



23.11.2018

STANOVISKO

Výboru pre priemysel, výskum a energetiku

pre Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

k návrhu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb
(COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Spravodajkyňa výboru požiadaneho o stanovisko: Anna Záborská

PA_Legam

STRUČNÉ ODÔVODNENIE

Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače zohrávajú kľúčovú úlohu pri umožňovaní a podpore digitálneho obchodu. S cieľom posilniť dôveru komerčných používateľov a spotrebiteľov a povzbudiť ich, aby sa zapojili do rozsiahlych digitálnych ekosystémov vytvorených online platformami, treba stanoviť minimálne normy pre ich služby.

Nariadenie, ktoré navrhla Komisia, je prvým pokusom zmapovať nové územie. Podporuje vyvážený súbor pravidiel pre online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, keď ich používajú komerční používatelia, pričom tento súbor sa má zakladať na spravodlivosti a transparentnosti a riešiť hlavné obavy všetkých zainteresovaných strán a zároveň chrániť slobodu podnikania a ponechávať dostatočný priestor pre inovácie.

V tejto súvislosti je však spravodajkyňa presvedčená, že ambicióznejší prístup by mohol priniesť ešte lepšie výsledky.

Spravodajkyňa navrhuje posilniť zásadu spravodlivosti. Komerční používatelia by mali mať právo na prístup k údajom pochádzajúcim zo vzájomných transakcií. Zároveň by sa nemali povoliť obmedzenia, ktoré niektoré online sprostredkovateľské služby ukladajú niektorým komerčným používateľom služieb s cieľom ponúknuť rôzne podmienky inými spôsobmi.

Na druhej strane by platformy mali mať možnosť konať rýchlo, keď čelia zneužitiu alebo podvodu. Ich schopnosť vybavovať sťažnosti by nemala byť potláčaná zaťažujúcimi administratívnymi požiadavkami. A napokon, mediácia podporovaná týmto legislatívnym návrhom môže fungovať iba vtedy, ak sú náklady na ňu rozdelené spravodlivo medzi obe zúčastnené strany.

Spravodajkyňa chce takisto posilniť zásadu transparentnosti v prípadoch rozdielneho zaobchádzania, a to objasnením požiadaviek týkajúcich sa hlavných parametrov určovania poradia.

Ambiciózny návrh by mal takisto dôsledne uplatňovať rovnaké pravidlá týkajúce sa online platforiem a vyhľadávačov vždy, keď sa správajú rovnakým spôsobom.

Spravodajkyňa sa domnieva, že prvá revízia tohto nariadenia by mala odrážať veľmi rýchly vývoj digitálneho hospodárstva a mala by byť pripravená dva roky po nadobudnutí účinnosti.

POZMEŇUJÚCE NÁVRHY

Výbor pre priemysel, výskum a energetiku vyzýva Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa, aby ako gestorský výbor vzal do úvahy tieto pozmeňujúce návrhy:

Pozmeňujúci návrh 1

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 2

(2) Online sprostredkovateľské služby môžu byť kľúčové pre obchodný úspech podnikov, ktoré využívajú takéto služby, aby sa priblížili k spotrebiteľom. Narastajúce sprostredkovanie transakcií prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb, podporované silnými nepriamymi sieťovými účinkami založenými na údajoch, vedie k zvýšenej závislosti takýchto komerčných používateľov vrátane mikropodnikov a malých a stredných podnikov od uvedených služieb pri oslovovaní spotrebiteľov. Vzhľadom na uvedenú narastajúcu závislosť majú poskytovatelia uvedených služieb často väčšiu vyjednávaciu moc, ktorá im umožňuje skutočne sa správať jednostranne spôsobom, ktorý môže byť nespravodlivý a ktorý môže poškodzovať oprávnené záujmy ich komerčných používateľov a nepriamo aj spotrebiteľov v Únii.

(2) Online sprostredkovateľské služby môžu byť kľúčové pre obchodný úspech podnikov, ktoré využívajú takéto služby, aby sa priblížili k spotrebiteľom. **Táto užitočná úloha sa musí uskutočňovať transparentným a dôveryhodným spôsobom a musí podliehať vopred stanoveným jasným pravidlám pre všetky subjekty za predpokladu, že sa vytvoria rovnaké podmienky pre všetkých, ktorí sa podieľajú na operáciách.** Narastajúce sprostredkovanie transakcií prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb, podporované silnými nepriamymi sieťovými účinkami založenými na údajoch, vedie k zvýšenej závislosti takýchto komerčných používateľov vrátane **samostatne zárobkovo činných osôb**, mikropodnikov a malých a stredných podnikov od uvedených služieb pri oslovovaní spotrebiteľov. Vzhľadom na uvedenú narastajúcu závislosť, **ktorá môže okrem samostatne zárobkovo činných osôb, mikropodnikov a malých a stredných podnikov zasiahnuť veľké podniky**, majú poskytovatelia uvedených služieb často väčšiu vyjednávaciu moc, ktorá im umožňuje skutočne sa správať jednostranne spôsobom, ktorý môže byť nespravodlivý a ktorý môže poškodzovať oprávnené záujmy ich komerčných používateľov a nepriamo aj spotrebiteľov v Únii.

Pozmeňujúci návrh 2

Návrh nariadenia Odôvodnenie 5

(5) Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, ako aj **obchodné** transakcie podporované uvedenými službami majú prirodzený

(5) Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, ako aj transakcie podporované uvedenými službami majú prirodzený cezhraničný

cezhraničný potenciál a sú mimoriadne dôležité pre riadne fungovanie vnútorného trhu Únie v dnešnom hospodárstve. Potenciálne nekalé a škodlivé obchodné praktiky určitých poskytovateľov uvedených služieb voči komerčným používateľom a používateľom s vlastnými webovými sídlami bránia úplnému naplneniu uvedeného potenciálu a majú negatívny vplyv na riadne fungovanie vnútorného trhu. Okrem toho úplnému naplneniu uvedeného potenciálu bránia a riadne fungovanie vnútorného trhu negatívne ovplyvňujú rozdielne právne predpisy istých členských štátov, ktoré upravujú uvedené služby s rôznou účinnosťou, pričom o prijatí takýchto právnych predpisov uvažujú ďalšie členské štáty.

potenciál a sú mimoriadne dôležité pre riadne fungovanie vnútorného trhu Únie v dnešnom hospodárstve. Potenciálne nekalé a škodlivé obchodné praktiky určitých poskytovateľov uvedených služieb voči komerčným používateľom a používateľom s vlastnými webovými sídlami bránia úplnému naplneniu uvedeného potenciálu a majú negatívny vplyv na riadne fungovanie vnútorného trhu. Okrem toho úplnému naplneniu uvedeného potenciálu bránia a riadne fungovanie vnútorného trhu negatívne ovplyvňujú rozdielne právne predpisy istých členských štátov, ktoré upravujú uvedené služby s rôznou účinnosťou, pričom o prijatí takýchto právnych predpisov uvažujú ďalšie členské štáty.

Odôvodnenie

V zásade všetky transakcie majú uvedený charakter a význam. Širšie vnímanie transakcií, ktoré sú umožňované online sprostredkovateľskými službami alebo internetovými vyhľadávačmi, vedie k lepšiemu pochopeniu zložitosti problematiky.

Pozmeňujúci návrh 3

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 5 a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(5a) Právne predpisy EÚ by sa mali riadiť koncepciou „čo najmenej, ako je možné, a čo najviac, ako je potrebné“, čo znamená nevyhnutnosť pravidiel, ktoré sú vhodné pre digitálny vek a ktoré sú otvorené a dostatočne technologicky neutrálne na to, aby vyhovovali budúcemu vývoju. Iniciatíva Komisie zameraná na analýzu úlohy platforiem v digitálnej ekonomike zabezpečuje komplexný a podobný prístup k rámcu na celom digitálnom trhu, zatiaľ čo „jedno univerzálne riešenie“ môže mať negatívny

vplyv na inovácie a môže dostať európske spoločnosti do konkurenčnej nevýhody vo svetovom hospodárstve.

Pozmeňujúci návrh 4

Návrh nariadenia Odôvodnenie 6

Text predložený Komisiou

(6) Na úrovni Únie by sa preto mal stanoviť jednotný a cielený súbor povinných pravidiel, ktorý by zaistil spravodlivé, predvídateľné, udržateľné a dôveryhodné podnikateľské prostredie na internete **v rámci vnútorného trhu**, najmä zabezpečením toho, aby komerční používatelia online sprostredkovateľských služieb mali zaistenú primeranú transparentnosť, ako aj možnosti účinnej nápravy v celej Únii. Uvedenými pravidlami by sa mala stanoviť aj **primeraná** transparentnosť v súvislosti s poradím používateľov s vlastnými webovými sídlami vo výsledkoch vyhľadávania generovaných internetovými vyhľadávačmi. Zároveň by uvedené pravidlá mali chrániť dôležitý inovačný potenciál širšieho ekonomického prostredia online platforiem.

Pozmeňujúci návrh

(6) Na úrovni Únie by sa preto mal stanoviť jednotný a cielený súbor povinných pravidiel, ktorý by zaistil spravodlivé, predvídateľné, udržateľné a dôveryhodné podnikateľské prostredie na internete. ***Malo by sa nimi podporovať spravodlivé a proporcionálne obchodné správanie***, najmä zabezpečením toho, aby komerční používatelia online sprostredkovateľských služieb mali zaistenú primeranú transparentnosť, ako aj možnosti účinnej nápravy v celej Únii. Uvedenými pravidlami by sa mala stanoviť aj transparentnosť v súvislosti s poradím používateľov s vlastnými webovými sídlami, ***najmä*** vo výsledkoch vyhľadávania generovaných internetovými vyhľadávačmi ***vrátane hlasových asistentov***. Zároveň by uvedené pravidlá mali chrániť dôležitý inovačný potenciál širšieho ekonomického prostredia online platforiem ***a umožniť zdravú hospodársku súťaž***. ***V súlade s vývojom tohto odvetvia by Európska komisia mala preskúmať posilnenie ustanovení o transparentnosti a spravodlivosti stanovených v tomto nariadení, a to buď prostredníctvom odvetvových právnych predpisov, alebo prostredníctvom preskúmania tohto nariadenia.***

Pozmeňujúci návrh 5

Návrh nariadenia Odôvodnenie 7

(7) Keďže online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače majú spravidla globálny rozmer, toto nariadenie by sa malo vzťahovať na poskytovateľov uvedených služieb bez ohľadu na to, či majú sídlo v členskom štáte alebo mimo Únie, za predpokladu, že sú zároveň splnené dve podmienky. Po prvé, komerční používatelia alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami by mali mať sídlo v Únii. Po druhé **by** komerční používatelia alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami mali prostredníctvom poskytovania uvedených služieb ponúkať svoj tovar alebo služby spotrebiteľom, **ktorí sa nachádzajú** sa v Únii aspoň v prípade časti transakcie. Takíto spotrebiteľia by sa v Únii mali nachádzať, ale v Únii nemusia mať miesto pobytu, ani nemusia mať štátnu príslušnosť niektorého členského štátu. Toto nariadenie by sa preto nemalo uplatňovať, keď komerční používatelia alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami nemajú sídlo v Únii, alebo keď majú sídlo v Únii, ale využívajú online sprostredkovateľské služby alebo internetové vyhľadávače na ponúkanie tovaru alebo služieb výlučne spotrebiteľom, ktorí sa nachádzajú mimo Únie, alebo osobám, ktoré nie sú spotrebiteľmi.

