



2018/0112(COD)

23.11.2018

VÉLEMÉNY

az Ipari, Kutatási és Energiaügyi Bizottság részéről

a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottság részére

az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében
alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló európai
parlamenti és tanácsi rendeletről szóló javaslatról
(COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

A vélemény előadója: Anna Záborská

PA_Legam

RÖVID INDOKOLÁS

Az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőprogramok kulcsfontosságú szerepet töltenek be a digitális kereskedelem lehetővé tételében és elősegítésében. Minimális szabványokat kell meghatározni ezekre a szolgáltatásokra vonatkozóan annak érdekében, hogy megerősödjön az üzleti felhasználók és a fogyasztók bizalma, valamint hogy bátorítsuk őket az online platformok által létrehozott hatalmas digitális ökoszisztémában való részvételre.

A Bizottság által javasolt rendelet az első kísérlet ennek az új területnek a szabályozására. Üzleti felhasználókkal foglalkozó online közvetítő szolgáltatásokra és online keresőprogramokra vonatkozó kiegyensúlyozott szabályrendszert szorgalmaz, amely tisztességes és átlátható feltételeken alapul, és foglalkozik valamennyi érintett fél fő aggályaival, miközben védelmezi a vállalkozói szabadságot, és elegendő teret hagy az innovációnak.

Ebben az összefüggésben az előadó azonban úgy véli, hogy egy nagyratörőbb megközelítés jobb eredményeket érhet el.

Az előadó a méltányosság elvének megerősítését javasolja. Az üzleti felhasználók jogában kell állnia, hogy elérhessék a kölcsönös tranzakciókból származó adatokat. Ugyanakkor nem szabad engedélyezni, hogy egyes online közvetítő szolgáltatások más módon eltérő feltételeket szabjanak üzleti felhasználók számára.

Másrésről viszont lehetővé kell tenni, hogy a platformok gyorsan cselekedjenek visszaélés vagy csalás esetén. A panaszkezelési képességeiket nem szabad hátráltatni megterhelő adminisztratív követelményekkel. Végezetül pedig a jogalkotási javaslat által szorgalmazott közvetítés csak akkor működhet, ha a költségek elosztása a felek között méltányosan történik.

Az előadó szeretné megerősíteni az átláthatóság alapelvét is a megkülönböztetett bánásmód eseteiben, valamint a rangsorolást meghatározó fő paraméterek követelményeinek tisztázásával.

Egy ilyen nagyratörő javaslatnak továbbá ugyanazokat a szabályokat kell következetesen alkalmaznia az online platformokra és a keresőprogramokra is, ha azok ugyanúgy működnek.

Az előadó úgy véli, hogy a rendelet első felülvizsgálatának tükröznie kell a digitális gazdaság gyors fejlődését, és annak a hatálybalépés dátuma után két évvel készen kell állnia.

MÓDOSÍTÁS:

Az Ipari, Kutatási és Energiaügyi Bizottság felkéri a Belső Piaci és Fogyasztóvédelmi Bizottságot mint illetékes bizottságot, hogy vegye figyelembe az alábbi módosításokat:

Módosítás 1

Rendeletre irányuló javaslat 2 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az online közvetítő szolgáltatások kulcsfontosságúak lehetnek a fogyasztók eléréséhez ilyen szolgáltatásokat igénybe vevő vállalkozások üzleti eredményessége szempontjából. Az erősen adatközpontú közvetített hálózati hatásokkal átszött online közvetítő szolgáltatások segítségével közvetített ügyletek számának növekedése fokozta az ilyen üzleti felhasználóknak – köztük a mikro-, kis- és közép vállalkozásoknak – az említett szolgáltatásoktól való függőségét a fogyasztók elérése tekintetében. Ezen egyre fokozódó függőségre tekintettel e szolgáltatások nyújtói gyakran erőfölényből tárgyalnak, amely lehetővé teszi számukra az olyan hatékony egyoldalú fellépést, amely nemcsak tisztességtelen lehet, de sértheti is üzleti felhasználóik és – közvetett módon – az uniós fogyasztók jogos érdekeit.

Módosítás

(2) Az online közvetítő szolgáltatások kulcsfontosságúak lehetnek a fogyasztók eléréséhez ilyen szolgáltatásokat igénybe vevő vállalkozások üzleti eredményessége szempontjából. ***Ezt a fontos szerepet átlátható és megbízható módon kell végrehajtani, feltéve, hogy minden szereplőre előre meghatározott szabályok vonatkoznak, valamint, hogy egyenlő versenyfeltételek érvényesülnek mindazok számára, akik részt vesznek a műveletekben.*** Az erősen adatközpontú közvetített hálózati hatásokkal átszött online közvetítő szolgáltatások segítségével közvetített ügyletek számának növekedése fokozta az ilyen üzleti felhasználóknak – köztük ***az önálló,*** a mikro-, kis- és közép vállalkozásoknak – az említett szolgáltatásoktól való függőségét a fogyasztók elérése tekintetében. Ezen egyre fokozódó függőségre tekintettel – ***ami az önálló, mikro-, kis- és közép vállalkozásokon kívül a nagyvállalkozásokat is érintheti*** – e szolgáltatások nyújtói gyakran erőfölényből tárgyalnak, amely lehetővé teszi számukra az olyan hatékony egyoldalú fellépést, amely nemcsak tisztességtelen lehet, de sértheti is üzleti felhasználóik és – közvetett módon – az uniós fogyasztók jogos érdekeit.

Módosítás 2

Rendeletre irányuló javaslat 5 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(5) Az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőprogramok, valamint az ezen szolgáltatások által ösztönzött ***kereskedelmi*** ügyletek eleve határokon

Módosítás

(5) Az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőprogramok, valamint az ezen szolgáltatások által ösztönzött ügyletek eleve határokon átnyúló

átnyúló lehetőségekkel rendelkeznek, és különösen fontosak az Unió belső piacának napjaink gazdaságában való megfelelő működése tekintetében. Az ilyen szolgáltatások meghatározott nyújtóinak üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók vonatkozásában potenciálisan tisztességtelen és káros kereskedelmi gyakorlatai akadályozzák e lehetőség teljes megvalósítását, és hátrányosan érintik a belső piac megfelelő működését. Akadályozzák továbbá e lehetőség teljes megvalósítását és hátrányosan érintik a belső piac megfelelő működését bizonyos tagállamok eltérő jogi szabályozásai, melyek különböző hatásokkal szabályozzák e szolgáltatásokat, miközben más tagállamok éppen ilyen jogszabályok elfogadását fontolgatják.

lehetőségekkel rendelkeznek, és különösen fontosak az Unió belső piacának napjaink gazdaságában való megfelelő működése tekintetében. Az ilyen szolgáltatások meghatározott nyújtóinak üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók vonatkozásában potenciálisan tisztességtelen és káros kereskedelmi gyakorlatai akadályozzák e lehetőség teljes megvalósítását, és hátrányosan érintik a belső piac megfelelő működését. Akadályozzák továbbá e lehetőség teljes megvalósítását és hátrányosan érintik a belső piac megfelelő működését bizonyos tagállamok eltérő jogi szabályozásai, melyek különböző hatásokkal szabályozzák e szolgáltatásokat, miközben más tagállamok éppen ilyen jogszabályok elfogadását fontolgatják.

Indokolás

Alapelv, hogy minden tranzakció ilyen jellegű és az említett jelentőségű. Az online közvetítő szolgáltatások vagy online keresőprogramok által segített tranzakciók szélesebb meghatározása segít a problémák összetettségének jobb megértésében.

Módosítás 3

Rendeletre irányuló javaslat 5 a preambulumbekzdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(5a) Az uniós jogalkotást „a lehető legkevesebbet és csak, amit szükséges” elvének kellene vezérelnie, ami azt jelenti, hogy olyan szabályozásra van szükség, amely megfelel a digitális kor követelményeinek, valamint eléggé nyitott és technológiai szempontból eléggé semleges a jövőbeli változások kezeléséhez. A platformok által a digitális gazdaságban betöltött szerep elemzésére irányuló bizottsági kezdeményezés a keretrendszer átfogó és hasonló

megközelítését biztosítja a digitális piacon, miközben az egyenmegoldás alkalmazása visszatartó hatást gyakorolhat az innovációra, és az európai vállalatokat versenyhátrányba hozhatja a világgazdaságban.

Módosítás 4

Rendeletre irányuló javaslat 6 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(6) Ezért kötelező szabályok Unió szinten megállapított, egységes és célzott együttesének kell biztosítania a tisztességes, kiszámítható, fenntartható és megbízható online üzleti környezetet a ***belső piacon, különös tekintettel*** az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói részére Unió-szerte ***biztosított*** megfelelő ***átláthatóságra*** és hatékony jogorvoslati ***lehetőségre***. E szabályoknak meg kell teremteniük továbbá a megfelelő átláthatóságot a ***kereskedelmiweboldal-használók*** online keresőprogramok által generált keresési eredményekben való rangsorolása tekintetében. Ugyanakkor e szabályoknak biztosítaniuk kell a szélesebb körű onlineplatform-gazdaság fontos innovációs lehetőségét is.

Módosítás

(6) Ezért kötelező szabályok uniós szinten megállapított, egységes és célzott együttesének kell biztosítania a tisztességes, kiszámítható, fenntartható és megbízható online üzleti környezetet. ***Elő kell mozdítaniuk a tisztességes és arányos üzleti magatartást, biztosítva különösen*** az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói részére Unió-szerte ***a*** megfelelő ***átláthatóságot*** és ***a*** hatékony jogorvoslati ***lehetőségeket***. E szabályoknak meg kell teremteniük továbbá a megfelelő átláthatóságot a ***kereskedelmi weboldalak használóinak főleg az*** online keresőprogramok, ***köztük hangsegéd alkalmazások*** által generált keresési eredményekben való rangsorolása tekintetében. Ugyanakkor e szabályoknak biztosítaniuk kell a szélesebb körű onlineplatform-gazdaság fontos innovációs lehetőségét is, ***és lehetővé kell tenniük az egészséges versenyt. Az ágazat fejlesztésével összhangban, az Európai Bizottságnak meg kell vizsgálnia az e rendeletben meghatározott átláthatósági és méltányossági rendelkezések megerősítését ágazatspecifikus szabályozás vagy e rendelet felülvizsgálata révén.***

Módosítás 5

Rendeletre irányuló javaslat 7 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(7) Mivel az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőprogramok tipikusan globális dimenzióval rendelkeznek, e rendelet arra való tekintet nélkül alkalmazandó e szolgáltatókra, hogy székhelyük egy tagállamban vagy az Unió területén kívül van-e, két feltétel együttes teljesülése esetén. Először is, az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelyének az Unióban kell lennie. Másodszor, az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók e szolgáltatások igénybevételével legalább az ügylet egy része tekintetében az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak kínálják áruikat vagy szolgáltatásaikat. Az ilyen fogyasztóknak az Unióban kell tartózkodniuk, de nem szükséges, hogy lakóhelyük az Unióban legyen, vagy hogy valamely tagállam állampolgárai legyenek. Ennek megfelelően e rendelet nem alkalmazandó olyan esetekre, amikor az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelye nem az Unióban van, vagy amennyiben az Unióban van, az online közvetítő szolgáltatásokat vagy az online keresőprogramokat arra használják, hogy kizárólag az Unió területén kívül tartózkodó fogyasztók vagy **fohysztónak** nem minősülő személyek részére kínáljanak árukat és szolgáltatásokat.

Módosítás

(7) Mivel az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőprogramok tipikusan globális dimenzióval rendelkeznek, e rendelet arra való tekintet nélkül alkalmazandó e szolgáltatókra, hogy székhelyük egy tagállamban vagy az Unió területén kívül van-e, két feltétel együttes teljesülése esetén. Először is, az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelyének az Unióban kell lennie. Másodszor, az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók e szolgáltatások igénybevételével legalább az ügylet egy része tekintetében az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak **vagy vállalkozásoknak** kínálják áruikat vagy szolgáltatásaikat. ***Az uniós joggal^{1a} összhangban ez azt jelentené, hogy az online közvetítő szolgáltatások és az online keresőmotorok egy vagy több tagállam fogyasztói számára célzott és irányított értékesítéseket hajtának végre.*** Az ilyen fogyasztóknak az Unióban kell tartózkodniuk, de nem szükséges, hogy lakóhelyük az Unióban legyen, vagy hogy valamely tagállam állampolgárai legyenek. Ennek megfelelően e rendelet nem alkalmazandó olyan esetekre, amikor az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók székhelye nem az Unióban van, vagy amennyiben az Unióban van, az online közvetítő szolgáltatásokat vagy az online keresőprogramokat arra használják, hogy kizárólag az Unió területén kívül tartózkodó fogyasztók vagy **fohysztónak** nem minősülő személyek részére kínáljanak árukat és szolgáltatásokat.

