

## Otázka k ústnímu zodpovězení s rozpravou O-000064/2013

### Komisi

článek 115 jednacího řádu

**Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová**

Předmět: Evropská linka tísňového volání 112: nedodržení závazku uplatňovat usnesení Parlamentu ze dne 5. července 2011 a povinnosti řídit se článkem 26 směrnice 2009/136/ES

Dne 5. července 2011 přijal Parlament usnesení o univerzální službě a lince tísňového volání 112 (P7\_TA(2011)0306). V tomto usnesení poslanci zdůraznili, že je zapotřebí více se zasazovat o používání a prosazení „celoevropské“ linky tísňového volání, a vyzvali Komisi, aby na základě směrnice 2009/136/ES přijala několik konkrétních opatření.

Pokrok Komise v souvislosti s prováděním směrnice 2009/136/ES dosud nebyl dostatečný. Nebyla například stanovena kritéria pro přesnost či spolehlivost informací o místě volajícího, která byla požadována v čl. 26 odst. 5 směrnice 2009/136/ES. Mimoto nebyly podniknuty žádné významné kroky k řešení problému nedostatečné informovanosti občanů, ačkoliv povědomí o čísle 112 je neustále velmi malé (pouze 27 % občanů EU je informováno o existenci této linky). Pro většinu osob se zdravotním postižením je číslo 112 navíc stále nepoužitelné, přestože přístup je to požadováno ve směrnici 2009/136/ES, v usnesení ze dne 5. července 2011 a v písemném prohlášení 0035/2011 ze dne 12. září 2011 o potřebě přístupu k tísňovým službám na čísle 112.

Kdy předloží Komise Parlamentu podrobný akční plán (uvádějící i zdroje a harmonogram) v souvislosti s požadavky Parlamentu uvedenými ve výše zmíněném usnesení?

Pozornost je třeba věnovat obzvláště následujícímu:

- účinnému informování občanů o čísle 112 a zavedení podpůrných opatření v členských státech pro účely propagace a osvětových kampaní (čl. 26 odst. 6),
- vypracování povinných kritérií pro poskytování přesných a spolehlivých informací o místě volajícího tísňovým službám (čl. 26 odst. 5 a čl. 26 odst. 7),
- stanovení požadavků spolehlivosti a kvality a klíčových ukazatelů výsledků pro celý řetězec služeb linky 112 (usnesení ze dne 5. července 2011),
- zajištění možnosti využít linku 112 osobám se zdravotním postižením pomocí technologií nové generace pro linku 112 (čl. 26 odst. 4 a usnesení ze dne 5. července 2011),
- zavedení „systému zpětného volání linky 112“ pro varování občanů v případě hrozby závažných nebezpečí (usnesení ze dne 5. července 2011).

Předložení: 31.5.2013

Postoupení: 4.6.2013

Platné do: 11.6.2013