(7) Keďže online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače majú spravidla globálny rozmer, toto nariadenie by sa malo vzťahovať na poskytovateľov uvedených služieb bez ohľadu na to, či majú sídlo v členskom štáte alebo mimo Únie, za predpokladu, že sú zároveň splnené dve podmienky. Po prvé, komerční používatelia alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami **by** mali prostredníctvom poskytovania uvedených služieb ponúkať svoj tovar alebo služby spotrebiteľom **alebo podnikom nachádzajúcim** sa v Únii aspoň v prípade časti transakcie. **V súlade s právom Únie^{1a} by to znamenalo, že online sprostredkovateľské služby a online vyhľadávače cielene zamerali alebo nasmerovali predaj na spotrebiteľov so sídlom v jednom alebo viacerých členských štátoch.** Takíto spotrebiteľia by sa v Únii mali nachádzať, ale v Únii nemusia mať miesto pobytu, ani nemusia mať štátnu príslušnosť niektorého členského štátu. Toto nariadenie by sa preto nemalo uplatňovať, keď komerční používatelia alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami nemajú sídlo v Únii, alebo keď majú sídlo v Únii, ale využívajú online sprostredkovateľské služby alebo internetové vyhľadávače na ponúkanie tovaru alebo služieb výlučne spotrebiteľom, ktorí sa nachádzajú mimo Únie, alebo osobám, ktoré nie sú spotrebiteľmi.

^{1a} Nariadenia (ES) č. 44/2001 (Brusel I) a nariadenie (ES) č. 593/2008 (Rím).

Pozmeňujúci návrh 6

Návrh nariadenia Odôvodnenie 9

Text predložený Komisiou

(9) Príklady online sprostredkovateľských služieb, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, by preto mali zahŕňať online trhoviská elektronického obchodu vrátane kolaboratívnych trhovísk, na ktorých komerční používatelia pôsobia, ďalej online služby týkajúce sa softvérových aplikácií a online služby týkajúce sa sociálnych médií. Toto nariadenie by sa však nemalo vzťahovať na online nástroje umiestňovania reklamy ani na online reklamné burzy, ktoré nie sú poskytované s cieľom uľahčiť nadviazanie priamych transakcií a ktoré nezahŕňajú zmluvný vzťah so spotrebiteľmi. Toto nariadenie by sa nemalo vzťahovať ani na online platobné služby, keďže tie samé osebe nespĺňajú uplatniteľné požiadavky, ale sú skôr prirodzeným pomocným nástrojom pri transakcii dodávky tovaru a poskytovania služieb dotknutým spotrebiteľom.

Pozmeňujúci návrh

(9) Príklady online sprostredkovateľských služieb, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, by preto mali zahŕňať online trhoviská elektronického obchodu vrátane kolaboratívnych trhovísk, na ktorých komerční používatelia pôsobia, ďalej online služby týkajúce sa softvérových aplikácií a online služby týkajúce sa sociálnych médií. Toto nariadenie by sa však nemalo vzťahovať na online nástroje umiestňovania reklamy ani na online reklamné burzy, ktoré nie sú poskytované s cieľom uľahčiť nadviazanie priamych transakcií a ktoré nezahŕňajú zmluvný vzťah so spotrebiteľmi. Toto nariadenie by sa nemalo vzťahovať ani na online platobné služby, keďže tie samé osebe nespĺňajú uplatniteľné požiadavky, ale sú skôr prirodzeným pomocným nástrojom pri transakcii dodávky tovaru a poskytovania služieb dotknutým spotrebiteľom. ***Toto nariadenie by sa zároveň nemalo uplatňovať na elektronické komunikačné siete alebo služby alebo audiovizuálne mediálne služby, ktoré podliehajú samostatnej sektorovej právnej úprave v súvislosti s transparentnosťou, nápravou a nediskrimináciou.***

Pozmeňujúci návrh 7

Návrh nariadenia Odôvodnenie 11

Text predložený Komisiou

(11) Z dôvodu konzistentnosti by sa vymedzenie pojmu internetového vyhľadávača používané v tomto nariadení malo zosúladiť s vymedzením pojmu používaným v smernici Európskeho

Pozmeňujúci návrh

(11) Z dôvodu konzistentnosti by sa vymedzenie pojmu internetového vyhľadávača používané v tomto nariadení malo zosúladiť s vymedzením pojmu používaným v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148²¹.

parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148²¹.

Definícia internetového vyhľadávača by sa mala chápať ako technologicky neutrálna a zohľadňovať rôznorodosť vyhľadávacích služieb a vstupných a výstupných dát.

²¹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii (Ú. v. EÚ L 194, 19.7.2016, s. 1).

²¹ Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii (Ú. v. EÚ L 194, 19.7.2016, s. 1).

Pozmeňujúci návrh 8

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 12

Text predložený Komisiou

(12) Aby sa v prípade potreby účinne chránili komerční používatelia, malo by sa toto nariadenie uplatňovať ***tam, kde*** podmienky zmluvného vzťahu bez ohľadu na ich názov alebo formu nie sú individuálne dohodnuté zmluvnými stranami takýchto obchodných podmienok. ***To, či obchodné podmienky boli alebo neboli dohodnuté individuálne, by sa malo určiť na základe celkového posúdenia, pričom to, že ich určité ustanovenia mohli byť dohodnuté individuálne, nie je sama osebe rozhodujúca.***

Pozmeňujúci návrh 9

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 13

Text predložený Komisiou

(13) Aby sa zabezpečilo, že všeobecné obchodné podmienky zmluvného vzťahu umožňujú komerčným používateľom určiť obchodné podmienky používania, ukončenia a pozastavenia online

Pozmeňujúci návrh

(12) Aby sa v prípade potreby účinne chránili komerční používatelia, malo by sa toto nariadenie uplatňovať ***na tie*** podmienky zmluvného vzťahu ***alebo jeho ustanovenia*** bez ohľadu na ich názov alebo formu, ***ktoré*** nie sú individuálne dohodnuté zmluvnými stranami takýchto obchodných podmienok.

Pozmeňujúci návrh

(13) Aby sa zabezpečilo, že všeobecné obchodné podmienky zmluvného vzťahu umožňujú komerčným používateľom určiť obchodné podmienky používania, ***obmedzenia***, ukončenia a pozastavenia

spostredkovateľských služieb a zabezpečiť predvídateľnosť v súvislosti s ich obchodným vzťahom, by uvedené obchodné podmienky mali byť vypracované v jasnom a jednoznačnom jazyku ľahko zrozumiteľnom pre priemerného komerčného používateľa. Ak sú obchodné podmienky **nejasné**, nešpecifické alebo v nich nie sú podrobne uvedené dôležité obchodné záležitosti, a tým neposkytujú komerčným používateľom primeraný stupeň predvídateľnosti v súvislosti s najdôležitejšími aspektmi zmluvného vzťahu, nemali by sa považovať za obchodné podmienky vypracované v jasnom a jednoznačnom jazyku.

online spostredkovateľských služieb a zabezpečiť predvídateľnosť v súvislosti s ich obchodným vzťahom, by uvedené obchodné podmienky mali byť vypracované v jasnom a jednoznačnom jazyku ľahko zrozumiteľnom pre priemerného komerčného používateľa. Ak sú obchodné podmienky nešpecifické alebo v nich nie sú podrobne uvedené dôležité obchodné záležitosti, a tým neposkytujú komerčným používateľom primeraný stupeň predvídateľnosti v súvislosti s najdôležitejšími aspektmi zmluvného vzťahu, nemali by sa považovať za obchodné podmienky vypracované v jasnom a jednoznačnom jazyku.
Podmienky by nemali neodôvodnene diskriminovať jednotlivých komerčných používateľov.

Pozmeňujúci návrh 10

Návrh nariadenia Odôvodnenie 13 a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(13a) Vo všeobecných podmienkach sa môže predovšetkým stanoviť, že praktiky alebo bezpečnostné hrozby, ktoré môžu poskytovateľovi, komerčným používateľom alebo spotrebiteľom spôsobiť bezprostrednú ujmu, či už v dôsledku narušenia bezpečnosti, podvodu, zneužitia údajov alebo iným spôsobom, predstavujú dôvody pre rozhodnutia o obmedzení, pozastavení alebo ukončení poskytovania online spostredkovateľských služieb. Rozhodnutie obmedziť, pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služieb z dôvodu rizika bezprostrednej ujmy by malo byť primerané riziku, ktorému sa má opatrením zabrániť, a k ukončeniu poskytovania služby by sa malo pristúpiť iba vtedy, ak by dočasné obmedzenie alebo pozastavenie nepostačovalo na účinné

Pozmeňujúci návrh 11

Návrh nariadenia Odôvodnenie 14

Text predložený Komisiou

(14) Zabezpečenie transparentnosti vo všeobecných obchodných podmienkach môže byť kľúčové na presadzovanie udržateľných obchodných vzťahov a na predchádzanie nespravodlivému správaniu na úkor komerčných používateľov. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali takisto zabezpečiť, aby boli obchodné podmienky ľahko dostupné vo všetkých štádiách zmluvného vzťahu, a to aj perspektívnym komerčným používateľom vo fáze pred uzatvorením zmluvy, a aby akékoľvek zmeny uvedených obchodných podmienok boli oznámené komerčným používateľom v stanovenej lehote na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná vzhľadom na konkrétne okolnosti a ktorá je najmenej 15 dní. Uvedená lehota na oznamovanie *by sa nemala uplatňovať, ak* a v rozsahu, v akom sa jej dotknutý komerčný používateľ jednoznačne vzdá, *a ak* a v rozsahu, v akom potreba vykonať zmenu bez dodržania lehoty na oznamovanie pramení z právnej povinnosti uloženej poskytovateľovi služieb podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva.

Pozmeňujúci návrh 12

Návrh nariadenia Odôvodnenie 15

Pozmeňujúci návrh

(14) Zabezpečenie transparentnosti vo všeobecných obchodných podmienkach môže byť kľúčové na presadzovanie udržateľných obchodných vzťahov a na predchádzanie nespravodlivému správaniu na úkor komerčných používateľov. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali takisto zabezpečiť, aby boli obchodné podmienky ľahko dostupné vo všetkých štádiách zmluvného vzťahu, a to aj perspektívnym komerčným používateľom vo fáze pred uzatvorením zmluvy, a aby akékoľvek zmeny uvedených obchodných podmienok boli oznámené komerčným používateľom v stanovenej lehote na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná vzhľadom na konkrétne okolnosti a ktorá je najmenej 15 dní *pred realizáciou. Výnimočne by sa* uvedená lehota na oznamovanie *nemala uplatňovať v tých prípadoch* a v *takom* rozsahu, v akom sa jej dotknutý komerčný používateľ jednoznačne vzdá. *Nemala by sa uplatňovať ani v tých prípadoch* a v *takom* rozsahu, v akom potreba vykonať zmenu bez dodržania lehoty na oznamovanie pramení z právnej povinnosti uloženej poskytovateľovi služieb podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva.

(15) V záujme ochrany komerčných používateľov by malo byť možné, aby príslušný súd ustanovil, že obchodné podmienky, ktoré nie sú v súlade s predpismi, nie sú pre dotknutého komerčného používateľa záväzné, s účinkami ex nunc. Akýkoľvek takýto nález súdu by sa však mal týkať len konkrétnych ustanovení obchodných podmienok, ktoré nie sú v súlade s predpismi. Ostatné ustanovenia by mali zostať platné a vykonateľné, pokiaľ ich možno oddeliť od ustanovení, ktoré v súlade s predpismi nie sú. ***Náhle zmeny existujúcich obchodných podmienok môžu značne narušovať činnosť komerčných používateľov. S cieľom obmedziť takýto negatívny vplyv na komerčných používateľov a odradiť od takéhoto správania by preto zmeny vykonané v rozpore s povinnosťou dodržať stanovenú lehotu na oznamovanie mali byť neplatné, t. j. mali by sa považovať za neexistujúce, s účinkami erga omnes a ex tunc.***

Pozmeňujúci návrh 13

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 15 a (nové)

(15) V záujme ochrany komerčných používateľov by malo byť možné, aby príslušný súd ustanovil, že obchodné podmienky, ktoré nie sú v súlade s predpismi, nie sú pre dotknutého komerčného používateľa záväzné, s účinkami ex nunc. Akýkoľvek takýto nález súdu by sa však mal týkať len konkrétnych ustanovení obchodných podmienok, ktoré nie sú v súlade s predpismi. Ostatné ustanovenia by mali zostať platné a vykonateľné, pokiaľ ich možno oddeliť od ustanovení, ktoré v súlade s predpismi nie sú.