^{1a} A 44/2001/EK rendelet (Brüsszel I) és az 593/2008/EK rendelet (Róma I).

Módosítás 6

Rendeletre irányuló javaslat 9 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(9) A rendelet hatálya alá tartozó online közvetítő szolgáltatások példáinak következetesen magukban kell foglalniuk az online e-kereskedelmi piactereket, ideértve azon közösségi piacokat, amelyeken az üzleti felhasználók tevékenykednek, az online szoftver alkalmazás szolgáltatásokat és az online közösségi média szolgáltatásokat. A rendelet mindazonáltal nem alkalmazandó az olyan online reklámeszközökre vagy online reklámcserekre, amelyeket nem azzal a céllal biztosítanak, hogy ösztönözzék a közvetlen ügyletek kezdeményezését, és amelyek nem foglalnak magukban fogyasztókkal fennálló szerződéses jogviszonyt. A rendelet nem alkalmazandó továbbá az online fizetési szolgáltatásokra, mivel azok önmagukban nem felelnek meg az alkalmazandó követelményeknek, sokkal inkább eleve kiegészítői az érintett fogyasztók felé irányuló, árukat és szolgáltatásokat érintő ügyleteknek.

Módosítás

(9) A rendelet hatálya alá tartozó online közvetítő szolgáltatások példáinak következetesen magukban kell foglalniuk az online e-kereskedelmi piactereket, ideértve azon közösségi piacokat, amelyeken az üzleti felhasználók tevékenykednek, az online szoftver alkalmazás szolgáltatásokat és az online közösségi média szolgáltatásokat. A rendelet mindazonáltal nem alkalmazandó az olyan online reklámeszközökre vagy online reklámcserekre, amelyeket nem azzal a céllal biztosítanak, hogy ösztönözzék a közvetlen ügyletek kezdeményezését, és amelyek nem foglalnak magukban fogyasztókkal fennálló szerződéses jogviszonyt. A rendelet nem alkalmazandó továbbá az online fizetési szolgáltatásokra, mivel azok önmagukban nem felelnek meg az alkalmazandó követelményeknek, sokkal inkább eleve kiegészítői az érintett fogyasztók felé irányuló, árukat és szolgáltatásokat érintő ügyleteknek. ***Ez a rendelet nem alkalmazandó továbbá az elektronikus hírközlő hálózatokra, az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra és az audiovizuális médiaszolgáltatásokra, amelyek az átláthatóság, a jogorvoslat és a megkülönböztetésmentesség tekintetében ágazatspecifikus szabályozás hatálya alá tartoznak.***

Módosítás 7

Rendeletre irányuló javaslat 11 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(11) A következetesség érdekében az

PE627.047v02-00

Módosítás

(11) A következetesség érdekében az

8/48

AD\1169854HU.docx

online keresőprogram e rendeletben használt fogalmát összhangba kell hozni az (EU) 2016/1148 európai parlamenti és tanácsi irányelvben alkalmazott fogalommeghatározással²¹.

online keresőprogram e rendeletben használt fogalmát összhangba kell hozni az (EU) 2016/1148 európai parlamenti és tanácsi irányelvben alkalmazott fogalommeghatározással²¹. *Az online keresőmotor fogalommeghatározásának technológiai szempontból semlegesnek kell lennie, és el kell ismernie a keresőszolgáltatások, valamint az adatbevitel és -kimenet sokféleségét.*

²¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1148 irányelve (2016. július 6.) a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről (HL L 194., 2016.7.19., 1. o.).

²¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1148 irányelve (2016. július 6.) a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről (HL L 194., 2016.7.19., 1. o.).

Módosítás 8

Rendeletre irányuló javaslat 12 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(12) Az üzleti felhasználók szükség szerinti hatékony védelme érdekében a rendelet **akkor alkalmazandó, amikor a felek nem egyedileg tárgyalták meg** az elnevezésétől vagy formájától függetlenül **valamely** szerződéses jogviszony **szerződési feltételeit. A szerződési feltételek egyedileg való megtárgyalását vagy ennek hiányát átfogó értékelés alapján kell megállapítani, ennek során önmagában véve nem döntő az a körülmény, hogy annak bizonyos rendelkezéseiről egyenként is születhetett döntés.**

Módosítás 9

Rendeletre irányuló javaslat 13 preambulumbekkezdés

Módosítás

(12) Az üzleti felhasználók szükség szerinti hatékony védelme érdekében a rendelet az elnevezésétől vagy formájától függetlenül **a szerződéses jogviszony valamennyi olyan szerződési feltételére vagy annak rendelkezéseire alkalmazandó, amelyeket a felek nem egyedileg tárgyaltak meg.**

(13) Annak biztosítása érdekében, hogy a szerződéses jogviszony általános szerződési feltételei lehetővé tegyék az üzleti felhasználók számára az online közvetítő szolgáltatás igénybevételére, felfüggesztésére és megszüntetésére irányuló kereskedelmi feltételek megállapítását és üzleti kapcsolatukban a kiszámíthatóság elérését, e szerződési feltételeket az átlagos üzleti felhasználó számára könnyen érthető, egyértelmű és kétséget kizáró módon kell megfogalmazni. A szerződési feltételek nem minősülnek egyértelműnek és kétséget kizáró módon megfogalmazottnak, ha **homályosak**, nem konkrétak vagy hiányoznak belőlük fontos kereskedelmi kérdések részletei, és ezért nem biztosíthatnak az üzleti felhasználók számára észszerű szintű kiszámíthatóságot a szerződéses jogviszony legfontosabb szempontjai tekintetében.

(13) Annak biztosítása érdekében, hogy a szerződéses jogviszony általános szerződési feltételei lehetővé tegyék az üzleti felhasználók számára az online közvetítő szolgáltatás igénybevételére, **korlátozására**, felfüggesztésére és megszüntetésére irányuló kereskedelmi feltételek megállapítását és üzleti kapcsolatukban a kiszámíthatóság elérését, e szerződési feltételeket az átlagos üzleti felhasználó számára könnyen érthető, egyértelmű és kétséget kizáró módon kell megfogalmazni. A szerződési feltételek nem minősülnek egyértelműnek és kétséget kizáró módon megfogalmazottnak, ha nem konkrétak vagy hiányoznak belőlük fontos kereskedelmi kérdések részletei, és ezért nem biztosíthatnak az üzleti felhasználók számára észszerű szintű kiszámíthatóságot a szerződéses jogviszony legfontosabb szempontjai tekintetében. **A feltételek nem eredményezhetnek indokolatlan megkülönböztetést az üzleti felhasználók között.**

Módosítás 10

Rendeletre irányuló javaslat 13 a preambulumbekzdés (új)

(13 a) Az általános szerződési feltételek előírhatják különösen azt, hogy a szolgáltató, az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók számára közvetlen kárt okozó gyakorlatok vagy biztonsági fenyegetések – akár a biztonság megsértése, akár csalás, visszaélés vagy egyéb okok miatt – alapot képeznek az online közvetítő szolgáltatások nyújtásának korlátozására, felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó döntések meghozatalára. A közvetlenül fenyegető kár kockázata alapján a szolgáltatás korlátozásáról,

felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről hozott döntésnek arányban kell állnia az intézkedés által akadályozott kockázattal, és a szolgáltatást csak akkor szabad megszüntetni, ha az ideiglenes korlátozás vagy felfüggesztés nem lenne elegendő a kockázat hatékony kezelésére.

Módosítás 11

Rendelethez irányuló javaslat 14 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(14) A szerződési feltételek átláthatóságának biztosítása döntő lehet a fenntartható üzleti viszonyok előmozdításában és az üzleti felhasználókat sértő tisztességtelen magatartás megakadályozásában. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért biztosítaniuk kell azt is, hogy a szerződési feltételek a szerződéses jogviszony valamennyi szakaszában könnyen hozzáférhetők, ideértve a szerződéskötést megelőző szakaszban a leendő üzleti felhasználók számára való hozzáférhetőséget is, és hogy e feltételek minden változásáról értesítik az üzleti felhasználókat olyan meghatározott értesítési határidőn belül, amely a különös körülmények tekintetében észszerű és arányos, és legalább 15 nap. Az értesítési határidő nem alkalmazandó akkor és annyiban, amikor és amennyiben attól az érintett üzleti felhasználó egyértelműen eltekint, **vagy** akkor és annyiban, amikor és amennyiben a módosítás értesítési határidő lejárta előtti végrehajtásának szükségessége a szolgáltatót uniós vagy nemzeti jog értelmében terhelő jogi kötelezettség következménye.

Módosítás

(14) A szerződési feltételek átláthatóságának biztosítása döntő lehet a fenntartható üzleti viszonyok előmozdításában és az üzleti felhasználókat sértő tisztességtelen magatartás megakadályozásában. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért biztosítaniuk kell azt is, hogy a szerződési feltételek a szerződéses jogviszony valamennyi szakaszában könnyen hozzáférhetők, ideértve a szerződéskötést megelőző szakaszban a leendő üzleti felhasználók számára való hozzáférhetőséget is, és hogy e feltételek minden változásáról értesítik az üzleti felhasználókat olyan meghatározott értesítési határidőn belül, amely a különös körülmények tekintetében észszerű és arányos, és legalább 15 nap **a végrehajtás előtt. Ettől eltérve** az értesítési határidő nem alkalmazandó akkor és annyiban, amikor és amennyiben attól az érintett üzleti felhasználó egyértelműen eltekint. **Nem alkalmazandó** akkor és annyiban **sem**, amikor és amennyiben a módosítás értesítési határidő lejárta előtti végrehajtásának szükségessége a szolgáltatót uniós vagy nemzeti jog értelmében terhelő jogi kötelezettség következménye.

Módosítás 12

Rendeletre irányuló javaslat 15 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(15) Az üzleti felhasználók védelme érdekében lehetővé kell tenni az illetékes bíróság számára annak ex nunc hatállyal történő megállapítását, hogy a követelményeknek nem megfelelő szerződési feltételek nem kötelezők az érintett üzleti felhasználó vonatkozásában. Bármely ilyen bírósági megállapítás azonban csak a szerződési feltételek azon konkrét rendelkezéseire vonatkozik, amelyek nem felelnek meg a követelményeknek. A fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és végrehajthatók, amennyiben elkülöníthetők a követelményeknek nem megfelelő rendelkezésektől. ***A meglévő szerződési feltételek hirtelen megváltoztatása jelentősen megzavarhatja az üzleti felhasználók működését. Az üzleti felhasználókat érintő ilyen negatív hatások korlátozása és az ilyen magatartás megakadályozása érdekében ezért a konkrét értesítési határidő megállapítására irányuló kötelezettség megszegésével végrehajtott módosítás érvénytelen, vagyis olyannak minősül, mint amely erga omnes és ex tunc hatállyal soha nem létezett.***

Módosítás 13

Rendeletre irányuló javaslat 15 a preambulumbekzdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(15) Az üzleti felhasználók védelme érdekében lehetővé kell tenni az illetékes bíróság számára annak ex nunc hatállyal történő megállapítását, hogy a követelményeknek nem megfelelő szerződési feltételek nem kötelezők az érintett üzleti felhasználó vonatkozásában. Bármely ilyen bírósági megállapítás azonban csak a szerződési feltételek azon konkrét rendelkezéseire vonatkozik, amelyek nem felelnek meg a követelményeknek. A fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és végrehajthatók, amennyiben elkülöníthetők a követelményeknek nem megfelelő rendelkezésektől.

(15 a) A meglévő szerződési feltételek hirtelen megváltoztatása jelentősen megzavarhatja az üzleti felhasználók működését. Az üzleti felhasználókat érintő ilyen negatív hatások korlátozása és az ilyen magatartás megakadályozása

érdekében ezért a konkrét értesítési határidő megállapítására irányuló kötelezettség megszegésével végrehajtott módosítás érvénytelen, vagyis olyannak minősül, mint amely erga omnes és ex tunc hatállyal soha nem létezett.

