin, Dan Nica, Patrizia Toia, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
VERTS/ALE	Jakop Dalunde, Tilly Metz, Julia Reda, Davor Škrlec

7	-
ALDE	Fredrick Federley
ECR	Amjad Bashir, Edward Czesak, John Flack, Zdzisław Krasnodębski, Evžen Tošenovský
EFDD	Jonathan Bullock

3	0
GUE/NGL	Xabier Benito Ziluaga, Paloma López Bermejo, Neoklis Sylikiotis

Легенда на използваните знаци:

+ : „за“

- : „против“

0 : „въздържал се“