(15a) Náhle zmeny existujúcich obchodných podmienok môžu značne narušovať činnosť komerčných používateľov. S cieľom obmedziť takýto negatívny vplyv na komerčných používateľov a odradiť od takéhoto správania by preto zmeny vykonané v rozpore s povinnosťou dodržať stanovenú lehotu na oznamovanie mali byť neplatné, t. j. mali by sa považovať za neexistujúce, s účinkami erga omnes a ex tunc.

Pozmeňujúci návrh 14

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 16

Text predložený Komisiou

(16) Poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb môže mať oprávnené dôvody **rozhodnúť sa úplne alebo čiastočne zastaviť** alebo **ukončiť poskytovanie svojich služieb danému komerčnému používateľovi vrátane vyradenia určitého tovaru alebo služieb daných komerčných používateľov** alebo **účinného odstránenia** výsledkov vyhľadávania. Keďže takéto rozhodnutia môžu mať značný vplyv na záujmy dotknutého komerčného používateľa, by však komerční používatelia o dôvodoch takéhoto rozhodnutia mali byť náležite informovaní. Odôvodnenie by malo komerčným používateľom umožňovať zistiť, či je priestor rozhodnutie napadnúť, čím sa pre nich v prípade potreby zlepšia možnosti domôcť sa účinnej nápravy. Okrem toho by požiadavka odôvodnenia mala prispieť k predchádzaniu alebo náprave akéhokoľvek neúmyselného odstránenia online obsahu poskytnutého komerčnými používateľmi, ktorý poskytovateľ nesprávne považuje za nezákonný obsah v súlade s odporúčaním Komisie (EÚ) 2018/334²². V odôvodnení by sa mal určiť objektívny dôvod alebo dôvody rozhodnutia vychádzajúce z dôvodov, ktoré poskytovateľ vopred stanovil vo svojich obchodných podmienkach, a mali by v ňom byť primerane uvedené relevantné konkrétne okolnosti, ktoré viedli k uvedenému rozhodnutiu.

Pozmeňujúci návrh

(16) Poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb môže mať oprávnené dôvody **sankcionovať daného komerčného používateľa, napr. pozastavením, vyradením alebo ukončením poskytovania jeho služieb, sčasti alebo úplne, alebo účinným odstránením** výsledkov vyhľadávania. Keďže takéto rozhodnutia môžu mať značný vplyv na záujmy dotknutého komerčného používateľa, by však komerční používatelia o dôvodoch takéhoto rozhodnutia mali byť náležite informovaní. Odôvodnenie by malo komerčným používateľom umožňovať zistiť, či je priestor rozhodnutie napadnúť, čím sa pre nich v prípade potreby zlepšia možnosti domôcť sa účinnej nápravy. Okrem toho by požiadavka odôvodnenia mala prispieť k predchádzaniu alebo náprave akéhokoľvek neúmyselného odstránenia online obsahu poskytnutého komerčnými používateľmi, ktorý poskytovateľ nesprávne považuje za nezákonný obsah v súlade s odporúčaním Komisie (EÚ) 2018/334²². V odôvodnení by sa mal určiť objektívny dôvod alebo dôvody rozhodnutia vychádzajúce z dôvodov, ktoré poskytovateľ vopred stanovil vo svojich obchodných podmienkach, a mali by v ňom byť primerane uvedené relevantné konkrétne okolnosti, ktoré viedli k uvedenému rozhodnutiu. **V prípade podozrenia, že správanie alebo praktiky komerčného používateľa môžu spotrebiteľom alebo platforme spôsobiť ujmu, by sa mal uviesť odkaz na príslušné ustanovenia v podmienkach. Vždy, keď je to možné, by sa mal zaviesť primeraný a postupný systém vrátane predchádzajúceho a včasného oznámenia pred prijatím**

opatrení, ktoré povedú k sprísneniu prístupu spotrebiteľov k podniku.

²² Odporúčanie Komisie (EÚ) 2018/334 z 1. marca 2018 o opatreniach na účinný boj proti nezákonnému obsahu na internete (Ú. v. EÚ L 63, 6.3.2018, s. 50).

²² Odporúčanie Komisie (EÚ) 2018/334 z 1. marca 2018 o opatreniach na účinný boj proti nezákonnému obsahu na internete (Ú. v. EÚ L 63, 6.3.2018, s. 50).

Pozmeňujúci návrh 15

**Návrh nariadenia
Odôvodnenie 17**

Text predložený Komisiou

(17) Určovanie poradia tovaru a služieb zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb má významný vplyv na rozhodnutia spotrebiteľov, a tým na obchodný úspech komerčných používateľov ponúkajúcich uvedený tovar a služby spotrebiteľom. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali vopred načrtnúť hlavné parametre určujúce poradie, aby sa zvýšila predvídateľnosť pre komerčných používateľov a aby mohli lepšie rozumieť fungovaniu mechanizmu určovania poradia a porovnať postupy určovania poradia rôznych poskytovateľov. Pojem hlavného parametra by sa mal chápať ako ***akékoľvek všeobecné kritérium***, procesy, osobitné signály zahrnuté do algoritmov alebo iné mechanizmy úpravy alebo zníženia poradia. Opis hlavných parametrov určujúcich poradie by mal zahŕňať aj vysvetlenie akejkoľvek možnosti pre komerčných používateľov aktívne ovplyvňovať poradie za odplatu, ako aj relatívne účinky takéhoto ovplyvňovania. Tento opis by mal komerčným používateľom zabezpečiť primerané pochopenie spôsobu, akým mechanizmus určovania poradia zohľadňuje charakteristiky skutočného tovaru alebo služieb, ktoré ponúka komerčný

Pozmeňujúci návrh

(17) Určovanie poradia tovaru a služieb zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb má významný vplyv na rozhodnutia spotrebiteľov, a tým na obchodný úspech komerčných používateľov ponúkajúcich uvedený tovar a služby spotrebiteľom. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali vopred načrtnúť hlavné parametre určujúce poradie, aby sa zvýšila predvídateľnosť pre komerčných používateľov a aby mohli lepšie rozumieť fungovaniu mechanizmu určovania poradia a porovnať postupy určovania poradia rôznych poskytovateľov. Pojem hlavného parametra by sa mal chápať ako ***kritériá***, procesy, osobitné signály zahrnuté do algoritmov alebo iné mechanizmy úpravy alebo zníženia poradia, ***ktoré majú podstatný význam pre primerané pochopenie fungovania systému zaradovania do rebríčku***. Opis hlavných parametrov určujúcich poradie by mal zahŕňať aj vysvetlenie akejkoľvek možnosti pre komerčných používateľov aktívne ovplyvňovať poradie za odplatu, ako aj relatívne účinky takéhoto ovplyvňovania. Tento opis by mal komerčným používateľom zabezpečiť primerané pochopenie spôsobu, akým mechanizmus určovania poradia

používateľ, a ich význam pre spotrebiteľov konkrétnych online sprostredkovateľských služieb.

zohľadňuje charakteristiky skutočného tovaru alebo služieb, ktoré ponúka komerčný používateľ, a ich význam pre spotrebiteľov konkrétnych online sprostredkovateľských služieb. ***Ak poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb ponúka tovar a služby v dôsledku poradia za odplatu alebo kontroly zo strany poskytovateľa, mal by pri ponuke o tejto skutočnosti informovať uvedením slova „SPONZOROVANÉ“ alebo „REKLAMA“.***

Pozmeňujúci návrh 16

Návrh nariadenia Odôvodnenie 18

Text predložený Komisiou

(18) Podobne aj poradie webových sídiel určené internetovými vyhľadávačmi, a to najmä tých webových sídiel, cez ktoré podniky ponúkajú tovar a služby spotrebiteľom, má významný vplyv na rozhodnutia spotrebiteľov a obchodný úspech používateľov s vlastnými webovými sídlami. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov by preto mali poskytnúť opis **hlavných parametrov určujúcich poradie** všetkých indexovaných webových sídiel vrátane webových sídiel používateľov s vlastnými webovými sídlami, ako aj iných webových sídiel. Okrem charakteristík tovaru a služieb a ich významu pre spotrebiteľov by mal tento opis v prípade internetových vyhľadávačov takisto zabezpečiť používateľom s vlastnými webovými sídlami primerané pochopenie toho, či je zohľadnené použitie určitých prvkov dizajnu webového sídla, ako je napríklad ich optimalizované zobrazovanie na mobilných **telekomunikačných** zariadeniach, a ak áno, ako a v akom rozsahu. Ak neexistuje zmluvný vzťah medzi poskytovateľmi internetových

Pozmeňujúci návrh

(18) Podobne aj poradie webových sídiel určené internetovými vyhľadávačmi, a to najmä tých webových sídiel, cez ktoré podniky ponúkajú tovar a služby spotrebiteľom, má významný vplyv na rozhodnutia spotrebiteľov a obchodný úspech používateľov s vlastnými webovými sídlami. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov by preto mali poskytnúť **verejne dostupný opis parametrov, ktoré majú podstatný význam pre primerané pochopenie určovania poradia** všetkých indexovaných webových sídiel vrátane webových sídiel používateľov s vlastnými webovými sídlami, ako aj iných webových sídiel. Okrem charakteristík tovaru a služieb a ich významu pre spotrebiteľov by mal tento opis v prípade internetových vyhľadávačov takisto zabezpečiť používateľom s vlastnými webovými sídlami primerané pochopenie toho, či je zohľadnené použitie určitých prvkov dizajnu webového sídla, ako je napríklad ich optimalizované zobrazovanie na mobilných zariadeniach, a ak áno, ako a v akom rozsahu. Ak neexistuje zmluvný vzťah medzi

vyhľadávačov a používateľmi s vlastnými webovými sídlami, uvedený opis by mal byť k dispozícii verejnosti na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste v príslušnom internetovom vyhľadávači. Na zabezpečenie predvídateľnosti pre používateľov s vlastnými webovými sídlami by sa mal opis takisto aktualizovať a mal by umožňovať, aby sa akékoľvek zmeny v hlavných parametroch dali ľahko identifikovať. **Hoci sa od poskytovateľov pri dodržiavaní tejto požiadavky zverejňovať parametre** určovania poradia **za žiadnych okolností nevyžaduje zverejňovanie obchodného tajomstva v zmysle smernice** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/94323, **daný opis** by mal **prinajmenšom** vychádzať zo skutočných údajov o relevantnosti použitých parametrov určovania poradia.

poskytovateľmi internetových vyhľadávačov a používateľmi s vlastnými webovými sídlami, uvedený opis by mal byť k dispozícii verejnosti na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste v príslušnom internetovom vyhľadávači. Na zabezpečenie predvídateľnosti pre používateľov s vlastnými webovými sídlami by sa mal opis takisto aktualizovať a mal by umožňovať, aby sa akékoľvek zmeny v hlavných parametroch dali ľahko identifikovať. **Požiadavkou na zverejnenie parametrov** určovania poradia **by nemala byť dotknutá smernica** Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/943 **so zreteľom na ustanovenia o zákonom získavaní, používaní a zverejňovaní. Pri dodržiavaní tejto požiadavky zverejňovať parametre určovania poradia** by mal **daný opis** vychádzať **prinajmenšom** zo skutočných údajov o relevantnosti použitých parametrov určovania poradia.