Módosítás 14

Rendeletre irányuló javaslat 16 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(16) Az online közvetítő szolgáltatás nyújtójának jogos érdekében állhat **a szolgáltatásnyújtás teljes körű vagy részleges felfüggesztésére vagy megszüntetésére irányuló döntés meghozatala valamely** adott üzleti felhasználó **tekintetében, ideértve azt is, amikor egy adott üzleti felhasználó egyes áruait vagy szolgáltatásait törli a listáról vagy gyakorlatilag eltávolítja a keresési eredményeket.** Mivel azonban az ilyen döntések jelentősen befolyásolják az érintett üzleti felhasználó érdekeit, megfelelően tájékoztatni kell őt ennek okairól. Az indokolásnak lehetővé kell tennie az üzleti felhasználó számára annak megállapítását, hogy van-e lehetőség a döntés megváltoztatására, javítva ezzel az üzleti felhasználók lehetőségeit a hatékony jogorvoslat szükség szerinti igénybevételére. Összhangban az (EU) 2018/334 bizottsági ajánlással, az indokolási előírás segít továbbá az üzleti felhasználó által biztosított olyan online tartalom szándékolatlan eltávolításának megelőzésében vagy orvoslásában, amelyet a szolgáltató tévesen jogellenes tartalomnak minősít²². Az indokolásnak azonosítania kell a döntés objektív okát vagy okait a szolgáltató által a szerződési feltételekben előre megállapított okok alapján, és arányosan hivatkozni kell a döntéshez vezető lényeges konkrét körülményekre.

Módosítás

(16) Az online közvetítő szolgáltatás nyújtójának jogos érdekében állhat **egy** adott üzleti felhasználó **szankcionálása, például a szolgáltatásnyújtás teljes körű vagy részleges felfüggesztése, listáról való törlése vagy megszüntetése révén.** Mivel azonban az ilyen döntések jelentősen befolyásolják az érintett üzleti felhasználó érdekeit, megfelelően tájékoztatni kell őt ennek okairól. Az indokolásnak lehetővé kell tennie az üzleti felhasználó számára annak megállapítását, hogy van-e lehetőség a döntés megváltoztatására, javítva ezzel az üzleti felhasználók lehetőségeit a hatékony jogorvoslat szükség szerinti igénybevételére. Összhangban az (EU) 2018/334 bizottsági ajánlással²², az indokolási előírás segít továbbá az üzleti felhasználó által biztosított olyan online tartalom nem szándékos eltávolításának megelőzésében vagy orvoslásában, amelyet a szolgáltató tévesen jogellenes tartalomnak minősít. Az indokolásnak azonosítania kell a döntés objektív okát vagy okait a szolgáltató által a szerződési feltételekben előre megállapított okok alapján, és arányosan hivatkozni kell a döntéshez vezető lényeges konkrét körülményekre. **Amennyiben felmerül annak a gyanúja, hogy egy üzleti felhasználó magatartása vagy gyakorlata kárt okozhat a fogyasztóknak vagy a platformnak, hivatkozni kell a szerződési feltételek vonatkozó rendelkezéseire. Amennyiben lehetséges, megfelelő és**

arányos rendszert kell alkalmazni, beleértve az előzetes és kellő időben történő értesítést az olyan intézkedések meghozatala előtt, amelyek a vállalkozások fogyasztók általi elérésének megszakadását eredményezik.

²² A Bizottság (EU) 2018/334 ajánlása (2018. március 1.) az illegális online tartalom hatékony kezelésére irányuló intézkedésekről (HL L 63., 2018.3.6., 50. o.).

²² A Bizottság (EU) 2018/334 ajánlása (2018. március 1.) az illegális online tartalom hatékony kezelésére irányuló intézkedésekről (HL L 63., 2018.3.6., 50. o.).

Módosítás 15

Rendeletre irányuló javaslat 17 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(17) Az áruk és szolgáltatások online közvetítő szolgáltatók általi rangsorolása fontos hatást gyakorol a fogyasztók választásaira, következésképpen az ezen árukat és szolgáltatásokat a fogyasztóknak kínáló üzleti felhasználók kereskedelmi eredményességére is. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért előre be kell mutatniuk a rangsorolást meghatározó paramétereket annak érdekében, hogy növeljék az üzleti felhasználók számára a kiszámíthatóságot, valamint hogy lehetővé tegyék számukra a rangsorolási módszer jobb megértését és a különböző szolgáltatók rangsorolási gyakorlatainak összehasonlítását. A fő paraméter fogalma a rangsorolással összefüggésben használt **általános kritériumra, folyamatra**, algoritmusokba épített különös jelekre vagy más illesztési vagy visszvetési mechanizmusra utal. A rangsorolást meghatározó fő paraméterek leírása tartalmazza továbbá az üzleti felhasználók számára biztosított azon lehetőség bemutatását, hogy díjfizetéssel aktívan befolyásolhatják a rangsorolást, valamint e lehetőség viszonylagos hatásainak

Módosítás

(17) Az áruk és szolgáltatások online közvetítő szolgáltatók általi rangsorolása fontos hatást gyakorol a fogyasztók választásaira, következésképpen az ezen árukat és szolgáltatásokat a fogyasztóknak kínáló üzleti felhasználók kereskedelmi eredményességére is. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért előre be kell mutatniuk a rangsorolást meghatározó paramétereket annak érdekében, hogy növeljék az üzleti felhasználók számára a kiszámíthatóságot, valamint hogy lehetővé tegyék számukra a rangsorolási módszer jobb megértését és a különböző szolgáltatók rangsorolási gyakorlatainak összehasonlítását. A fő paraméter fogalma a rangsorolással összefüggésben használt **kritériumokra, folyamatokra**, algoritmusokba épített különös jelekre vagy más illesztési vagy visszvetési mechanizmusra utal, **amelyek alapvető jelentőséggel bírnak a rangsorolási rendszer megfelelő megértése szempontjából**. A rangsorolást meghatározó fő paraméterek leírása tartalmazza továbbá az üzleti felhasználók számára biztosított azon lehetőség

ismertetését Ennek a leírásnak kellőképpen érthetővé kell tennie az üzleti felhasználók számára azt, hogy a rangsorolási mechanizmus hogyan veszi figyelembe az üzleti felhasználó által kínált aktuális áru vagy szolgáltatás jellemzőit, és a konkrét online közvetítő szolgáltatás fogyasztók szempontjából való jelentőségét.

bemutatását, hogy díjfizetéssel aktívan befolyásolhatják a rangsorolást, valamint e lehetőség viszonylagos hatásainak ismertetését Ennek a leírásnak kellőképpen érthetővé kell tennie az üzleti felhasználók számára azt, hogy a rangsorolási mechanizmus hogyan veszi figyelembe az üzleti felhasználó által kínált aktuális áru vagy szolgáltatás jellemzőit, és a konkrét online közvetítő szolgáltatás fogyasztók szempontjából való jelentőségét. ***Amikor a díjazás ellenében vagy a szolgáltató ellenőrzése miatt befolyásolt rangsorolás eredményeként áruk és szolgáltatások felajánlására kerül sor, az online közvetítő szolgáltató köteles erről tájékoztatást adni a „SPONSORED” vagy az „AD” szó ajánlatban való feltüntetésével.***

Módosítás 16

Rendeletre irányuló javaslat 18 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(18) Hasonlóképpen, a mindenekelőtt az árukat és szolgáltatásokat a fogyasztóknak kínáló vállalkozások weboldalait magukban foglaló weboldalak online keresőprogramok szolgáltatói általi rangsorolása lényegesen befolyásolja a fogyasztók választását és a kereskedelmi weboldal-használók üzleti eredményességét. Az online keresőprogramok szolgáltatóinak ezért be kell mutatniuk a valamennyi indexált weboldal ***rangsorolását meghatározó fő*** paramétereket, ideértve a kereskedelmiweboldal-használókét és más weboldalakat is. Az áruk és szolgáltatások jellemzői és fogyasztók szempontjából való jelentőségük mellett e leírásnak az online keresőprogramok esetében lehetővé kell tenni továbbá a kereskedelmiweboldal-használók számára annak megfelelő átlátását, hogy figyelembe vegyék-e, és ha

Módosítás

(18) Hasonlóképpen, a mindenekelőtt az árukat és szolgáltatásokat a fogyasztóknak kínáló vállalkozások weboldalait magukban foglaló weboldalak online keresőprogramok szolgáltatói általi rangsorolása lényegesen befolyásolja a fogyasztók választását és a kereskedelmi weboldal-használók üzleti eredményességét. Az online keresőprogramok szolgáltatóinak ezért ***nyilvánosan hozzáférhetően*** be kell mutatniuk a valamennyi indexált weboldal ***rangsorolása meghatározásának megfelelő megértése szempontjából alapvető jelentőséggel bíró*** paramétereket, ideértve a kereskedelmi weboldalak használóiét és más weboldalakat is. Az áruk és szolgáltatások jellemzői és fogyasztók szempontjából való jelentőségük mellett e leírásnak az online keresőprogramok esetében lehetővé kell

igen, milyen mértékben a használt weboldal bizonyos jellemzőit, például a mobil telekommunikációs eszközökön való megjelenítésre történő optimalizációt. Az online keresőprogramok és a kereskedelmiweboldal-használók közötti szerződéses jogviszony hiányában e leírást az érintett online keresőprogram valamely nyilvánvaló és a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető felületén kell közzétenni. A kiszámíthatóság kereskedelmiweboldal-használók számára való biztosítása érdekében a leírást frissíteni kell, ideértve annak lehetőségét, hogy könnyen hozzáférhetővé kell tenni a fő paraméterekben bekövetkezett valamennyi módosítást. ***Míg a szolgáltatóknak semmilyen körülmények között nem kell közzétenni*** az (EU) 2016/943 európai parlamenti és tanácsi ***irányelvben 23 meghatározott üzleti titkok a fő rangsorolási paraméterek bemutatására*** vonatkozó e követelménynek megfelelés során, a leírásnak legalább a használt rangsorolási paraméterek relevanciájára vonatkozó aktuális adatokon kell alapulnia.

tenni továbbá a kereskedelmiweboldal-használók számára annak megfelelő átlátását, hogy figyelembe vegyék-e, és ha igen, milyen mértékben a használt weboldal bizonyos jellemzőit, például a mobil telekommunikációs eszközökön való megjelenítésre történő optimalizációt. Az online keresőprogramok és a kereskedelmi weboldalak használói közötti szerződéses jogviszony hiányában e leírást az érintett online keresőprogram valamely nyilvánvaló és a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető felületén kell közzétenni. A kiszámíthatóságnak a kereskedelmi weboldalak használói számára való biztosítása érdekében a leírást frissíteni kell, ideértve annak lehetőségét, hogy könnyen hozzáférhetővé kell tenni a fő paraméterekben bekövetkezett valamennyi módosítást. ***A rangsorolás paramétereinek követelményeit*** az (EU) 2016/943 európai parlamenti és tanácsi ***irányelv sérelme nélkül kell közzétenni, figyelembe véve a megszerzés jogszerűségére, a használatra és a közzétételre*** vonatkozó ***rendelkezéseit***. E követelménynek ***való*** megfelelés során, a leírásnak legalább a használt rangsorolási paraméterek relevanciájára vonatkozó aktuális adatokon kell alapulnia.

23 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/943 irányelve (2016. június 8.) a nem nyilvános know-how és üzleti információk (üzleti titkok) jogosulatlan megszerzésével, hasznosításával és felfedésével szembeni védelemről, HL L 157., 2016.6.15., 1. o.

Módosítás 17

**Rendeletre irányuló javaslat
18 a preambulumbeközdés (új)**

(18 a) Tekintettel az üzleti felhasználók megjegyzéseinek és értékeléseinek fontosságára, meg kell erősíteni átláthatóságukat és megbízhatóságukat. Az online közvetítő szolgáltatóknak vagy az online keresőprogramok szolgáltatóinak meg kell védeniük az üzleti felhasználókat és saját magukat a rangsorolás hamis értékelésekkel és megjegyzésekkel történő manipulálása ellen. Megoldásokat kell kidolgozniuk a megjegyzések és értékelések ellenőrzésére, valamint az egyik közvetítő szolgáltatásról és keresőmotorról a másikra való átvihetőségük tekintetében. A szolgáltatóknak nyilvánosságra kell hozniuk azokat a feltételeket, amelyek alapján egy megjegyzés vagy értékelés eltávolítható.

