

Въпрос с искане за устен отговор O-000064/2013

до Комисията

Член 115 от Правилника за дейността

Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová

Относно: Единен европейски номер 112 за спешни повиквания: Неизпълнение на резолюцията на Парламента от 5 юли 2011 г. и на член 26 от Директива 2009/136/ЕО

На 5 юли 2011 г. Парламентът прие резолюция относно универсална услуга и номер за спешни повиквания „112“ (P7_TA(2011)0306). В тази резолюция се подчертава необходимостта от полагане на повече усилия за използване и популяризиране на номера за спешни повиквания 112 в рамките на целия ЕС и Комисията се призовава да предприеме редица конкретни мерки съгласно Директива 2009/136/ЕО.

За момента резултатите във връзка с прилагането на Директива 2009/136/ЕО от Комисията все още не са достатъчно добри. Например, не са определени критерии за точност или надеждност по отношение на местоположението на лицата, осъществяващи повиквания, както се изисква в член 26, параграф 5 от Директива 2009/136/ЕО. Освен това, въпреки непроменената твърде ниска осведоменост за номер 112 (само 27% от гражданите на ЕС са наясно за неговото съществуване), не са положени видими усилия за решаване на проблема с недостатъчната информация за гражданите на Съюза. Номер 112 остава също така недостъпен за по-голямата част от хората с увреждания, въпреки че неговата достъпност се изискваше в Директива 2009/136/ЕО, в резолюцията от 5 юли 2011 г. и в писмена декларация 0035/2011 на Комисията от 12 септември 2011 г. относно необходимостта от достъпни услуги за спешни повиквания на номер 112.

Във връзка с искането на Парламента, изразено в горепосочената му резолюция, кога

Комисията ще предостави на Парламента подробен план за действие (включително ресурси и график)?

По-специално следва да се обърне внимание на:

- предоставянето на гражданите на въздействаща информация за номер 112 и предприемането на мерки за подпомагане на държавите членки във връзка с провеждането на рекламни и информационни кампании (член 26, параграф 6),
- разработването на задължителни критерии за точност и надеждност във връзка с предоставянето на информация за местоположението на лицата, осъществяващи повиквания, на службите за спешна помощ (член 26, параграф 5 и член 26, параграф 7),
- определянето на приемливи изисквания за надеждност и качество, както и на основни показатели за изпълнение за цялата верига от услуги във връзка с номер 112 (резолюция от 5 юли 2011 г.),
- достъпността на номер 112 за хората с увреждания, като се използват технологиите от следващо поколение за номер 112 (член 26, параграф 4 и резолюцията от 5 юли 2011 г.),
- прилагането на система за обратна връзка с номер 112 с цел предупреждаване на гражданите за предстоящи сериозни инциденти (резолюция от 5 юли 2011 г.).

Внесен: 31.5.2013

Предаден: 4.6.2013

Краен срок за отговор: 11.6.2013