²³ **Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/943 z 8. júna 2016 o ochrane nesprístupneného know-how a obchodných informácií (obchodného tajomstva) pred ich neoprávneným získaním, využitím a sprístupnením (Ú. v. EÚ L 157, 15.6.2016, s. 1).**

Pozmeňujúci návrh 17

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 18 a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(18a) Vzhľadom na význam komentárov a recenzií pre komerčných používateľov je potrebné posilniť ich transparentnosť a spoľahlivosť. Online sprostredkovateľské služby alebo poskytovatelia internetových vyhľadávačov musia chrániť komerčných používateľov a seba pred manipuláciou poradia pomocou falošných recenzií a komentárov. Mali by využívať riešenia na

overovanie komentárov a recenzií, ako aj ich prenosnosti z jednej sprostredkovateľskej služby a vyhľadávača do inej služby alebo vyhľadávača. Poskytovatelia zverejnia informácie o podmienkach, na základe ktorých možno odstrániť komentár alebo recenziu.

Pozmeňujúci návrh 18

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 19

Text predložený Komisiou

(19) Keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb sám ponúka určitý tovar alebo služby spotrebiteľom prostredníctvom svojich vlastných online sprostredkovateľských služieb alebo tak robí prostredníctvom komerčného používateľa, ktorého kontroluje, uvedený poskytovateľ môže priamo súťažiť s ostatnými komerčnými používateľmi jeho online **spostredkovateľských služieb**, ktorých nekontroluje. **Najmä** v takýchto situáciách je dôležité, **aby** poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **konal** transparentne a **poskytol** opis akéhokoľvek rozdielného zaobchádzania, či už právnymi, obchodnými, alebo technickými prostriedkami, ku ktorému by mohol pristúpiť v súvislosti s tovarom alebo službami, ktoré sám ponúka, v porovnaní s tými, ktoré ponúkajú komerční používatelia. Na zabezpečenie proporcionality by sa táto povinnosť mala uplatňovať na úrovni celkových online sprostredkovateľských služieb, a nie na úrovni jednotlivých tovarov alebo služieb ponúkaných uvedenými službami.

Pozmeňujúci návrh

(19) Keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** sám ponúka určitý tovar alebo služby spotrebiteľom prostredníctvom svojich vlastných online sprostredkovateľských služieb alebo **internetového vyhľadávača, alebo** tak robí prostredníctvom komerčného používateľa, ktorého kontroluje, uvedený poskytovateľ môže priamo súťažiť s ostatnými komerčnými používateľmi **alebo používateľmi s vlastnými webovými sídlami, ktorí využívajú** jeho online **spostredkovateľské služby** a ktorých nekontroluje. V takýchto situáciách je **predovšetkým dôležité stanoviť všeobecné pravidlo, že** poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača koná primerane**, transparentne a **tak, aby nenarušil hospodársku súťaž. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb alebo internetových vyhľadávačov by mali poskytovať** opis akéhokoľvek rozdielného zaobchádzania, či už právnymi, obchodnými, alebo technickými prostriedkami, **vrátane, nie však výlučne, nastavenia predvolenej možnosti, ktorá zvýhodňuje poskytovateľa alebo internetový vyhľadávač alebo akýkoľvek subjekt, ktorý kontroluje**, ku ktorému by

mohol pristúpiť v súvislosti s tovarom alebo službami, ktoré sám ponúka, v porovnaní s tými, ktoré ponúkajú komerční používatelia **alebo používatelia s vlastnými webovými sídlami**. Na zabezpečenie proporcionality by sa táto povinnosť mala uplatňovať na úrovni celkových online sprostredkovateľských služieb, a nie na úrovni jednotlivých tovarov alebo služieb ponúkaných uvedenými službami.

Pozmeňujúci návrh 19

Návrh nariadenia Odôvodnenie 20

Text predložený Komisiou

(20) Možnosť pristupovať k údajom vrátane osobných a používania ich môže podporiť vytváranie značných hodnôt v ekonomike online platforiem. Preto je dôležité, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb poskytli komerčným používateľom jasný opis, v akom rozsahu, ako a za akých podmienok môžu k určitým kategóriám údajov pristupovať a používať ich. Tento opis by mal byť primeraný a mal by odkazovať skôr na všeobecné podmienky prístupu, než uvádzať vyčerpávajúci zoznam skutočných údajov alebo ich kategórií, s cieľom informovať komerčných používateľov, či údaje môžu použiť na zvyšovanie úrovne vytvárania hodnoty, podľa možnosti aj ponechaním si služieb týkajúcich sa údajov tretích strán. Spracovanie osobných údajov by malo byť v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679²⁴.

Pozmeňujúci návrh

(20) Možnosť pristupovať k údajom vrátane osobných a používania ich môže podporiť vytváranie značných hodnôt v ekonomike online platforiem. Preto je dôležité, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb poskytli komerčným používateľom jasný opis, v akom rozsahu, ako a za akých podmienok môžu k určitým kategóriám údajov pristupovať a používať ich. Tento opis by mal byť primeraný a mal by odkazovať skôr na všeobecné podmienky prístupu, než uvádzať vyčerpávajúci zoznam skutočných údajov alebo ich kategórií, s cieľom informovať komerčných používateľov, či údaje môžu použiť na zvyšovanie úrovne vytvárania hodnoty, podľa možnosti aj ponechaním si služieb týkajúcich sa údajov tretích strán. **K údajom získaným v rámci postupu vzájomného pôsobenia online medzi online sprostredkovateľskou službou alebo internetovým vyhľadávačom na jednej strane a komerčným používateľom alebo podnikovým webovým sídlom na druhej strane a k spotrebiteľom by mali mať v súhrnnej forme prístup komerční používatelia, aby sa im umožnilo zlepšiť kvalitu služieb, a to bez toho, aby bolo dotknuté príslušné právo Únie.**

Spracovanie osobných údajov by malo byť v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679²⁴.

²⁴ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP) (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1).

²⁴ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP) (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1).

Pozmeňujúci návrh 20

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 20 a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(20a) Niektoré postupy možno za každých okolností jednoznačne považovať za nekalé. Stredisko pre monitorovanie platforiem by malo vypracovať zoznam takýchto postupov a nepretržite ho preskúmať a odporučiť Komisii aktualizácie.

Pozmeňujúci návrh 21

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 21

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(21) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by v **určitých prípadoch** v obchodných podmienkach **mohli** obmedziť **možnosť pre** komerčných používateľov ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom za výhodnejších podmienok inými prostriedkami než prostredníctvom uvedených online sprostredkovateľských služieb. **V uvedených prípadoch by mali dotknutí poskytovatelia uviesť dôvody**

(21) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by **nemali** v obchodných podmienkach obmedziť **schopnosť** komerčných používateľov ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom za výhodnejších podmienok inými prostriedkami než prostredníctvom uvedených online sprostredkovateľských služieb. **Takéto obmedzenia majú pôvod v špecifickom podnikateľskom modeli a boli príčinou roztrieštenosti jednotného**

takéhoto konania, najmä uviesť hlavné ekonomické, obchodné alebo právne aspekty týchto obmedzení. Táto povinná transparentnosť by sa však nemala chápať tak, že má vplyv na posudzovanie zákonnosti takýchto obmedzení podľa iných aktov práva Únie alebo práva členských štátov v súlade s právom Únie vrátane právnych aktov v oblasti hospodárskej súťaže a nekalých obchodných praktík a na uplatňovanie takýchto právnych predpisov.

európskeho digitálneho trhu.

Pozmeňujúci návrh 22

Návrh nariadenia Odôvodnenie 22

Text predložený Komisiou

(22) S cieľom umožniť komerčným používateľom vrátane tých, ktorí môžu mať pozastavené alebo ukončené využívanie príslušných online sprostredkovateľských služieb, prístup k okamžitým, vhodným a účinným možnostiam nápravy, by mali poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadiť vnútorný systém vybavovania sťažností. Cieľom tohto vnútorného systému vybavovania sťažností by malo byť zabezpečenie toho, aby mohol byť značný podiel sťažností vyriešený dvojstranne medzi poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb a príslušným komerčným používateľom. Okrem toho **uverejnenie informácií o fungovaní** a účinnosti vnútorného systému vybavovania poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb by malo pomôcť komerčným používateľom pochopiť druhy problémov, ktoré môžu vzniknúť pri poskytovaní rôznych online sprostredkovateľských služieb, a možnosť dospieť k rýchlemu a účinnému dvojstrannému riešeniu.

Pozmeňujúci návrh

(22) S cieľom umožniť komerčným používateľom vrátane tých, ktorí môžu mať pozastavené alebo ukončené využívanie príslušných online sprostredkovateľských služieb, prístup k okamžitým, vhodným a účinným možnostiam nápravy, by mali poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadiť vnútorný systém vybavovania sťažností. Cieľom tohto vnútorného systému vybavovania sťažností by malo byť zabezpečenie toho, aby mohol byť značný podiel sťažností vyriešený dvojstranne medzi poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb a príslušným komerčným používateľom. Okrem toho **pravidelné preskúmavanie fungovania** a účinnosti **svojho** vnútorného systému vybavovania **sťažností zo strany** poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb by malo pomôcť komerčným používateľom pochopiť druhy problémov, ktoré môžu vzniknúť pri poskytovaní rôznych online sprostredkovateľských služieb, a možnosť dospieť k rýchlemu a účinnému

Pozmeňujúci návrh 23

Návrh nariadenia Odôvodnenie 23

Text predložený Komisiou

(23) Požiadavky tohto nariadenia týkajúce sa vnútorných systémov vybavovania sťažností majú za cieľ umožniť poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb primeraný stupeň flexibility pri prevádzkovaní uvedených systémov a riešení jednotlivých sťažností na účely minimalizovania administratívneho zaťaženia. Okrem toho vnútorné systémy vybavovania sťažností by mali poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb umožniť v prípade potreby primeraným spôsobom riešiť akékoľvek zneužívanie uvedených systémov, o ktoré by sa niektorí komerční používatelia mohli usilovať. V iných prípadoch, než je údajný nesúlad s právnymi povinnosťami tohto nariadenia, by vnútorné systémy vybavovania sťažností navyše nemali byť prístupné pre sťažnosti týkajúce sa len zanedbateľných negatívnych účinkov na príslušného komerčného používateľa. **Z hľadiska nákladov na zriadenie a prevádzku takýchto systémov je vhodné vyňať z uvedených povinností akýchkoľvek používateľov online sprostredkovateľských služieb, ktorí predstavujú malé podniky v súlade s príslušnými ustanoveniami odporúčania Komisie 2003/361/ES.**

²⁵ Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).

Pozmeňujúci návrh

(23) Požiadavky tohto nariadenia týkajúce sa vnútorných systémov vybavovania sťažností majú za cieľ umožniť poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb primeraný stupeň flexibility pri prevádzkovaní uvedených systémov a riešení jednotlivých sťažností na účely minimalizovania administratívneho zaťaženia. **Týmto spôsobom ich môžu uplatňovať aj poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb, ktorí predstavujú malé podniky, v súlade s príslušnými ustanoveniami odporúčania Komisie 2003/361/ES.**²⁵ Okrem toho vnútorné systémy vybavovania sťažností by mali poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb umožniť v prípade potreby primeraným spôsobom riešiť akékoľvek zneužívanie uvedených systémov, o ktoré by sa niektorí komerční používatelia mohli usilovať. V iných prípadoch, než je údajný nesúlad s právnymi povinnosťami tohto nariadenia, by vnútorné systémy vybavovania sťažností navyše nemali byť prístupné pre sťažnosti týkajúce sa len zanedbateľných negatívnych účinkov na príslušného komerčného používateľa.

²⁵ Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).