Módosítás 18

Rendeletre irányuló javaslat 19 preambulumbekkezdés

(19) Ha az online közvetítő szolgáltatás nyújtója saját online közvetítő szolgáltatásán keresztül maga kínál bizonyos árukat vagy szolgáltatásokat a fogyasztók számára vagy irányítása alatt álló üzleti felhasználón keresztül teszi ezt, akkor e szolgáltató közvetlen versenyben állhat **az online közvetítő** szolgáltatását igénybe vevő más, a szolgáltató által nem irányított üzleti felhasználókkal. Ilyen helyzetekben különösen fontos, hogy az online közvetítő szolgáltatás **nyújtója** átlátható módon **járjon el, és bemutasson** minden olyan, akár jogi, kereskedelmi vagy műszaki jellegű eltérő bánásmódot, amelyet gyakorolhat a maga által kínált áruk vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban az üzleti felhasználók által kínáltakhoz

(19) Ha az online közvetítő szolgáltatás **vagy az online keresőprogram** nyújtója saját online közvetítő szolgáltatásán **vagy online keresőprogramján** keresztül maga kínál bizonyos árukat vagy szolgáltatásokat a fogyasztók számára vagy irányítása alatt álló üzleti felhasználón keresztül teszi ezt, akkor e szolgáltató közvetlen versenyben állhat **a** szolgáltatását igénybe vevő más, a szolgáltató által nem irányított üzleti felhasználókkal **vagy kereskedelmiweboldal-használókkal**. Ilyen helyzetekben különösen fontos **megállapítani azt az általános szabályt**, hogy az online közvetítő szolgáltatás **vagy az online keresőprogram nyújtójának arányos, átlátható és a versenyt nem hátráltató módon kell eljárnia. Az online**

képest. Az arányosság biztosítása érdekében e kötelezettség az általános online közvetítő szolgáltatások szintjén alkalmazandó, nem pedig az e szolgáltatások segítségével kínált egyes áruk vagy szolgáltatások szintjén.

közvetítő szolgáltatás vagy az online keresőprogram nyújtójának be kell mutatnia minden olyan, akár jogi, kereskedelmi vagy műszaki jellegű eltérő bánásmódot – ***beleértve, de nem kizárólag azt a beállítást, amely a szolgáltató keresőprogramját vagy az online keresőprogramot vagy az általa ellenőrzött jogi személyeket alapértelmezettként helyezi előnybe*** –, amelyet gyakorolhat a maga által kínált árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban az üzleti felhasználók ***vagy a kereskedelmi weboldalak használói*** által kínáltakhoz képest. Az arányosság biztosítása érdekében e kötelezettség az általános online közvetítő szolgáltatások szintjén alkalmazandó, nem pedig az e szolgáltatások segítségével kínált egyes áruk vagy szolgáltatások szintjén.

Módosítás 19

Rendelethez irányuló javaslat 20 preambulumbekzdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(20) Az adatokhoz – köztük a személyes adatokhoz – való hozzáférésre és azok kezelésére vonatkozó képesség fontos értékteremtést tehet lehetővé az onlineplatform-gazdaságban. Ennek megfelelően fontos, hogy az online közvetítő szolgáltatók egyértelműen bemutassák az üzleti felhasználóknak azt, hogy milyen mértékben, hogyan és milyen feltételek mellett férnek hozzá és kezelnek meghatározott adatkategóriákat. A leírásnak arányosnak kell lennie, az aktuális adatok vagy adatkategóriák kimerítő azonosítása helyett vonatkozhat az általános hozzáférési feltételekre, és az üzleti felhasználók számára egyértelművé kell tennie, hogy használhatják-e az adatokat értékteremtésük javítása érdekében, ideértve annak lehetőségét is, hogy esetlegesen megőrzik harmadik felek

Módosítás

(20) Az adatokhoz – köztük a személyes adatokhoz – való hozzáférésre és azok kezelésére vonatkozó képesség fontos értékteremtést tehet lehetővé az onlineplatform-gazdaságban. Ennek megfelelően fontos, hogy az online közvetítő szolgáltatók egyértelműen bemutassák az üzleti felhasználóknak azt, hogy milyen mértékben, hogyan és milyen feltételek mellett férnek hozzá és kezelnek meghatározott adatkategóriákat. A leírásnak arányosnak kell lennie, az aktuális adatok vagy adatkategóriák kimerítő azonosítása helyett vonatkozhat az általános hozzáférési feltételekre, és az üzleti felhasználók számára egyértelművé kell tennie, hogy használhatják-e az adatokat értékteremtésük javítása érdekében, ideértve annak lehetőségét is, hogy esetlegesen megőrzik harmadik felek

adatszolgáltatásait. A személyes adatok kezelésének meg kell felelnie az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek²⁴.

adatszolgáltatásait. *Az egyrészről az online közvetítő szolgáltatás vagy az online keresőprogram, másrészről az üzleti felhasználó vagy a kereskedelmi weboldal és a fogyasztók közötti online interakció folyamán létrejött adatokat összesített formában elérhetővé kell tenni az üzleti felhasználók számára a szolgáltatásaik minőségének javítása céljából, a megfelelő uniós jogszabályok sérelme nélkül.* A személyes adatok kezelésének meg kell felelnie az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek²⁴.

²⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (HL L 119., 2016.5.4., 1. o.).

²⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (HL L 119., 2016.5.4., 1. o.).

Módosítás 20

Rendeletre irányuló javaslat 20 a preambulumbekzdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(20a) Egyes gyakorlatok minden körülmények között egyértelműen tisztességtelennek tekintendők. A platform megfigyelőközpontjának össze kell állítania és folyamatosan felül kell vizsgálnia e gyakorlatok listáját, illetve a Bizottság számára frissítéseket kell javasolnia.

Módosítás 21

Rendeletre irányuló javaslat 21 preambulumbekzdés

(21) Az online közvetítő **szolgáltatók** a szerződési feltételekben **bizonyos esetekben korlátozhatják** az üzleti felhasználók lehetőségét arra, hogy az adott online közvetítő szolgáltatástól eltérő egyéb eszközökön keresztül kedvezőbb feltételek mellett kínáljanak a fogyasztóknak árut vagy szolgáltatást. **Ilyen esetekben az érintett szolgáltatóknak indokolniuk kell ezt az eljárást különösen a korlátozások fő gazdasági, kereskedelmi vagy jogi szempontjaival. Ezt az átláthatósági követelményt azonban nem lehet úgy értelmezni, hogy érinti a versenyjog és a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok területét is magában foglaló, más uniós jogi vagy uniós joggal összhangban álló tagállami jogi aktusok szerinti ilyen korlátozások jogszerűségének értékelését, valamint e jogok alkalmazását.**

(21) Az online közvetítő **szolgáltatóknak** a szerződési feltételekben **nem szabad korlátozniuk** az üzleti felhasználók lehetőségét arra, hogy az adott online közvetítő szolgáltatástól eltérő egyéb eszközökön keresztül kedvezőbb feltételek mellett kínáljanak a fogyasztóknak árut vagy szolgáltatást. Az **ilyen** korlátozások **forrása egy bizonyos üzleti modell, és az európai digitális egységes piac széttagolódását okozzák.**

Módosítás 22

Rendeletre irányuló javaslat 22 preambulumbekzdés

(22) Annak lehetővé tétele érdekében, hogy az üzleti felhasználók azonnali, megfelelő és hatékony jogorvoslati lehetőségekhez jussanak, ideértve azokat az üzleti felhasználókat is, akiknek felfüggeszthették vagy megszüntethették a vonatkozó online közvetítő szolgáltatásokra irányuló használatát, az online közvetítő szolgáltatóknak gondoskodniuk kell belső panaszkezelési rendszerről. A belső panaszkezelési rendszer célja annak biztosítása, hogy a panaszok jelentős hányadát egymás között megoldhassa az online közvetítő szolgáltató és az érintett üzleti felhasználó. Annak biztosítása továbbá, hogy az online

(22) Annak lehetővé tétele érdekében, hogy az üzleti felhasználók azonnali, megfelelő és hatékony jogorvoslati lehetőségekhez jussanak, ideértve azokat az üzleti felhasználókat is, akiknek felfüggeszthették vagy megszüntethették a vonatkozó online közvetítő szolgáltatásokra irányuló használatát, az online közvetítő szolgáltatóknak gondoskodniuk kell belső panaszkezelési rendszerről. A belső panaszkezelési rendszer célja annak biztosítása, hogy a panaszok jelentős hányadát egymás között megoldhassa az online közvetítő szolgáltató és az érintett üzleti felhasználó. Annak biztosítása továbbá, hogy az online

közvetítő szolgáltatók **közvetítik** a belső panaszkezelési rendszerük működésére és hatékonyságára vonatkozó tájékoztatást, hozzásegíti az üzleti felhasználókat annak megértéséhez, hogy milyen fajta kérdések merülhetnek fel a különböző online közvetítő szolgáltatások nyújtásával összefüggésben, és előmozdítja a gyors és hatékony kétszereplős problémamegoldás lehetőségét.

közvetítő szolgáltatók **rendszeresen felülvizsgálják** a belső panaszkezelési rendszerük működésére és hatékonyságára vonatkozó tájékoztatást, hozzásegíti az üzleti felhasználókat annak megértéséhez, hogy milyen fajta kérdések merülhetnek fel a különböző online közvetítő szolgáltatások nyújtásával összefüggésben, és előmozdítja a gyors és hatékony kétszereplős problémamegoldás lehetőségét.

Módosítás 23

Rendeletre irányuló javaslat 23 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(23) Az adminisztratív terhek minimalizálása érdekében a rendelet belső panaszkezelési rendszerekre vonatkozó követelményei lehetővé teszik az online közvetítő szolgáltatók számára észszerű mértékű rugalmasság tanúsítását e rendszerek működtetése során, valamint az egyéni panaszok kezelését. A belső panaszkezelési rendszerek továbbá lehetővé teszik az online közvetítő szolgáltatók számára azt, hogy szükség esetén megfelelően kezelhessenek minden rosszhiszemű használatot, amellyel egyes üzleti felhasználók próbálkozhatnak e rendszerekben. A rendeletben szereplő jogi kötelezettségeknek megfelelés állítólagos hiányától eltérő esetekben a belső panaszkezelési rendszer nem áll továbbá nyitva az érintett üzleti felhasználót érintő, csupán elhanyagolható negatív hatásokra vonatkozó panaszok előtt. ***A Bizottság 2003/361/EK ajánlásával összhangban az ilyen rendszerek felállításának és működtetésének költségeire tekintettel helyénvaló mentesíteni e kötelezettségek alól a kisvállalkozásnak minősülő online közvetítő szolgáltatókat²⁵.***

Módosítás

(23) Az adminisztratív terhek minimalizálása érdekében a rendelet belső panaszkezelési rendszerekre vonatkozó követelményei lehetővé teszik az online közvetítő szolgáltatók számára észszerű mértékű rugalmasság tanúsítását e rendszerek működtetése során, valamint az egyéni panaszok kezelését. ***Így könnyen alkalmazható a kisvállalkozások által működtetett online közvetítő szolgáltatások esetén is, a Bizottság 2003/361/EK ajánlásának²⁵ vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.*** A belső panaszkezelési rendszerek továbbá lehetővé teszik az online közvetítő szolgáltatók számára azt, hogy szükség esetén megfelelően kezelhessenek minden rosszhiszemű használatot, amellyel egyes üzleti felhasználók próbálkozhatnak e rendszerekben. A rendeletben szereplő jogi kötelezettségeknek megfelelés állítólagos hiányától eltérő esetekben a belső panaszkezelési rendszer nem áll továbbá nyitva az érintett üzleti felhasználót érintő, csupán elhanyagolható negatív hatásokra vonatkozó panaszok előtt.

²⁵ A Bizottság 2003/361/EK ajánlása (2003. május 6.) a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról (HL L 124., 2003.5.20., 36. o.).

²⁵ A Bizottság 2003/361/EK ajánlása (2003. május 6.) a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról (HL L 124., 2003.5.20., 36. o.).