Pozmeňujúci návrh 24

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 24

Text predložený Komisiou

(24) Mediácia môže byť pre poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb a ich komerčných používateľov prostriedkom uspokojivého riešenia sporov bez potreby využitia súdneho konania, ktoré môže byť zdĺhavé a nákladné. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali uľahčovať mediáciu, a to najmä určením mediátorov, ktorých sú ochotní zapojiť. Mediátori, ktorí poskytujú služby z miesta mimo Únie, by mali byť určení len vtedy, keď je zaručené, že využitím ich služieb sa žiadnym spôsobom neodoprie dotknutým komerčným používateľom právna ochrana, ktorú im ponúka právo Únie alebo právo členských štátov vrátane požiadaviek tohto nariadenia a uplatniteľných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov a obchodného tajomstva. Aby boli uvedení mediátori prístupní, spravodliví a čo možno najviac rýchli, účinní a efektívni, mali by spĺňať určité stanovené kritériá.

Pozmeňujúci návrh 25

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 25

Text predložený Komisiou

(25) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by mali znášať primeraný podiel celkových nákladov na mediáciu s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu. Na tieto účely by mal mediátor navrhnúť,

Pozmeňujúci návrh

(24) Mediácia môže byť pre poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb a ich komerčných používateľov prostriedkom uspokojivého riešenia sporov bez potreby využitia súdneho konania, ktoré môže byť zdĺhavé a nákladné. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali uľahčovať mediáciu, a to najmä určením mediátorov, ktorých sú ochotní zapojiť. Mediátori, ktorí poskytujú služby z miesta mimo Únie, by mali byť určení len vtedy, keď je zaručené, že využitím ich služieb sa žiadnym spôsobom neodoprie dotknutým komerčným používateľom právna ochrana, ktorú im ponúka právo Únie alebo právo členských štátov vrátane požiadaviek tohto nariadenia a uplatniteľných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov a obchodného tajomstva. Aby boli uvedení mediátori prístupní, spravodliví a čo možno najviac rýchli, účinní a efektívni, mali by spĺňať určité stanovené kritériá.

Európska komisia by mala uverejniť usmernenia, ktoré by poskytovateľom pomohli splniť požiadavky na mediáciu.

Pozmeňujúci návrh

(25) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by mali znášať primeraný podiel celkových nákladov na mediáciu s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu ***vrátane toho, či bol prípad predložený v***

aký podiel je primeraný v konkrétnom prípade. ***Uvedený podiel by však nikdy nemal tvoriť menej ako polovicu uvedených nákladov.***

dobrej viere. Na tieto účely by mal mediátor navrhnúť, aký podiel je primeraný v konkrétnom prípade.

Pozmeňujúci návrh 26

Návrh nariadenia Odôvodnenie 26

Text predložený Komisiou

(26) S cieľom uľahčiť riešenie sporov týkajúcich sa poskytovania online sprostredkovateľských služieb využitím mediácie v Únii by Komisia mala podporovať zriadenie špecializovaných mediačných organizácií, ktoré v súčasnosti chýbajú. Zapojenie mediátorov s odbornými znalosťami v oblasti online sprostredkovateľských služieb a internetových vyhľadávačov, ako aj konkrétnych sektorov odvetvia, v rámci ktorých sa uvedené služby poskytujú, by malo zvýšiť dôveru oboch strán v proces mediácie a malo by zvýšiť pravdepodobnosť, že uvedený proces povedie k rýchlemu, spravodlivému a uspokojivému výsledku.

Pozmeňujúci návrh

(26) S cieľom uľahčiť riešenie sporov týkajúcich sa poskytovania online sprostredkovateľských služieb využitím mediácie v Únii by Komisia ***v spolupráci s členskými štátmi*** mala podporovať zriadenie špecializovaných mediačných organizácií, ktoré v súčasnosti chýbajú. Zapojenie mediátorov s odbornými znalosťami v oblasti online sprostredkovateľských služieb a internetových vyhľadávačov, ako aj konkrétnych sektorov odvetvia, v rámci ktorých sa uvedené služby poskytujú, by malo zvýšiť dôveru oboch strán v proces mediácie a malo by zvýšiť pravdepodobnosť, že uvedený proces povedie k rýchlemu, spravodlivému a uspokojivému výsledku.

Pozmeňujúci návrh 27

Návrh nariadenia Odôvodnenie 27

Text predložený Komisiou

(27) Rôzne faktory, napríklad obmedzené finančné prostriedky, strach z odplaty a ustanovenia týkajúce sa výlučného výberu rozhodného práva a súdu v obchodných podmienkach, môžu obmedziť účinnosť existujúcich možností súdnej nápravy, najmä tých, ktoré od komerčných používateľov alebo od

Pozmeňujúci návrh

(27) Rôzne faktory, napríklad obmedzené finančné prostriedky, strach z odplaty a ustanovenia týkajúce sa výlučného výberu rozhodného práva a súdu v obchodných podmienkach, môžu obmedziť účinnosť existujúcich možností súdnej nápravy, najmä tých, ktoré od komerčných používateľov alebo od

používateľov s vlastnými webovými sídlami vyžadujú, aby konali jednotlivo a identifikovateľne. Na zabezpečenie účinného uplatňovania tohto nariadenia by sa organizáciám, združeniam zastupujúcim komerčných používateľov alebo používateľov s vlastnými webovými sídlami, ako aj niektorým verejným orgánom zriadeným v členských štátoch mala poskytnúť možnosť podať žalobu na vnútroštátne súdy. Cieľom takýchto podaní na vnútroštátnych súdoch by malo byť zastavenie alebo zakázanie porušovania pravidiel stanovených v tomto nariadení a predchádzanie budúcej škode, ktorá by mohla oslabiť udržateľné obchodné vzťahy v ekonomike online platforiem. Na zabezpečenie toho, aby takéto organizácie alebo združenia uplatňovali uvedené právo účinne a *primerane*, by mali spĺňať určité kritériá. Vzhľadom na osobitné postavenie príslušných verejných orgánov v členských štátoch, v ktorých tieto orgány boli zriadené, by sa malo vyžadovať len to, aby boli v súlade s príslušnými pravidlami vnútroštátnych právnych predpisov osobitne poverené podávaním takýchto žalôb buď v spoločnom záujme dotknutých strán, alebo vo všeobecnom záujme, bez toho, aby bolo potrebné uplatniť tieto kritériá na takéto verejné orgány. Žiadnymi takýmito žalobami by nemali byť žiadnym spôsobom dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s vlastnými webovými sídlami začať súdne konanie na individuálnom základe.

používateľov s vlastnými webovými sídlami vyžadujú, aby konali jednotlivo a identifikovateľne. Na zabezpečenie účinného uplatňovania tohto nariadenia by sa organizáciám, združeniam zastupujúcim komerčných používateľov alebo používateľov s vlastnými webovými sídlami, ako aj niektorým verejným orgánom zriadeným v členských štátoch mala poskytnúť možnosť podať žalobu na vnútroštátne súdy. Cieľom takýchto podaní na vnútroštátnych súdoch by malo byť zastavenie alebo zakázanie porušovania pravidiel stanovených v tomto nariadení a predchádzanie budúcej škode, ktorá by mohla oslabiť udržateľné obchodné vzťahy v ekonomike online platforiem. Na zabezpečenie toho, aby takéto organizácie alebo združenia uplatňovali uvedené právo účinne, *primerane a harmonizovane*, by mali spĺňať určité kritériá ***transparentnosti a mali by byť zaregistrované v registri transparentnosti***. Vzhľadom na osobitné postavenie príslušných verejných orgánov v členských štátoch, v ktorých tieto orgány boli zriadené, by sa malo vyžadovať len to, aby boli v súlade s príslušnými pravidlami vnútroštátnych právnych predpisov osobitne poverené podávaním takýchto žalôb buď v spoločnom záujme dotknutých strán, alebo vo všeobecnom záujme, bez toho, aby bolo potrebné uplatniť tieto kritériá na takéto verejné orgány. Žiadnymi takýmito žalobami by nemali byť žiadnym spôsobom dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s vlastnými webovými sídlami začať súdne konanie na individuálnom základe.

Pozmeňujúci návrh 28

Návrh nariadenia

Odôvodnenie 28 a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

(28a) Domnieva sa, že právne predpisy EÚ by sa mali riadiť koncepciou „čo

najmenej, ako je možné, a čo najviac, ako je potrebné“, čo znamená nevyhnutnosť pravidiel, ktoré sú vhodné pre digitálny vek a ktoré sú otvorené a dostatočne technologicky neutrálne na to, aby vyhovovali budúceму vývoju; oceňuje iniciatívu Komisie analyzovať úlohu platforiem v digitálnej ekonomike, čím sa zabezpečí komplexný a podobný prístup k rámcu naprieč digitálnym trhom; domnieva sa, že „univerzálne“ riešenie môže mať utlmujúci vplyv na inováciu a spôsobiť konkurenčné znevýhodnenie európskych spoločností vo svetovom hospodárstve.

Pozmeňujúci návrh 29

Návrh nariadenia Článok 1 – odsek 1

Text predložený Komisiou

1. Týmto nariadením sa stanovujú pravidlá na zabezpečenie toho, aby komerčným používateľom online sprostredkovateľských služieb a používateľom s vlastnými webovými sídlami bola vo vzťahu k **internetovým vyhľadávateľom poskytnutá primeraná** transparentnosť a možnosti účinnej nápravy.

Pozmeňujúci návrh 30

Návrh nariadenia Článok 1 – odsek 2

Text predložený Komisiou

2. Toto nariadenie sa vzťahuje na online sprostredkovateľské služby a na internetové vyhľadávače, ktoré **sa poskytujú** alebo **ponúkajú** komerčným používateľom, *resp.* používateľom s vlastnými webovými sídlami, **ktorí majú**

Pozmeňujúci návrh

1. Týmto nariadením sa stanovujú pravidlá na zabezpečenie toho, aby komerčným používateľom online sprostredkovateľských služieb a používateľom s vlastnými webovými sídlami bola vo vzťahu k **vyhľadávateľom, ktoré slúžia na vyhľadávanie na internete, poskytnutá** transparentnosť a možnosti účinnej nápravy.

Pozmeňujúci návrh

2. Toto nariadenie sa vzťahuje na online sprostredkovateľské služby a na internetové vyhľadávače, ktoré **sú poskytované** alebo **sú ponúkané na to, aby boli poskytované**, komerčným používateľom **a** používateľom s vlastnými

sídlo alebo *bydlisko* v Únii a ktorí prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb alebo internetových vyhľadávačov *ponúkajú tovar* alebo *služby* spotrebiteľom nachádzajúcim sa v Únii bez ohľadu na sídlo alebo *bydlisko* poskytovateľov uvedených služieb.

webovými sídlami, *v uvedenom poradí, ktorých* sídlo alebo *miesto pobytu sa nachádza* v Únii a ktorí prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb alebo internetových vyhľadávačov *zameriavajú alebo smerujú predaj tovaru* alebo *služieb* spotrebiteľom nachádzajúcim sa v Únii bez ohľadu na sídlo alebo *miesto pobytu* poskytovateľov uvedených služieb.

Pozmeňujúci návrh 31

Návrh nariadenia

Článok 1 – odsek 2 a (nový)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

2a. Toto nariadenie sa uplatňuje, pokiaľ neexistujú osobitné ustanovenia s rovnakým cieľom v iných právnych predpisoch Únie a nie je ním dotknuté uplatňovanie príslušných pravidiel práva Únie uplatniteľných v osobitných oblastiach.

Pozmeňujúci návrh 32

Návrh nariadenia

Článok 2 – odsek 1 – bod 2 – písmeno b

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

b) umožňujú komerčným používateľom ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom *s cieľom uľahčiť spustenie* priamych transakcií medzi uvedenými komerčnými používateľmi a spotrebiteľmi bez ohľadu na to, kde sa uvedené transakcie nakoniec dokončia;

b) umožňujú komerčným používateľom ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom *prostredníctvom zjednodušenia* priamych transakcií medzi uvedenými komerčnými používateľmi a spotrebiteľmi bez ohľadu na to, kde sa uvedené transakcie nakoniec dokončia;

Pozmeňujúci návrh 33

Návrh nariadenia

Článok 2 – odsek 1 – bod 2 – písmeno c

Text predložený Komisiou

c) poskytujú sa komerčným používateľom na základe zmluvných vzťahov medzi poskytovateľom uvedených služieb na jednej strane a uvedenými komerčnými používateľmi, ako aj spotrebiteľmi, ktorým uvedení komerční používatelia ponúkajú tovar alebo služby, na strane druhej;

Pozmeňujúci návrh

c) poskytujú sa komerčným používateľom na základe zmluvných vzťahov medzi poskytovateľom uvedených služieb na jednej strane a uvedenými komerčnými používateľmi, ako aj spotrebiteľmi, ktorým uvedení komerční používatelia ponúkajú tovar alebo služby, na strane druhej, **na účely priamej alebo nepriamej odplaty**;

Pozmeňujúci návrh 34

Návrh nariadenia

Článok 2 – odsek 1 – bod 5

Text predložený Komisiou

(5) „internetový vyhľadávač“ je digitálna služba, ktorá umožňuje používateľom vyhľadávať v zásade všetky webové sídla alebo webové sídla v konkrétnom jazyku na základe dopytu o akejkol'vek téme v podobe kľúčového slova, vety alebo iných zadaných údajov, a ktorá ako výsledok vyhľadávania poskytuje odkazy, prostredníctvom ktorých možno nájsť informácie súvisiace s požadovaným obsahom;

Pozmeňujúci návrh

(5) „internetový vyhľadávač“ je digitálna služba, ktorá umožňuje používateľom vyhľadávať v zásade všetky webové sídla alebo webové sídla v konkrétnom jazyku na základe dopytu o akejkol'vek téme v podobe kľúčového slova, vety alebo iných zadaných údajov, a ktorá ako výsledok vyhľadávania poskytuje **informácie alebo** odkazy, prostredníctvom ktorých možno nájsť informácie súvisiace s požadovaným obsahom;

Pozmeňujúci návrh 35

Návrh nariadenia

Článok 2 – odsek 1 – bod 7

Text predložený Komisiou

(7) „používateľ s vlastnými webovými sídlami“ je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva webové sídla na ponúkanie tovaru alebo služieb spotrebiteľom na účely súvisiace s jej obchodovaním, podnikaním, remeslom alebo profesiou;

Pozmeňujúci návrh

(7) „používateľ s vlastnými webovými sídlami“ je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva webové sídla **alebo ďalšie online nástroje** na ponúkanie tovaru alebo služieb spotrebiteľom na účely súvisiace s jej obchodovaním, podnikaním, remeslom

alebo profesiou;

Pozmeňujúci návrh 36

Návrh nariadenia

Článok 2 – odsek 1 – bod 8

Text predložený Komisiou

(8) „poradie“ je relatívna dôležitosť ***pripravená*** tovaru alebo službám, ktoré komerční používatelia ponúkajú spotrebiteľom prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb, alebo webovým sídlam, ***ktoré internetové vyhľadávače indexujú pre spotrebiteľov tak***, ako ***túto relatívnu dôležitosť*** poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb, resp. poskytovatelia internetových vyhľadávačov prezentujú, ***zostavujú*** alebo oznamujú ***uvedeným spotrebiteľom***, bez ohľadu na technické prostriedky použité na takúto prezentáciu, ***zostavenie*** alebo oznamovanie;

Pozmeňujúci návrh

(8) „poradie“ je relatívna dôležitosť ***pripisovaná*** tovaru alebo službám, ktoré komerční používatelia ponúkajú spotrebiteľom prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb, alebo webovým sídlam ***indexovaným internetovými vyhľadávačmi***, ako ***ju*** poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb, resp. poskytovatelia internetových vyhľadávačov prezentujú, ***usporadúvajú*** alebo oznamujú, bez ohľadu na technické prostriedky použité na takúto prezentáciu, ***usporiadanie*** alebo oznamovanie;

Pozmeňujúci návrh 37

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 1 – písmeno a

Text predložený Komisiou

a) boli ***vypracované v jasnom a jednoznačnom jazyku***;

Pozmeňujúci návrh

a) boli ***spravodlivé, primerané, zrozumiteľné a jednoznačné***;

Pozmeňujúci návrh 38

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 1 – písmeno c

Text predložený Komisiou

c) ***určovali objektívne dôvody rozhodnutí úplne alebo čiastočne zastaviť***

Pozmeňujúci návrh

c) ***stanovovali nepovinné dôvody pre rozhodnutia o obmedzení, úplnom alebo***

alebo **ukončiť** poskytovania **svojich** online sprostredkovateľských služieb komerčným používateľom.

čiasťom pozastavení alebo **ukončení** poskytovania **ich** online sprostredkovateľských služieb komerčným používateľom.

Pozmeňujúci návrh 39

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 1 – písmeno c a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

ca) informovali komerčných používateľov o akýchkoľvek dodatočných distribučných kanáloch a súvisiacich programoch, prostredníctvom ktorých sa môžu distribuovať tovary a služby ponúkané komerčnými používateľmi.

Pozmeňujúci návrh 40

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 2

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

2. Obchodné podmienky alebo ich konkrétne ustanovenia, ktoré nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v odseku 1, **nie sú pre dotknutého komerčného používateľa záväzné, ak takýto nesúlad stanoví príslušný súd.**

2. Obchodné podmienky alebo ich konkrétne ustanovenia, ktoré nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v odseku 1, **sa považujú za napadnutelné.**

Pozmeňujúci návrh 41

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 5

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

5. Odsek 3 sa neuplatňuje, ak sa na poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb vzťahuje zákonná povinnosť zmeniť svoje obchodné podmienky spôsobom, ktorý mu

5. Odsek 3 sa neuplatňuje, ak poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb:

neumožňuje dodržať lehotu na oznamovanie uvedenú v druhom pododseku odseku 3.

Pozmeňujúci návrh 42

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 5 – písmeno a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

a) je zo zákona povinný upraviť svoje obchodné podmienky takým spôsobom, ktorý mu neumožňuje dodržať lehotu na oznamovanie uvedenú v odseku 3 druhom pododseku;

Pozmeňujúci návrh 43

Návrh nariadenia

Článok 3 – odsek 5 – písmeno b (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

b) rieši bezprostredné nebezpečenstvo ohrozujúce spotrebiteľov alebo komerčných používateľov alebo fungovanie online sprostredkovateľských služieb.

Pozmeňujúci návrh 44

Návrh nariadenia

Článok 4 – odsek 1

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

1. Ak sa poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb rozhodne úplne alebo čiastočne pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie svojich online sprostredkovateľských služieb danému komerčnému používateľovi, bez zbytočného odkladu poskytne komerčnému používateľovi odôvodnenie uvedeného

1. Ak sa poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb rozhodne úplne alebo čiastočne pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie svojich online sprostredkovateľských služieb danému komerčnému používateľovi, bez zbytočného odkladu poskytne komerčnému používateľovi odôvodnenie uvedeného

rozhodnutia.

rozhodnutia. *Ukončeniu a pozastaveniu, ak je to možné a primerané, predchádza oznámenie, v ktorom sa uvádza dátum, keď pozastavenie a ukončenie nadobudne účinnosť, a možnosť pre komerčného používateľa vysvetliť nesúlad alebo obnoviť súlad.*

Pozmeňujúci návrh 45

Návrh nariadenia Článok 4 – odsek 2

Text predložený Komisiou

2. Odôvodnenie uvedené v odseku 1 musí obsahovať odkaz na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti, ktoré viedli k rozhodnutiu poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb, ako aj odkaz na platný objektívny dôvod alebo dôvody pre toto rozhodnutie uvedené v článku 3 ods. 1 písm. c).

Pozmeňujúci návrh

2. Odôvodnenie uvedené v odseku 1 musí obsahovať odkaz na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti, ktoré viedli k rozhodnutiu poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb, ako aj odkaz na platný objektívny dôvod alebo dôvody pre toto rozhodnutie uvedené v článku 3 ods. 1 písm. c). *Ak sa rozhodnutie podľa odseku 1 zakladá na podozrení, že správanie alebo praktiky komerčného používateľa môžu spotrebiteľom alebo platforme spôsobiť ujmu, uvedie sa odkaz na príslušné ustanovenia v podmienkach.*

Pozmeňujúci návrh 46

Návrh nariadenia Článok 5 – odsek 1 – pododsek 1

Text predložený Komisiou

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb stanovujú vo svojich obchodných podmienkach hlavné parametre určujúce poradie a *dôvody relatívnej dôležitosti* uvedených hlavných parametrov v porovnaní s inými parametrami.

Pozmeňujúci návrh

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb stanovujú vo svojich obchodných podmienkach hlavné parametre určujúce poradie a *relatívnu dôležitosť* uvedených hlavných parametrov v porovnaní s inými parametrami.

Pozmeňujúci návrh 47

Návrh nariadenia

Článok 5 – odsek 1 – pododsek 2

Text predložený Komisiou

Ak uvedené hlavné parametre zahŕňajú možnosť ovplyvňovať poradie za akúkoľvek priamu alebo nepriamu odplatu zaplatenú komerčnými používateľmi príslušnému poskytovateľovi online sprostredkovateľských služieb, uvedený poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb uvedie vo svojich obchodných podmienkach aj opis uvedených možností a účinkov takejto odplaty na poradie.

Pozmeňujúci návrh

Ak uvedené hlavné parametre zahŕňajú možnosť ovplyvňovať poradie za akúkoľvek priamu alebo nepriamu odplatu zaplatenú komerčnými používateľmi príslušnému poskytovateľovi online sprostredkovateľských služieb, uvedený poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb:

Pozmeňujúci návrh 48

Návrh nariadenia

Článok 5 – odsek 1 – pododsek 2 – písmeno a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

a) zahrnie do svojich zmluvných podmienok opis týchto možností a účinkov takejto odplaty za poradie;

Pozmeňujúci návrh 49

Návrh nariadenia

Článok 5 – odsek 1 – pododsek 2 – písmeno b (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

b) uvádza slovo „SPONZOROVANÉ“ alebo „REKLAMA“ pri ponúkaní tovaru a služieb, ktorých poradie je ovplyvnené odplatou alebo kontrolou poskytovateľa nad komerčným používateľom.

Pozmeňujúci návrh 50

Návrh nariadenia
Článok 5 – odsek 2

Text predložený Komisiou

2. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov stanovia pre používateľov s vlastnými webovými sídlami hlavné parametre **na určenie poradia**, a to uvedením ich **jasného a jednoznačného opisu ľahko dostupného pre verejnosť na internetových vyhľadávačoch uvedených poskytovateľov**. Uvedený opis nepretržite aktualizujú.

Pozmeňujúci návrh

2. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov stanovia pre používateľov s vlastnými webovými sídlami hlavné parametre **určujúce poradie indexovaných webových sídiel**, a to uvedením ich ľahko a verejne prístupného, zrozumiteľného a jednoznačného opisu. Uvedený opis nepretržite aktualizujú.