Módosítás 24

Rendeletre irányuló javaslat 24 preambulumbekkezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(24) A közvetítés kielégítő vitarendezési módot kínálhat az online közvetítő szolgáltatóknak és üzleti felhasználóknak anélkül, hogy igénybe kellene venniük az adott esetben hosszadalmas és költséges bírósági eljárást. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért ösztönözniük kell a közvetítést, különösen azon közvetítők azonosításával, akikkel készek együttműködni. A szolgáltatásaikat az Unión kívülről nyújtó közvetítők csupán akkor azonosítandók, ha biztosított, hogy szolgáltatásuk igénybevétele semmilyen módon nem csorbítja az érintett üzleti felhasználóknak az uniós jog vagy a tagállami jogok által kínált jogvédelmét, ideértve e rendelet követelményeit, valamint a személyes adatok és az üzleti titkok védelmére vonatkozó jogot. Annak érdekében, hogy elérhető, tisztességesek és a lehető leggyorsabbak, leghatékonyabbak és legeredményesebbek legyenek, e közvetítőknek meg kell felelniük bizonyos meghatározott kritériumoknak.

Módosítás 25

Rendeletre irányuló javaslat 25 preambulumbekkezdés

Módosítás

(24) A közvetítés kielégítő vitarendezési módot kínálhat az online közvetítő szolgáltatóknak és üzleti felhasználóknak anélkül, hogy igénybe kellene venniük az adott esetben hosszadalmas és költséges bírósági eljárást. Az online közvetítő szolgáltatóknak ezért ösztönözniük kell a közvetítést, különösen azon közvetítők azonosításával, akikkel készek együttműködni. A szolgáltatásaikat az Unión kívülről nyújtó közvetítők csupán akkor azonosítandók, ha biztosított, hogy szolgáltatásuk igénybevétele semmilyen módon nem csorbítja az érintett üzleti felhasználóknak az uniós jog vagy a tagállami jogok által kínált jogvédelmét, ideértve e rendelet követelményeit, valamint a személyes adatok és az üzleti titkok védelmére vonatkozó jogot. Annak érdekében, hogy elérhető, tisztességesek és a lehető leggyorsabbak, leghatékonyabbak és legeredményesebbek legyenek, e közvetítőknek meg kell felelniük bizonyos meghatározott kritériumoknak. ***Az Európai Bizottságnak iránymutatásokat kell közzétennie, hogy segítse a szolgáltatókat a közvetítésre vonatkozó szükséges követelmények teljesítésében.***

A Bizottság által javasolt szöveg

(25) Az online közvetítő szolgáltatóknak vállalniuk kell a közvetítés teljes költségének észszerű hányadát, figyelembe véve a szóban forgó eset valamennyi lényeges elemét. E cél megvalósítása érdekében a közvetítőnek javaslatot kell tennie az egyedi ügyben észszerűnek tartott hányadra. ***Ez a hányad azonban soha nem lehet kevesebb az ilyen költségek felénél.***

Módosítás

(25) Az online közvetítő szolgáltatóknak vállalniuk kell a közvetítés teljes költségének észszerű hányadát, figyelembe véve a szóban forgó eset valamennyi lényeges elemét, ***beleértve azt, hogy jóhiszeműen jártak-e el.*** E cél megvalósítása érdekében a közvetítőnek javaslatot kell tennie az egyedi ügyben észszerűnek tartott hányadra.

Módosítás 26

**Rendeletre irányuló javaslat
26 preambulumbekkezdés**

A Bizottság által javasolt szöveg

(26) Az online közvetítő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos viták közvetítőkkel való uniós rendezésének előmozdítása érdekében a Bizottság ösztönzi a jelenleg még hiányzó szakosodott közvetítői szervezetek felállítását. Az online közvetítő szolgáltatásokkal, online keresőprogramokkal és az e szolgáltatásoknak teret adó egyes ágazatokkal kapcsolatos szaktudással rendelkező közvetítők bevonása hozzájárul a közvetítői szolgáltatásba vetett bizalomhoz mindkét fél részéről, és növeli a valószínűségét annak, hogy e folyamat gyors, igazságos és kielégítő eredménnyel zárul.

Módosítás

(26) Az online közvetítő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos viták közvetítőkkel való uniós rendezésének előmozdítása érdekében a Bizottság ***a tagállamokkal együttműködve*** ösztönzi a jelenleg még hiányzó szakosodott közvetítői szervezetek felállítását. Az online közvetítő szolgáltatásokkal, online keresőprogramokkal és az e szolgáltatásoknak teret adó egyes ágazatokkal kapcsolatos szaktudással rendelkező közvetítők bevonása hozzájárul a közvetítői szolgáltatásba vetett bizalomhoz mindkét fél részéről, és növeli a valószínűségét annak, hogy e folyamat gyors, igazságos és kielégítő eredménnyel zárul.

Módosítás 27

**Rendeletre irányuló javaslat
27 preambulumbekkezdés**

A Bizottság által javasolt szöveg

(27) A meglévő bírósági jogorvoslati lehetőségek hatékonyságát, különösen

Módosítás

(27) A meglévő bírósági jogorvoslati lehetőségek hatékonyságát, különösen

azokét, amelyek azt igénylik, hogy az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók egyénileg és azonosítható módon járjanak el, számos tényező korlátozhatja, például korlátozott pénzügyi eszközök, a megtorlástól való félelem és a szerződési feltételekben szereplő, kizárólagos jogot és vitarendezési fórumot meghatározó rendelkezések. A rendelet hatékony alkalmazásának biztosítása érdekében az üzleti felhasználókat vagy kereskedelmiweboldal-használókat képviselő szervezeteknek, egyesületeknek, valamint a tagállamokban létrehozott bizonyos közjogi szervezetek lehetőségét kell biztosítani a nemzeti bíróságok előtti eljárásra. A nemzeti bíróságok előtti ilyen eljárás célja megakadályozni vagy megtiltani a rendeletben szereplő szabályok megsértését, és megelőzni az olyan jövőbeli kárt, amely alááshatja a fenntartható üzleti viszonyokat az onlineplatform-gazdaságban. Annak biztosítása érdekében, hogy az ilyen szervezetek vagy egyesületek hatékonyan és megfelelő módon gyakorolhassák ezt a jogot, meg kell felelniük bizonyos kritériumoknak. Tekintettel a releváns közjogi szervek különleges helyzetére azon tagállamokban, amelyekben őket létrehozták, elég lenne előírni, hogy a szóban forgó közjogi szerveket a nemzeti jog vonatkozó szabályainak megfelelően kifejezetten megbízzák azzal, hogy vagy az érintett felek közös érdekében, vagy a köz érdekében bírósági eljárást indíthassanak anélkül, hogy rájuk az említett kritériumokat alkalmazni kellene. Az ilyen tevékenységek semmilyen módon nem érintik az üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók azon jogát, hogy egyéni kezdeményezés alapján bírósághoz forduljanak.

azokét, amelyek azt igénylik, hogy az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmiweboldal-használók egyénileg és azonosítható módon járjanak el, számos tényező korlátozhatja, például korlátozott pénzügyi eszközök, a megtorlástól való félelem és a szerződési feltételekben szereplő, kizárólagos jogot és vitarendezési fórumot meghatározó rendelkezések. A rendelet hatékony alkalmazásának biztosítása érdekében az üzleti felhasználókat vagy kereskedelmiweboldal-használókat képviselő szervezeteknek, egyesületeknek, valamint a tagállamokban létrehozott bizonyos közjogi szervezetek lehetőségét kell biztosítani a nemzeti bíróságok előtti eljárásra. A nemzeti bíróságok előtti ilyen eljárás célja megakadályozni vagy megtiltani a rendeletben szereplő szabályok megsértését, és megelőzni az olyan jövőbeli kárt, amely alááshatja a fenntartható üzleti viszonyokat az onlineplatform-gazdaságban. Annak biztosítása érdekében, hogy az ilyen szervezetek vagy egyesületek hatékonyan, megfelelő **és összehangolt** módon gyakorolhassák ezt a jogot, meg kell felelniük bizonyos **átláthatósági** kritériumoknak, **és szerepelniük kell az átláthatósági nyilvántartásban**. Tekintettel a releváns közjogi szervek különleges helyzetére azon tagállamokban, amelyekben őket létrehozták, elég lenne annyit előírni, hogy a szóban forgó közjogi szerveket a nemzeti jog vonatkozó szabályainak megfelelően kifejezetten megbízzák azzal, hogy vagy az érintett felek közös érdekében, vagy a köz érdekében bírósági eljárást indíthassanak anélkül, hogy rájuk az említett kritériumokat alkalmazni kellene. Az ilyen tevékenységek semmilyen módon nem érintik az üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók azon jogát, hogy egyéni kezdeményezés alapján bírósághoz forduljanak.

Módosítás 28

Rendeletre irányuló javaslat 28 a preambulumbekkezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(28 a) Úgy véli, hogy az uniós jogalkotást „a lehető legkevesebbet és csak, amit szükséges” elvének kellene vezérelnie, ami azt jelenti, hogy olyan szabályozásra van szükség, amely megfelel a digitális kor követelményeinek, valamint eléggé nyitott és technológiai szempontból eléggé semleges a jövőbeli változások kezeléséhez. Nagyra értékeli a platformok digitális gazdaságban betöltött szerepének az elemzésére irányuló bizottsági kezdeményezést, amely az egész digitális piacon biztosítja a keret átfogó és hasonló megközelítését. Úgy véli, hogy az egyenmégoldás elrettentő hatással lehet az innovációra és az európai vállalatokat a világgazdaságon belül hátrányos versenyhelyzetbe hozhatja.

Módosítás 29

Rendeletre irányuló javaslat 1 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(1) Ez a rendelet szabályokat állapít meg annak biztosítására, hogy az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói és az online keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók számára **megfelelő** átláthatóság és hatékony jogorvoslati lehetőség álljon rendelkezésre.

(1) Ez a rendelet szabályokat állapít meg annak biztosítására, hogy az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói és az online **keresést végző** keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók számára átláthatóság és hatékony jogorvoslati lehetőség álljon rendelkezésre.

Módosítás 30

Rendeletre irányuló javaslat 1 cikk – 2 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Ezt a rendeletet megfelelően kell alkalmazni az azon üzleti felhasználóknak és kereskedelmiweboldal-használóknak nyújtott vagy igénybevételre kínált online közvetítő szolgáltatásokra és online keresőprogramokra, akiknek székhelye vagy lakóhelye az Unióban van, és akik online közvetítő szolgáltatások vagy online keresőmotorok segítségével **kínálnak** árukat vagy szolgáltatásokat az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak, tekintet nélkül e szolgáltatások nyújtóinak székhelyére vagy lakóhelyére.

Módosítás

(2) Ezt a rendeletet megfelelően kell alkalmazni az azon üzleti felhasználóknak és kereskedelmiweboldal-használóknak nyújtott vagy igénybevételre kínált online közvetítő szolgáltatásokra és online keresőprogramokra, akiknek székhelye vagy lakóhelye az Unióban van, és akik online közvetítő szolgáltatások vagy online keresőmotorok segítségével **célzottan vagy közvetlenül értékesítenek** árukat vagy szolgáltatásokat az Unió területén tartózkodó fogyasztóknak, tekintet nélkül e szolgáltatások nyújtóinak székhelyére vagy lakóhelyére.

Módosítás 31

**Rendeletre irányuló javaslat
1 cikk – 2 a bekezdés (új)**

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(2a) Ezt a rendeletet annyiban kell alkalmazni, amennyiben más uniós jogszabály nem tartalmaz azonos célú egyedi rendelkezéseket, és a rendelet nem érinti a meghatározott területeken alkalmazandó uniós jogszabályok vonatkozó szabályainak alkalmazását.

Módosítás 32

**Rendeletre irányuló javaslat
2 cikk – 1 bekezdés – 2 pont – b pont**

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

b) lehetővé teszi az üzleti felhasználók számára áruk és szolgáltatások fogyasztóknak való kínálását **azzal a céllal, hogy előmozdítsa** az üzleti felhasználók és a fogyasztók közötti közvetlen ügyletek **kezdeményezését**, tekintet nélkül arra, hogy

b) lehetővé teszi az üzleti felhasználók számára áruk és szolgáltatások fogyasztóknak való kínálását az üzleti felhasználók és a fogyasztók közötti közvetlen ügyletek **kezdeményezésének előmozdításával**, tekintet nélkül arra, hogy

az ügyletekre végül hol kerül sor;

az ügyletekre végül hol kerül sor;

Módosítás 33

Rendeletre irányuló javaslat 2 cikk – 1 bekezdés – 2 pont – c pont

A Bizottság által javasolt szöveg

c) üzleti felhasználók részére nyújtják egyfelől a szolgáltató, másfelől az üzleti felhasználók és azon fogyasztók között létrejött szerződéses jogviszony alapján, akiknek az üzleti felhasználók árukat és szolgáltatásokat kínálnak;

Módosítás

c) üzleti felhasználók részére nyújtják egyfelől a szolgáltató, másfelől az üzleti felhasználók és azon fogyasztók között létrejött szerződéses jogviszony alapján, akiknek az üzleti felhasználók árukat és szolgáltatásokat kínálnak **azzal a céllal, hogy közvetlen vagy közvetett díjazásban részesüljenek;**

Módosítás 34

Rendeletre irányuló javaslat 2 cikk – 1 bekezdés – 5 pont

A Bizottság által javasolt szöveg

5. „online keresőprogram”: olyan digitális szolgáltatás, amelynek segítségével a felhasználók elvileg az összes weboldalon vagy egy adott nyelvhez tartozó weboldalakon kulcsszó, kifejezés vagy egyéb formában megadott lekérdezés alapján bármilyen témában kereséseket végezhetnek, és amely ennek eredményeként olyan hivatkozásokat (linkeket) ad meg, amelyekkel elérhetők a keresett tartalommal kapcsolatos információk;

Módosítás

5. „online keresőprogram”: olyan digitális szolgáltatás, amelynek segítségével a felhasználók elvileg az összes weboldalon vagy egy adott nyelvhez tartozó weboldalakon kulcsszó, kifejezés vagy egyéb formában megadott lekérdezés alapján bármilyen témában kereséseket végezhetnek, és amely ennek eredményeként olyan **tájékoztatást vagy** hivatkozásokat (linkeket) ad meg, amelyekkel elérhetők a keresett tartalommal kapcsolatos információk;

Módosítás 35

Rendeletre irányuló javaslat 2 cikk – 1 bekezdés – 7 pont

A Bizottság által javasolt szöveg

7. „kereskedelmiweboldal-használó”: bármely természetes vagy jogi személy, aki weboldalakat használ annak érdekében, hogy árut vagy szolgáltatást kínáljon fogyasztók részére kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból;

Módosítás

7. „kereskedelmiweboldal-használó”: bármely természetes vagy jogi személy, aki weboldalakat **vagy egyéb online eszközöket** használ annak érdekében, hogy árut vagy szolgáltatást kínáljon fogyasztók részére kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból;

Módosítás 36

Rendeletre irányuló javaslat 2 cikk – 1 bekezdés – 8 pont

A Bizottság által javasolt szöveg

8. „rangsorolás”: az üzleti felhasználók által online közvetítő szolgáltatáson keresztül fogyasztóknak kínált áruknak és szolgáltatásoknak, vagy az online keresőprogramok által **fogyasztóknak** indexált weboldaloknak biztosított viszonylagos kiemelés, ahogyan azt az online közvetítő szolgáltatók, illetve az online keresőprogram szolgáltatók bemutatják, szervezik vagy kommunikálják **az adott fogyasztók részére**, tekintet nélkül az ilyen bemutatáshoz, szervezéshez vagy kommunikációhoz használt technológiai eszközökre;

Módosítás

8. „rangsorolás”: az üzleti felhasználók által online közvetítő szolgáltatáson keresztül fogyasztóknak kínált áruknak és szolgáltatásoknak, vagy az online keresőprogramok által indexált weboldaloknak biztosított viszonylagos kiemelés, ahogyan azt az online közvetítő szolgáltatók, illetve az online keresőprogram szolgáltatók bemutatják, szervezik vagy kommunikálják, tekintet nélkül az ilyen bemutatáshoz, szervezéshez vagy kommunikációhoz használt technológiai eszközökre;

Módosítás 37

Rendeletre irányuló javaslat 3 cikk – 1 bekezdés – a pont

A Bizottság által javasolt szöveg

a) megfogalmazása egyértelműen és kétséget kizáró módon történjen;

Módosítás

a) **tisztességes és arányos legyen, továbbá** megfogalmazása egyértelműen és kétséget kizáró módon történjen;

Módosítás 38

Rendeletre irányuló javaslat 3 cikk – 1 bekezdés – c pont

A Bizottság által javasolt szöveg

c) meghatározzák az online közvetítő szolgáltatásuk üzleti felhasználók részére történő nyújtásának teljes vagy részleges mértékű felfüggesztésére vagy megszüntetésére irányuló döntés **objektív** indokait.

Módosítás

c) meghatározzák az online közvetítő szolgáltatásuk üzleti felhasználók részére történő nyújtásának teljes vagy részleges mértékű **korlátozására**, felfüggesztésére vagy megszüntetésére irányuló döntés **nem önkényes** indokait.

Módosítás 39

Rendeletre irányuló javaslat 3 cikk – 1 bekezdés – c a pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

ca) értesítik az üzleti felhasználókat minden további értékesítési láncról és kapcsolódó programról, amelyeken keresztül forgalmazhatók az üzleti felhasználók által kínált áruk és szolgáltatások.

Módosítás 40

Rendeletre irányuló javaslat 3 cikk – 2 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az (1) bekezdésben szereplő követelményeknek nem **megfelelő** szerződési feltételek vagy azok konkrét **rendelkezése nem kötelező az érintett üzleti felhasználóra, ha illetékes bíróság megállapítja ezt a meg nem felelést.**

Módosítás

(2) Az (1) bekezdésben szereplő követelményeknek **meg nem felelő** szerződési feltételek vagy azok konkrét **rendelkezései semmisnek tekintendők.**

Módosítás 41

Rendeletre irányuló javaslat
3 cikk – 5 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(5) A (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha az online közvetítő **szolgáltatóra olyan jogi kötelezettség hárul, amely szerint szerződési feltételeit oly módon kell módosítania, amely nem teszi lehetővé számára a (3) bekezdés második albekezdésében említett értesítési határidő betartását.**

Módosítás

(5) A (3) bekezdés nem alkalmazandó, ha az online közvetítő **szolgáltató:**

Módosítás 42

Rendeletre irányuló javaslat
3 cikk – 5 bekezdés – a pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

a) **jogilag kötelezve van arra, hogy szerződési feltételeit oly módon módosítsa, amely nem teszi lehetővé számára a (3) bekezdés második albekezdésében említett értesítési határidő betartását;**

Módosítás 43

Rendeletre irányuló javaslat
3 cikk – 5 bekezdés – b pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

b) **a fogyasztók vagy üzleti felhasználók, illetve az online közvetítő szolgáltatás működése sérelmével fenyegető közvetlen veszélyt hárít el.**

Módosítás 44

Rendeletre irányuló javaslat
4 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(1) Ha valamely online közvetítő szolgáltató úgy dönt, hogy teljesen vagy részleges mértékben felfüggeszti vagy megszünteti online közvetítő szolgáltatását valamely adott üzleti felhasználó tekintetében, akkor indokolatlan késedelem nélkül közölnie kell e döntésének indokolását az érintett üzleti felhasználóval.

Módosítás

(1) Ha valamely online közvetítő szolgáltató úgy dönt, hogy teljesen vagy részleges mértékben felfüggeszti vagy megszünteti online közvetítő szolgáltatását valamely adott üzleti felhasználó tekintetében, akkor indokolatlan késedelem nélkül közölnie kell e döntésének indokolását az érintett üzleti felhasználóval. ***A megszüntetést és a felfüggesztést lehetőség szerint és amennyiben ez arányos, a felfüggesztés vagy megszüntetés hatálybalépésének időpontját jelző értesítésnek és a megfelelés tisztázására vagy visszaállítására irányuló lehetőség biztosításának kell megelőznie.***

Módosítás 45

**Rendeletre irányuló javaslat
4 cikk – 2 bekezdés**

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az (1) bekezdésben említett indokolásnak tartalmaznia kell az online közvetítő szolgáltató döntéséhez vezető konkrét tényeket vagy körülményeket, valamint a döntéshez igénybe vett, a 3. cikk (1) bekezdésének c) pontjában említett objektív indokot vagy indokokat.

Módosítás

(2) Az (1) bekezdésben említett indokolásnak tartalmaznia kell az online közvetítő szolgáltató döntéséhez vezető konkrét tényeket vagy körülményeket, valamint a döntéshez igénybe vett, a 3. cikk (1) bekezdésének c) pontjában említett objektív indokot vagy indokokat. ***Amennyiben az (1) bekezdésben említett döntés azon a gyanún alapul, hogy egy üzleti felhasználó magatartása vagy gyakorlata kárt okozhat a fogyasztóknak vagy a platformnak, hivatkozni kell a szerződési feltételek vonatkozó rendelkezéseire.***

Módosítás 46

**Rendeletre irányuló javaslat
5 cikk – 1 bekezdés – 1 albekezdés**

A Bizottság által javasolt szöveg

Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben meghatározzák a rangsorolást meghatározó fő paramétereket, és e fő paraméterek más paraméterekhez képest meglévő viszonylagos **jelentőségének okait**.

Módosítás

Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben meghatározzák a rangsorolást meghatározó fő paramétereket, és e fő paraméterek más paraméterekhez képest meglévő viszonylagos **jelentőségét**.

Módosítás 47

**Rendeletre irányuló javaslat
5 cikk – 1 bekezdés – 2 albekezdés**

A Bizottság által javasolt szöveg

Ha e fő paraméterek között szerepel a rangsorolás befolyásolásának lehetősége az üzleti felhasználó által az érintett online közvetítő szolgáltatónak fizetett bármely közvetlen vagy közvetett díj ellenében, akkor az online közvetítő szolgáltató **szerződési feltételeiben feltünteti ezt a lehetőséget és az ilyen díjfizetés rangsorolásra gyakorolt hatásait is**.

Módosítás

Ha e fő paraméterek között szerepel a rangsorolás befolyásolásának lehetősége az üzleti felhasználó által az érintett online közvetítő szolgáltatónak fizetett bármely közvetlen vagy közvetett díj ellenében, akkor az online közvetítő szolgáltató:

Módosítás 48

**Rendeletre irányuló javaslat
5 cikk – 1 bekezdés – 2 albekezdés – a pont (új)**

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

a) szerződési feltételeiben feltünteti ezt a lehetőséget és az ilyen díjfizetés rangsorolásra gyakorolt hatásait;

Módosítás 49

**Rendeletre irányuló javaslat
5 cikk – 1 bekezdés – 2 albekezdés – b pont (új)**

b) **feltünteti a „SPONSORED” vagy az „AD” szót, ha olyan árukat és szolgáltatásokat ajánl fel, amelyek rangsorolása díjazás ellenében vagy a szolgáltatónak az üzleti felhasználót érintő ellenőrzése miatt befolyásolásra kerül.**

Módosítás 50

Rendeletre irányuló javaslat 5 cikk – 2 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az online keresőprogramok **szolgáltatói meghatározzák** a kereskedelmiweboldal-használók számára **a rangsorolást** meghatározó fő paramétereket azáltal, hogy könnyen és nyilvánosan hozzáférhető módon egyértelműen **és kétséget kizáró módon** megfogalmazott leírást helyeznek el **online keresőprogramjaik felületén**. Gondoskodnak e leírás frissítéséről.

Módosítás

(2) Az online keresőprogramok **szolgáltatóinak meg kell határozniuk** a kereskedelmi weboldalalak használói számára **az indexált weboldalak rangsorolását** meghatározó fő paramétereket azáltal, hogy könnyen és nyilvánosan hozzáférhető módon egyértelműen megfogalmazott leírást helyeznek el. Gondoskodnak e leírás frissítéséről.