Pozmeňujúci návrh 51

Návrh nariadenia
Článok 5 – odsek 3 – úvodná časť

Text predložený Komisiou

3. Opisy uvedené v odsekoch 1 a 2 musia byť dostatočné na to, aby umožnili **komerčným používateľom alebo používateľom s vlastnými webovými sídlami** dostatočne porozumieť tomu, či mechanizmus určovania poradia zohľadňuje nasledujúce skutočnosti, a ak áno, ako a v akom rozsahu:

Pozmeňujúci návrh

3. Opisy uvedené v odsekoch 1 a 2 musia byť dostatočné na to, aby umožnili dostatočne porozumieť tomu, či mechanizmus určovania poradia zohľadňuje nasledujúce skutočnosti, a ak áno, ako a v akom rozsahu:

Pozmeňujúci návrh 52

Návrh nariadenia
Článok 5 – odsek 3 – písmeno b

Text predložený Komisiou

b) význam uvedených charakteristík pre uvedených spotrebiteľov;

Pozmeňujúci návrh

vypúšťa sa

Pozmeňujúci návrh 53

Návrh nariadenia
Článok 5 – odsek 3 – písmeno c

Text predložený Komisiou

c) pokiaľ ide o internetové vyhľadávače, charakteristiky dizajnu webového sídla ***používaného používateľmi s vlastnými webovými sídlami.***

Pozmeňujúci návrh

c) pokiaľ ide o internetové vyhľadávače, charakteristiky dizajnu ***indexovaného*** webového sídla.

Pozmeňujúci návrh 54

Návrh nariadenia Článok 5 – odsek 4

Text predložený Komisiou

4. ***Od poskytovateľov*** online sprostredkovateľských služieb a ***poskytovateľov*** internetových vyhľadávačov ***sa pri plnení požiadaviek tohto článku nevyžaduje zverejňovanie žiadnych obchodných tajomstiev podľa článku 2 ods. 1 smernice*** (EÚ) 2016/943.

Pozmeňujúci návrh

4. ***Pri poskytovaní informácií o parametroch určovania poradia poskytovateľa*** online sprostredkovateľských služieb a internetových vyhľadávačov ***nezverejnia žiadne informácie, ktoré by sa mohli použiť na zníženie úrovne ochrany komerčných používateľov a spotrebiteľov pred škodlivými obchodnými praktikami, ako je podvodné konanie. Týmto článkom nie je dotknutá smernica*** (EÚ) 2016/943.

Pozmeňujúci návrh 55

Návrh nariadenia Článok 6 – odsek -1 (nový)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

-1 Ak poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb alebo online vyhľadávačov rozlišuje, či tovar alebo služby ponúka on sám alebo prostredníctvom subjektu, ktorý kontroluje, alebo iných subjektov, takéto rozlišovanie, ak je povolené, musí byť primerané, transparentné a nesmie poškodzovať spravodlivú hospodársku súťaž v porovnaní so situáciou, kde k takémuto rozlišovaniu nedochádza.

Pozmeňujúci návrh 56

Návrh nariadenia

Článok 6 – odsek 1 a (nový)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

1a. *Poskytovatelia internetových vyhľadávačov uvedú na svojich webových sídlach opis akéhokoľvek rozdielneho zaobchádzania, ktoré uplatňujú alebo môžu uplatňovať v súvislosti s tovarom alebo službami ponúkanými spotrebiteľom prostredníctvom uvedených internetových vyhľadávačov buď samotným uvedeným poskytovateľom alebo akýmkoľvek komerčnými používateľmi, ktorých uvedený poskytovateľ kontroluje, na jednej strane a ostatnými komerčnými používateľmi na strane druhej.*

Preferenčné zaobchádzanie s poradím výsledkov vyhľadávania tovarov a služieb, ktoré ponúka samotný poskytovateľ internetového vyhľadávača alebo akýkoľvek komerčný používateľ, ktorého tento poskytovateľ kontroluje, je zakázané, pokiaľ nie je poskytované za podmienok, ktoré sa vzťahujú na všetkých komerčných používateľov.

Pozmeňujúci návrh 57

Návrh nariadenia

Článok 6 – odsek 2 – úvodná časť

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

2. **Opis uvedený v odseku 1 musí** v prípade potreby zahŕňať prinajmenšom akékoľvek **odlišné** zaobchádzanie **v podobe konkrétnych** opatrení prijatých poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb alebo **v podobe** správania **sa** poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb v súvislosti s **niektorým** z týchto aspektov:

2. **Opisy podľa odsekov 1 a 1a musia** v prípade potreby zahŕňať prinajmenšom akékoľvek **rozdielne** zaobchádzanie **prostredníctvom osobitných** opatrení prijatých poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb alebo **poskytovateľom internetových vyhľadávačov alebo prostredníctvom** správania poskytovateľa online

sprostredkovateľských služieb **alebo poskytovateľ a internetových vyhľadávačov** v súvislosti s **ktorýmkoľvek** z týchto aspektov:

Pozmeňujúci návrh 58

Návrh nariadenia

Článok 6 – odsek 2 – písmeno a

Text predložený Komisiou

a) prístup, ktorý poskytovateľ alebo ktorý komerční používatelia, ktorých uvedený poskytovateľ kontroluje, môžu mať k akýmkoľvek osobným údajom alebo k iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb;

Pozmeňujúci návrh

a) prístup, ktorý poskytovateľ alebo ktorý komerční používatelia, ktorých uvedený poskytovateľ kontroluje, môžu mať k akýmkoľvek osobným údajom alebo k iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo **podnikové webové sídla alebo** spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb;

Pozmeňujúci návrh 59

Návrh nariadenia

Článok 6 – odsek 2 – písmeno b a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

ba) štandardné nastavenia;

Pozmeňujúci návrh 60

Návrh nariadenia

Článok 6 – odsek 2 – písmeno d

Text predložený Komisiou

d) prístup k službám alebo podmienky využívania služieb, ktoré sú priamo spojené s **príslušnými** online **sprostredkovateľskými službami** alebo **ktoré ich podporujú**.

Pozmeňujúci návrh

d) prístup k službám alebo podmienky využívania služieb, ktoré sú priamo spojené **alebo podporné vo vzťahu k príslušným** online **sprostredkovateľským službám** alebo **službám internetového**

vyhl'adávača.

Pozmeňujúci návrh 61

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 1

Text predložený Komisiou

1. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb uvedú vo svojich obchodných podmienkach opis technického a zmluvného prístupu alebo absencie prístupu komerčných používateľov k akýmkoľvek osobným údajom alebo iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb.

Pozmeňujúci návrh

1. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhl'adávača** uvedú vo svojich obchodných podmienkach opis technického a zmluvného prístupu alebo absencie prístupu komerčných používateľov **alebo používateľov s vlastnými webovými sídlami** k akýmkoľvek osobným údajom alebo iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo **používatelia s vlastnými webovými sídlami alebo** spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb **alebo služieb internetového vyhl'adávača** alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb.

Pozmeňujúci návrh 62

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 2 – úvodná časť

Text predložený Komisiou

2. Opisom **uvedeným** v odseku 1 poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **primerane informujú komerčných používateľov aspoň o týchto aspektoch:**

Pozmeňujúci návrh

2. Opisom **podľa** odseku 1 poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **alebo internetových vyhl'adávačov zverejňujú tieto informácie:**

Pozmeňujúci návrh 63

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 2 – písmeno a

Text predložený Komisiou

a) či má poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania uvedených služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Pozmeňujúci návrh

a) či má poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo poskytovateľ internetového vyhľadávača** prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia **alebo podnikové webové sídla** poskytujú na účely využívania uvedených služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Pozmeňujúci návrh 64

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 2 – písmeno b

Text predložený Komisiou

b) či má komerčný používateľ prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré uvedený komerčný používateľ poskytuje v súvislosti s jeho využívaním dotknutých online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb uvedenému komerčnému používateľovi a spotrebiteľom jeho tovaru alebo služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Pozmeňujúci návrh

b) či má komerčný používateľ prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré uvedený komerčný používateľ poskytuje v súvislosti s jeho využívaním dotknutých online sprostredkovateľských služieb alebo **internetového vyhľadávača alebo** ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb uvedenému komerčnému používateľovi a spotrebiteľom jeho tovaru alebo služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Pozmeňujúci návrh 65

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 2 – písmeno c

Text predložený Komisiou

c) či má popri písmene b) poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným údajom alebo

Pozmeňujúci návrh

c) či má popri písmene b) poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo podnikové webové sídlo**

iným údajom, alebo k obom typom údajov, a to aj v agregovanej forme, poskytnutým alebo vzniknutým pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb všetkým komerčným používateľom a ich spotrebiteľom, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok.

prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, a to aj v agregovanej forme, poskytnutým alebo vzniknutým pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** všetkým komerčným používateľom **alebo podnikovým webovým sídlam** a ich spotrebiteľom, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok.

Pozmeňujúci návrh 66

Návrh nariadenia

Článok 7 – odsek 2 a (nový)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

2a. Bez toho, aby bolo dotknuté príslušné právo Únie uplatniteľné na ochranu osobných údajov a súkromia, poskytovatelia sprostredkovateľských služieb alebo internetových vyhľadávačov poskytujú komerčným používateľom alebo používateľom s vlastnými webovými sídlami prístup k všetkým údajom, ktoré získali v dôsledku obchodnej činnosti príslušného komerčného používateľa alebo podnikového webového sídla. Údaje sa poskytujú v súhrnnej forme a v bežne používanom a štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte.

Pozmeňujúci návrh 67

Návrh nariadenia

Článok 8 – odsek 1

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

1. **Ak poskytovatelia** online sprostredkovateľských služieb **pri poskytovaní svojich služieb obmedzia** schopnosť komerčných používateľov ponúkať ten istý tovar a služby

1. **Poskytovatelia** online sprostredkovateľských služieb **nesmú obmedziť** schopnosť komerčných používateľov ponúkať ten istý tovar a služby spotrebiteľom za odlišných

spotrebiteľom za odlišných podmienok inými prostriedkami než s **využitím** uvedených služieb, **vedú vo svojich obchodných podmienkach dôvody uvedeného obmedzenia a zabezpečia, aby boli tieto dôvody ľahko dostupné verejnosti. Uvedené dôvody musia obsahovať hlavné hospodárske, obchodné alebo právne aspekty obmedzení.**

podmienok inými prostriedkami než **prostredníctvom** uvedených služieb.

Pozmeňujúci návrh 68

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 1 – pododsek 1

Text predložený Komisiou

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadia vnútorný systém vybavovania sťažností komerčných používateľov.

Pozmeňujúci návrh

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadia vnútorný systém vybavovania sťažností komerčných používateľov **a zabezpečia ich včasné vyriešenie.**

Pozmeňujúci návrh 69

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 2 – písmeno a

Text predložený Komisiou

a) riadne posúdia podané sťažnosti **a následné opatrenia, ktoré môže byť potrebné prijať v súvislosti so sťažnosťou s cieľom primerane riešiť vzniknutý problém spôsobom, ktorý je primeraný dôležitosti a zložitosti uvedeného problému;**

Pozmeňujúci návrh

a) riadne posúdia podané sťažnosti;

Pozmeňujúci návrh 70

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 2 – písmeno b

Text predložený Komisiou

b) spracujú sťažnosti rýchlo a účinne **s prihliadnutím na dôležitosť a zložitosť vzniknutého problému;**

Pozmeňujúci návrh

b) spracujú sťažnosti rýchlo a účinne;

Pozmeňujúci návrh 71

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 2 – písmeno c

Text predložený Komisiou

c) **oznámia** sťažovateľovi výsledok postupu vnútorného vybavovania sťažností **individualizovaným spôsobom s použitím jasného a jednoznačného jazyka.**

Pozmeňujúci návrh

c) **včas, zrozumiteľne a jednoznačne oznámia** sťažovateľovi výsledok postupu vnútorného vybavovania sťažností **v súvislosti s konkrétnou sťažnosťou.**

Pozmeňujúci návrh 72

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 3

Text predložený Komisiou

3. **Poskytovatelia** online sprostredkovateľských služieb uvedú vo svojich obchodných podmienkach všetky relevantné informácie týkajúce sa prístupu k svojmu vnútornému systému vybavovania sťažnosti a jeho fungovania.