Módosítás 51

Rendeletre irányuló javaslat 5 cikk – 3 bekezdés – bevezető rész

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) Az (1) és (2) bekezdésben szereplő leírásnak elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy lehetővé tegye **az üzleti felhasználók vagy kereskedelmiweboldal-használók számára** annak megfelelő megértését, hogy a rangsorolási módszer figyelembe veszi-e, és ha igen, mennyiben az alábbiakat:

Módosítás

(3) Az (1) és (2) bekezdésben szereplő leírásnak elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy lehetővé tegye annak megfelelő megértését, hogy a rangsorolási módszer figyelembe veszi-e, és ha igen, mennyiben az alábbiakat:

Módosítás 52

Rendeletre irányuló javaslat 5 cikk – 3 bekezdés – b pont

A Bizottság által javasolt szöveg

b) e jellemzők jelentősége a fogyasztók szempontjából;

Módosítás

törölve

Módosítás 53

Rendeletre irányuló javaslat 5 cikk – 3 bekezdés – c pont

A Bizottság által javasolt szöveg

c) az online keresőprogramok tekintetében a kereskedelmiweboldal-használók által használt weboldal kialakításának jellemzői.

Módosítás

c) az online keresőprogramok tekintetében az indexált weboldal kialakításának jellemzői.

Módosítás 54

Rendeletre irányuló javaslat 5 cikk – 4 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(4) Az online közvetítő szolgáltatók és az online keresőprogram szolgáltatók az e cikknek való megfelelés során nem kötelesek közzétenni az (EU) 2016/943 irányelv 2. cikkének (1) bekezdése szerinti üzleti titkot.

Módosítás

(4) Amikor tájékoztatást adnak a rangsorolási paramétereikről, az online közvetítő szolgáltatók és az online keresőprogramok szolgáltatói nem tehetnek közzé olyan információt, amely felhasználható lenne az üzleti felhasználók és a fogyasztók rosszhiszemű üzleti gyakorlatokkal, mint például megtévesztéssel szembeni védelmére vonatkozó norma gyengítésére. E cikk nem sérti az (EU) 2016/943 irányelvet.

Módosítás 55

Rendeletre irányuló javaslat 6 cikk – -1 bekezdés (új)

(-1) *Amennyiben az online közvetítő szolgáltatások vagy az online keresőprogramok szolgáltatója különbséget tesz attól függően, hogy a szolgáltató vagy az általa ellenőrzött jogalany vagy más jogalanyok kínálják-e az árukat vagy szolgáltatásokat, az ilyen különbségtételnek, amennyiben engedélyezve van, arányosnak és átláthatónak kell lennie, és nem sértheti a tisztességes versenyt ahhoz a helyzethez képest, amikor nem történik ilyen különbségtétel.*

Módosítás 56

**Rendeletre irányuló javaslat
6 cikk – 1 a bekezdés (új)**

(1a) *Az online keresőprogramok szolgáltatói weboldalukon szerepeltetik az általuk biztosított vagy biztosítható megkülönböztetett bánásmód leírását, egyrészt az ezen online közvetítő szolgáltatáson keresztül a szolgáltató vagy az irányítása alatt álló üzleti felhasználó, másrészt más üzleti felhasználók által a fogyasztóknak kínált áruk és szolgáltatások tekintetében.*

Tilos az online keresőprogramok szolgáltatói vagy az általuk irányított üzleti felhasználók által ajánlott árukkal és szolgáltatásokkal a keresési találatok rangsorolása során való preferenciális bánásmód, kivéve, ha ez rögzítve van a minden üzleti felhasználóra alkalmazandó feltételekben.

Módosítás 57

Rendeletre irányuló javaslat
6 cikk – 2 bekezdés – bevezető rész

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az (1) bekezdésben szereplő **meghatározás magában foglalja** adott esetben legalább az online közvetítő szolgáltató által az alábbiak bármelyike tekintetében különös intézkedésekkel vagy magatartásával biztosított megkülönböztetett bánásmódot:

Módosítás

(2) Az (1) **és (1a)** bekezdésben szereplő **meghatározások magukban foglalják** adott esetben legalább az online közvetítő szolgáltató **vagy online keresőprogram szolgáltatója** által az alábbiak bármelyike tekintetében különös intézkedésekkel vagy magatartásával biztosított megkülönböztetett bánásmódot:

Módosítás 58

Rendeletre irányuló javaslat
6 cikk – 2 bekezdés – a pont

A Bizottság által javasolt szöveg

a) az a hozzáférés, amellyel a szolgáltató vagy a szolgáltató irányítása alatt álló üzleti felhasználó rendelkezhet bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek;

Módosítás

a) az a hozzáférés, amellyel a szolgáltató vagy a szolgáltató irányítása alatt álló üzleti felhasználó rendelkezhet bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy **kereskedelmi weboldalak vagy** a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek;

Módosítás 59

Rendeletre irányuló javaslat
6 cikk – 2 bekezdés – b a pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

ba) alapértelmezett beállítások;

Módosítás 60

Rendeletre irányuló javaslat
6 cikk – 2 bekezdés – d pont

A Bizottság által javasolt szöveg

d) az érintett online közvetítő szolgáltatásokhoz közvetlenül kapcsolódó vagy azokat kiegészítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy igénybevételük feltételei.

Módosítás

d) az érintett online közvetítő szolgáltatásokhoz **vagy online keresőprogramot biztosító szolgáltatásokhoz** közvetlenül kapcsolódó vagy azokat kiegészítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy igénybevételük feltételei.

Módosítás 61

Rendeletre irányuló javaslat
7 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(1) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben szerepeltetik az üzleti felhasználók műszaki és szerződéses hozzáféréseinek leírását vagy ezek hiányát bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételeért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek.

Módosítás

(1) Az online közvetítő szolgáltatók **vagy online keresőprogramok szolgáltatói** szerződési feltételeikben szerepeltetik az üzleti felhasználók **vagy a kereskedelmiweboldal-használók** műszaki és szerződéses hozzáféréseinek leírását vagy ezek hiányát bármely olyan személyes adat vagy más adat vagy mindkettő tekintetében, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a **kereskedelmi weboldalak használói vagy a fogyasztók** bocsátanak rendelkezésre az érintett online közvetítő **szolgáltatás vagy online keresőprogramot biztosító** szolgáltatás igénybevételeért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek.

Módosítás 62

Rendeletre irányuló javaslat
7 cikk – 2 bekezdés – bevezető rész

A Bizottság által javasolt szöveg

(2) Az (1) bekezdés szerinti leírás során az online közvetítő szolgáltatók megfelelően értesítik **az üzleti**

Módosítás

(2) Az (1) bekezdés szerinti leírás során az online közvetítő szolgáltatók **vagy az online keresőprogramok szolgáltatói**

felhasználókat legalább az alábbiakról:

megfelelően értesítik *a nyilvánosságot* legalább az alábbiakról:

Módosítás 63

Rendeletre irányuló javaslat 7 cikk – 2 bekezdés – a pont

A Bizottság által javasolt szöveg

a) rendelkezik-e az online közvetítő szolgáltató hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az üzleti felhasználók vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett;

Módosítás

a) rendelkezik-e az online közvetítő szolgáltató **vagy az online keresőprogram szolgáltatója** hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az üzleti felhasználók **vagy a kereskedelmi weboldalak használói** vagy a fogyasztók bocsátanak rendelkezésre az érintett szolgáltatás igénybevételéért vagy amelyek e szolgáltatások nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett;

Módosítás 64

Rendeletre irányuló javaslat 7 cikk – 2 bekezdés – b pont

A Bizottság által javasolt szöveg

b) rendelkezik-e az üzleti felhasználó hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az említett üzleti felhasználó bocsát rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban vagy amelyek e szolgáltatásoknak a szóban forgó üzleti felhasználónak történő nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett;

Módosítás

b) rendelkezik-e az üzleti felhasználó hozzáféréssel bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, amelyeket az említett üzleti felhasználó bocsát rendelkezésre az érintett online közvetítő szolgáltatás **vagy online keresőprogram** igénybevételével kapcsolatban vagy amelyek e szolgáltatásoknak a szóban forgó üzleti felhasználónak történő nyújtása során keletkeznek, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett;

Módosítás 65

Rendeletre irányuló javaslat 7 cikk – 2 bekezdés – c pont

A Bizottság által javasolt szöveg

c) rendelkezik-e az üzleti felhasználó hozzáféréssel a b) ponton túlmenően bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, az összesített adatokat is ideértve, amelyeket az online közvetítő szolgáltatás valamennyi üzleti felhasználó és fogyasztó tekintetében történő nyújtása bocsát rendelkezésre vagy hoz létre, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett.

Módosítás

c) rendelkezik-e az üzleti felhasználó **vagy kereskedelmiweboldal-használó** hozzáféréssel a b) ponton túlmenően bármely olyan személyes adathoz vagy más adathoz vagy mindkettőhöz, az összesített adatokat is ideértve, amelyeket az online közvetítő szolgáltatás **vagy online keresőprogram** valamennyi üzleti felhasználó **vagy kereskedelmiweboldal-használó** és fogyasztó tekintetében történő nyújtása bocsát rendelkezésre vagy hoz létre, és ha igen, akkor az ilyen adatok mely kategóriái tekintetében és milyen feltételek mellett.

Módosítás 66

Rendeletre irányuló javaslat 7 cikk – 2 a bekezdés (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(2a) A megfelelő, a személyes adatok és a magánélet védelmére vonatkozó uniós jogszabályok sérelme nélkül az online közvetítő szolgáltatók vagy az online keresőprogramok szolgáltatói hozzáférést biztosítanak az üzleti felhasználók vagy a kereskedelmi weboldalak használói számára azon adatokhoz, amelyeket az adott üzleti felhasználó vagy kereskedelmi weboldal kereskedelmi tevékenységei eredményeként szereztek meg. Az adatokat összesített formában és elterjedten használt és szabványosított, géppel olvasható formátumban kell elérhetővé tenni.

Módosítás 67

Rendeletre irányuló javaslat 8 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(1) ***Amennyiben szolgáltatásuk nyújtása során az online közvetítő szolgáltatók korlátozzák az üzleti felhasználók azon képességét, hogy ugyanazon árukat és szolgáltatásokat különböző feltételek mellett, az említett szolgáltatásoktól eltérő eszközök segítségével kínálják a fogyasztóknak, akkor szerződési feltételeik között fel kell tüntetniük e korlátozás okait, és ezeket könnyen hozzáférhetővé kell tenniük a nyilvánosság számára. Ezek az okok magukban foglalják az említett korlátozások gazdasági, kereskedelmi vagy jogi szempontjait.***

Módosítás 68

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 1 bekezdés – 1 albekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Az online közvetítő szolgáltatók belső rendszert biztosítanak az üzleti felhasználók panaszainak kezelésére.

Módosítás 69

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 2 bekezdés – a pont

A Bizottság által javasolt szöveg

a) megfelelően figyelembe veszik a benyújtott panaszokat ***és a panasznak a felmerülő kérdés megfelelő kezeléséhez esetlegesen szükséges nyomon követését, a***

Módosítás

(1) Az online közvetítő szolgáltatók ***nem korlátozhatják*** az üzleti felhasználók azon képességét, hogy ugyanazon árukat és szolgáltatásokat különböző feltételek mellett, az említett szolgáltatásoktól eltérő eszközök segítségével kínálják a fogyasztóknak.

Módosítás

Az online közvetítő szolgáltatók belső rendszert biztosítanak az üzleti felhasználók panaszainak kezelésére, ***és biztosítják észszerű időn belül való megoldásukat.***

Módosítás

a) megfelelően figyelembe veszik a benyújtott panaszokat;

kérdés jelentőségével és összetettségével arányban álló módon;

Módosítás 70

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 2 bekezdés – b pont

A Bizottság által javasolt szöveg

b) gyorsan és hatékonyan kezelik a panaszokat, **figyelembe véve a felmerülő kérdés jelentőségét és összetettségét;**

Módosítás

b) gyorsan és hatékonyan kezelik a panaszokat;

Módosítás 71

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 2 bekezdés – c pont

A Bizottság által javasolt szöveg

c) **egyedileg, egyértelmű** és kétséget kizáró megfogalmazásban közlik a panaszossal **a** belső panaszkezelési folyamat eredményét.

Módosítás

c) **egyértelmű** és kétséget kizáró megfogalmazásban, **megfelelő időben** közlik a panaszossal **az adott panasszal kapcsolatos** belső panaszkezelési folyamat eredményét.

Módosítás 72

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben szerepeltetik a belső panaszkezelési rendszerükhöz való hozzáférésre és annak működésére vonatkozó valamennyi lényeges információt.

Módosítás

(3) **A belső panaszkezelési rendszert az egyenlő bánásmód elvére kell alapozni és használata nem vezethet az üzleti felhasználók hátrányos kezeléséhez.** Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben szerepeltetik a belső panaszkezelési rendszerükhöz való hozzáférésre és annak működésére vonatkozó valamennyi lényeges információt.

Módosítás 73

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 4 bekezdés – 1 albekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Az online közvetítő szolgáltatók **évente létrehozzák és a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető módon rendelkezésre bocsátják** a belső panaszkezelési rendszerük **működésére és hatékonyságára vonatkozó tájékoztatást.**

Módosítás

Az online közvetítő szolgáltatók **rendszeresen felülvizsgálják** a belső panaszkezelési rendszerük **működését és hatékonyságát.**

Módosítás 74

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 4 bekezdés – 2 albekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Ez a tájékoztatás tartalmazza az összes benyújtott panasz számát, a panaszok tárgyát, a panaszkezeléshez szükséges időtartamot és a panaszok eldöntése során hozott döntést.

Módosítás

törölve

Módosítás 75

Rendeletre irányuló javaslat 9 cikk – 5 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(5) E cikk rendelkezései nem alkalmazandók azokra az online közvetítő szolgáltatókra, akik a 2003/361/EK ajánlás melléklete 2. cikkének (2) bekezdése értelmében vett kisvállalkozások²⁹.

Módosítás

törölve

²⁹ A Bizottság 2003/361/EK ajánlása (2003. május 6.) a mikro-, kis- és középvállalkozások meghatározásáról (HL L 124., 2003.5.20., 36. o.).

Módosítás 76

Rendeletre irányuló javaslat 10 cikk – 1 bekezdés – 1 albekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben feltüntetnek egy vagy több olyan közvetítőt, akit bíróságon kívüli úton be kívánnak vonni az üzleti felhasználóval való megállapodásra irányuló törekvésbe olyan viták során, amely az érintett online közvetítő szolgáltatás nyújtása tekintetében merül fel a szolgáltató és az üzleti felhasználó között, **ideértve azokat a panaszokat is**, amelyeket nem sikerült kezelni a 9. cikkben szereplő belső panaszkezelési rendszer eszközeivel.

Módosítás

Az online közvetítő szolgáltatók szerződési feltételeikben feltüntetnek egy vagy több olyan közvetítőt, akit bíróságon kívüli úton be kívánnak vonni az üzleti felhasználóval való megállapodásra irányuló törekvésbe olyan viták során, amely az érintett online közvetítő szolgáltatás nyújtása tekintetében merül fel a szolgáltató és az üzleti felhasználó között, amelyeket nem sikerült kezelni a 9. cikkben szereplő belső panaszkezelési rendszer eszközeivel.

Módosítás 77

Rendeletre irányuló javaslat 10 cikk – 2 bekezdés – b pont

A Bizottság által javasolt szöveg

b) a közvetítői szolgáltatás **az érintett online közvetítő szolgáltatás átlagos üzleti felhasználója számára** megfizethető;

Módosítás

b) a közvetítői szolgáltatás megfizethető;

Módosítás 78

Rendeletre irányuló javaslat 10 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) Az online közvetítő szolgáltatók jóhiszeműen vesznek részt az (1) bekezdéssel összhangban megjelölt bármely közvetítő megállapodásra irányuló közvetítésében azzal a céllal, hogy megállapodjanak a vita rendezéséről.

Módosítás

(3) **A független közvetítésnek önkéntesnek kell lennie és kizárólag akkor alkalmazható, ha a belső panaszkezelési rendszer jogorvoslati lehetőségei már kimerítésre kerültek.** Az online közvetítő szolgáltatók **és az üzleti felhasználók** jóhiszeműen vesznek részt az (1) bekezdéssel összhangban megjelölt bármely közvetítő megállapodásra irányuló

közvetítésében azzal a céllal, hogy megállapodjanak a vita rendezéséről.

Módosítás 79

Rendeletre irányuló javaslat 10 cikk – 4 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(4) Az online közvetítő szolgáltatók az egyedi ügyek teljes közvetítési költségének észszerű hányadát viselik. Az említett teljes költség észszerű hányadát a közvetítő javaslata alapján úgy kell megállapítani, hogy figyelembe kell venni a szóban forgó ügy valamennyi lényeges elemét, különösen a vitában részt vevő felek érveinek viszonylagos megalapozottságát, a felek magatartását, valamint a felek egymáshoz viszonyított méretét és pénzügyi erejét. ***Az online közvetítő szolgáltatóknak azonban minden esetben viselni kell a teljes költség legalább felét.***

Módosítás 80

Rendeletre irányuló javaslat 11 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

A Bizottság ösztönzi az online közvetítő szolgáltatókat és az őket képviselő szervezeteket és egyesületeket, hogy önállóan vagy közösen hozzanak létre egy vagy több, a 10. cikk (2) bekezdésében pontosított követelményeknek megfelelő közvetítői szolgáltatást nyújtó szervezetet az online közvetítő szolgáltatások során az üzleti felhasználókkal e szolgáltatásnyújtás keretében felmerülő viták bíróságon kívüli rendezésének előmozdítására, különös tekintettel az online közvetítői szolgáltatások határokon átnyúló jellegére

Módosítás

(4) Az online közvetítő szolgáltatók az egyedi ügyek teljes közvetítési költségének észszerű hányadát viselik. Az említett teljes költség észszerű hányadát a közvetítő javaslata alapján úgy kell megállapítani, hogy figyelembe kell venni a szóban forgó ügy valamennyi lényeges elemét, különösen a vitában részt vevő felek érveinek viszonylagos megalapozottságát, a felek magatartását, valamint a felek egymáshoz viszonyított méretét és pénzügyi erejét.

Módosítás

A Bizottság ***a tagállamokkal együttműködve*** ösztönzi az online közvetítő szolgáltatókat és az őket képviselő szervezeteket és egyesületeket, hogy önállóan vagy közösen hozzanak létre egy vagy több, a 10. cikk (2) bekezdésében pontosított követelményeknek megfelelő közvetítői szolgáltatást nyújtó szervezetet az online közvetítő szolgáltatások során az üzleti felhasználókkal e szolgáltatásnyújtás keretében felmerülő viták bíróságon kívüli rendezésének előmozdítására, különös tekintettel az online közvetítői szolgáltatások határokon átnyúló jellegére

Módosítás 81

Rendeletre irányuló javaslat

12 cikk – 2 bekezdés – 1 albekezdés – bevezető rész

A Bizottság által javasolt szöveg

A szervezetek vagy egyesületek csak akkor rendelkeznek az (1) bekezdésben szereplő joggal, ha az eljárásindítás időpontjában megfelelnek valamennyi alábbi követelménynek:

Módosítás

A szervezetek vagy egyesületek csak akkor rendelkeznek az (1) bekezdésben szereplő joggal, ha az eljárásindítás időpontjában **és az eljárás alatt** megfelelnek valamennyi alábbi követelménynek:

Módosítás 82

Rendeletre irányuló javaslat

12 cikk – 2 bekezdés – 1 albekezdés – a a pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

aa) szerepelnek az átláthatósági nyilvántartásban.

Módosítás 83

Rendeletre irányuló javaslat

12 cikk – 2 bekezdés – 1 albekezdés – a b pont (új)

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

ab) nyilvánosan információkat tesznek közzé a tagságukról, szerkezetükről és finanszírozásukról;

Módosítás 84

Rendeletre irányuló javaslat

12 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

Módosítás

(3) Az (1) bekezdésben szereplő jog nem érinti az üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók arra

(3) Az (1) bekezdésben szereplő jog nem érinti az üzleti felhasználók és kereskedelmiweboldal-használók arra

irányuló jogát, hogy önállóan indítsanak eljárást az illetékes nemzeti bíróságok előtt az eljárásindítás helye szerinti tagállam jogszabályaival összhangban annak érdekében, hogy kezeljék az online közvetítő szolgáltatók e rendelet rendelkezéseiben szereplő vonatkozó követelményeknek való **megfelelésének hiányát**.

Módosítás 85

Rendeletre irányuló javaslat 14 cikk – 1 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(1) A [dátum: a hatálybalépést követő **három** év elteltével] és azt követően háromévente a Bizottság értékeli e rendeletet, és jelentést nyújt be az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak és az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak.

Módosítás 86

Rendeletre irányuló javaslat 14 cikk – 3 bekezdés

A Bizottság által javasolt szöveg

(3) A tagállamok rendelkezésre bocsátják azokat az adatokat, amelyeket a Bizottság az (1) bekezdés szerinti jelentés elkészítéséhez kérhet.

irányuló jogát, hogy önállóan indítsanak eljárást az illetékes nemzeti bíróságok előtt az eljárásindítás helye szerinti tagállam jogszabályaival összhangban annak érdekében, hogy kezeljék az online közvetítő szolgáltatók **vagy az online keresőprogramok szolgáltatói** e rendelet rendelkezéseiben szereplő vonatkozó követelményeknek való **meg nem felelését**.

Módosítás

(1) A [dátum: a hatálybalépést követő **két** év elteltével] és azt követően háromévente a Bizottság értékeli e rendeletet, és jelentést nyújt be az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak és az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak.

Módosítás

(3) A tagállamok **és a szolgáltatók** rendelkezésre bocsátják azokat az adatokat, amelyeket a Bizottság az (1) bekezdés szerinti jelentés elkészítéséhez kérhet.

**ELJÁRÁS A VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSRA
FELKÉRT BIZOTTSÁGBAN**

Cím	Az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdítása
Hivatkozások	COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD)
Illetékes bizottság A plenáris ülésen való bejelentés dátuma	IMCO 28.5.2018
Véleményt nyilvánított A plenáris ülésen való bejelentés dátuma	ITRE 28.5.2018
Társbizottságok - a plenáris ülésen való bejelentés dátuma	13.9.2018
A vélemény előadója A kijelölés dátuma	Anna Záborská 30.5.2018
Vizsgálat a bizottságban	24.9.2018
Az elfogadás dátuma	21.11.2018
A zárószavazás eredménye	+: 45 –: 7 0: 3
A zárószavazáson jelen lévő tagok	Zigmantas Balčytis, Xabier Benito Ziluaga, David Borrelli, Jonathan Bullock, Jerzy Buzek, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Fredrick Federley, Adam Gierek, Igor Gräzin, Theresa Griffin, András Gyürk, Eva Kaili, Krišjānis Kariņš, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Christelle Lechevalier, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Tilly Metz, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Julia Reda, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Henna Virkkunen, Martina Werner, Lieve Wierinck, Hermann Winkler, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
A zárószavazáson jelen lévő póttagok	Pilar Ayuso, Amjad Bashir, Gunnar Hökmark, Luděk Niedermayer, Davor Škrlec, Pavel Telička
A zárószavazáson jelen lévő póttagok (200. cikk (2) bekezdés)	John Flack

A VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁSRA FELKÉRT BIZOTTSÁG NÉV SZERINTI ZÁRÓSZAVAZÁSA

45	+
ALDE	Igor Gräzin, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Pavel Telička, Lieve Wierinck
EFDD	Dario Tamburrano
ENF	Christelle Lechevalier
GUE/NGL	Jaromír Kohlíček
NI	David Borrelli
PPE	Pilar Ayuso, Jerzy Buzek, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, András Gyürk, Gunnar Hökmark, Krišjānis Kariņš, Janusz Lewandowski, Nadine Morano, Angelika Niebler, Luděk Niedermayer, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Vladimir Urutchev, Henna Virkkunen, Hermann Winkler, Anna Záborská
S&D	Zigmantas Balčytis, Adam Gierek, Theresa Griffin, Eva Kaili, Jeppe Kofod, Peter Kouroumbashev, Miapetra Kumpula-Natri, Edouard Martin, Dan Nica, Patrizia Toia, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
VERTS/ALE	Jakop Dalunde, Tilly Metz, Julia Reda, Davor Škrlec

7	-
ALDE	Fredrick Federley
ECR	Amjad Bashir, Edward Czesak, John Flack, Zdzisław Krasnodębski, Evžen Tošenovský
EFDD	Jonathan Bullock

3	0
GUE/NGL	Xabier Benito Ziluaga, Paloma López Bermejo, Neoklis Sylikiotis

Jelmagyarázat:

+ : mellette

- : ellene

0 : tartózkodás