Pozmeňujúci návrh

3. **Interný systém vybavovania sťažností je založený na zásadách rovnakého zaobchádzania a jeho používanie nesmie viesť k žiadnemu škodlivému zaobchádzaniu s komerčným používateľom.** Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb uvedú vo svojich obchodných podmienkach všetky relevantné informácie týkajúce sa prístupu k svojmu vnútornému systému vybavovania sťažnosti a jeho fungovania.

Pozmeňujúci návrh 73

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 4 – pododsek 1

Text predložený Komisiou

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **vypracujú každý rok informácie o fungovaní a účinnosti** svojho vnútorného systému vybavovania sťažností **a zabezpečia, aby boli ľahko dostupné verejnosti.**

Pozmeňujúci návrh

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **pravidelne preskúmajú fungovanie a účinnosť** svojho vnútorného systému vybavovania sťažností.

Pozmeňujúci návrh 74

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 4 – pododsek 2

Text predložený Komisiou

Uvedené informácie musia uvádzať celkový počet podaných sťažností, ich predmet, čas potrebný na ich vybavenie a rozhodnutie prijaté v súvislosti s jednotlivými sťažnosťami.

Pozmeňujúci návrh

vypúšťa sa

Pozmeňujúci návrh 75

Návrh nariadenia

Článok 9 – odsek 5

Text predložený Komisiou

5. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb, ktorí sú malými podnikmi v zmysle článku 2 ods. 2 prílohy k odporúčaniu 2003/361/ES.

Pozmeňujúci návrh

vypúšťa sa

²⁹ **Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).**

Pozmeňujúci návrh 76

Návrh nariadenia
Článok 10 – odsek 1 – pododsek 1

Text predložený Komisiou

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **musia** vo svojich obchodných podmienkach **určiť** jedného alebo viacerých mediátorov, ktorých sú **prípravení** zapojiť do **pokusú dosiahnuť dohodu** s komerčnými používateľmi v súvislosti s mimosúdny m riešením **akýchkoľvek** sporov medzi poskytovateľom a komerčným používateľom v súvislosti s poskytovaním príslušných online sprostredkovateľských služieb, **vrátane sťažností**, ktoré **nie je možné vyriešiť** v rámci vnútorného systému vybavovania sťažností uvedeného v článku 9.

Pozmeňujúci návrh

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb vo svojich obchodných podmienkach **určia** jedného alebo viacerých mediátorov, ktorých sú **ochotní** zapojiť do **snahy dospieť k dohode** s komerčnými používateľmi v súvislosti s mimosúdny m riešením sporov medzi poskytovateľom a komerčným používateľom, **ktoré vznikli** v súvislosti s poskytovaním príslušných online sprostredkovateľských služieb, ktoré **nemohli byť vyriešené** v rámci vnútorného systému vybavovania sťažností uvedeného v článku 9.

Pozmeňujúci návrh 77

Návrh nariadenia
Článok 10 – odsek 2 – písmeno b

Text predložený Komisiou

b) ich mediačné služby sú cenovo dostupné **pre priemerného komerčného používateľa príslušných online sprostredkovateľských služieb**;

Pozmeňujúci návrh

b) ich mediačné služby sú cenovo dostupné;

Pozmeňujúci návrh 78

Návrh nariadenia
Článok 10 – odsek 3

Text predložený Komisiou

3. **S cieľom dospieť k dohode o urovaní sporu** poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb sa v dobrej viere **zúčastnia každého pokusu dosiahnuť dohodu prostredníctvom mediácie niektorého z mediátorov, ktorých**

Pozmeňujúci návrh

3. **Nezávislá mediácia je dobrovoľná a používa sa až po vyčerpaní možnosti nápravy v rámci vnútorného systému vybavovania sťažností.** Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **a komerční používatelia** sa v dobrej viere **zapájajú do akejkoľvek snahy dospieť k**

určili v súlade s odsekom 1.

dohode mediáciou prostredníctvom akýchkoľvek mediátorov určených v súlade s odsekom 1, s cieľom dospieť k dohode o urovaní sporu.

Pozmeňujúci návrh 79

Návrh nariadenia

Článok 10 – odsek 4

Text predložený Komisiou

4. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb znášajú primeranú časť celkových nákladov na mediáciu v každom jednotlivom prípade. Primeraná časť uvedených celkových nákladov sa určí na základe návrhu mediátora s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu, najmä na relatívnu podstatu nárokov strán sporu, správanie sa strán, ako aj pomeru veľkosti a finančnej sily strán. ***Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb však v každom prípade znášajú aspoň polovicu celkových nákladov.***

Pozmeňujúci návrh

4. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb znášajú primeranú časť celkových nákladov na mediáciu v každom jednotlivom prípade. Primeraná časť uvedených celkových nákladov sa určí na základe návrhu mediátora s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu, najmä na relatívnu podstatu nárokov strán sporu, správanie sa strán, ako aj pomeru veľkosti a finančnej sily strán.

Pozmeňujúci návrh 80

Návrh nariadenia

Článok 11 – odsek 1

Text predložený Komisiou

Komisia povzbudzuje poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb, ako aj organizácie a združenia, ktoré ich zastupujú, aby jednotlivo alebo spoločne zriadili jednu alebo viaceré organizácie poskytujúce mediačné služby, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v článku 10 ods. 2, na osobitný účel uľahčenia mimosúdneho riešenia sporov s komerčnými používateľmi, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním uvedených služieb a s osobitným prihliadnutím na cezhraničnú

Pozmeňujúci návrh

Komisia ***v spolupráci s členskými štátmi*** povzbudzuje poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb, ako aj organizácie a združenia, ktoré ich zastupujú, aby jednotlivo alebo spoločne zriadili jednu alebo viaceré organizácie poskytujúce mediačné služby, ktoré spĺňajú požiadavky uvedené v článku 10 ods. 2, na osobitný účel uľahčenia mimosúdneho riešenia sporov s komerčnými používateľmi, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním uvedených služieb a s

povahu online sprostredkovateľských služieb.

osobitným prihliadnutím na cezhraničnú povahu online sprostredkovateľských služieb.

Pozmeňujúci návrh 81

Návrh nariadenia

Článok 12 – odsek 2 – pododsek 1 – úvodná časť

Text predložený Komisiou

Organizácie alebo združenia majú právo uvedené v odseku 1, len ak v čase podania žaloby spĺňajú všetky tieto požiadavky:

Pozmeňujúci návrh

Organizácie alebo združenia majú právo uvedené v odseku 1, len ak v čase podania žaloby **a počas trvania akcie** spĺňajú všetky tieto požiadavky:

Pozmeňujúci návrh 82

Návrh nariadenia

Článok 12 – odsek 2 – pododsek 1 – písmeno a a (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

aa) sú zaregistrované v registri transparentnosti;

Pozmeňujúci návrh 83

Návrh nariadenia

Článok 12 – odsek 2 – pododsek 1 – písmeno a b (nové)

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

ab) zverejnia informácie o svojom členstve, štruktúre a financovaní;

Pozmeňujúci návrh 84

Návrh nariadenia

Článok 12 – odsek 3

Text predložený Komisiou

Pozmeňujúci návrh

3. Právom uvedeným v odseku 1 nie

3. Právom uvedeným v odseku 1 nie

sú dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s vlastnými webovými sídlami jednotlivo podať žalobu na príslušné vnútroštátne súdy v súlade s pravidlami práva členského štátu, kde je žaloba podaná, s cieľom riešiť akékoľvek nedodržiavanie príslušných požiadaviek stanovených v tomto nariadení zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb.

sú dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s vlastnými webovými sídlami jednotlivo podať žalobu na príslušné vnútroštátne súdy v súlade s pravidlami práva členského štátu, kde je žaloba podaná, s cieľom riešiť akékoľvek nedodržiavanie príslušných požiadaviek stanovených v tomto nariadení zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb **alebo internetových vyhľadávačov.**

Pozmeňujúci návrh 85

Návrh nariadenia Článok 14 – odsek 1

Text predložený Komisiou

1. Najneskôr [dátum: **tri** roky od dátumu nadobudnutia účinnosti] a následne každé tri roky Komisia vykoná hodnotenie tohto nariadenia a predloží správu Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru.

Pozmeňujúci návrh

1. Najneskôr [dátum: **dva** roky od dátumu nadobudnutia účinnosti] a následne každé tri roky Komisia vykoná hodnotenie tohto nariadenia a predloží správu Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru.

Pozmeňujúci návrh 86

Návrh nariadenia Článok 14 – odsek 3

Text predložený Komisiou

3. Členské štáty poskytnú všetky relevantné informácie, ktoré Komisia môže požadovať na účely vypracovania správy uvedenej v odseku 1.

Pozmeňujúci návrh

3. Členské štáty **a poskytovatelia** poskytnú všetky relevantné informácie, ktoré Komisia môže požadovať na účely vypracovania správy uvedenej v odseku 1.

POSTUP VÝBORU POŽIADANÉHO O STANOVISKO

Názov	Podpora spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb
Referenčné čísla	COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD)
Gestorský výbor dátum oznámenia na schôdzi	IMCO 28.5.2018
Výbor požiadaný o stanovisko dátum oznámenia na schôdzi	ITRE 28.5.2018
Postup pridružených výborov - dátum oznámenia na schôdzi	13.9.2018
Spravodajca výboru požiadaného o stanovisko dátum menovania	Anna Záborská 30.5.2018
Prerokovanie vo výbore	24.9.2018
Dátum prijatia	21.11.2018
Výsledok záverečného hlasovania	+: 45 -: 7 0: 3
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Zigmantas Balčytis, Xabier Benito Ziluaga, David Borrelli, Jonathan Bullock, Jerzy Buzek, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Fredrick Federley, Adam Gierek, Igor Gräzin, Theresa Griffin, András Gyürk, Eva Kaili, Krišjānis Kariņš, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Christelle Lechevalier, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Tilly Metz, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Julia Reda, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Henna Virkkunen, Martina Werner, Lieve Wierinck, Hermann Winkler, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Pilar Ayuso, Amjad Bashir, Gunnar Hökmark, Luděk Niedermayer, Davor Škrlec, Pavel Telička
Náhradníci (čl. 200 ods. 2) prítomní na záverečnom hlasovaní	John Flack

ZÁVEREČNÉ HLASOVANIE PODĽA MIEN VO VÝBORE POŽIADANOM O STANOVISKO

45	+
ALDE	Igor Gräzin, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Pavel Telička, Lieve Wierinck
EFDD	Dario Tamburrano
ENF	Christelle Lechevalier
GUE/NGL	Jaromír Kohlíček
NI	David Borrelli
PPE	Pilar Ayuso, Jerzy Buzek, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, András Gyürk, Gunnar Hökmark, Krišjānis Kariņš, Janusz Lewandowski, Nadine Morano, Angelika Niebler, Luděk Niedermayer, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Vladimir Urutchev, Henna Virkkunen, Hermann Winkler, Anna Záborská
S&D	Zigmantas Balčytis, Adam Gierek, Theresa Griffin, Eva Kaili, Jeppe Kofod, Peter Kouroumbashev, Miapetra Kumpula-Natri, Edouard Martin, Dan Nica, Patrizia Toia, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
VERTS/ALE	Jakop Dalunde, Tilly Metz, Julia Reda, Davor Škrlec

7	-
ALDE	Fredrick Federley
ECR	Amjad Bashir, Edward Czesak, John Flack, Zdzisław Krasnodębski, Evžen Tošenovský
EFDD	Jonathan Bullock

3	0
GUE/NGL	Xabier Benito Ziluaga, Paloma López Bermejo, Neoklis Sylikiotis

Vysvetlenie použitých znakov:

+ : za

- : proti

0 : zdržali sa hlasovania